



Pengukuran kerja dengan metode *work sampling* di Kasir Minimarket Kenjeran UD. XYX

I Gusti Ayu Sri Deviyanti¹, Nyoman Sri Widari², Moh. Ainul Fais^{3✉}

Program Studi Teknik Industri, Institut Sains & Teknologi Terpadu Surabaya⁽¹⁾

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Dharma Cendika⁽²⁾

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas W R Supratman, Surabaya⁽³⁾

DOI: 10.31004/jutin.v8i1.38323

✉ Corresponding author:
[moh.ainulfais29@gmail.com]

Article Info	Abstrak
Kata kunci: Efisiensi kerja; minimarket; <i>work sampling</i>; waktu idle	Efisiensi operasional minimarket sangat bergantung pada kinerja kasir, yang sering menghadapi tantangan waktu idle dan fluktuasi beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi kerja kasir Minimarket Kenjeran UD. XYX menggunakan metode <i>work sampling</i>. Observasi dilakukan selama 10 hari dengan tingkat kepercayaan 95% dan tingkat ketelitian 5%. Hasil menunjukkan rata-rata waktu kerja aktif sebesar 90%, dengan waktu idle sekitar 10%. Hari-hari tertentu mencapai efisiensi maksimum 96.7%, sementara hari lain mencatat efisiensi terendah 80%. Fluktuasi ini tetap berada dalam batas kontrol statistik, menandakan konsistensi kerja kasir. Untuk meningkatkan efisiensi, disarankan optimalisasi jadwal kerja, pelatihan tambahan, dan penggunaan teknologi otomatis. Penelitian ini menunjukkan bahwa <i>work sampling</i> efektif dalam mengidentifikasi waktu idle dan merancang strategi peningkatan kinerja.
Keywords: Cashier; idle time; minimarket; Work efficiency; work sampling	Abstract The operational efficiency of minimarkets is highly dependent on the performance of cashiers, who often face the challenges of idle time and workload fluctuations. This study aims to analyze the work efficiency of the cashiers of Kenjeran Minimarket UD. XYX using the work sampling method. Observations were conducted for 10 days with a confidence level of 95% and a level of accuracy of 5%. The results show an average active working time of 90%, with idle time of around 10%. Certain days reach a maximum efficiency of 96.7%, while other days record the lowest efficiency of 80%. These fluctuations remain within the limits of statistical control, indicating the consistency of the cashier's work. To improve efficiency, optimization of work schedules, additional training, and the use of automated technology are recommended. This study shows that work sampling is effective in identifying idle time and designing performance improvement strategies.

1. INTRODUCTION

Efisiensi operasional merupakan salah satu aspek fundamental dalam pengelolaan minimarket, yang menjadi tulang punggung penyedia kebutuhan sehari-hari bagi masyarakat modern (Choerudin et al., 2023; Setyani et al., 2024). Minimarket menghadirkan konsep layanan ritel yang ringkas, menyediakan produk mulai dari makanan hingga barang kebersihan dalam ruang yang kompak dan mudah diakses dengan lokasi strategis di kawasan perkotaan (Neneng & Zega, 2024). Minimarket memegang peranan penting dalam mendukung gaya hidup masyarakat yang serba cepat (Munandar, 2023). Permasalahan yang sangat sering dihadapi pada kebanyakan minimarket adalah memastikan kinerja sumber daya manusia berjalan secara optimal, terutama pada bagian kasir yang menjadi garda terdepan dalam melayani pelanggan (Soeharso & Tripomo, 2020). Efisiensi dalam tugas kasir dapat berdampak pada waktu tunggu pelanggan yang lebih lama, penurunan kepuasan pelanggan, serta potensi hilangnya pelanggan setia (Sophia & Sangadji, 2022).

Kinerja kasir dalam minimarket sering kali dipengaruhi oleh fluktuasi jumlah pelanggan, rutinitas pekerjaan yang berulang, serta gangguan eksternal yang tak terduga (Kristina et al., 2021). Studi yang dilakukan di Minimarket Kenjeran, ditemukan bahwa terdapat waktu idle yang signifikan pada kasir selama jam operasional. Pemanfaatan *work sampling analysis* dalam konteks ini menawarkan solusi untuk mengidentifikasi penyebab utama tidak efisien (Cahyaningrum et al., 2021; Panggabean et al., 2024). Teknik ini tidak hanya mampu mengukur rasio waktu kerja dan waktu *idle* secara objektif, tetapi juga dapat digunakan untuk mengevaluasi ulang beban kerja dan alokasi sumber daya manusia (Panggabean et al., 2024). Dengan demikian, rekomendasi yang dapat diberikan adalah pengoptimalan jadwal kerja kasir, pelatihan tambahan untuk meningkatkan kapasitas kerja, serta penggunaan teknologi seperti kasir otomatis untuk mengurangi waktu *idle*. Analisis berbasis data yang dihasilkan dari metode ini memungkinkan manajemen untuk merancang intervensi yang lebih terukur.

Penelitian ini berfokus pada analisis waktu kerja kasir, sehingga sangat cocok menggunakan metode *work sampling* yang bertujuan untuk mengamati aktivitas operator atau mesin secara acak dalam suatu periode waktu tertentu (Deviyanti et al., 2024; Ekowati & Subekti, 2022). Objek penelitian ini dilakukan pada minimarket di daerah kenjeran UD. XYX. Observasi lapangan pada minimarket di daerah kenjeran UD. XYX menunjukkan hasil, meskipun mayoritas waktu digunakan untuk melayani pelanggan, terdapat juga periode *idle* yang kurang produktif. Permasalahan ini tidak hanya memengaruhi produktivitas kasir, tetapi juga menambah beban operasional yang seharusnya dapat diminimalisir melalui pendekatan analitis. Pengukuran akurat terhadap kinerja kasir menjadi kebutuhan mendesak agar pengelola dapat mengambil langkah strategis dalam mengatasi permasalahan ini. Observasi dilakukan dengan sampel sebanyak 30 jam per hari selama 10 hari, menggunakan tingkat kepercayaan 95% dan tingkat ketelitian 5%. Data yang dikumpulkan melibatkan kondisi kerja aktif dan kondisi idle dari kasir selama jam operasional.

2. METHODS

Penelitian ini berada pada salah satu minimarket di kenjeran UD. XYX. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *work sampling* pengamatan ini dilakukan di salah satu Kasir mini market yang berlokasi di Kenjeran selama 10 hari pengamatan. Durasi pengamatan selama 3-5 jam, dengan pengambilan sample sebanyak 30 per hari nya. Dengan ketentuan Tingkat Keyakinan 95% dan Tingkat Ketelitian 5% serta hitung Uji Kecukupan Data dan Uji Keseragaman Data dari Pengamatan yang telah dilakukan.

3. RESULT AND DISCUSSION

Penelitian ini dimulai dengan melakukan pengambilan data selama 10 hari dimulai tanggal 1 – 10 Mei 2024. Jam Pengamatan setiap 5 menit, ditentukan berdasarkan jam kosong saat kuliah. Untuk jam pengamatan di hari Sabtu dan Minggu jauh lebih fleksibel, karena hari libur kuliah. Hasil data pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. hasil data awal mulai tanggal 1 sampai dengan 10 Mei 2024

Hari Ke 1				Hari Ke 2			
1/5 2024	Jam	Bekerja	Menganggur	2/5 2024	Jam	Bekerja	Menganggur

1	9:00	9:05	x	
2	9:05	9:10	x	
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20		x
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x	
17	10:20	10:25		x
18	10:25	10:30		x
19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40		x
21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x	
24	10:55	11:00		x
25	11:00	14:00		x
26	14:00	14:05	x	
27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25	x	

1	9:00	9:05	x	
2	9:05	9:10		x
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20		x
17	10:20	10:25		x
18	10:25	10:30	x	
19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40	x	
21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x	
24	10:55	11:00	x	
25	11:00	14:00		x
26	14:00	14:05		x
27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25	x	

Hari Ke 3				
3/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05		x
2	9:05	9:10	x	
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x	

Hari Ke 4				
4/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05	x	1
2	9:05	9:10	x	2
3	9:10	9:15	x	3
4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x	

17	10:20	10:25	x		17	10:20	10:25	x	
18	10:25	10:30	x		18	10:25	10:30	x	
19	10:30	10:35	x		19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40	x		20	10:35	10:40	x	
21	10:40	10:45	x		21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x		22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x		23	10:50	10:55		x
24	10:55	11:00	x		24	10:55	11:00		x
25	11:00	14:00	x		25	11:00	14:00	x	
26	14:00	14:05	x		26	14:00	14:05	x	
27	14:05	14:10	x		27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x		28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20	x		29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25	x		30	14:20	14:25	x	
Hari Ke 5					Hari Ke 6				
5/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur	6/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05	x		1	9:00	9:05		x
2	9:05	9:10	x		2	9:05	9:10		x
3	9:10	9:15	x		3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20	x		4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x		5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x		6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x		7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x		8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x		9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x		10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x		11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x		12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x		13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x		14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x		15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x		16	10:15	10:20	x	
17	10:20	10:25		x	17	10:20	10:25	x	
18	10:25	10:30		x	18	10:25	10:30	x	
19	10:30	10:35	x		19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40	x		20	10:35	10:40	x	
21	10:40	10:45	x		21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x		22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x		23	10:50	10:55	x	
24	10:55	11:00	x		24	10:55	11:00	x	
25	11:00	14:00	x		25	11:00	14:00	x	
26	14:00	14:05	x		26	14:00	14:05	x	
27	14:05	14:10	x		27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x		28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20		x	29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25		x	30	14:20	14:25	x	
Hari Ke 7					Hari Ke 8				

7/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05	x	
2	9:05	9:10	x	
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20		x
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	
15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x	
17	10:20	10:25	x	
18	10:25	10:30		x
19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40		x
21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x	
24	10:55	11:00	x	
25	11:00	14:00	x	
26	14:00	14:05	x	
27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25	x	

Hari Ke 9

9/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05		x
2	9:05	9:10	x	
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	

Hari Ke 10

10/5 2024	Jam		Bekerja	Menganggur
1	9:00	9:05	x	
2	9:05	9:10	x	
3	9:10	9:15	x	
4	9:15	9:20	x	
5	9:20	9:25	x	
6	9:25	9:30	x	
7	9:30	9:35	x	
8	9:35	9:40	x	
9	9:40	9:45	x	
10	9:45	9:50	x	
11	9:50	9:55	x	
12	9:55	10:00	x	
13	10:00	10:05	x	
14	10:05	10:10	x	

15	10:10	10:15	x		15	10:10	10:15	x	
16	10:15	10:20	x		16	10:15	10:20	x	
17	10:20	10:25	x		17	10:20	10:25	x	
18	10:25	10:30	x		18	10:25	10:30	x	
19	10:30	10:35	x		19	10:30	10:35	x	
20	10:35	10:40		x	20	10:35	10:40		x
21	10:40	10:45	x		21	10:40	10:45	x	
22	10:45	10:50	x		22	10:45	10:50	x	
23	10:50	10:55	x		23	10:50	10:55	x	
24	10:55	11:00	x		24	10:55	11:00	x	
25	11:00	14:00	x		25	11:00	14:00	x	
26	14:00	14:05	x		26	14:00	14:05	x	
27	14:05	14:10	x		27	14:05	14:10	x	
28	14:10	14:15	x		28	14:10	14:15	x	
29	14:15	14:20	x		29	14:15	14:20	x	
30	14:20	14:25	x		30	14:20	14:25	x	

Hasil data yang didapatkan pada tanggal 1 sampai dengan 10 Mei 2024 dilanjutkan dengan tahap pengolahan data, meliputi kondisi *idle*, kondisi kerja, persentase *idle*, persentase kerja. Hasil data pengolahan dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Ringkasan Hasil Pengolahan Data

Tgl Pengamatan	1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5	8/5	9/5	10/5
Kondisi Idle	6	5	1	2	4	2	3	4	2	1
Kondisi Kerja	24	25	29	28	26	28	27	26	28	29
Prosentase Idle	0.2	0.167	0.033	0.067	0.133	0.067	0.1	0.133	0.067	0.033
Prosentase Kerja	0.8	0.833	0.967	0.933	0.867	0.933	0.9	0.867	0.933	0.967

Langkah selanjutnya adalah melakukan uji kecukupan data dan uji keseragaman data untuk melihat untuk menentukan apakah jumlah sampel yang diambil sudah mencukupi untuk menghasilkan hasil pengukuran yang representatif dengan tingkat kepercayaan maupun ketelitian tertentu dan memastikan bahwa data yang dikumpulkan tidak menunjukkan variabilitas yang berlebihan atau anomali yang dapat memengaruhi hasil analisis (Masniar & Asmuruf, 2021; Yudisha, 2021).

Pada tahap pertama dilakukan uji kecukupan data terlebih dahulu dengan rumus:

Diketahui :

k (Tingkat Keyakinan) = 95% = 2

s (Tingkat Ketelitian) = 5% = 0,05

p (Prosentase Kerja) = Rata – rata Prosentase Kerja = 0,9

n = 30

N = 300

Ditanya : N'?

$$N' = \frac{2^2(1 - 0,9)}{(0,05)^2 \cdot 0,9} = 177.7777778$$

Hasil dari uji kecukupan menunjukkan $N' 177.7777 < N 300$ maka data dapat dikatakan mencukupi. Langkah selanjutnya adalah melakukan uji keseragaman data dengan rumus:

Ditanya:

Batas Kontrol Atas (BKA)

$$BKA = p + k \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}} = 0,9 + 2 \sqrt{\frac{0,9(1-0,9)}{177.7777778}} = 177.7777778$$

Batas Kontrol Atas (BKA)

$$BKA = p - k \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}} = 0,9 - 2 \sqrt{\frac{0,9(1-0,9)}{177.7777778}} = 0.790455488$$

Berdasarkan uji keseragaman, seluruh data pengamatan memenuhi syarat validitas statistik karena berada dalam rentang BKA dan BKB. Dengan tingkat keyakinan 95% dan tingkat ketelitian 5%, data ini dapat diandalkan untuk menyimpulkan bahwa aktivitas kasir di minimarket Kenjeran secara umum efisien dan konsisten. Gambar hasil diagram ditampilkan pada fig.1.

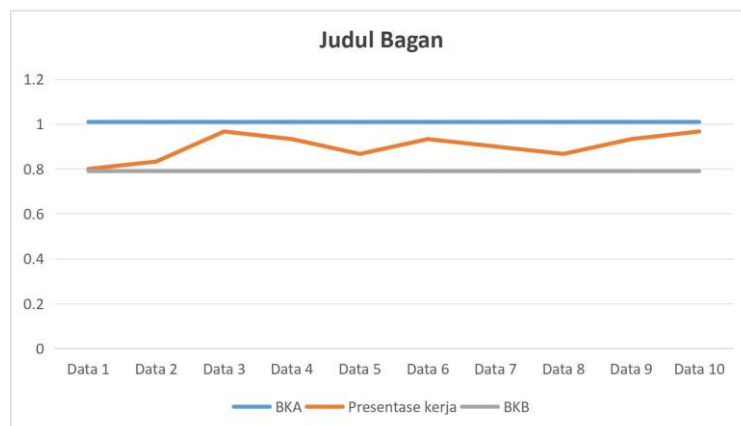


Fig. 1. Diagram hasil BKA dan BKB.

Semua titik data *prosentase* kerja berada di antara BKA (1.0095) dan BKB (0.7905) pada Fig.1, ini menunjukkan bahwa data hasil pengamatan berada dalam batas kontrol yang ditentukan. Hasil menunjukkan tidak ada anomali atau *outlier* yang signifikan pada pola kerja kasir selama periode pengamatan. *Prosentase* kerja kasir cenderung konsisten mendekati rata-rata 90% pada sebagian besar hari pengamatan. Fluktuasi yang terjadi tergolong wajar dan tidak melebihi batas kontrol, ini mengindikasikan bahwa aktivitas kerja kasir berjalan dengan efisiensi yang stabil tanpa adanya gangguan besar atau ketidakseimbangan beban kerja. Diagram ini juga memperlihatkan bahwa pada hari-hari tertentu (misalnya Hari 3 dan Hari 10), *prosentase* kerja kasir mendekati nilai maksimal (96.7%), Ini menunjukkan bahwa beban kerja pada hari tersebut lebih tinggi dibandingkan hari lainnya, kemungkinan disebabkan oleh volume pelanggan yang lebih besar. Sebaliknya, hari dengan *prosentase* kerja lebih rendah (seperti Hari 1) mungkin mencerminkan volume pelanggan yang lebih sedikit atau adanya waktu *idle* yang lebih panjang. Meskipun data menunjukkan kinerja kasir yang baik, masih terdapat ruang untuk optimalisasi. Hari-hari dengan *prosentase* kerja lebih rendah dapat dianalisis lebih lanjut untuk mengidentifikasi penyebab spesifik dari waktu *idle*, seperti jumlah pelanggan yang sedikit atau jeda antar transaksi. Intervensi seperti pelatihan kasir, penyempurnaan alur kerja, atau penggunaan teknologi otomatis dapat membantu meminimalkan waktu *idle*. Rekomendasi yang diberikan oleh tim peneliti meliputi

1. **Optimalisasi Jadwal Kerja:** Penyesuaian jadwal kerja kasir agar sesuai dengan pola pelanggan.
2. **Pelatihan:** Pelatihan tambahan untuk meningkatkan efisiensi alur kerja.

3. **Automasi:** Implementasi teknologi kasir otomatis untuk mengurangi waktu idle.

4. CONCLUSION

Berdasarkan hasil yang diperoleh, aktivitas kasir di Minimarket Kenjeran umumnya efisien dengan rata-rata kerja aktif 90%. Data pengamatan menunjukkan bahwa minimarket dapat meningkatkan efisiensi melalui strategi seperti pelatihan, penggunaan teknologi, dan optimalisasi alur kerja.

5. REFERENCES

- Munandar, A. S. (2023). Tasawuf Sebagai Kemajuan Peradaban: Studi Perkembangan Sosial Dan Ekonomi Tarekat Idrisyiah Di Tasikmalaya. *Jurnal Multikultural & Multireligius*, 22(1), 208–233. <https://doi.org/10.32488/harmoni.v22i1.677>
- Cahyaningrum, D. T., Siswanto, N., & Firmanto, H. (2021). Penentuan Tenaga Kerja Optimal pada Packaging Kopi dengan Menggunakan Analisis Beban Kerja Metode Work Sampling. *Jurnal Ilmiah INOVASI*, 21(1), 46–49.
- Choerudin, A., Zulfachry, Widyaswati, R., Warpindyastuti, L. D., Khasanah, J. S. N., Harto, B., Oktaviani, N. F., Sohilaui, M. I., Nugroho, L., & Paramita, V. S. (2023). *Literasi Keuangan* (D. P. Sari, Ed.). PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. <https://doi.org/9786231983794>
- Deviyanti, I. G. A. S., Fais, M. A., Prihartanti, W., Purwoko, B., & Rahmanto, A. (2024). Pengukuran Kerja Dengan Metode Work Sampling di SPBU Pertamina Jemursari. *J. Riset Teknik*, 2024(3), 255–263. <https://doi.org/10.54980/jer.v>
- Ekowati, D., & Subekti, I. (2022). Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Pramubakti Dengan Metode Work Sampling dan Metode Workload Indicator Staff Needes. *Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 31–44. <https://doi.org/10.51277/keb.v17i1.116>
- Kristina, S., Setiawati, M., & Sebastian, S. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Minimarket Indomaret di Bandung untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Seminar Nasional Teknik Dan Manajemen Industri Dan Call for Paper (SENTEKMI 2021)*, 1, 270–279. <https://doi.org/10.28932/sentekmi2021.v1i1.25>
- Masniar, & Asmuruf, S. (2021). Analisis Uji Petik Kerja (Work Sampling) Pada Proses Produksi Keripik Keladi Karmila Di Kota Sorong. *Metode Jurnal Teknik Industri*, 7(1), 42–49. <https://doi.org/10.33506/mt.v7i1.1650>
- Panggabean, T. A. M., Harahap, U. N., & Utama, D. W. (2024). Optimalisasi Performance Operator Service Sepeda Motor Dengan Menggunakan Metode Work Sampling Pada UMKM Giant Jaya Motor. *IRA Jurnal Teknik Mesin Dan Aplikasinya (IRAJTMA)*, 3(1), 47–56. <https://doi.org/10.56862/irajtma.v3i1.91>
- Setyani, E., Octwelfth, F. E., & Ranti, G. (2024). Mekanisme Operasional Minimarket Dalam Mengelola Pembatalan Transaksi. *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 839–844. <https://doi.org/10.31316/jk.v8i1.6411>
- Soeharso, S. Y., & Tripomo, T. (2020). *SOFT COMPETENCIES INDUSTRY 4.0: Strategi Menyiapkan SDM Unggul di Era Disrupsi* (C. Mitak, Ed.). CV ANDI OFFSET.
- Sophia, & Sangadji, E. M. (2022). *Salesmanship (kepenjualan)* (M. A. Liane & Suryani, Eds.). Bumi Aksara.
- Neneng, S. I., & Zega, A. (2024). Analisis kepuasan pelanggan dalam memilih minimarket di Kecamatan Sipora Utara. *JUKONI: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 1–7.
- Yudisha, N. (2021). Perhitungan waktu baku menggunakan metode Jam Henti pada proses Bottling. *Jurnal VORTEKS*, 2(2), 85–90. <https://doi.org/10.54123/vorteks.v2i2.73>