



## Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi pada Puskesmas Teluk Latak Bengkalis Berbasis Web

Moh. Ghufron Eric Abdillah<sup>1✉</sup>, Nelly Syuhada<sup>2</sup>, Rikha Febriana Putri<sup>3</sup>, Vivi Putri Yanti<sup>4</sup>, Mentari Tri Indah Rahmayani<sup>5</sup>

Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, STAIN, Bengkalis<sup>(1),(2),(3),(4)</sup>

Prodi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, STAIN, Bengkalis<sup>(5)</sup>

DOI: 10.31004/jutin.v7i1.22753

✉ Corresponding author:

[ lhabdi89@gmail.com, nellysyuhada2@gmail.com , putririkhafebriana@gmail.com, viviputriyanti52@gmail.com, mentari.tri@gmail.com ]

### Article Info

### Abstrak

*Kata kunci:*  
*Sistem informasi;*  
*Puskesmas;*  
*SDLC*

Sistem informasi diartikan sebagai kombinasi elemen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi yang diperlukan dalam konteks bisnis atau organisasi tertentu. Penelitian ini fokus pada perancangan sistem informasi akuntansi di Puskesmas Teluk Latak untuk meningkatkan efisiensi layanan kesehatan. Metode penelitian menggunakan Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC) dengan tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil penelitian mencakup analisis kebutuhan perangkat lunak, desain sistem menggunakan use case diagram dan activity diagram, serta pengujian fitur-fitur sistem. Sistem berbasis web ini membantu meningkatkan registrasi pasien, proses administratif, dan pembayaran non-tunai. Kesimpulan menekankan pentingnya sistem informasi dalam mengoptimalkan manajemen layanan kesehatan di Puskesmas Teluk Latak Bengkalis.

### Abstract

*Keywords:*  
*Information system;*  
*Public health center;*  
*SDLC*

An information system is defined as a combination of interconnected elements to collect, process, store and disseminate information required in a particular business or organizational context. This research focuses on designing an accounting information system at the Teluk Latak Community Health Center to improve the efficiency of health services. The research method uses the System Development Life Cycle (SDLC) with the stages of planning, analysis, design, implementation, testing and maintenance.

The research results include software requirements analysis, system design using use case diagrams and activity diagrams, as well as testing system features. This web-based system helps improve patient registration, administrative processes, and non-cash payments. The conclusion emphasizes the importance of

## 1. INTRODUCTION

Era telah berkembang seiring berjalannya waktu. Perkembangan zaman prasejarah hingga saat ini memerlukan waktu yang sangat lama. Dahulu masyarakat mengandalkan alat-alat sederhana untuk bertahan hidup, namun kini sebagian besar masyarakat memanfaatkan teknologi. Revolusi Industri pada abad ke-18 membawa perubahan besar dalam produksi mesin secara massal. Pada abad ke-19, perkembangan pesat hingga terciptanya komputer pertama, ENIAC. Perkembangan ini berlanjut hingga era komputer pribadi, Internet, dan sistem informasi saat ini. (Revolusi & Berbagai, n.d.)

Romney (2015) berpendapat bahwa sistem adalah kumpulan dua atau lebih komponen yang bekerja sama dan saling berhubungan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Ia juga berpendapat bahwa perusahaan adalah suatu sistem yang terdiri dari beberapa departemen yang berperan sebagai subsistem dan membentuk suatu sistem perusahaan. Pendapat lain menyatakan bahwa sistem adalah suatu prosedur jaringan yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk melakukan suatu kegiatan atau mencapai suatu tujuan tertentu. Berdasarkan kedua sudut pandang tersebut, kita dapat menyimpulkan bahwa sistem dapat diartikan sebagai kumpulan subsistem, komponen, atau elemen yang bekerja sama menuju tujuan yang sama untuk menghasilkan keluaran tertentu.

Contohnya adalah sistem komputer.

Sistem informasi adalah kombinasi elemen-elemen yang saling berhubungan yang bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi yang diperlukan untuk tujuan bisnis atau organisasi tertentu. Desain sistem adalah proses merancang sistem informasi yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan bisnis atau organisasi tertentu. Perancangan sistem mencakup pengembangan rencana, pemilihan teknologi informasi, perancangan sistem dan proses, dan pengembangan strategi implementasi. (Komputer et al., 2023) dengan proses penciptanya aliran informasi. sistem merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software), jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan sebuah informasi dalam sebuah organisasi.

Menurut Yohana May 2023 Sistem Informasi akuntansi salah satu sistem Informasi diantara berbagai sistem yang digunakan oleh manajemen dalam mengelola perusahaan. Sedangkan Sistem informasi akuntansi menurut Stephen a moscove dalam Faiz Zamzami 2021 adalah suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisis, dan mengkomunikasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan kepada pihak-pihak luar dan pihak-pihak dalam terutama manajemen (Gaol, n.d.)

Menurut Muh Ryman Napriah Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. (Napriah et al., 2016)

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis kesehatan yang berada di bawah pengawasan dinas kesehatan kabupaten/kota dan bertanggung jawab melaksanakan pembangunan kesehatan di satu atau sebagian kecamatan. (Sucipto & Hermawan, 2017)

Puskesmas merupakan lembaga yang mempunyai misi mentransformasikan derajat kesehatan masyarakat dan memberikan pelayanan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan yang optimal. Untuk mencapai derajat kesehatan yang optimal tentunya diperlukan pengembangan sistem pelayanan kesehatan dasar yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai konsumen pelayanan kesehatan dasar. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, Puskesmas harus meningkatkan mutu pelayanannya. Puskesmas Kalileho merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di Jalan Branti Raya, Kecamatan Negeri Katong, Provinsi Pesawaran. Puskesmas yang mempunyai fasilitas seperti klinik umum, klinik gigi, dan klinik kesehatan ibu dan anak. Proses kunjungan pasien dan rekam medis masih dilakukan secara manual dengan menggunakan akuntansi, sehingga kinerja sistem dalam pelayanan pasien belum optimal. Anggota staf harus membuat data pasien baru, dan jika ingin mencari data pasien, mereka harus mencari data pasien yang disimpan di rak lemari satu per satu, yang memerlukan waktu. Untuk mencapai pengelolaan yang baik maka

diperlukan suatu sistem pelayanan kesehatan yang dapat menunjang kinerja petugas Puskesmas Daerah Calilejo yang mengelola data dan menyimpan data tersebut pada database.

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan, membutuhkan computer sebagai alat pemrosesan dan penyajian informasi. Puskesmas yang kesehariannya memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya penduduk. Kualitas pelayanan kepada pasien merupakan hal pokok yang senantiasa menjadi titik sentral setiap Puskesmas oleh sebab itu manajemen Puskesmas membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi yang cepat kepada pasien dan masyarakat.

Secara istilah Sistem Informasi Puskesmas mengacu pada penggunaan sistem informasi berbasis komputer untuk pelayanan Kesehatan kepada pasien atau masyarakat dalam peningkatan kinerja masing-masing unit yang saling berhubungan dan terintegrasi. Sebagai instansi pemerintah dalam memberikan jasa pelayanan Kesehatan di Puskesmas Desa Teluk Latak, melayani transaksi pasien dalam kesehariannya. Dan terdapat beberapa masalah disana yaitu pengolahan data pasien masih menggunakan cara manual, dimana proses tersebut memerlukan proses dan waktu yang cukup lama sehingga mengakibatkan penggunaan waktu yang tidak efisien dan keterlambatan pelayanan. Selain itu juga terdapat masalah pada pengarsipan serta pembuatan laporan yang kurang efektif yang mengakibatkan pengulangan pada data yang sama sehingga laporan sering terlambat dan hasilnya kurang akurat. Guna meningkatkan pelayanan kesehatan dan tindakan terhadap pasien diperlukan sistem informasi Puskesmas yang mampu memberikan pelayanan dengan baik dan cepat kepada pasiennya serta terkelola dengan baik dan harus tetap terkoordinasi.

## 2. METHODS

Metode penelitian yang digunakan untuk merancang sistem informasi Akuntansi Pada puskesmas teluk latak adalah menggunakan metode penelitian SDLC

Siklus hidup pengembangan sistem (selanjutnya disingkat SDLC) adalah siklus pengembangan suatu sistem. Pengembangan Sistem Rekayasa (Engineering Systems Development) SDLC dirancang untuk menggambarkan fase utama dan prosedur untuk setiap fase, dan secara garis besar dibagi menjadi lima aktivitas utama: analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Setiap kegiatan dalam SDLC dapat digambarkan dengan tujuan dan hasil kegiatan. Ada berbagai jenis siklus hidup pengembangan sistem (SDLC). Yaitu SDLC Tradisional, SDLC Agile, SDLC Waterfall, SDLC Scrum, JURNAL MATRIX 39, VOL. 7, sembilan. 2, JULI 2017 SDLC Iteratif, SDLC Spiral, SDLC V, SDLC Big Bang, SDLC Proses Terintegrasi Rasional (RUP), SDLC Prototipe, SDLC Pengembangan Aplikasi Cepat (RAD) dan SDLC Proses Terintegrasi.

Sebelum masuk kelima tahap diatas tahap pertama yang harus dilakukan untuk memulainya adalah Tahap Perencanaan

- A. Planning (Perencanaan)  
Tujuan dari rencana ini adalah untuk menentukan kebutuhan dan kelayakan organisasi atau bisnis Anda. (Saintikom, Sains, Informatika, Rafika, et al., 2023) Pada tahap ini penulis merencanakan untuk membuat sebuah sistem informasi bertujuan untuk memudahkan masyarakat terutama di Teluk Latak
- B. Analysis  
Setelah mengetahui tujuan tadi, pada pada tahap ini penulis melakukan analisis, menganalisis pasar maupun kompetitor, dengan analisis ini nantinya akan terbentuk perangkat yang unggul karena memiliki fungsi yang kompleks dan sesuai kebutuhan
- C. Design  
Pada tahap ini penulis melakukan perancangan interface desain UI/UX. perancangan ini dilakukan sesuai dengan analisis yang sudah dimiliki
- D. Implementation  
Tahap ini mengimplementasikan desain yang telah dibuat ke dalam sistem.
- E. Testing and Integration  
Setelah semua tadi selesai. perlu dilakukannya uji coba sebelum diberikan kepada public. Pada saat fase uji coba inilah yg dilakukan agar tau di bagian mana lagi yg harus diperbaiki.
- F. Maintenance  
Sebuah perangkat harus selalu diawasi dan dijaga agar tidak terjadi error dan bisa langsung diperbaiki. Maka dari itu diperlukannya tahap ini untuk menjaga data pengguna menjadi aman dan tidak bocor.

### 3. RESULT AND DISCUSSION

Tahap pembuatan system informasi pada puskesmas teluk latak adalah sebagai berikut:

A. Analisis kebutuhan software

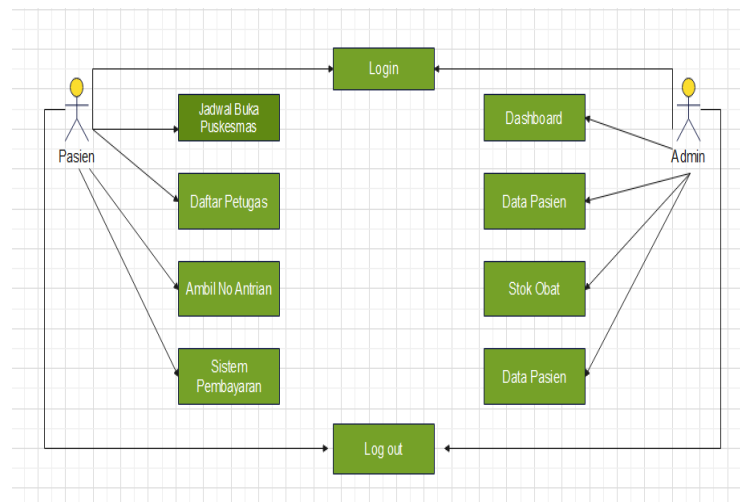
Analisis kebutuhan software merupakan awal kegiatan dalam proses untuk mempelajari dan mengevaluasi suatu bentuk permasalahan yang ada. dalam tahapan ini penulis melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan perangkat lunak.

B. Desain sistem

Menurut Stair & Reynolds Desain sistem adalah tahapan dari pengembangan sistem informasi yang menjawab pertanyaan bagaimana sistem informasi akan melakukan hal-hal yang perlu untuk memecahkan masalah

1. Usecase

Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. (Heriyanto & Rent, 2018) Usecase berfungsi untuk menjelaskan hubungan interaksi yg terjadi antar aktor. Berikut ini adalah Usecase Diagram untuk rancangan sistem informasi pada puskesmas teluk latak



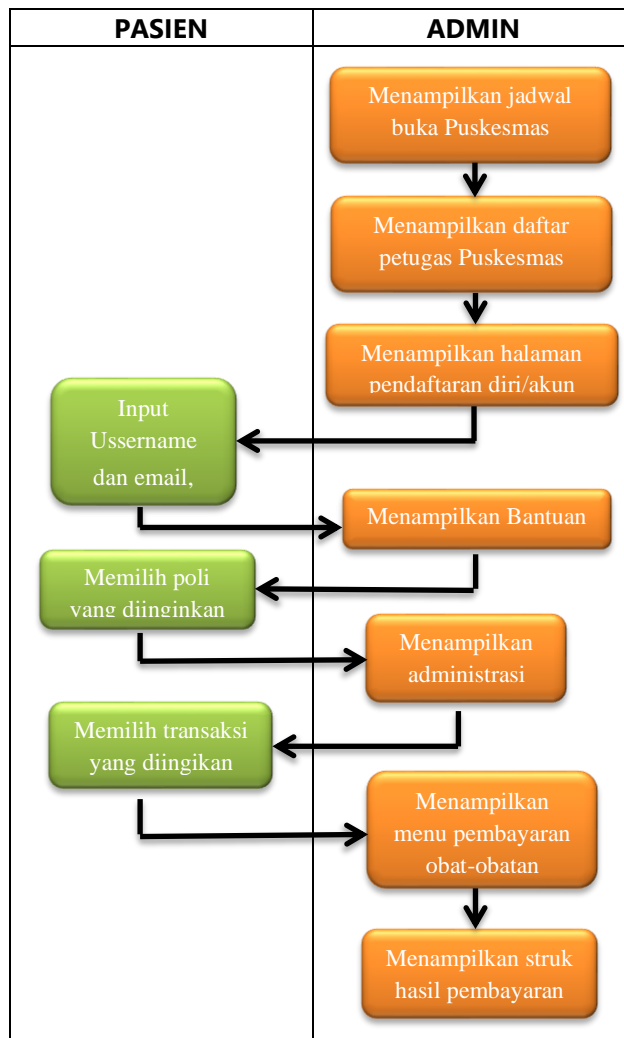
**Fig. 2. Usecase Diagram**

C. Flowchart

Flowchart atau sering disebut dengan diagram alir merupakan suatu jenis diagram yang merepresentasikan al goritma atau langkah-langkah instruksi yang berurutan dalam sistem.(Rizqi Rosaly, n.d.)

1. Activity Diagram

Diagram menunjukkan semua aktivitas yang dilakukan oleh pengguna di seluruh sistem.(Saintikom, Sains, Informatika, Syahrizal, et al., 2023) Activity diagram adalah diagram yang menggambarkan aliran data/kontrol, aksi terstruktur dan dirancang dengan baik dalam suatu sistem. Berikut adalah Rancangan Activify Diagram pada puskesmas teluk latak



**Fig. 3. Activity diagram**

**D. Pengujian Sistem**

Pengujian sistem digunakan untuk mengetahui sistem yang telah dibuat dapat diterima oleh pengguna atau tidak. Dan ketika hasil pengujian sudah dianggap memenuhi kebutuhan pengguna, maka sistem yang telah dibuat dapat diterapkan. Tahap pengujian ini berkaitan dengan perancangan dan pemeliharaan agar sistemnya nanti dapat digunakan dengan baik.

**1. Layout Website**

Ini adalah tampilan website ketika masuk ke dalam website puskesmas teluk latak



**Fig. 4. Tampilan Website**

## 2. Layout Registrasi

Ini adalah menu registrasi untuk user yang belum mempunyai akun ketika ingin mengakses website ini

A screenshot of a web browser showing a registration form titled "Registrasi" for "Puskesmas Desa Teluk Latak". The form includes input fields for "Nomor Ktp\*", "Nama\*", "Jenis Kelamin" (with a dropdown menu), "Tanggal Lahir\*", "Alamat", "No Handphone", "Username", and "Password". There are "Tutup" and "Simpan" buttons at the bottom right.

Fig. 5. Tampilan Registrasi

## 3. Layout Login

Ini adalah Tampilan Login ketika User sudah mempunyai akun

A screenshot of a web browser showing a login page titled "LOGIN" for "Puskesmas Desa Teluk Latak". The page has a navigation bar with "ANTRIAN PUSKEMAS", "LOGIN", and "BANTUAN". The login form includes input fields for "Username" and "Password", and a "Login" button.

Fig. 6. Tampilan Login User

## 4. Layout Bantuan

Menu bantuan ini adalah menu ketika user tidak tau Bagaimana cara mengakses web ini

A screenshot of a web browser showing a help menu titled "BANTUAN" for "Puskesmas Desa Teluk Latak". The page has a navigation bar with "ANTRIAN PUSKEMAS", "LOGIN", and "BANTUAN". The help text reads: "Klik Login>Pilih Poli>Klik Cetak" and "Pasien melakukan Registrasi>Input Nomor Identitas,Nama Pasien,Jenis Kelamin,Usia,Tanggal Lahir,Alamat,Nomor Telephone,Username dan Password>Klik Login>Ambil Antrian>Pilih Poli>Klik Cetak". At the bottom, there is a table with "LOKASI" (Desa Teluk Latak) and "TELEPON" (089604155682).

Fig. 7. Tampilan Menu Bantuan

## 5. Layout interface

Ini adalah tampilan antarmuka ketika user login dalam website



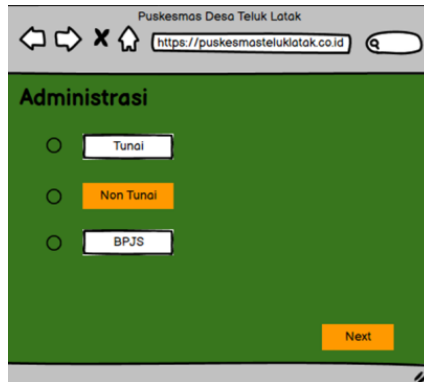
**Fig. 8. Tampilan Interface**

6. Layout pemilihan poli dan nomer antrian  
 Disini ditampilkan menu pengambilan nomer antrian pemilihan poli



**Fig. 9. Tampilan Pengambilan Nomer Antrian**

7. Layout Administrasi  
 Disini adalah menu selanjutnya setelah pengambilan nomer antrian dan pemilihan poli



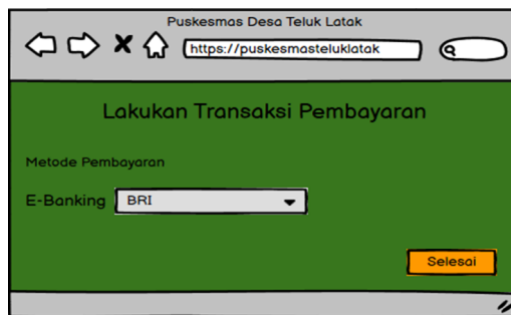
**Fig. 10. Tampilan Menu Administrasi**

8. Layout pembayaran non tunai  
 Ini adalah menu pembayaran non tunai untuk pembayaran via online



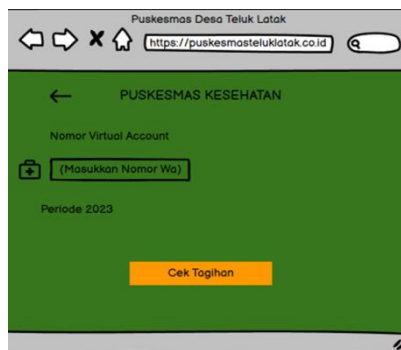
**Fig. 11. Tampilan Menu Pembayaran Non Tunai**

9. Layout Transaksi Pembayaran  
 Didalam layout ini terdapat menu metode pembayaran ketika ingin melakukan transaksi pembayaran



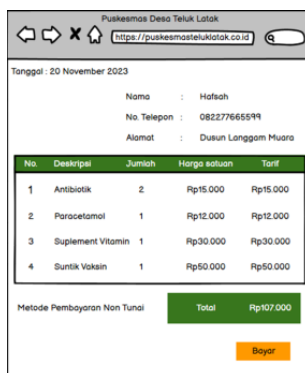
**Fig. 12. Tampilan Pemilihan Transaksi Pembayaran**

10. Layout metode pembayaran via virtual account  
 Disini ditampilkan menu pembayaran via virtual account



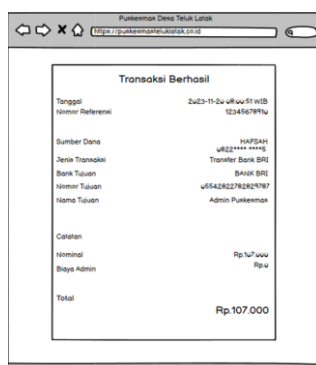
**Fig. 13. Tampilan Pembayaran Via Virtual Account**

11. Layout Pengecekan tagihan  
 Disini akan ditampilkan menu pengecekan tagihan sebelum mau mentransfer pembayaran dan pengkonfirmasi pembayaran



**Fig. 14. Tampilan Pengecekan Total Tagihan**

12. Layout Transaksi Berhasil  
 Disini akan ditampilkan detail Transaksi Pembayaran yang selesai dibayarkan



**Fig. 15. Tampilan Transaksi Yang Berhasil**



13. Layout Admin login

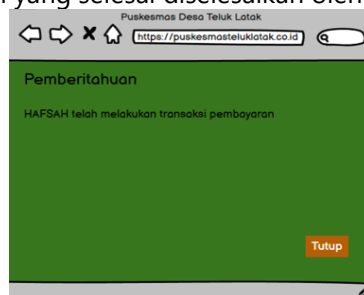
Disini ditampilkan menu login khusus untuk admin



**Fig. 16. Tampilan Menu Admin**

14. Layout Notifikasi admin dalam website

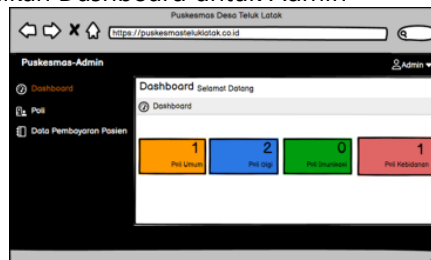
Disini akan ditampilkan transaksi yang selesai diselesaikan oleh user



**Fig. 17. Tampilan Notifikasi Untuk Admin dari Web**

15. Layout Dashboard admin

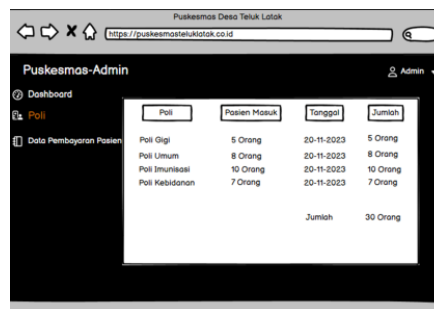
Dalam menu ini akan ditampilkan Dashboard untuk Admin



**Fig. 18. Tampilan Menu Dashboard admin**

16. Layout menu poli admin

Disini ditampilkan pemesanan poli dari user



**Fig. 19. Tampilan Menu Poli user untuk Admin**

17. Layout menu data pembayaran pasien

Disini ditampilkan data transaksi dari user

Pasien	Tanggal	Jumlah	Total
Hafshah	20-11-2023	Rp.107.000	Rp.107.000
Khaidir	20-11-2023	Rp.80.000	Rp.80.000
Resti	20-11-2023	Rp.100.000	Rp.80.000
Mira	20-11-2023	Rp.200.000	Rp.200.000
Fatimah	20-11-2023	Rp.75.000	Rp.75.000
	Jumlah		Rp.542.000

Fig. 20. Tampilan Menu Pembayaran Pasien

#### 4. CONCLUSION

Perancangan sistem informasi pelayanan puskesmas ini menjadi salah satu Solusi dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada lingkungan puskesmas. sistem informasi pelayanan puskesmas dirancang untuk mempermudah pengguna untuk mengakes dalam mentransformasikan derajat kesehatan masyarakat dan memberikan pelayanan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan yang optimal.

#### 5. ACKNOWLEDGMENTS (Optional)

Penulis juga mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T. dan Nabi Muhammad S.A.W. yang telah memfasilitasi penyelesaian buku harian ini, dan ayah dan ibu atas doa dan dukungannya yang tiada henti. Dosen pembimbing yaitu Bapak Mentari Tri Indah Rahmayani, Bapak M.Kom selalu sabar dalam memberikan pendapat dan arahnya untuk penyempurnaan jurnal ini. Kami mengucapkan terima kasih kepada penulis atas bimbingan yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan jurnal untuk memastikan keberhasilan penyelesaian Jurnal sesuai tenggat waktu.

#### 6. REFERENCES

Gaol, Y. M. J. L. (n.d.). Pengertian dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi. *Akuntansi*.

Heriyanto, & Rent, A. P. M. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM RENT CAR. *Intra*, 2(2), 64–77.

Komputer, I., Dakwah, P. M., & Dakwah, F. (2023). *Perancangan sistem informasi perpustakaan ustadz mil stain bengkalis*. 4(1), 195–206. <https://doi.org/10.46576/djtechno>

Napirah, M. R., Rahman, A., Tony, A., Administrasi, P., Kesehatan, I., & Tadulako, U. (2016). *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN UTARA KABUPATEN POSO*. 7062. <https://doi.org/10.14710/jpk.4.1.29-39>

Revolusi, A., & Berbagai, D. A. N. (n.d.). *PERKEMBANGAN TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMASI*: 137–149.

Rizqi Rosaly. (n.d.). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang paling umum digunakan. *Teknik Informatika Politeknik Purbaya*.

Saintikom, J., Sains, J., Informatika, M., Rafika, D., Tri, M., & Rahmayani, I. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Zakat Pada Kabupaten Bengkalis*. 22, 499–508.

Saintikom, J., Sains, J., Informatika, M., Syahrizal, M., Tri, M., & Rahmayani, I. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Haji Dan Umroh Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkalis*. 22, 486–498.

Sucipto, A., & Hermawan, I. D. (2017). *SISTEM LAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS MENGGUNAKAN FRAMEWORK YII ( Studi Kasus: Puskesmas Kalirejo Pesawaran )*. 11(2), 61–65.