



LITERATUR RIVIEW : EFEKTIVITAS PROGRAM MENTORSHIP TERHADAP PENINGKATAN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN KOMPETENSI PERAWAT

Nur Ainun¹, Erika², Sri Wahyuni³

¹Mahasiswa Program Magister Keperawatan, Fakultas Keperawatan Universitas Riau

^{2,3}Dosen Program Magister Keperawatan, Fakultas Keperawatan Universitas Riau

nur.ainun6841@grad.unri.ac.id

Abstrak

Asuhan keperawatan merupakan bagian dari pelayanan kesehatan dituntut untuk terus menerus meningkatkan mutu dalam pemberian asuhan keperawatan yang professional. Program *mentorship* menjadi salah satu metode yang dapat dilaksanakan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. *Mentorship* merupakan proses transfer ilmu, keterampilan dan sikap dari seorang *mentor* kepada *mentee*. Diharapkan setelah dilakukan program *mentorship* perawat yang sebelumnya tidak tahu menjadi tahu, yang tidak mau menjadi mau dan yang tidak mampu menjadi mampu. Tujuan penelitian: untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program *mentorship* terhadap pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. Metode : Penelitian ini menggunakan metode studi literatur. Artikel yang diambil dari tahun 2019 sampai tahun 2024 untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program *mentorship* terhadap pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. Ketika mencari jurnal digunakan kata kunci "*mentorship, mentoring, perawat, pengetahuan, keterampilan dan kompetensi*". Selain itu digunakan juga kata kunci bantu (AND, OR,) agar pencarian yang dilakukan menghasilkan artikel yang lebih spesifik. Kriteria yang menjadi pemilihan artikel adalah artikel yang *fulltext* yang menyertakan kata kunci yang telah ditentukan sebelumnya. Hasil pelaksanaan program *mentorship* dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. Saran perlu terus dilakukan pengembangan dan penelitian terhadap program *mentorship* bagi profesi perawat mengingat dan menimbang manfaat dan dampak yang diperoleh setelah pelaksanaan program *mentorship*

Kata kunci: *mentorship, mentoring, pengetahuan, keterampilan, kompetensi, perawat*

Abstract

Nursing care which is part of health services is required to continuously improve the quality in providing professional nursing care. So that nurses are expected to continue and improve their knowledge, skills and competencies in providing quality nursing care that is in accordance with the expectations of patients and families. The mentorship program is one method that can be implemented to improve the knowledge, skills and competencies of nurses. It is hoped that after a mentorship program, nurses who previously did not know will know, those who do not want to become willing and those who are not able to become capable. Purpose of the study: To determine the effect of the implementation of the mentorship program on the knowledge, skills and competencies of nurses. Method: This research uses the literature study. Articles taken from 2019 to 2024 to determine the effect of the implementation of mentorship programs on the knowledge, skills and competencies of nurses. When searching journals used keywords "mentorship, mentoring, nurses, knowledge, skills and competencies". In addition, auxiliary keywords (AND, OR,) are also used so that the search carried out produces more specific articles. The criteria for article selection are fulltext and include predetermined keywords. Results: The implementation of mentorship programs can improve the knowledge, skills and competencies of nurses. Suggestion It is necessary to continue developing and researching mentorship programs for the nursing profession considering and considering the benefits and impacts obtained after implementing the mentorship program

Keywords: *mentorship, knowledge, skills, competencies, nurse*

©Jurnal Ners Prodi Sarjana Keperawatan & Profesi Ners FIK UP 2025

✉ Corresponding author :

Address : Jalan Pattimura No 9 Gedung G Pekanbaru Riau Kode Pos 28131 Indonesia

Email: email.nur.ainun6841@grad.unri.ac.id

PENDAHULUAN

Profesi keperawatan dalam melakukan asuhan keperawatan diharapkan dapat memberikan pelayanan keperawatan yang bermutu, profesional dan sesuai dengan harapan pasien dan keluarga. Permintaan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi terus meningkat (Lestari, dkk., 2022). Profesi keperawatan lahir dari pendidikan yang unggul, dimana salah satu metode yang diharapkan dapat menjawab permintaan pelayanan yang berkualitas adalah dengan metode *mentorship* maupun *preceptorship* (Lestari, dkk., 2022).

Menurut American Nurses Association (ANA) pada tahun 2019 *mentorship* merupakan suatu kepedulian baik dilakukan secara formal maupun informal yang meliputi proses membimbing, melatih, mengajar, menjadi panutan (role model), konseling, advokasi, berbagi dan membentuk relasi/hubungan. *Mentorship* adalah strategi informatif yang berharga dalam semua tingkat keperawatan dan pengaturan pendidikan perawatan kesehatan (Dennis, 2022).

Dalam tinjauan sistematis baru-baru ini, *mentorship* memiliki efek positif pada hasil perilaku, sikap, relasional, motivasi, dan karir bagi perawat yang bekerja di lingkungan akademik (Nowell dkk., 2017). *Mentorship* berarti hubungan yang di atas rata-rata, berkembang, peduli, berbagi, dan saling menguntungkan di mana satu orang menginvestasikan waktu, pengetahuan, dan upayanya dalam meningkatkan pertumbuhan orang lain dalam wawasan, perspektif, kebijaksanaan, serta pengetahuan dan keterampilan (Benzies, 2017).

Pengetahuan pembimbing klinik mengalami peningkatan setelah dilakukan program bimbingan melalui metode *preceptorship* dan *mentorship* (Lestari dkk., 2021). Proses *mentorship* ini melibatkan antara mentor dan meente sehingga terjadi diskusi antara kedua pihak (Hasibuan dkk., 2018). Penelitian yang dilakukan oleh Telaumbanua tahun 2019 memperoleh hasil dalam pelaksanaan proses mentoring sangat berpengaruh terhadap kondisi keselamatan pasien. Pelaksanaan intervensi *mentorship* mampu memberikan pengaruh terhadap peningkatan kompetensi perawat secara signifikan. Terdapat hubungan yang bermakna antara mentoring kepala ruangan dengan kepatuhan perawat

pelaksana dalam pendokumentasian catatan perkembangan pasien terintegrasi di Rumah Sakit Islam Banjarmasin (Azidin dkk., 2022).

Kompetensi perawat meliputi pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang dikelompokkan menjadi lima area kompetensi perawat sesuai domain of the ASEAN Nursing Common Core Competencies yaitu praktik berdasarkan etik, legal, dan peka budaya; praktik keperawatan profesional; kepemimpinan dan manajemen; pendidikan dan penelitian; serta pengembangan kualitas personal dan profesional (Manalu dkk., 2021).

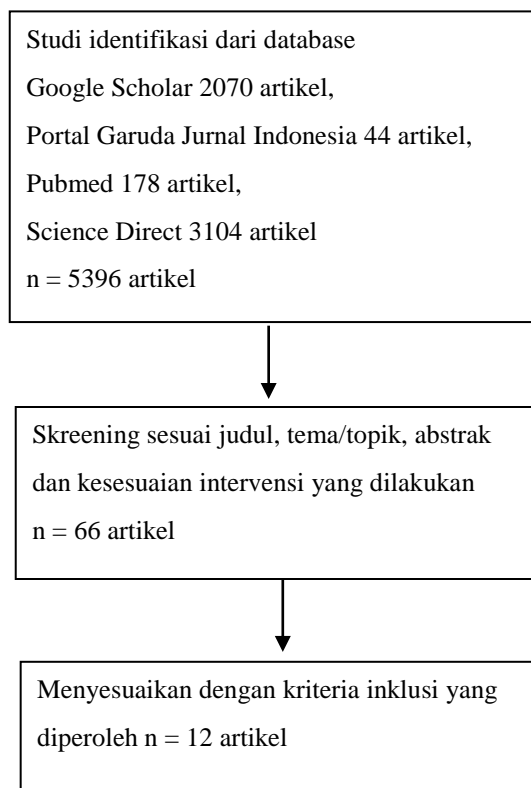
Berdasarkan hal yang telah dipaparkan di atas sangat jelas diketahui efektivitas program *mentorship* dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk menganalisa fenomena program *mentorship* dalam sebuah studi literatur dalam tema “Efektivitas program *mentorship* terhadap peningkatan pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat”. Tujuan penelitian: untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program *mentorship* terhadap pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat

METODE

Algoritma pencarian dengan studi literatur menggunakan pendekatan PICO (T) dilakukan dengan kata kunci Perawat OR Perawat Klinik OR Keperawatan AND *Mentorship* OR *Mentoring* AND Pengetahuan OR keterampilan OR kompetensi. Sumber pencarian literatur dilakukan pada portal jurnal terindeks yaitu *Google Scholar*, Portal Garuda Jurnal Indonesia, Pubmed dan Science Direct. Artikel yang diinklusi adalah artikel yang berisi tentang pelaksanaan (intervensi) program *mentorship* yang lengkap (fulltext), dan berada pada rentang tahun 2019 sampai tahun 2024. Jumlah artikel yang ditemukan sesuai dengan pencarian ada 2070 artikel dari data base *Google Scholar*, 44 artikel dari Portal Garuda Jurnal Indonesia, 1283 artikel dari Pubmed dan 3104 artikel dari Science Direct dan yang selanjutnya penulis melakukan skreening menyesuaikan judul, tema/topik, abstrak dan kesesuaian intervensi yang dilakukan sehingga terpilih 38 artikel. Selanjutnya artikel yang dipilih dilakukan kembali pemilihan berdasarkan kriteria inklusi (artikel yang *fulltext*, yang sesuai dengan kata

kunci sebelumnya, artikel penelitian untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program *mentorship* pada perawat) serta mengeluarkan yang tidak sesuai kriteria sehingga diperoleh 12 artikel yang memenuhi kriteria inklusi. Selanjutnya artikel yang terpilih dilakukan penilaian dengan menggunakan strategi PICO (T). PICO merupakan kerangka kerja yang dilakukan dalam menganalisa dan mencari jurnal. Pada strategi ini Population/ Problem yaitu menentukan masalah yang dibahas Metode ini *Population/problem*, yakni menentukan masalah yang dibahas, dalam hal ini *pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat*, dan populasi yang akan dicakup yaitu perawat. Kedua *Intervention*, yakni kegiatan intervensi yang dilakukan yaitu program *mentorship/mentoring* yang telah dilakukan. Ketiga *Comparison*, yang membandingkan pengaruh pemberian intervensi *mentorship/mentoring* pada masing-masing artikel. Keempat *Outcome*, yakni hasil dari intervensi yang telah dilakukan.

Gambar 1. Proses pencarian artikel



HASIL DAN PEMBAHASAN

Artikel yang dipilih dan dianalisis pada literatur review ini berada pada rentang tahun 2019 sampai 2024. Dimana artikel penelitian mengkaji pengaruh pelaksanaan program *mentorship* terhadap pengetahuan, keterampilan dan kompetensi perawat. Keseluruhan artikel yang diperoleh dan dianalisis

berjumlah 12 artikel. Terdapat 4 artikel menggunakan desain penelitian eksperimen dengan pendekatan pre dan post intervensi serta post test intervensi saja. Metode pre dan post intervensi digunakan dalam pelaksanaan program *mentorship* (Mau et al., 2020; Suhartanti, 2017; Fitrianti dkk., 2023). Sementara metode yang hanya memberikan post test intervensi dilakukan oleh Setyaningsih dkk. pada tahun 2017 untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan metode *mentorship* terhadap kemampuan caring mahasiswa. Terdapat 6 artikel yang penelitiannya dilakukan secara kuasi eksperimen dimana terdapat grup intervensi dan grup kontrol (Sulung, 2016; Reza & Wulandini, 2020; Hutagalung dkk., 2017; Lestari, 2021; Gerard, 2021; Nito dkk., 2020). Sementara 2 artikel penelitian lagi dilakukan melalui survei dengan memberikan kuesioner pada sampel untuk mengetahui dampak dari program *mentorship* yang telah diikuti (Rinaldo et al., 2019; Miler et al., 2019). Artikel penelitian yang dianalisis terdapat 7 artikel penelitian yang dilaksanakan di Indonesia. Penelitian yang dilaksanakan diperoleh efektivitas pelaksanaan *mentorship* dapat meningkatkan kemampuan caring mahasiswa perawat (Setyaningsih dkk., 2017), meningkatkan pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien (Roza & Wulandani, 2020), meningkatkan kemampuan berpikir kritis mahasiswa perawat (Nito dkk., 2020; Lestari dkk., 2021), meningkatkan kompetensi perawat di kamar operasi (Fitrianti dkk., 2023), meningkatkan ketepatan identifikasi pasien oleh perawat baru (Hutagalung dkk., 2017), meningkatkan perilaku caring perawat (Mau dkk., 2020), meningkatkan motivasi dan kompetensi mahasiswa perawat (Suhartanti, 2017), dan meningkatkan keterampilan perawat (Sulung, 2016). Penelitian yang dilaksanakan di luar negeri berjumlah 3 artikel penelitian termasuk Amerika Serikat (Rinaldo et al. 2019; Miler et al., 2019), di Rwanda (Nyiringango et al., 2021). Pelaksanaan *mentorship* memberikan pengaruh yang positif (Miler et al., 2019), meningkatkan pengetahuan (Nyiringango et al. 2021), dan meningkatkan kepercayaan diri, kemampuan berkomunikasi, self efikasi dan meningkatkan kepuasan kerja perawat (Rinaldo et al., 2019). Secara keseluruhan artikel penelitian yang dianalisis hampir semuanya

menggunakan teknik pengambilan sampel non probability sampling yaitu purposive sampling dengan menggunakan kriteria inklusi yang telah ditentukan sebelumnya (Nito dkk., 2020; Roza & Wulandini, 2020; Hutagalung dkk., 2017; Lestari

dkk., 2021; Sulung, 2016; Gerard, 2021; Rinaldo dkk., 2019; Miler, 2019; Mau dkk., 2020; Fitrianti dkk., 2023; Suhartanti, 2017; Setyaningsih, dkk., 2017).

Tabel 1. Hasil Artikel Yang Dianalisis

| No | Penulis | Tahun | Judul Penelitian | Metode penelitian | Hasil Penelitian |
|----|---|-------|--|---|---|
| | NiMade Nopita Wati, Luky Dwiantoro, I Gede Juanamasta. | 2019 | Caring Leadership Mentoring for Charge Nurse in Inpatient Units | elitian ini merupakan studi deskriptif yang menggunakan pendekatan case report, dengan intervensi yang diberikan oleh peneliti adalah perawat pelaksana diberikan mentoring tentang caring leadership, mulai dari pengertian, tujuan, manfaat dan implementasi caring leadership terutama untuk kegiatan serah terima/handover. | g leadership mentoring adalah upaya yang efektif untuk meningkatkan kemampuan, kepemimpinan kepedulian perawat pelaksana saat kegiatan hand over. Kegiatan leadership mentoring dianjurkan harus dilakukan secara berkala dan konsisten untuk semua perawat pelaksana di unit rumah sakit. |
| | Andalia Roza dan Putri Wulandini | 2020 | Efektivitas Program Mentoring Terhadap Peningkatan Pengetahuan Keselamatan Pasien | eksperimen dengan rancangan non equivalent. Desain terdiri dari dua kelompok yaitu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. | Terdapat perubahan pengetahuan pada grup eksperimen dengan p-value 0,000. Terdapat perubahan pengetahuan pada grup kontrol dan grup eksperimen pada post test dengan p value 0,00 |
| | Paul Joae Brett Nito, dkk. | 2020 | Pengaruh Program Mentoring Terhadap Peningkatan Kemampuan Berpikir Kritis Penggunaan Standardized Nursing Language Mahasiswa Keperawatan sebagai Metode Pembelajaran | experimental dengan one group pretest posttest design | ya pengaruh positif dan signifikan antara program mentoring terhadap kemampuan berpikir kritis penggunaan Standardized nursing language pada mahasiswa keperawatan dengan nilai sig2 tailed sebesar 0,000 (< 0,05). |
| | Fitrianti, dkk. | 2023 | Pengaruh Penerapan Metode Mentoring terhadap Kompetensi Perawat di Kamar Operasi RS X Jakarta | eksperimen dengan pemberian intervensi berupa program mentoring kepada perawat di kamar operasi selama satu bulan dan jumlah sampel sebanyak 15 perawat | Terdapat perbedaan nilai rata-rata kompetensi perawat di kamar operasi sebelum dan setelah intervensi berupa program mentoring selama satu bulan sebesar 24,933 dengan nilai $p < 0,001$ ($\alpha = 0,05$) dengan perbedaan nilai rata-rata tertinggi yaitu pada dimensi pengetahuan dan keterampilan dasar kamar operasi sebesar 7,867 program mentoring dapat meningkatkan kompetensi perawat di kamar operasi. |
| | Rozali Arsyad Kurniawan, Suryani, Taty Hernawaty dan Lilibeth Al-Kofahy | 2021 | The Structure, Process, and Outcome of Mentorship on Survivor with Schizophrenia: A Case Study | le penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatory case study | penelitian ini memberikan pandangan bahwa mentorship berpotensi untuk dikembangkan menjadi intervensi keperawatan yang berkualitas untuk mendukung proses pemulihan penyintas skizofrenia. |
| | Kurniati Puji Lestari, dkk. | 2021 | Evaluation of Preceptorship and Mentorship Clinical learning method on nursing students' critical thinking in providing nursing care in a teaching hospital | -eksperimen dengan jenis pretest dan post-test dengan control group | apan metode pembelajaran klinis preceptorship dan mentorship dapat meningkatkan kemampuan berpikir kritis mahasiswa keperawatan dalam memberikan asuhan keperawatan berbasis EBP |
| | Suzanna, Efraliza, Bangun Dwi Hardika, Romiko, Apinya | 2023 | The Effect Of Mentoring And Emotional Freedom Technique (M-Eft) On Nurses Students' Readiness And | Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian kuasi-eksperimental dengan pran pendekatan pasca-tes dengan kelompok kontrol. Tes statistik | Ada efek yang signifikan (0,001) dari intervensi pendampingan dan emosional Teknik kebebasan (M-EFT) tentang kesiapan dan kecemasan rekan mahasiswa untuk menghadapi kompetensi ujian. |

| | | | | |
|---|------|--|--|---|
| Jumapmool | | Anxiety Facing Competency Tests | yang digunakan adalah Mann Whitney test. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa keperawatan dari dua institusi universitas swasta di Palembang dengan total sampel 153 mahasiswa keperawatan. | |
| Nur Ayun R. Yusuf, Cindy Puspita Sari Haji Jafar, dan Ika Wulansari | 2023 | Mentorship-Based Clinic Learning Methods On Self Efficacy And Clinic Skills In Community Nursing Professional Practice | itian ini menggunakan desain kuasi-eksperimental dengan pendekatan pre-test dan post-test dengan kelompok kontrol. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, untuk kelompok intervensi sebanyak 28 siswa dan 31 siswa pada kelompok kontrol. | Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh metode pembelajaran bimbingan terhadap keterampilan klinis mahasiswa yang mempraktikkan profesi keperawatan masyarakat (nilai P = 0,000) dimana nilai P < 0,05, sedangkan variabel efikasi diri tidak ada pengaruh metode pembelajaran bimbingan terhadap efikasi diri mahasiswa yang mempraktikkan profesi keperawatan masyarakat dengan hasil uji statistik diperoleh nilai P = 0,454 (p > 0,05) |
| Hailey Miler, et al. | 2019 | Benefits of Peer Mentoring in Prelicensure Nursing Education: A Dual Perspective | onic surveys were used to evaluate the impact of a peer-mentoring program. | Responses showed the peer-mentoring program to be beneficial academically, personally, and professionally. A large majority (89%-96%) of mentees agreed or strongly agreed with the positive effects of the peer-mentoring program, whereas all of the mentors agreed or strongly agreed with the positive effects. |
| Gerard Nyiringango , et al. | 2021 | Assessing the impact of mentorship on knowledge about and self-efficacy for neonatal resuscitation among nurses and midwives in Rwanda | re-/post-test, quasi-experimental study design was used to assess the changes in knowledge about and self-efficacy for neonatal resuscitation | a paired t-test, the results suggested that nurses' and midwives' knowledge and self-efficacy increased significantly, and participants' knowledge correlated positively to self-efficacy. |
| Aemilianus Mau, et al. | 2020 | The Effect of coaching and mentoring towards nurse's caring and patient satisfaction | xperiment with one group pre-posttest design. | ing and mentoring increase the nurses caring behavior, and there is a significant positive relationship between nurses caring behavior and patient satisfaction. |
| Jeneva Gularte-Rinaldo, et al. | 2023 | Mentorship Respect Study: a Nurse Mentorship Program's Impact on Transition to Practice and Decision to Remain in Nursing Newly Graduated Nurses | ini mengevaluasi tingkat kepuasan dan manfaat yang dirasakan dari program mentorship. Pertanyaan survei membahas berbagai topik yang telah ditentukan. | orship keperawatan terbukti bermanfaat dalam meningkatkan keterampilan komunikasi, meningkatkan kepercayaan diri, dan meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya mendorong perawat untuk bertahan dalam profesinya. |

Pembahasan

Penelitian yang dilakukan Roza dan Wulandini (2020) untuk mengetahui efektivitas program mentoring terhadap peningkatan pengetahuan keselamatan pasien, dengan desain penelitian Quasy eksperimen dengan rancangan non equivalent. Desain terdiri dari dua kelompok yaitu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Pada penelitian ini terdapat perubahan pengetahuan pada grup eksperimen dengan p-value 0,000. *Mentoring* merupakan sebuah peran kepedulian yang mencakup dukungan formal maupun informal, membimbing, melatih, mengajar, menjadi panutan, konseling, advokasi, berbagi, dan membentuk jaringan (ANA, 2019).

Penelitian yang dilakukan Nito dkk. pada tahun 2020 tentang pengaruh program mentoring terhadap peningkatan kemampuan berpikir kritis penggunaan Standardized Nursing Language mahasiswa keperawatan sebagai metode pembelajaran dengan desain penelitian kuasi eksperimen dengan satu grup pretest dan post test. Diperoleh hasil adanya pengaruh positif dan signifikan antara program mentoring terhadap kemampuan berpikir kritis penggunaan Standardized Nursing Language pada mahasiswa keperawatan dengan nilai sig2 tailed sebesar 0,000 (< 0,05) (Mau et al., 2020) . Hal ini sejalan dengan pendapat Lyons (2021) Mentorship berperan penting dalam karir dan profesi perawat, mentorship dalam keperawatan mempengaruhi karir

dan praktik klinik perawat . Dalam tinjauan sistematis baru-baru ini, mentorship memiliki efek positif pada hasil perilaku, sikap, relasional, motivasi, dan karir bagi perawat yang bekerja di lingkungan akademik (Nowell dkk, 2017).

Penelitian yang dilakukan oleh Fitrianti dkk. (2023) untuk melihat pengaruh penerapan metode mentoring terhadap kompetensi perawat di kamar operasi RS X Jakarta dengan menggunakan desain pre eksperimen melalui pemberian intervensi berupa program mentoring kepada perawat di kamar operasi selama satu bulan dan jumlah sampel sebanyak 15 perawat. Diperoleh hasil bahwa terdapat perbedaan nilai rata-rata kompetensi perawat di kamar operasi sebelum dan setelah intervensi berupa program mentoring selama satu bulan sebesar 24,933 dengan nilai $p < 0,001$ ($\alpha = 0,05$) dengan perbedaan nilai rata-rata tertinggi yaitu pada dimensi pengetahuan dan keterampilan dasar kamar operasi sebesar 7,867 program mentoring dapat meningkatkan kompetensi perawat di kamar operasi (Fitrianti; Novieastari, 2023). Pelaksanaan intervensi *mentorship* mampu memberikan pengaruh terhadap peningkatan kompetensi perawat secara signifikan (Telaumbanua, 2020). Sejalan dengan yang dikemukakan oleh Benzies menyebutkan *mentorship* berarti hubungan yang di atas rata-rata, berkembang, peduli, berbagi, dan saling menguntungkan di mana satu orang menginvestasikan waktu, pengetahuan, dan upayanya dalam meningkatkan pertumbuhan orang lain dalam wawasan, perspektif, kebijaksanaan, serta pengetahuan dan keterampilan (Nowell et al., 2017a).

Penelitian yang berjudul “*Benefits of Peer Mentoring in Prelicensure Nursing Education: A Dual Perspective*” untuk mengkaji manfaat yang diperoleh dari *mentoring* berpasangan yang dinilai melalui elektronik survei, diperoleh hasil bahwa para peserta mentoring setuju dan sangat setuju (89-96%) program mentoring berpasangan (*peer-mentoring*) bermanfaat dalam hal akademis, secara pribadi maupun secara profesional serta memberikan efek yang positif (Miller et al., 2019). Penelitian yang dilakukan oleh Rinaldo et. al (2023) dengan judul “*Mentorship Respect Study: a Nurse Mentorship Program’s Impact on Transition to Practice and Decision to Remain in Nursing Newly Graduated*

Nurses”, dimana studi ini mengevaluasi tingkat kepuasan dan manfaat yang dirasakan dari program *mentorship*. Pertanyaan survei membahas berbagai topik yang telah ditentukan. Diperoleh hasil *mentorship* keperawatan terbukti bermanfaat dalam meningkatkan keterampilan komunikasi, meningkatkan kepercayaan diri, dan meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya mendorong perawat untuk bertahan dalam profesinya. Penelitian yang dilakukan oleh Mau (2020) dengan judul “*The Effect of coaching and mentoring towards nurse’s caring and patient satisfaction*” dengan desain penelitian pra-eksperimen dengan one group pre-post test diperoleh hasil *coaching* dan *mentoring* meningkatkan perilaku caring perawat, dan ada hubungan yang positif signifikan antara perilaku caring perawat dan kepuasan pasien (Mau et al., 2020). *Mentorship* adalah kegiatan yang dilakukan untuk mempersiapkan seseorang tersebut untuk produktivitas, pemahaman, atau pencapaian yang lebih besar di masa depan untuk mendorong pengembangan profesional dan meningkatkan komunikasi serta menambah pengetahuan (Nowell et al., 2017b).

SIMPULAN

Pelaksanaan program *mentorship* mampu memberikan pengaruh terhadap peningkatan kompetensi perawat secara signifikan. Selanjutnya program *mentorship* sangat efektif dan mendukung dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan dengan cara pengembangan promosi profesional dan pemberdayaan pada perawat. *Mentorship* menjadi program yang tidak hanya dipakai sebagai jalan penyelesaian masalah namun juga sebagai langkah pembinaan dan peningkatan kualitas kinerja perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan profesional, bahkan sebagai alur peningkatan jenjang karir profesi perawat.

DAFTAR PUSTAKA

Sasannia, S., Amini, M., Moosavi, M., Askarinejad, A., Moghadami, M., Ziaee, H., & Vara, F. (2022). Critical appraisal skills training to undergraduate medical students: A Randomized Control Study. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 10(4), 253.

- Lestari, Kurniati & Jauhar, Muhamad & Puspitaningrum, Ike & Shobirun, Shobirun & Sriningsih, Iis. (2021). Evaluation Of Preceptorship And Mentorship Clinical Learning Method On Nursing Students' Critical Thinking In Providing Nursing Care In A Teaching Hospital. *Jurnal Riset Kesehatan*. 10. 45-51. 10.31983/jrk.v10i1.6629.
- Nito, P. J. B., Manto, O. A. D., & Wulandari, D. (2020). Pengaruh Program Mentoring Terhadap Peningkatan Kemampuan Berpikir Kritis Penggunaan Standardized Nursing Language Mahasiswa Keperawatan sebagai Metode Pembelajaran. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(2), 462–472
- Miller H, Bosselait L, Venturato L, Irion K, Schmidt N, DiGeronimo J, Pritchard T. Benefits of Peer Mentoring in Prelicensure Nursing Education: A Dual Perspective. *Nurse Educ*. 2019 May/Jun;44(3):159-163. doi: 10.1097/NNE.0000000000000573. PMID: 31009443.<http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/429>
- Setyaningsih, M.M., Felisitas., & Maria, P.P. (2016). Pengaruh Mentorship Perawat Terhadap Kemampuan Caring Mahasiswa, *Jurnal Ilmu Kesehatan*, Vol.4, No.2. Diakses dari <https://ejournaladhkdr.com/index.php/jik/article/view/90>
- Sulung, N. (2016). Efektivitas Metode Preceptor Dan Mentor Dalam Meningkatkan Kompetensi Klinik, Vol.9, No.3, doi: <http://doi.org/10.22216/jit.2015.v9i3.416>. Diakses dari <http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/jit/article/view/416-740/0>
- Lestari, K. P., Jauhar, M., Puspitaningrum, I., Shobirun, S., & Sriningsih, I. (2021). Evaluation Of Preceptorship And Mentorship Clinical Learning Method On Nursing Students'critical Thinking In Providing Nursing Care In A Teaching Hospital. *Jurnal Riset Kesehatan*, 10(1), 45-51.
- Setyaningsih, M. M., Felisitas, S., & Putri, M. P. (2017). Pengaruh Metode Mentorship Perawat Terhadap Kemampuan Caring Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 4(2).
- Hidayat, W., Yusuf, S., Erika, K. A., Kadar, K., & Juhelnita, J. (2019). Pendidikan evidence-based practice melalui mentoring program oleh perawat di rumah sakit: A literature review. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(2).
- Nyiringango G, Kerr M, Babenko-Mould Y, Kanazayire C, Ngabonzima A. (2021). Assessing the impact of mentorship on knowledge about and self-efficacy for neonatal resuscitation among nurses and midwives in Rwanda. *Nurse Educ Pract*. 2021 Mar;52:103030. doi: 10.1016/j.nepr.2021.103030. Epub 2021 Mar 19. PMID: 33773483.
- Mau, A., Limbong, K., & Yetti, K. (2020). The effect of coaching and mentoring towards nurse's caring and patient satisfaction. *Enfermería Clínica*, 30, 18-22.
- Hasibuan, E.K., Nurmaini, & Sri Eka, W. (2018). Pelaksanaan Mentorship Oleh Perawat Penyakit Jantung Terpadu Di RSUP H. Adam Malik Medan, Vol.1, No.2. Diakses dari <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/429>
- Dennis, V. (2022). The Value of Mentorship in Nursing. *AORN JOURNAL: The Official Voice of Perioperative Nursing*. First Publish 2022 August 25. doi.org/10.1002/aorn.13769.
- Nowell, L., Norris, M. J., MrKlas, K., White, E.D. (2017). Mix methods systematic rievew exploring mentorship outcomes in nursing academia. *Journal of Advance Nursing (JAN)*. Volume 73. Issue 3.
- Azidin, Y. (2022). Mentoring Kepala Ruangan untuk Meningkatkan Kepatuhan Perawat Pelaksana dalam Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi di Rumah Sakit. *Caring Nursing Journal*. 6(1)39-47.
- Lyons MD, Edwards KD, Fallavollita WL. (2021). Promoting mentoring relationships Fitrianti; Novieastari. (2023). No TPengaruh Penerapan Metode Mentoring terhadap Kompetensi Perawat di Kamar Operasi RS X Jakarta = The Influence of Mentoring Method on The Nursing Competency in The Operating Room

of X Hospital Jakarta. *Universitas Indonesia. Fakultas Ilmu Keperawatan.*

- Mau, A., Limbong, K., & Yetti, K. (2020). The effect of coaching and mentoring towards nurse's caring and patient satisfaction. *Enfermeria Clinica*, 30, 18–22. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.12.017>
- Miller, H., Bosselait, L., Venturato, L., Irion, K., Schmidt, N., Digeronimo, J., & Pritchard, T. (2019). Benefits of Peer Mentoring in Prelicensure Nursing Education: A Dual Perspective. *Nurse Educator*, 44(3), 159–163. <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000573>
- Nowell, L., White, D., Benzies, K., & Rosenau, P. (2017a). Factors that impact implementation of mentorship programs in nursing academia: A sequential-explanatory mixed methods study. *Journal of Nursing Education and Practice*, 7(10), 1. <https://doi.org/10.5430/jnep.v7n10p1>
- Nowell, L., White, D. E., Benzies, K., & Rosenau, P. (2017b). Exploring mentorship programs and components in nursing academia: A qualitative study. *Journal of Nursing Education and Practice*, 7(9), 42. <https://doi.org/10.5430/jnep.v7n9p42>
- Telaumbanua, H. talenta narwastu. (2020). *Peningkatan Kompetensi Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Melalui Metode Mentorship*. through joint decisions: Evidence from a national mentoring program. *Sch Psychol*. 2021 Jul;36(4):214-223. doi: 10.1037/spq0000440. PMID: 34292042.