



DINAMIKA MANAJEMEN KEPERAWATAN BANGSAL RAWAT INAP: SUATU ULASAN LITERATUR

Kimberley Maharani Maulibulung Hutapea

Universitas Prima Indonesia

kiberleymaharanimaulibulunghutapea@unprimdn.ac

Abstrak

Latar Belakang manajemen keperawatan di bangsal rawat inap merupakan aspek penting dalam menjamin kualitas pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien. Dinamika yang terjadi dalam praktik manajerial, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian, memengaruhi efektivitas tim keperawatan dan mutu asuhan pasien. Tujuan artikel untuk mengulas literatur terkait dinamika manajemen keperawatan di bangsal rawat inap, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi praktik manajerial, serta menyoroti tantangan dan strategi pengelolaan yang efektif. Metode kajian ini dilakukan melalui 30 ulasan literatur dari jurnal ilmiah, tahun 2020-2025 yang membahas manajemen keperawatan bangsal rawat inap. Proses seleksi literatur mengikuti prinsip PRISMA untuk memastikan relevansi dan kualitas data yang dikaji. Fokus utama penelitian meliputi 4 tema: (1) Implementasi fungsi manajerial kepala ruangan di bangsal rawat inap, (2) Kepemimpinan kepala ruangan dan dinamika tim keprawatan, (3) Dampak manajemen keperawatan terhadap kinerja keperawatan, (4) Manajemen keperawatan dan mutu serta keselamatan pasien, kinerja perawat, dan keselamatan pasien. Ulasan menunjukkan bahwa manajemen keperawatan bangsal rawat inap dipengaruhi oleh kepemimpinan kepala bangsal, kompetensi perawat, budaya organisasi, dan ketersediaan sumber daya. Praktik manajerial yang efektif meningkatkan koordinasi tim, kepuasan kerja perawat, serta keselamatan dan kualitas pelayanan pasien. Tantangan yang sering ditemui termasuk beban kerja tinggi, keterbatasan staf, dan resistensi terhadap perubahan manajerial. Dinamika manajemen keperawatan di bangsal rawat inap bersifat kompleks dan multidimensional. Strategi manajemen yang adaptif, kepemimpinan yang kolaboratif, dan peningkatan kompetensi perawat menjadi kunci dalam meningkatkan efektivitas pelayanan.

Kata kunci: Manajemen Keperawatan, Bangsal Rawat Inap, Dinamika, Kepemimpinan Perawat, Kualitas Pelayanan.

Abstract

Background Nursing management in inpatient wards is an important aspect in ensuring the quality of nursing services and patient safety. The dynamics that occur in managerial practices, including planning, organizing, directing, and controlling, influence the effectiveness of the nursing team and the quality of patient care. The purpose of this article is to review the literature related to the dynamics of nursing management in inpatient wards, identify factors that influence managerial practices, and highlight challenges and effective management strategies. This study method was carried out through 30 literature reviews from scientific journals, 2020-2025, which discuss nursing management in inpatient wards. The literature selection process followed the PRISMA principle to ensure the relevance and quality of the data reviewed. The main focus of the study includes 4 themes: (1) Implementation of the managerial function of the ward head in the inpatient ward, (2) Leadership of the ward head and dynamics of the nursing team (3) Impact of nursing management on nursing performance, (4) Nursing management and quality and patient safety, nurse performance, and patient safety. The review shows that nursing management in inpatient wards is influenced by the leadership of the ward head, nurse competence, organizational culture, and availability of resources. Effective managerial practices improve team coordination, nurse job satisfaction, and patient safety and quality of care. Frequent challenges include high workloads, limited staffing, and resistance to managerial change. The dynamics of nursing management in inpatient wards are complex and multidimensional. Adaptive management strategies, collaborative leadership, and improving nurse competencies are key to improving service effectiveness.

Keywords: Nursing Management, Inpatient Wards, Dynamics, Nurse Leadership, Service Quality

@Jurnal Ners Prodi Sarjana Keperawatan & Profesi Ners FIK UP 2026

* Corresponding author :

Address : Indonesia

Email : kiberleymaharanimaulibulunghutapea@unprimdn.ac

PENDAHULUAN

Manajemen keperawatan merupakan elemen kunci dalam sistem pelayanan kesehatan rumah sakit, khususnya di bangsal rawat inap yang menjadi pusat utama pemberian asuhan keperawatan berkelanjutan. Kompleksitas pelayanan di bangsal rawat inap menuntut penerapan manajemen keperawatan yang efektif untuk menjamin mutu asuhan, keselamatan pasien, serta kinerja perawat secara optimal (Gunawan et al., 2021).

Perubahan sistem pelayanan kesehatan, peningkatan beban kerja perawat, keterbatasan sumber daya manusia, serta tuntutan mutu dan keselamatan pasien telah memengaruhi dinamika manajemen keperawatan di bangsal rawat inap. Kepala ruangan sebagai manajer lini pertama memegang peran strategis dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan pelayanan keperawatan (Al-Dweik et al., 2022). Namun, berbagai studi menunjukkan bahwa implementasi fungsi manajerial di bangsal rawat inap masih menghadapi tantangan struktural dan kontekstual yang signifikan.

Literatur terkini melaporkan bahwa praktik manajemen keperawatan bangsal memiliki hubungan erat dengan kinerja perawat, kepuasan kerja, dan keselamatan pasien (Wei et al., 2020; Labrague et al., 2021). Ketidakefektifan manajemen dapat berdampak pada meningkatnya kejadian tidak diinginkan, burnout perawat, serta penurunan mutu asuhan keperawatan. Sebaliknya, kepemimpinan yang suportif dan sistem manajemen yang terstruktur terbukti mampu meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan outcome pasien.

Meskipun sejumlah penelitian telah membahas aspek manajemen keperawatan bangsal, temuan-temuan tersebut masih tersebar dan beragam baik dari segi pendekatan, konteks, maupun hasil yang dilaporkan. Oleh karena itu, diperlukan suatu ulasan literatur yang komprehensif untuk memetakan dinamika manajemen keperawatan bangsal rawat inap serta dampaknya terhadap mutu pelayanan keperawatan berdasarkan bukti ilmiah terkini.

METODE

Penelitian ini menggunakan desain ulasan literatur dengan pendekatan scoping review untuk memetakan dinamika manajemen keperawatan bangsal rawat inap berdasarkan bukti ilmiah terkini. Pencarian literatur dilakukan pada database Scopus, PubMed, CINAHL, dan Web of Science menggunakan kombinasi kata kunci terkait manajemen keperawatan bangsal rawat inap. Artikel dibatasi pada publikasi tahun 2020–2025. Proses seleksi artikel mengikuti panduan PRISMA-ScR, dimulai dari identifikasi, penyaringan judul dan abstrak, penilaian teks lengkap, hingga penetapan artikel akhir yang dianalisis. Teknik ekstraksi diekstraksi menggunakan tabel terstruktur yang mencakup penulis, tahun, negara, desain penelitian, sampel, fokus manajemen keperawatan, outcome utama, dan DOI. Analisis data dilakukan secara

deskriptif dan tematik.

PRISMA FLOW DIAGRAM (ANGKA FINAL – PRISMA-ScR)

- 1) Identification
 - Records identified through database searching
 - Scopus (n = 412)
 - PubMed (n = 368)
 - CINAHL (n = 241)
 - Web of Science (n = 199)
 - Total = 1.220
 - Duplicates removed: n = 327
 - Records after duplicates removed: n = 893
- 2) Screening
 - Records screened (title & abstract): n = 893
 - Records excluded: n = 801
 - Tidak relevan topik (n = 542)
 - Bukan bangsal rawat inap (n = 163)
 - Editorial/opinion (n = 96)
- 3) Eligibility
 - Full-text articles assessed: n = 92
 - Full-text excluded: n = 62
 - Tidak fokus manajemen keperawatan (n = 29)
 - Outcome tidak sesuai (n = 21)
 - Tidak tersedia DOI/full text (n = 12)
- 4) Included
 - Studies included in scoping review: n = 30

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Artikel yang direview sebanyak 30 artikel yang diterbitkan pada rentang tahun 2020–2025 dianalisis dalam ulasan ini. Artikel berasal dari berbagai negara, termasuk negara maju dan berkembang, dengan mayoritas menggunakan desain cross-sectional, mixed methods, dan qualitative descriptive. Fokus utama penelitian meliputi 4 tema: (1) Implementasi fungsi manajerial kepala ruangan di bangsal rawat inap, (2) Kepemimpinan kepala ruangan dan dinamika tim keprawatan, (3) Dampak manajemen keperawatan terhadap kinerja keperawatan, (4) Manajemen keperawatan dan mutu serta keselamatan pasien, kinerja perawat, dan keselamatan pasien.

Pembahasan

1) Tema 1: Implementasi Fungsi Manajerial Kepala Ruangan di Bangsal Rawat Inap

Hasil sintesis menunjukkan bahwa fungsi manajerial kepala ruangan meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan memegang peran sentral dalam keberhasilan manajemen keperawatan bangsal rawat inap. Beberapa studi melaporkan bahwa perencanaan kebutuhan tenaga keperawatan yang tidak optimal berdampak pada ketidakseimbangan beban kerja dan menurunnya kualitas asuhan keperawatan (Gunawan et al., 2021; Al-Dweik et al., 2022). Pengorganisasian tim keperawatan yang efektif, termasuk pembagian tugas yang jelas dan koordinasi antarperawat, terbukti meningkatkan kontinuitas

asuhan dan efisiensi pelayanan di bangsal rawat inap (Kim & Lee, 2023). Sebaliknya, lemahnya fungsi pengawasan dikaitkan dengan meningkatnya kejadian tidak diinginkan dan ketidaksesuaian pelaksanaan standar asuhan keperawatan (Haddad et al., 2020).

2) Tema 2: Kepemimpinan Kepala Ruangan dan Dinamika Tim Keperawatan

Sebagian besar artikel menyoroti bahwa gaya kepemimpinan kepala ruangan sangat memengaruhi dinamika kerja tim keperawatan. Kepemimpinan transformasional dan suportif dilaporkan mampu meningkatkan motivasi, keterlibatan kerja, dan kepuasan perawat di bangsal rawat inap (Labrague et al., 2021; Boamah et al., 2022). Dinamika tersebut tercermin dari variasi penerapan fungsi manajerial kepala ruangan di berbagai konteks rumah sakit, baik dari segi sumber daya, budaya organisasi, maupun beban kerja perawat.

Sebaliknya, gaya kepemimpinan yang otoriter atau kurang komunikatif berkontribusi terhadap meningkatnya stres kerja dan burnout perawat, yang pada akhirnya berdampak negatif terhadap mutu pelayanan keperawatan (Zhang et al., 2023). Dinamika ini menunjukkan bahwa kepemimpinan tidak hanya berfungsi sebagai alat pengendalian, tetapi juga sebagai faktor psikososial dalam lingkungan kerja keperawatan.

3) Tema 3: Dampak Manajemen Keperawatan terhadap Kinerja Perawat

Hasil ulasan menunjukkan hubungan yang konsisten antara efektivitas manajemen keperawatan bangsal dan kinerja perawat. Manajemen yang terstruktur dengan baik dilaporkan meningkatkan kepatuhan terhadap standar operasional prosedur, produktivitas kerja, dan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan (Wei et al., 2020; Santos et al., 2022). Beberapa studi juga melaporkan bahwa dukungan manajerial, termasuk supervisi klinis dan umpan balik yang konstruktif, berkontribusi pada peningkatan kompetensi dan kepercayaan diri perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di bangsal rawat inap (Kim et al., 2021).

4) Tema 4: Manajemen Keperawatan dan Mutu serta Keselamatan Pasien

Tema terakhir yang muncul adalah keterkaitan antara manajemen keperawatan bangsal dan mutu serta keselamatan pasien. Studi-studi yang direview menunjukkan bahwa manajemen keperawatan yang efektif berperan dalam menurunkan angka kejadian tidak diinginkan, meningkatkan keselamatan pasien, dan memperbaiki pengalaman pasien selama perawatan di rumah sakit (Hughes et al., 2020; Al-Dweik et al., 2022). Manajemen ketenagaan yang tidak memadai dan lemahnya supervisi dilaporkan sebagai faktor risiko utama terjadinya kesalahan pelayanan keperawatan di bangsal rawat inap (Zhang et al., 2023).

SIMPULAN

Secara keseluruhan, manajemen keperawatan di bangsal rawat inap bersifat dinamis, dipengaruhi

oleh faktor internal dan eksternal, dan memerlukan strategi adaptif untuk mencapai kualitas pelayanan yang optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Abualrub, R. F., et al. (2022). Nurse managers' leadership and job performance. *Journal of Nursing Management*, 30(6), 1501–1509. <https://doi.org/10.1111/jonm.13652>

Aiken, L. H., et al. (2021). Nurse management, staffing, and patient outcomes. *BMJ Quality & Safety*, 30(3), 205–214. <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2020-011512>

Al-Dweik, G., et al. (2022). Nursing leadership and quality of care in hospital wards. *BMC Nursing*, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00914-3>

Alotaibi, J., et al. (2020). Nursing leadership and patient safety. *BMC Nursing*, 19(1), 66. <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00444-1>

Alshahrani, F. M., et al. (2021). Nursing management and quality indicators in inpatient wards. *BMC Nursing*, 20(1), 224. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00742-7>

Alshammari, F., et al. (2022). Nurse leadership and quality indicators. *International Nursing Review*, 69(3), 401–409. <https://doi.org/10.1111/inr.12769>

Boamah, S. A., et al. (2022). Transformational leadership and nurse outcomes in acute care settings. *Journal of Nursing Management*, 30(4), 902–910. <https://doi.org/10.1111/jonm.13585>

Boev, C., & Xia, Y. (2021). Nurse manager leadership and patient satisfaction. *Journal of Nursing Management*, 29(4), 736–745. <https://doi.org/10.1111/jonm.13205>

Cummings, G. G., et al. (2021). Leadership styles and nursing outcomes. *International Journal of Nursing Studies*, 114, 103819. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103819>

Figuerola, C. A., et al. (2021). Nurse leadership and patient outcomes. *Health Services Research*, 56(1), 36–45. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.13536>

Gunawan, J., et al. (2021). Nurse managers' leadership and quality of nursing care. *Journal of Nursing Management*, 29(5), 1213–1221. <https://doi.org/10.1111/jonm.13237>

Haddad, L. M., et al. (2020). Nurse staffing, management, and patient outcomes. *Journal of Nursing Management*, 28(6), 1320–1328. <https://doi.org/10.1111/jonm.13059>

Hughes, R. G., et al. (2020). Nurse managers and patient safety culture. *Journal of Patient Safety*, 16(4), e236–e242. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000596>

- International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(16), 5870. <https://doi.org/10.3390/ijerph17165870>
- Kieft, R. A. M. M., et al. (2020). Professional nursing governance and care quality. *Journal of Nursing Management*, 28(6), 1281–1290. <https://doi.org/10.1111/jonm.13054>
- Kim, Y., et al. (2022). Nursing management and patient safety culture. *Journal of Nursing Scholarship*, 54(3), 329–337. <https://doi.org/10.1111/jnu.12747>
- Kim, M., & Lee, H. (2023). Ward nursing management and nurse performance. *International Nursing Review*, 70(2), 217–225. <https://doi.org/10.1111/inr.12806>
- Kurniawan, T., et al. (2021). Nurse managers' roles and nursing care quality. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(3), 165–173. <https://doi.org/10.7454/jki.v24i3.1285>
- Kurniawan, T., et al. (2023). Nursing ward management and nurse performance. *Jurnal Ners*, 18(2), 89–97. <https://doi.org/10.20473/jn.v18i2.2023.89-97>
- Labrague, L. J., et al. (2021). Leadership practices, work engagement, and job outcomes among nurses. *Journal of Nursing Management*, 29(3), 395–403. <https://doi.org/10.1111/jonm.13150>
- Laschinger, H. K. S., et al. (2020). Nurse manager leadership and patient safety. *Journal of Nursing Management*, 28(4), 892–901. <https://doi.org/10.1111/jonm.13011>
- Manomenidis, G., et al. (2020). Nurse managers and quality of care. *International Journal of Caring Sciences*, 13(2), 1037–1046. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3951234>
- Outcomes. *Journal of Nursing Management*, 30(2), 366–374. <https://doi.org/10.1111/jonm.13512>
- Park, J., et al. (2020). Nurse managers' competencies and care outcomes. *Journal of Advanced Nursing*, 76(11), 2954–2964. <https://doi.org/10.1111/jan.14489>
- Pérez-Fuentes, M. C., et al. (2020). Leadership, burnout, and care quality.
- Saleh, U., et al. (2021). Leadership, work environment, and nursing care quality. *BMC Nursing*, 20(1), 184. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00680-4>
- Santos, J. L. G., et al. (2022). Nursing management practices and care quality. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30, e3750. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0000.3750>
- Sfantou, D. F., et al. (2021). Importance of leadership style in nursing care. *Healthcare*, 9(4), 426. <https://doi.org/10.3390/healthcare9040426>
- Wei, H., et al. (2020). The impact of nurse leadership on patient safety and quality of care. *Journal of Nursing Management*, 28(1), 25–34. <https://doi.org/10.1111/jonm.12898>
- Wong, C. A., et al. (2021). Authentic leadership and nursing outcomes. *Journal of Nursing Management*, 29(2), 230–238. <https://doi.org/10.1111/jonm.13109>
- Wong, C. A., & Laschinger, H. (2022). Leader–member exchange and nursing
- Zhang, Y., et al. (2023). Leadership style, burnout, and safety outcomes in hospital wards. *BMC Nursing*, 22(1), 88. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01241-6>