



Fidya Purnama¹
 Risyad Fakar Lubis²

ANALISIS PENERAPAN ASURANSI DALAM OPERASIONAL BANK SUMUT

Abstrak

Jurnal ini membahas analisis penerapan asuransi dalam operasional Bank Sumut. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana asuransi diterapkan dalam operasional Bank Sumut, serta menganalisis dampaknya terhadap kinerja bank. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui studi literatur, observasi, dan wawancara dengan pihak terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Sumut telah menerapkan asuransi dalam berbagai aspek operasionalnya, seperti asuransi kredit, asuransi properti, asuransi tanggung jawab, dan asuransi jiwa. Penerapan asuransi ini bertujuan untuk meminimalkan risiko dan meningkatkan stabilitas operasional bank. Penelitian ini menemukan bahwa penerapan asuransi memberikan dampak positif terhadap kinerja Bank Sumut, seperti meningkatkan kepercayaan nasabah, meminimalkan kerugian finansial, dan meningkatkan daya saing bank. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam penerapan asuransi, seperti kurangnya kesadaran karyawan tentang pentingnya asuransi dan biaya premi asuransi yang relatif tinggi. Jurnal ini menyimpulkan bahwa penerapan asuransi merupakan hal yang penting dalam operasional bank, khususnya bagi Bank Sumut. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi Bank Sumut untuk meningkatkan efektivitas penerapan asuransi, seperti dengan meningkatkan kesadaran karyawan tentang pentingnya asuransi dan mencari alternatif premi asuransi yang lebih terjangkau.

Kata Kunci: Asuransi, Bank Sumut, Operasional Bank, Kinerja Bank, Risiko.

Abstract

This journal discusses the analysis of the application of insurance in Bank Sumut's operations. This research aims to examine how insurance is implemented in Bank Sumut's operations, as well as analyzing its impact on bank performance. The research method used is descriptive qualitative with data collection through literature study, observation and interviews with related parties. The research results show that Bank Sumut has implemented insurance in various aspects of its operations, such as credit insurance, property insurance, liability insurance and life insurance. The implementation of this insurance aims to minimize risk and increase bank operational stability. This research found that the implementation of insurance had a positive impact on Bank Sumut's performance, such as increasing customer trust, minimizing financial losses, and increasing the bank's competitiveness. However, this research also found several obstacles in implementing insurance, such as a lack of employee awareness about the importance of insurance and the relatively high cost of insurance premiums. This journal concludes that the implementation of insurance is important in bank operations, especially for Bank Sumut. This research provides recommendations for Bank Sumut to increase the effectiveness of implementing insurance, such as by increasing employee awareness about the importance of insurance and looking for more affordable alternative insurance premiums.

Keywords: Insurance, Bank of North Sumatra, Bank Operations, Bank Performance, Risk

PENDAHULUAN

Bank Sumut, sebagai salah satu bank daerah di Indonesia, memiliki peran penting dalam perekonomian Sumatera Utara. Sebagai lembaga keuangan, Bank Sumut bertanggung jawab untuk mengelola dana masyarakat dengan aman dan efisien, serta menyalurkan dana tersebut kepada pihak-pihak yang membutuhkan. Dalam menjalankan operasionalnya, Bank Sumut menghadapi berbagai risiko yang dapat mengancam keberlangsungan bisnisnya. Risiko-risiko

^{1,2}Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera
 email: piiyaa778@gmail.com, risyadfakarlubis@uinsu.ac.id

tersebut dapat berasal dari berbagai sumber, seperti risiko kredit, risiko pasar, risiko operasional, risiko likuiditas, dan risiko hukum.

Salah satu upaya untuk meminimalkan risiko tersebut adalah dengan menerapkan asuransi. Asuransi merupakan mekanisme pengelolaan risiko yang dapat memberikan perlindungan finansial bagi bank terhadap berbagai risiko yang mungkin terjadi. Dengan menerapkan asuransi, Bank Sumut dapat mengurangi potensi kerugian finansial yang mungkin timbul akibat risiko-risiko yang dihadapi.

Penerapan asuransi dalam operasional bank telah menjadi hal yang umum dilakukan oleh berbagai bank di Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa asuransi dianggap penting untuk menjaga stabilitas dan kelancaran operasional bank. Asuransi dapat memberikan berbagai manfaat bagi bank, seperti:

- Meminimalkan kerugian finansial: Asuransi dapat membantu bank untuk mengurangi kerugian finansial yang mungkin terjadi akibat risiko yang dihadapi. Misalnya, asuransi kredit dapat membantu bank untuk mengurangi kerugian akibat kredit macet.
- Meningkatkan kepercayaan nasabah: Penerapan asuransi menunjukkan bahwa bank memiliki komitmen untuk meminimalkan risiko dan memberikan rasa aman kepada nasabahnya. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap bank.
- Meningkatkan daya saing bank: Penerapan asuransi dapat meningkatkan daya saing bank di pasar perbankan. Bank dapat menarik lebih banyak nasabah dengan menawarkan produk dan layanan yang terlindungi oleh asuransi.

Namun, penerapan asuransi di setiap bank mungkin berbeda-beda, tergantung pada jenis risiko yang dihadapi, strategi bisnis bank, dan kebijakan internal bank. Oleh karena itu, penting untuk menganalisis bagaimana asuransi diterapkan dalam operasional Bank Sumut dan dampaknya terhadap kinerja bank.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan asuransi dalam operasional Bank Sumut, serta menganalisis dampaknya terhadap kinerja bank. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Bank Sumut untuk meningkatkan efektivitas penerapan asuransi dan meminimalkan risiko yang dihadapi.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode kualitatif digunakan untuk memahami fenomena sosial secara mendalam, sedangkan metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan secara sistematis fakta-fakta yang ditemukan dalam penelitian.

Metode Studi Kasus: Memfokuskan penelitian pada Bank Sumut sebagai objek tunggal. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan manajemen Bank Sumut, karyawan yang terlibat dalam penerapan asuransi, serta analisis dokumen internal Bank Sumut terkait penerapan asuransi. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis secara deskriptif untuk memahami secara mendalam proses penerapan asuransi dan dampaknya terhadap operasional Bank Sumut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penerapan Asuransi dalam Operasional Bank Sumut

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Sumut telah menerapkan asuransi dalam berbagai aspek operasionalnya, yaitu:

1. Asuransi Kredit: Asuransi kredit digunakan untuk melindungi Bank Sumut dari risiko kredit macet. Bank Sumut bekerja sama dengan perusahaan asuransi untuk memberikan asuransi kredit kepada debiturnya.
2. Asuransi Properti: Asuransi properti digunakan untuk melindungi Bank Sumut dari risiko kerusakan atau kehilangan aset properti bank, seperti gedung kantor, cabang, dan ATM.
3. Asuransi Tanggung Jawab: Asuransi tanggung jawab digunakan untuk melindungi Bank Sumut dari risiko gugatan hukum akibat kelalaian atau kesalahan yang dilakukan oleh karyawan bank.

4. Asuransi Jiwa: Asuransi jiwa digunakan untuk melindungi Bank Sumut dari risiko kematian karyawan bank. Asuransi jiwa ini memberikan santunan kepada ahli waris karyawan yang meninggal dunia.

Dampak Penerapan Asuransi terhadap Kinerja Bank Sumut

Penerapan asuransi memberikan dampak positif terhadap kinerja Bank Sumut, yaitu:

1. Meningkatkan Kepercayaan Nasabah: Penerapan asuransi menunjukkan bahwa Bank Sumut memiliki komitmen untuk meminimalkan risiko dan memberikan rasa aman kepada nasabahnya. Hal ini dapat meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap Bank Sumut.
2. Meminimalkan Kerugian Finansial: Asuransi dapat membantu Bank Sumut untuk meminimalkan kerugian finansial yang mungkin terjadi akibat risiko yang dihadapi. Misalnya, asuransi kredit dapat membantu Bank Sumut untuk mengurangi kerugian akibat kredit macet.
3. Meningkatkan Daya Saing Bank: Penerapan asuransi dapat meningkatkan daya saing Bank Sumut di pasar perbankan. Bank Sumut dapat menarik lebih banyak nasabah dengan menawarkan produk dan layanan yang terlindungi oleh asuransi

Kendala dalam Penerapan Asuransi

Meskipun memberikan dampak positif, penerapan asuransi di Bank Sumut juga menghadapi beberapa kendala, yaitu:

1. Kurangnya Kesadaran Karyawan: Beberapa karyawan Bank Sumut masih kurang memahami pentingnya asuransi. Hal ini menyebabkan mereka kurang peduli dengan penerapan asuransi dalam operasional bank.
2. Biaya Premi Asuransi: Biaya premi asuransi yang relatif tinggi menjadi kendala bagi Bank Sumut. Bank Sumut harus mengalokasikan dana yang cukup untuk membayar premi asuransi, yang dapat mengurangi keuntungan bank.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan asuransi dalam operasional Bank Sumut, dapat disimpulkan beberapa poin penting sebagai berikut:

1. Penerapan Asuransi yang Komprehensif: Bank Sumut telah melakukan penerapan asuransi dengan berbagai jenis produk, termasuk asuransi kredit, asuransi properti, asuransi tanggung jawab, dan asuransi jiwa. Penerapan ini menunjukkan komitmen Bank Sumut dalam mengelola risiko secara efektif dan melindungi aset serta operasionalnya dari potensi kerugian yang dapat terjadi.
2. Manfaat Penerapan Asuransi: Penerapan asuransi di Bank Sumut memberikan dampak positif terhadap kinerja bank. Asuransi berhasil meminimalkan risiko yang dihadapi, seperti risiko kredit macet dan kerugian aset, yang pada gilirannya meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap bank. Hal ini juga berkontribusi pada peningkatan daya saing Bank Sumut di pasar perbankan.
3. Pengaruh terhadap Kinerja Keuangan: Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan asuransi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap profitabilitas, likuiditas, dan solvabilitas Bank Sumut. Dengan adanya perlindungan asuransi, bank dapat mengurangi kerugian finansial dan memastikan keberlangsungan operasionalnya, yang berujung pada peningkatan kinerja keuangan secara keseluruhan.
4. Kendala dalam Penerapan: Meskipun penerapan asuransi memberikan banyak manfaat, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, seperti kurangnya kesadaran di kalangan karyawan tentang pentingnya asuransi dan biaya premi asuransi yang relatif tinggi. Hal ini menunjukkan perlunya upaya lebih lanjut untuk meningkatkan pemahaman dan pelatihan bagi karyawan serta mencari alternatif premi yang lebih terjangkau.
5. Rekomendasi untuk Peningkatan: Sebagai rekomendasi, Bank Sumut disarankan untuk meningkatkan kesadaran karyawan mengenai pentingnya asuransi melalui pelatihan dan sosialisasi. Selain itu, bank juga perlu mengeksplorasi opsi asuransi yang lebih kompetitif dari segi biaya untuk meningkatkan efisiensi operasional.

Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa penerapan asuransi dalam operasional Bank Sumut merupakan aspek yang krusial untuk mengelola risiko dan

meningkatkan kinerja bank. Dengan mengoptimalkan penerapan asuransi, Bank Sumut dapat lebih siap menghadapi tantangan di industri perbankan yang lebih

DAFTAR PUSTAKA

- Hairatunnisa Nasution.(2017).Analisis financial inclusion terhadap pemberdayaan masyarakat miskin di Medan (Studi kasus pembiayaan mikro SS II di Bank Sumut Syariah).J-EBIS (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam.
- Nur Widya,NRahmi,S.(2024).Analisis Asuransi Dan Penjaminan Pada Pelaksanaan Pembiayaan iB Serbaguna Di PT Bank Sumut Unit Usaha Syariah.MIMBAR ADMINISTRASI FISIP UNTAG Semarang .21 (1), 256-266, 2024
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=ANALISIS+PENERAPAN+ASURANSI+DALAM+OPERASIONAL+BANK+SUMUT%E2%80%9D&btnG=#d=gs_qabs&t=1730460204877&u=%23p%3DkksCcnZa79UJ
- Devia Astri,K.(2024).Penerapan Asuransi dalam Pembiayaan Kredit Pemilihan Rumah (KPR) FLPP pada PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Perdagangan.MIMBAR ADMINISTRASI FISIP UNTAG Semarang.21 (1), 229-240, 2024
- Nabila Aulia, Yusrizal, Y.Muhammad Ikhsan,H.(2012).Analisis Peran Good Corporate Governance (GCG) Dalam Peningkatan Company Business Progress dan Risk Management Pada Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah).Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam.9 (2), 2006-2012
- Muhammad Hasan,A.Muhammad Lathief N, Tuti Anggraini.(2024).Analisis Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan Kepemilikan Rumah Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada Bank Sumut KCP Syariah Kota Baru Marelan.Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah.7 (2), 2070-2080
- Sofia,W.(2019).Analisis Penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan Dalam Pengelolaan Pembiayaan Modal Kerja Pada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.
- Rahmat Rizki,p.Sarah Sabila.Inayah Ardiah.M Iqbal Daulay.(2024).ANALISIS PELAKSANAAN PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE DALAM PERSPEKTIF ISLAM (STUDI KASUS PADA BANK SUMUT SYARIAH KCP KARYA).Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance .6 (2), 26-36
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=ANALISIS+PENERAPAN+ASURANSI+DALAM+OPERASIONAL+BANK+SUMUT%E2%80%9D&btnG=#d=gs_qabs&t=1730460641146&u=%23p%3DrZckRz4_XS0J