



Sistem Informasi Penerimaan Karyawan (*E-Recruitment*) Menggunakan Pendekatan *Human Centered Design* (HCD)

Mentari Tri Indah Rahmayani ✉, Endah Dwi Jayanti²

Ilmu Komputer, Prodi Manajemen Dakwah, Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam, STAIN Bengkalis¹
Matematika, Prodi Akutansi Syari'ah, Jurusan Ekonomi Syari'ah, STAIN Bengkalis²

DOI: 10.31004/jutin.v6i4.20835

✉ Corresponding author:
[Mentari.tri@gmail.com]

Article Info

Abstrak

*Kata Kunci ;
E-Recruitment;
Human Centered
Design (HCD);
PHP;
Sistem Informasi.*

Sistem Informasi Perekrutan Karyawan Berbasis Web atau *e-Recruitment* da dijadikan solusi dalam menangani proses penerimaan karyawan dalam sebuah perusahaan. Dengan adanya sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web atau *e-recruitment* perusahaan dapat dengan sendiri memilih karyawan yang tepat untuk perusahaannya. Selain itu, perusahaan juga dapat mengolah data pelamar didalam database sehingga data pelamar tidak menumpuk dalam *filling cabinet*. Pada penelitian ini, penulis membahas mengenai bagaimana merancang sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web. Adapun metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah *Human Centered Design* (HCD). Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, database server dengan MySQL. Hasil yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web diharapkan dapat membantu bagian HRD perusahaan dalam proses penerimaan karyawan serta memudahkan manager melihat laporan penerimaan karyawan

Abstract

*Keywords:
E-Recruitment;
Human Centered
Design (HCD);
PHP;
Information System;*

A Web-Based Employee Recruitment Information System or e-Recruitment can be used as a solution in handling the employee recruitment process in a company. With a web-based employee recruitment information system or e-recruitment, companies can choose the right employees for their company themselves. Apart from that, companies can also process applicant data in a database so that applicant data does not accumulate in the filing cabinet. In this research, the author discusses how to design a web-based employee recruitment information system. The system development methodology used is Human Centered Design. The system was built using the PHP programming language, database server with MySQL. The result to be achieved from this research is that the web-based employee recruitment information system is expected to be able

to assist the company's HRD department in the employee recruitment process and make it easier for managers to view employee recruitment reports.

1. INTRODUCTION

Perkembangan teknologi sekarang terus mengalami peningkatan yang sangat signifikan sehingga dengan adanya perkembangan teknologi yang sangat modern, maka itu sangat membantu dalam melakukan aktivitas dan kegiatan sehari-hari (Restu et al., 2023). Sistem Informasi adalah seperangkat saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusi informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan dalam organisasi. Komponen-komponen sistem informasi terdiri dari Input berupa sumber-sumber data, memproses data menjadi informasi, Output berupa produk-produk informasi yang didukung oleh *Control System* dan penyimpanan data (Syahrizal et al., 2023).

Salah satu kegiatan yang paling penting dalam suatu perusahaan atau organisasi adalah masalah sumber daya manusia (SDM) (Astriyani et al., 2019). Bagi suatu perusahaan, karyawan merupakan sumber daya yang paling penting. Kontribusi yang diberikan setiap karyawan, berdampak langsung pada suksesnya perusahaan. Maka dari itu langkah awal dari suatu perusahaan untuk mendapatkankaryawan yang tepat dan sesuai dengankebutuhan perusahaan adalah proses rekrutmen. Rekrutmen merupakan proses pemilihan individu-individu yang memiliki kualifikasi yang relevan untuk mengisi posisi dalam suatu organisasi. Maka dari itu, proses rekrutmendalam prosesnya harus dikerjakan secara maksimal, karena pada tahap ini akanmempengaruhi kinerja perusahaan dan menentukan keberhasilan perusahaan dalam jangkapanjang.

Perusahaan dapat mengatasi hambatan dan batasan dari metode perekrutan konvensional dengan menggunakan *e-recruitment*. Penggunaan sistem *e-recruitment* merupakan suatu metode baru yang diteloh digunakan secara luas oleh banyak perusahaan dan memberikan banyak keuntungan bagi suatu perusahaan.

E-recruitment adalah penggunaan teknologi internet untuk menarik karyawan yang potensial ke dalam suatu organisasi, termasuk didalamnya adalah penggunaan dari situs perusahaan itu sendiri, organisasi dan penggunaan papan pengumuman lowongan pekerjaan secara komersial secara online. *E-recruitment* memudahkan perusahaan untuk melakukan penyebaran informasi mengenai lowongan kerja, dan juga proses seleksi dari lowongan kerja pada posisi-posisi yang dibutuhkan. Melalui sistem ini pencari kerjapun mendapat keuntungan dalam hal biaya, waktu, informasi penerimaan serta pilihan lowongan pekerjaan yang tersedia dan informasi pengumuman hasil seleksi yang dikirimkan melalui akun maupun email pelamar. Sistem akan mampu untuk mengumpulkan dan menyaring lebih banyak kandidat pegawai, sehingga kesempatan suatuperusahaan untuk mendapatkan pegawai yang kompeten, jauh lebih besar. Dengan proses rekrutmen yang benar, akan sangat menentukan kandidat pegawai dengan kualifikasi yang terbaik pada setiap posisi yang dibutuhkan.

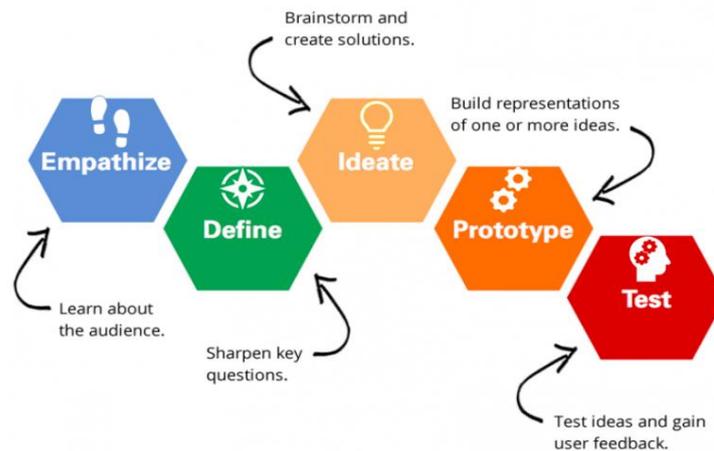
PT. Meskom Agro Sarimas adalah sebuah perusahaan swasta yangdidirikan berdasarkan akta pendirian Nomor 12 tanggal 12 Desember tahun 2000dihadapan notaris Dian Pertiwi, SH yang berkedudukan di Jakarta dengan Pengesahan dari Departemen Kehakiman RI Nomor : C-12226 HT 01.01 Tanggal 2 November 2001, dengan alamat Perusahaan di Bengkalis-Riau, yang salah satu maksud didirikan PT. Meskom Agro Sarimas adalah untuk mendirikan usaha dalam bidang usaha Perkebunan (perkebunan kelapa sawit) dan industri pengolahannya.

Berdasarkan pemaparan diatas, penulis akan membangun sistem informasi penerimaan karyawan baru (*E-recruitment*) dengan pendekatan *Human Centered Design (HCD)* pada PT. Meskom Agro Sarimas Kabupaten Bengkalis. Pendekatan HCD memiliki empat aktivitas yaitu memahami dan menetapkan aspek penggunaan, mengidentifikasi masalah yang akan diselesaikan, membuat solusi desain sesuai dengan kebutuhan pengguna, dan yang terakhir melakukan evaluasi desain berdasarkan kebutuhan pengguna (Sektyawardani et al., n.d.).

2. METHODS

Analisa kebutuhan *software* sangat diperlukan dalam membuat sebuah sistem informasi karena adanya analisa kebutuhan *software* dapat mengetahui permasalahan yang ada disebuah sistem tersebut dan mengetahui kelemahan sistem (Rafika & Rahmayani, n.d.). Rancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan ini memiliki dua kebutuhan sistem, yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional (Adwiya & Nasihin, 2019)

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan *Human Centered Design* (HCD). Gambaran umum metode HCD dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini :



Gambar 1. Metode *Human Centered Design* (HCD)

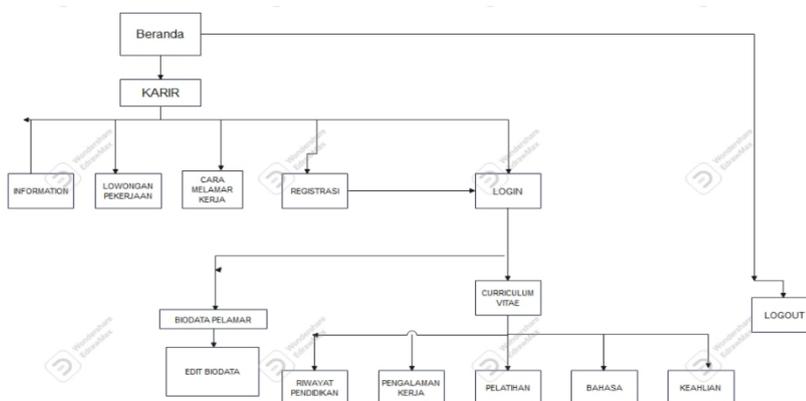
Tahapan dalam menggunakan *Human Centered Design* adalah (Rahmayani et al., n.d.) :

- Memahami dan menentukan konteks penggunaan Tahapan ini berisi konteks pengguna yang terdiri dari wawancara kepada direktur PT. Meskom dan beberapa karyawan di PT tersebut ;
- Menentukan kebutuhan pengguna Tahap ini merupakan kegiatan untuk mengidentifikasi dan mendefinisikan kebutuhan pengguna sistem, menganalisis proses/prosedur kebijakan PT. Meskom dalam proses rekrutmen dan memodelkan *use case* ;
- Menghasilkan desain solusi untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Tahap ini memutuskan solusi desain yang akan dirancang berdasarkan keinginan pengguna sistem informasi baik masyarakat, karyawan, manajemen PT. Meskom dan pemangku kepentingan;
- Evaluasi desain terhadap kebutuhan Tahapan ini merupakan kegiatan evaluasi desain yang telah dilakukan. dirancang dan kemudian dievaluasi sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem informasi sehingga memperoleh umpan balik yang efektif bagi keberlangsungan sistem informasi yang akan dirancang.

3. RESULT AND DISCUSSION

1. *Usecase Diagram*

Use case diagram adalah satu dari berbagai jenis diagram UML (*Unified Modelling Language*) yang menggambarkan hubungan interaksi antara sistem dan *actor* (Santika et al., 2023)



Gambar 2. *Usecase Diagram*

2. Fungsi-Fungsi Perangkat Lunak

Fungsi-fungsi Perangkat lunak dari penelitian Sistem informasi penerimaan karyawan baru PT. Meskom Agro Sarimas yaitu sebagai berikut :

Tabel 1: Fungsi Perangkat Lunak Untuk Pelamar atau Pengunjung

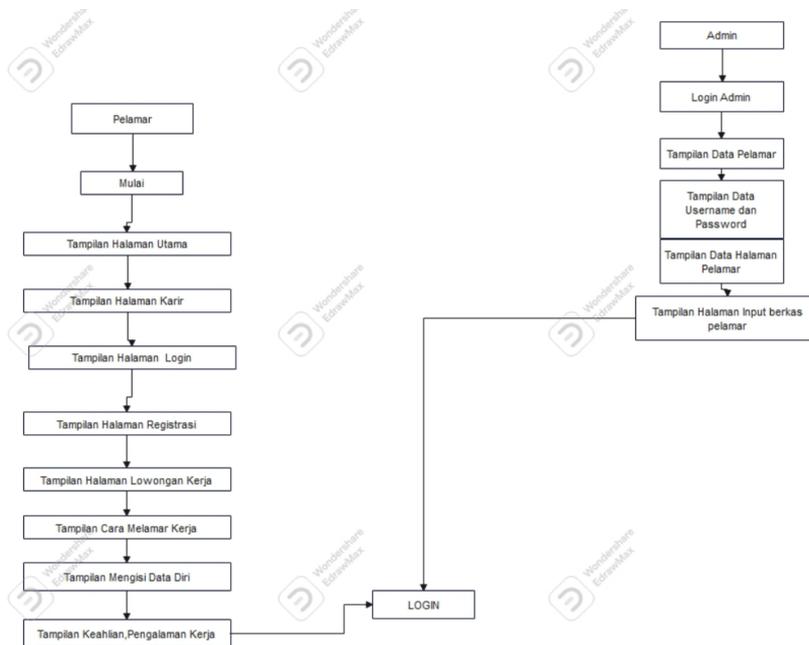
1	Login	Merupakan Fungsi Untuk aadmin atau pelamar yang menjalankan suasu sistem yang digunakan.
2	Registrasi	Merupakan untuk pelamar baru membuat <i>id user</i> dan <i>password</i> baru
3	Informasi	Untuk mengetahui Siapa yang diterima di PT. Meskom Agro Sarimas

Tabel 2. Fungsi Perangkat Lunak Untuk Admin

11	Login	Merupakan fungsi untuk memverifikasi dalam menjalankan suatu sistem yang digunakan.
2	Daftar Menu	Untuk menampilkan halaman halaman yang dipilih.
3	Verivikasi	Untuk mendaftarkan username dan <i>password</i> pelamar kerja

3. Activity Diagram

Activity Diagram atau diagram aktivitas adalah jenis diagram yang digunakan untuk menggambarkan aliran kerja atau proses dalam suatu sistem (Muhyidin et al., 2020).



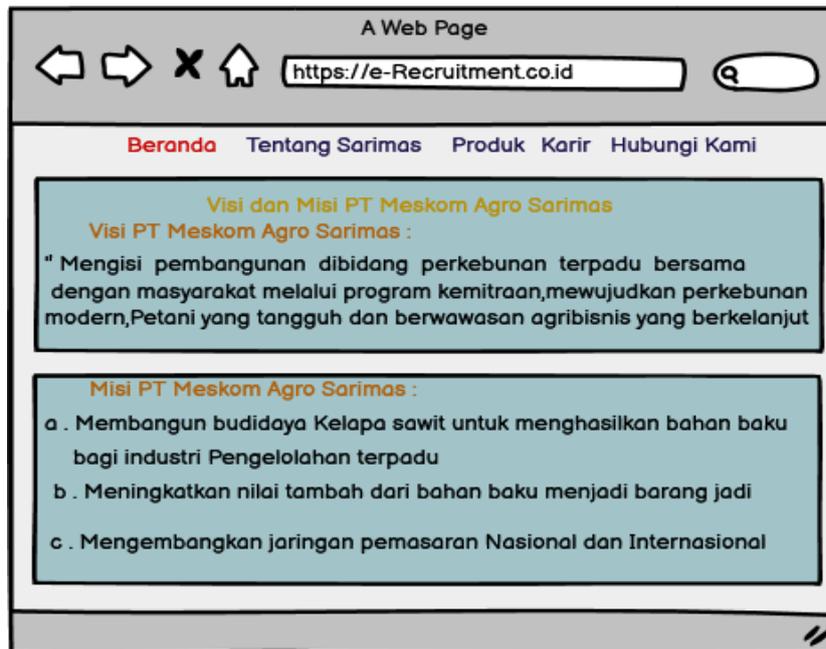
Gambar 3. Activity Diagram

4. Desain Layout

Tampilan untuk *user* admin dan pengunjung

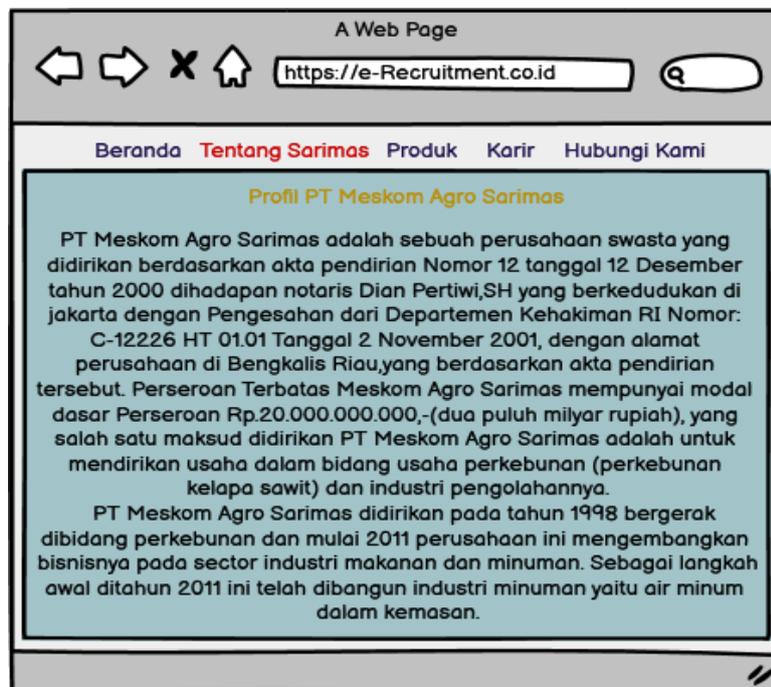
- a. Desain Halaman Beranda

Desain halaman Beranda ini sebagai halaman utama yang menampilkan bebeapa halaman informasi serta menu yang juga menghubungkan dengan program utamanya.



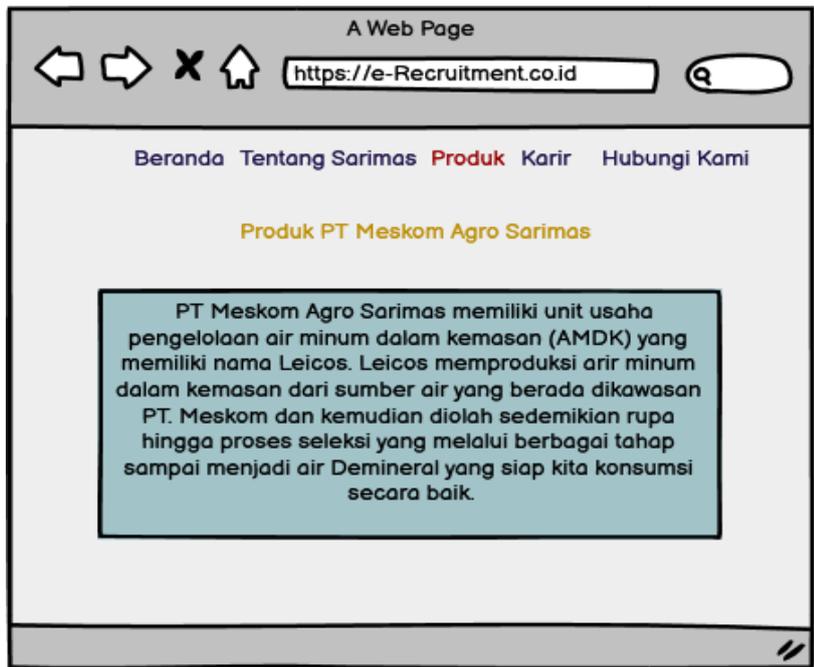
Gambar 4. Tampilan Beranda

- b. Desain Halaman Profil Sarimas
Tampilan Halaman Tentang Sarimas ini merupakan desain halaman yang berisi tentang profil perusahaan.



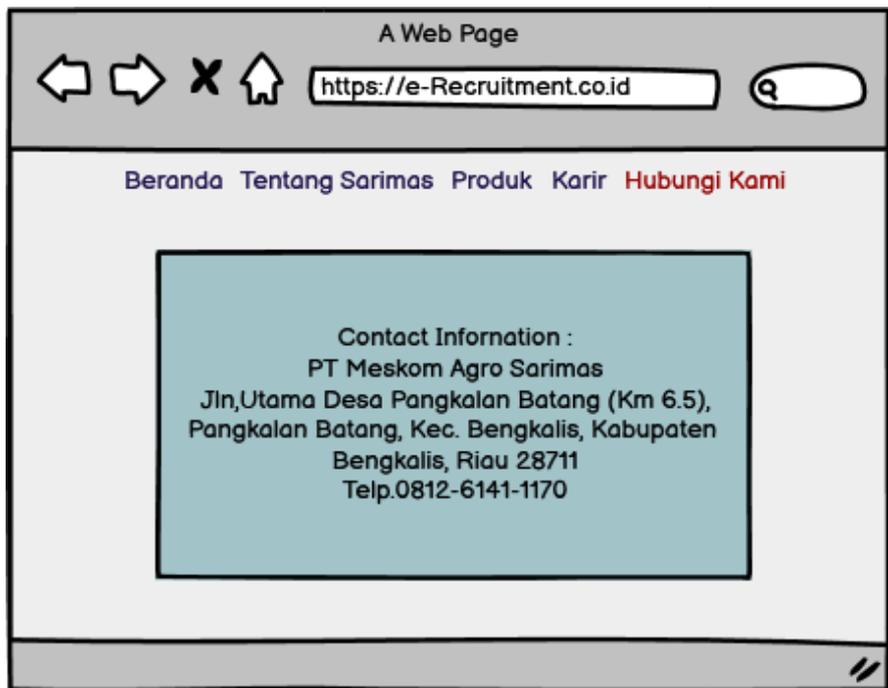
Gambar 5. Tampilan Profil PT. Meskom Agro Sarimas

- c. Desain Halaman Produk
Desain Halaman Produk merupakan desain yang berisi tentang produk dari PT. Meskom Agro Sarimas



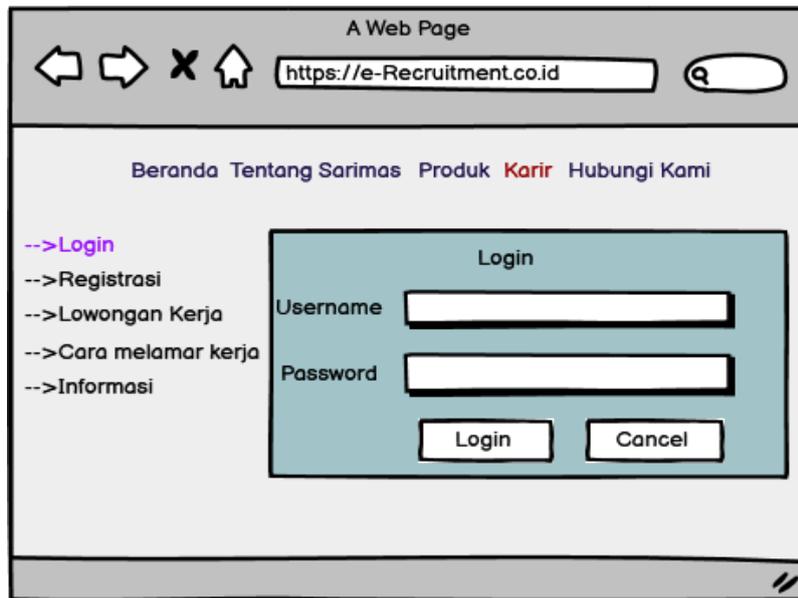
Gambar 6. Tampilan Halaman Produk

- d. Desain Halaman Kontak PT. Meskom Agro Sarimas
Desain Halaman Hubungi kami adalah desain halaman yang berisi tentang kontak informasi PT.MeskomAgro Sarimas.



Gambar 7. Tampilan Kontak Us

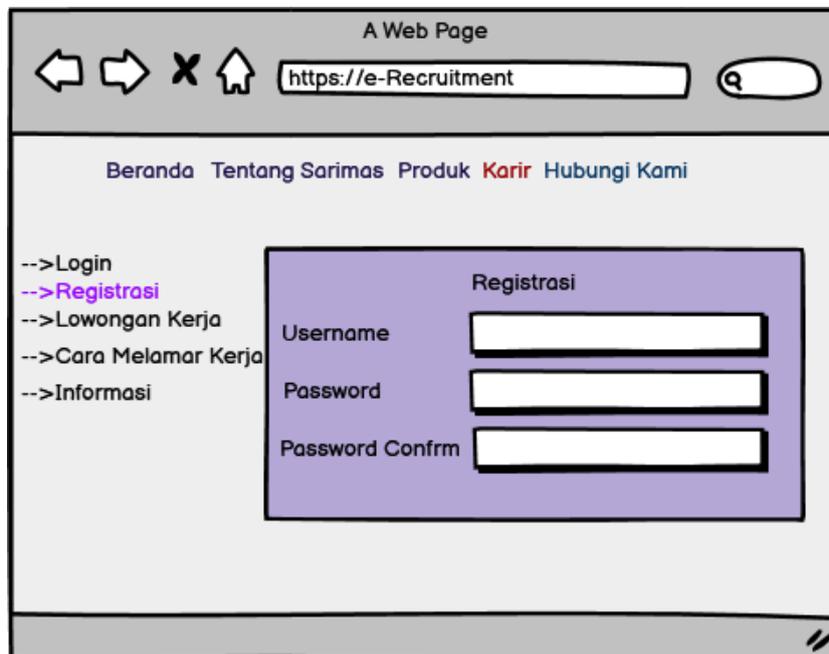
- e. Desain Halaman *Login*
Desain Halaman *login* ini terletak di halaman Karir yang hanya terdiri dari 2 kolom input yakni *id user* dan *password* administrator.



Gambar 8. Tampilan Login

f. Desain Halaman Registrasi

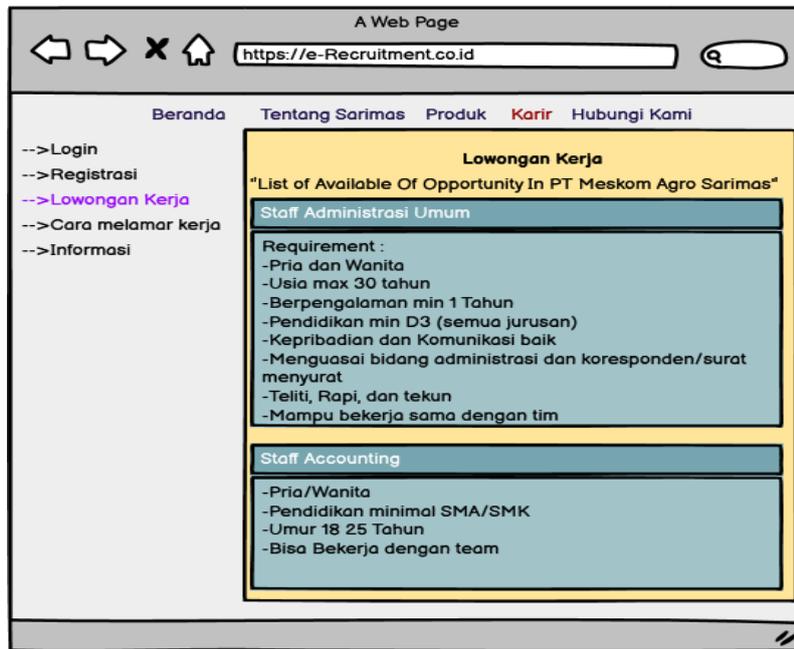
Desain Halaman Registrasi ini adalah berisi data pendaftaran pelamar, Setiap Pelamar wajib melakukan pendaftaran sebelum mengisi form data diri, pelamar diwajibkan untuk membuat *id user* dan *password* yang mudah diingat karena *id user* dan *password* yang dibuat akan digunakan pada saat *login*.



Gambar 9. Tampilan Menu Registrasi

g. Desain Halaman Lowongan Pekerjaan

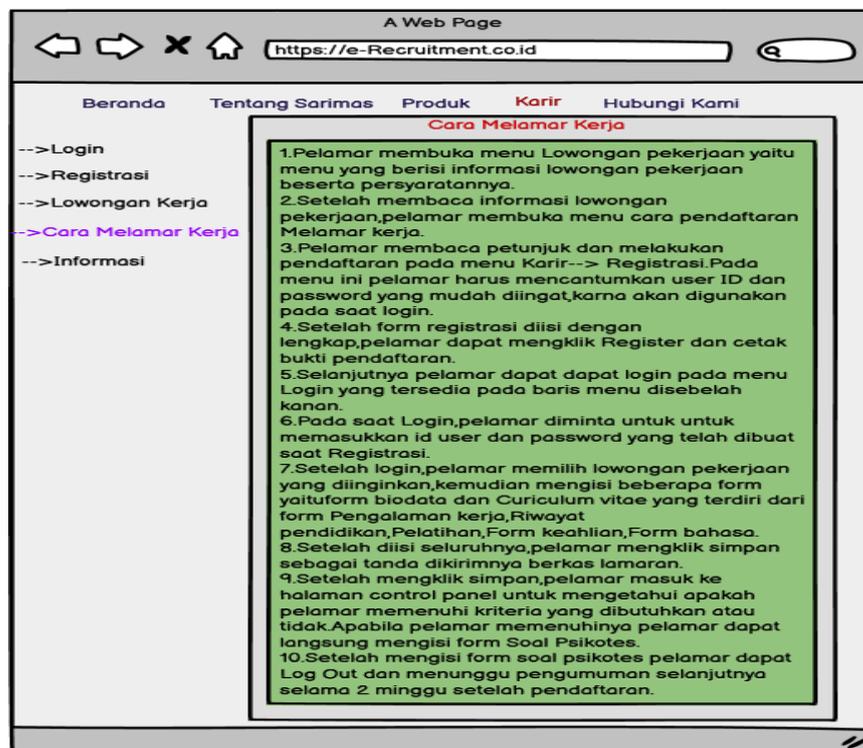
Desain Halaman Lowongan Pekerjaan adalah sebuah desain halaman pengumuman tentang lowongan kerja, ini terdiri dari beberapa posisi atau formasi jabatan yang dibutuhkan oleh perusahaan.



Gambar 10. Tampilan Lowongan Pekerjaan

h. Desain Petunjuk Melamar Pekerjaan

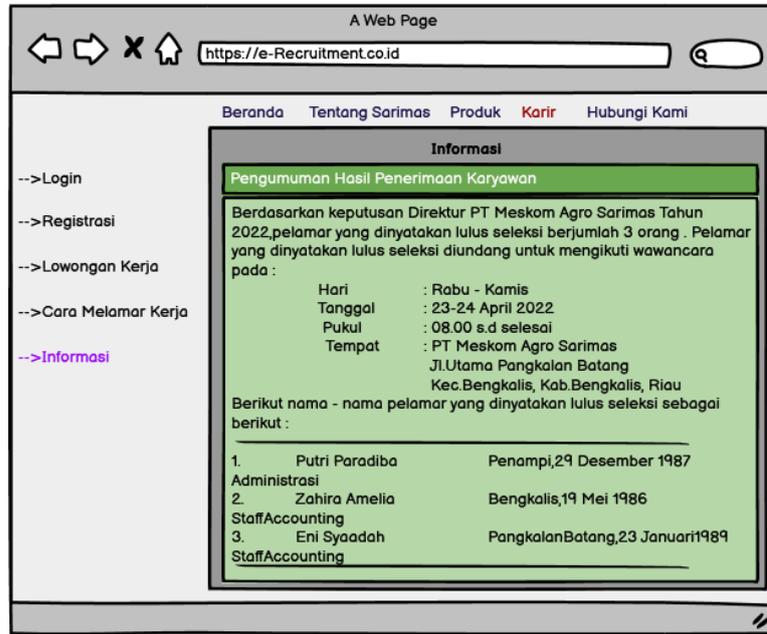
Desain Petunjuk Melamar Kerja merupakan halaman yang berisi cara pendaftaran bagi pelamar.



Gambar 11. Tampilan Petunjuk Pelamar

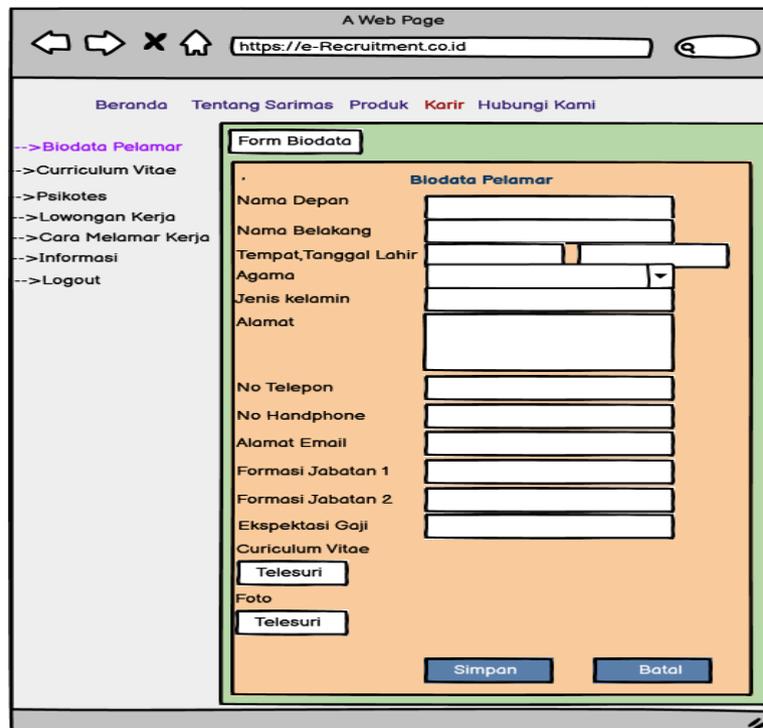
i. Desain Halaman Informasi

Desain Halaman Informasi merupakan desain halaman yang berisi beberapa informasi baik tentang penerimaan karyawan, pengumuman hasil penerimaan karyawan, dan lain-lain.



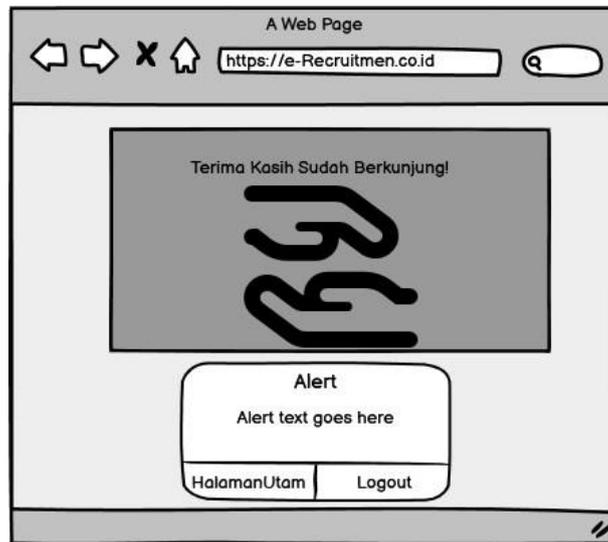
Gambar 12. Tampilan Informasi

- j. Desain Halaman Biodata
Halaman ini adalah Halaman yang berisi data pribadi pelamar



Gambar 13. Tampilan Biodata Pelamar

- k. Desain Halaman Akhir
Desain Halaman Akhir ini adalah dimana data pelamar sudah selesai diisi dan sudah terekam oleh admin.dan bisa keluar atau kembali kehalaman pertama.



Gambar 14. Tampilan Akhir

4. CONCLUSION

Perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan pada PT. Meskom Agro Sarimas Kabupaten Bengkalis ini dibangun penulis dengan pendekatan metode *Human Centered Design* (HCD). Sistem yang diusulkan menggunakan orientasi objek yaitu UML. Kemudian dilanjutkan perancangan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta database yang digunakan adalah MySQL. Sistem Informasi yang dirancang telah diimplementasikan pada PT. Meskom Agro Sarimas. Hal ini diharapkan sistem yang dirancang dapat memberikan perkembangan yang semakin membaik dalam proses rekrutmen karyawan dan dapat lebih menghemat waktu dan biaya.

5. REFERENCES

- Adwiya, R., & Nasihin, M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Pada PT. Sintang Raya. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v5i1.3014>
- Astriyani, E., Mulyati, M., & Setiawati, F. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKRUTMEN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG. *SENSI Journal*, 5(2), 214–224. <https://doi.org/10.33050/sensi.v5i2.136>
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *Jurnal Digit*, 10(2), 208. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Rafika, D., & Rahmayani, M. T. I. (n.d.). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Zakat Pada Kabupaten Bengkalis*. 22.
- Rahmayani, M. T. I., Firdaus, R., & Tekwana, P. (n.d.). *Implementation of human centered design (hcd) Models in designing web-based information systems*. 4.
- Restu, R., Ramadhan, R., & Rahmayani, M. T. I. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAN USTADZ MIL STAIN BENGKALIS. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 195–206. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v4i1.3349>
- Santika, R., Ayuni, R., & Rahmayani, M. T. I. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEBSITE PADA MA MIFTAAHUL'ULUM KABUPATEN BENGKALIS. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 170–182. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v4i1.3344>
- Sektyawardani, A. W., Az-Zahra, H. M., & Prakoso, B. S. (n.d.). *Perancangan User Experience Website Chawaty menggunakan Pendekatan Human-Centered Design (HCD)*.
- Syahrizal, M., Rahmayani, M. T. I., & Ramadani, M. (2023). Rancang bangun sistem informasi pendaftaran haji dan umroh pada kantor kementerian agama kabupaten bengkalis. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika dan Komputer)*, 22(2), 484. <https://doi.org/10.53513/jis.v22i2.8660>

