



Anisa¹
 Mohammad
 Muspawi²
 K.a Rahman³

UPAYA KEPALA SEKOLAH SDN 165 DESA TITIAN TERAS DALAM MEMBANGUN ORGANIZATIONAL COMMITMENT

Abstrak

Penelitian ini mengeksplorasi upaya yang dilakukan oleh Kepala Sekolah SDN 165 Desa Titian Teras, Ridwan, S.Pd.I dalam membangun organizational commitment di sekolahnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi dan praktik yang diterapkan oleh kepala sekolah dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi staf untuk mencapai tujuan bersama. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik studi kasus, melibatkan wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyusunan visi dan misi yang inklusif, kebijakan internal yang mendukung penghargaan dan evaluasi kinerja, serta program inovatif seperti kegiatan team building dan pengembangan kreatif telah berkontribusi signifikan terhadap peningkatan komitmen organisasi. Pendekatan partisipatif dalam perumusan visi dan misi, serta implementasi kebijakan yang transparan, telah memperkuat rasa kepemilikan dan motivasi staf. Program-program inovatif yang diluncurkan juga meningkatkan keterlibatan dan kerjasama antar staf. Penelitian ini memberikan wawasan tentang bagaimana kepemimpinan yang efektif dapat membangun komitmen organisasi yang kuat dan meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah.

Kata kunci: Organizational Commitment, Kepemimpinan Sekolah, Penyusunan Visi dan Misi.

Abstract

This research explores the efforts made by the Principal of SDN 165 Titian Teras Village, Ridwan, S.Pd.I, in building organizational commitment in his school. The purpose of this research is to analyze the strategies and practices implemented by school principals in creating a work environment that supports and motivates staff to achieve common goals. The research method used is a qualitative approach with case study techniques, involving in-depth interviews, direct observation and document analysis. The research results show that the preparation of an inclusive vision and mission, internal policies that support rewards and performance evaluation, as well as innovative programs such as team building activities and creative development have contributed significantly to increasing organizational commitment. A participatory approach in formulating the vision and mission, as well as transparent policy implementation, has strengthened the sense of ownership and motivation of staff. The innovative programs launched also increase engagement and collaboration between staff. This research provides insight into how effective leadership can build strong organizational commitment and improve the quality of education in schools.

Keywords: Organizational Commitment, School Leadership, Preparation of Vision and Mission.

PENDAHULUAN

Organizational commitment atau komitmen organisasi merupakan salah satu aspek penting dalam manajemen pendidikan yang berpengaruh signifikan terhadap efektivitas dan kualitas operasional sekolah. Di SDN 165 Desa Titian Teras, kepala sekolah memegang peran kunci dalam membangun dan memperkuat komitmen organisasi di antara para guru dan staf. Komitmen ini tidak hanya mempengaruhi motivasi kerja dan kepuasan individu tetapi juga

^{1,2,3}Universitas Jambi
 email: anisacaca153@gmail.com

berdampak pada pencapaian tujuan pendidikan dan pengelolaan sekolah secara keseluruhan. Dalam konteks ini, upaya kepala sekolah dalam membangun organizational commitment menjadi fokus utama yang perlu dikaji untuk memahami bagaimana strategi dan kebijakan yang diterapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan atmosfer kerja di sekolah (Sari dkk., 2021).

Pembangunan organizational commitment melibatkan berbagai dimensi, mulai dari pemahaman visi dan misi sekolah, pembentukan budaya kerja yang positif, hingga penerapan praktik manajerial yang efektif. Di SDN 165, kepala sekolah berperan sebagai pemimpin yang tidak hanya menetapkan arah strategis tetapi juga sebagai pendorong semangat dan motivasi bagi seluruh anggota organisasi (Farman dkk., 2021). Dengan mengadopsi pendekatan partisipatif dan inklusif, kepala sekolah dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memperkuat rasa tanggung jawab serta loyalitas di antara para staf. Upaya ini mencakup penyusunan program pelatihan, penyediaan kesempatan pengembangan profesional, dan penciptaan saluran komunikasi yang terbuka untuk meningkatkan keterlibatan dan kepuasan kerja (Mardiyani dkk., 2020).

Selain itu, peran kepala sekolah dalam membangun komitmen organisasi juga mencakup penanganan tantangan dan resistensi yang mungkin muncul dari perubahan atau kebijakan baru (Raga dkk., 2022). Penting untuk mengevaluasi bagaimana kepala sekolah menghadapi dinamika internal dan eksternal yang mempengaruhi komitmen organisasi. Melalui pendekatan yang berorientasi pada solusi, kepala sekolah dapat mengidentifikasi dan mengatasi hambatan-hambatan yang menghalangi tercapainya komitmen yang optimal (Novitasari dkk., 2023) dan . Dengan demikian, analisis terhadap upaya kepala sekolah dalam membangun organizational commitment di SDN 165 Desa Titian Teras akan memberikan wawasan mendalam tentang strategi manajerial yang efektif dan dampaknya terhadap keberhasilan sekolah.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk mengeksplorasi dan menganalisis upaya kepala sekolah SDN 165 Desa Titian Teras dalam membangun organizational commitment. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan staf sekolah untuk mendapatkan perspektif yang komprehensif mengenai strategi dan praktik yang diterapkan. Observasi langsung juga dilakukan di lingkungan sekolah untuk menilai implementasi kebijakan dan interaksi sehari-hari yang berhubungan dengan komitmen organisasi. Selain itu, dokumentasi terkait, seperti laporan tahunan, catatan rapat, dan kebijakan internal sekolah, dianalisis untuk memahami konteks dan pelaksanaan dari upaya-upaya tersebut.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis tematik, di mana data dari wawancara, observasi, dan dokumen diidentifikasi dan dikategorikan berdasarkan tema-tema utama yang berkaitan dengan komitmen organisasi. Temuan dari berbagai sumber data dikombinasikan untuk memberikan gambaran yang holistik tentang strategi kepala sekolah dan dampaknya terhadap komitmen staf. Penelitian ini juga mempertimbangkan faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi efektivitas upaya tersebut, seperti dukungan dari pihak luar dan kebijakan pendidikan nasional. Dengan pendekatan ini, penelitian bertujuan untuk memberikan wawasan mendalam dan rekomendasi yang dapat diterapkan di sekolah-sekolah lain yang menghadapi tantangan serupa dalam membangun organizational commitment.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Kepala Sekolah dan Konteks Sekolah

Kepala Sekolah SDN 165 Desa Titian Teras, Ridwan, S.Pd.I memiliki latar belakang pendidikan yang solid dengan gelar Sarjana pendidikan dari universitas Islam Negeri Sultan Taha Syaifuddin Jambi. Pengalaman beliau di bidang pendidikan meliputi lebih dari dua dekade, di mana beliau telah mengabdikan diri di berbagai posisi, mulai dari guru kelas hingga kepala sekolah di beberapa sekolah berbeda. Pengalaman luas ini membekali Ridwan, S.Pd.I dengan pemahaman mendalam tentang dinamika pendidikan dan manajemen sekolah. Gaya kepemimpinan beliau dikenal sebagai transformasional, di mana beliau tidak hanya memotivasi staf untuk mencapai tujuan bersama tetapi juga berupaya memberdayakan mereka melalui pendekatan partisipatif.

Dalam kepemimpinan beliau, ada penekanan pada pengembangan profesional berkelanjutan, inovasi dalam metode pengajaran, dan penciptaan lingkungan kerja yang inklusif dan suportif.

SDN 165 Desa Titian Teras, sebelum kepemimpinan Ridwan, S.Pd.I menghadapi berbagai tantangan, termasuk fasilitas yang terbatas, kurangnya sumber daya pendidikan, dan rendahnya tingkat keterlibatan komunitas dalam kegiatan sekolah. Sekolah ini terletak di daerah pedesaan dengan karakteristik komunitas yang sangat beragam, di mana sebagian besar penduduknya adalah petani dan buruh harian. Kondisi ini berimbas pada terbatasnya akses ke fasilitas pendidikan dan pelatihan yang memadai. Dalam konteks ini, Ridwan, S.Pd.I menghadapi tantangan besar untuk membangun komitmen organisasi di tengah keterbatasan yang ada. Namun, dengan visi yang jelas dan strategi yang terarah, beliau berhasil menciptakan perubahan positif. Implementasi kebijakan yang berfokus pada peningkatan kualitas pendidikan dan pengembangan profesional staf, bersama dengan upaya membangun hubungan yang lebih erat dengan komunitas, telah membantu mengatasi beberapa tantangan awal yang dihadapi oleh sekolah. Pendekatan berbasis partisipasi yang beliau terapkan juga memfasilitasi kolaborasi yang lebih baik antara sekolah dan orang tua, memperkuat dukungan komunitas terhadap program-program sekolah dan meningkatkan komitmen staf terhadap tujuan bersama.

Strategi dan Praktik dalam Membangun Organizational Commitment

Penyusunan visi dan misi sekolah merupakan langkah krusial dalam upaya kepala sekolah SDN 165 Desa Titian Teras, Ridwan, S.Pd.I dalam membangun organizational commitment. Ridwan, S.Pd.I memulai proses ini dengan melibatkan seluruh anggota staf, termasuk guru dan pegawai administrasi, dalam workshop perumusan visi dan misi. Pendekatan partisipatif ini tidak hanya memastikan bahwa visi dan misi yang dirumuskan mencerminkan aspirasi dan nilai-nilai bersama, tetapi juga meningkatkan rasa memiliki dan keterlibatan staf terhadap tujuan tersebut. Visi yang dirumuskan menekankan pada pencapaian kualitas pendidikan yang tinggi dan pengembangan karakter siswa, sementara misi mencakup komitmen terhadap inovasi dalam pembelajaran dan penguatan hubungan dengan komunitas. Sosialisasi visi dan misi dilakukan secara berkelanjutan melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk pertemuan rutin, bulletin sekolah, dan media sosial. Dengan cara ini, Ridwan, S.Pd.I memastikan bahwa setiap anggota staf tidak hanya memahami tetapi juga merasa termotivasi untuk berkontribusi dalam mencapai tujuan-tujuan tersebut.

Dalam upaya meningkatkan keterampilan dan kompetensi staf, Ridwan, S.Pd.I menerapkan berbagai program pelatihan dan pengembangan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan individual dan kolektif. Program ini mencakup pelatihan pedagogis untuk meningkatkan metodologi pengajaran, kursus manajerial untuk meningkatkan kemampuan administratif, dan lokakarya tentang teknologi pendidikan untuk memanfaatkan alat-alat digital dalam proses belajar mengajar. Selain itu, Ridwan, S.Pd.I juga mendorong staf untuk mengikuti seminar dan konferensi pendidikan di luar sekolah, dengan menyediakan dukungan finansial dan waktu yang fleksibel. Pendekatan ini tidak hanya memperkaya pengetahuan dan keterampilan staf tetapi juga memperkuat komitmen mereka terhadap profesionalisme dan inovasi dalam pendidikan. Dengan memberikan kesempatan bagi staf untuk berkembang secara profesional, kepala sekolah menciptakan lingkungan yang mendukung pertumbuhan individu dan kolektif, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan komitmen terhadap visi dan misi sekolah.

Komunikasi yang efektif dan keterlibatan aktif staf merupakan bagian integral dari strategi Ridwan, S.Pd.I dalam membangun organizational commitment. Kepala sekolah memanfaatkan berbagai saluran komunikasi, mulai dari pertemuan tatap muka rutin, grup diskusi, hingga platform digital, untuk memastikan bahwa semua anggota staf memiliki akses informasi yang relevan dan dapat menyampaikan pendapat mereka. Ridwan, S.Pd.I juga menerapkan sistem umpan balik yang memungkinkan staf untuk memberikan masukan mengenai kebijakan dan program yang diterapkan di sekolah. Proses pengambilan keputusan dilakukan secara inklusif dengan melibatkan perwakilan staf dalam komite-komite sekolah, sehingga setiap keputusan strategis didasarkan pada pertimbangan kolektif dan aspirasi bersama. Dengan mendorong partisipasi aktif dan membangun saluran komunikasi yang terbuka, Ridwan, S.Pd.I memperkuat rasa tanggung jawab dan kepemilikan staf terhadap

program-program sekolah, serta meningkatkan komitmen mereka untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Penerapan Kebijakan dan Program

Dalam upaya membangun dan memperkuat *organizational commitment* di SDN 165 Desa Titian Teras, Ridwan, S.Pd.I menerapkan berbagai kebijakan internal yang dirancang untuk mendukung komitmen organisasi. Salah satu kebijakan utama yang diterapkan adalah sistem penghargaan dan pengakuan bagi staf yang menunjukkan kinerja luar biasa. Kebijakan ini mencakup pemberian penghargaan bulanan dan tahunan untuk guru dan staf yang berhasil mencapai target tertentu, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik. Penghargaan ini tidak hanya berbentuk materi, tetapi juga berupa sertifikat dan publikasi prestasi dalam bulletin sekolah, yang memberikan apresiasi dan pengakuan yang lebih luas. Selain itu, kebijakan evaluasi kinerja juga diimplementasikan secara transparan dan adil, dengan tujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan area perbaikan bagi setiap anggota staf. Evaluasi ini dilakukan secara berkala dan melibatkan umpan balik dari berbagai pihak, termasuk rekan sejawat dan siswa, untuk memastikan bahwa penilaian mencerminkan kinerja yang sesungguhnya. Kebijakan ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang mendukung perbaikan terus-menerus dan mendorong staf untuk mencapai standar yang lebih tinggi.

Ridwan, S.Pd.I juga meluncurkan berbagai program inovatif sebagai bagian dari strategi untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan staf. Salah satu inisiatif yang signifikan adalah kegiatan *team building* yang dirancang untuk memperkuat kerjasama dan hubungan interpersonal di antara anggota staf. Program ini mencakup berbagai aktivitas, mulai dari lokakarya kolaboratif, *outing* sekolah, hingga simulasi kasus yang memerlukan kerja tim. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan komunikasi, membangun kepercayaan, dan menciptakan suasana kerja yang lebih harmonis. Selain itu, Ridwan, S.Pd.I memperkenalkan program pengembangan kreatif yang memberikan kesempatan kepada staf untuk terlibat dalam proyek-proyek inovatif, seperti pengembangan kurikulum baru atau integrasi teknologi dalam pembelajaran. Program ini memberikan kebebasan bagi staf untuk bereksperimen dengan ide-ide baru dan berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan di sekolah. Melalui berbagai program ini, kepala sekolah tidak hanya meningkatkan keterlibatan staf tetapi juga menciptakan budaya kerja yang dinamis dan penuh semangat, yang pada gilirannya memperkuat komitmen organisasi terhadap visi dan misi sekolah.

SIMPULAN

Upaya kepala sekolah SDN 165 Desa Titian Teras, Ridwan, S.Pd.I dalam membangun *organizational commitment* menunjukkan hasil yang signifikan dan menggembirakan. Melalui pendekatan yang terintegrasi dan strategis, Ridwan, S.Pd.I telah berhasil menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi staf, serta memperkuat keterlibatan mereka dalam pencapaian tujuan sekolah. Penyusunan visi dan misi yang melibatkan partisipasi aktif dari seluruh anggota staf tidak hanya memastikan bahwa tujuan sekolah selaras dengan aspirasi bersama, tetapi juga memperkuat rasa kepemilikan dan komitmen terhadap visi tersebut. Dengan menyosialisasikan visi dan misi secara berkelanjutan melalui berbagai saluran komunikasi, kepala sekolah memastikan bahwa setiap anggota staf memiliki pemahaman yang jelas dan terlibat secara emosional dalam pencapaian tujuan bersama.

Implementasi kebijakan internal yang berfokus pada penghargaan dan evaluasi kinerja juga memainkan peran penting dalam memperkuat komitmen organisasi. Kebijakan penghargaan yang diterapkan tidak hanya memberikan motivasi tambahan bagi staf yang berkinerja baik, tetapi juga menciptakan budaya pengakuan yang memperkuat rasa hormat dan loyalitas di antara staf. Selain itu, kebijakan evaluasi kinerja yang transparan dan adil memungkinkan staf untuk menerima umpan balik yang konstruktif, mendorong perbaikan berkelanjutan, dan meningkatkan kepuasan kerja. Ridwan, S.Pd.I juga berhasil meluncurkan berbagai program inovatif yang meningkatkan motivasi dan keterlibatan staf, seperti kegiatan *team building* dan program pengembangan kreatif. Inisiatif ini tidak hanya memperkuat kerjasama di antara staf tetapi juga memberikan kesempatan bagi mereka untuk berkontribusi secara aktif dalam pengembangan sekolah.

Secara keseluruhan, upaya Ridwan, S.Pd.I dalam membangun organizational commitment di SDN 165 Desa Titian Teras dapat dianggap berhasil dan memberikan dampak positif yang signifikan. Pendekatan yang komprehensif, termasuk penyusunan visi dan misi yang inklusif, kebijakan internal yang mendukung, dan program inovatif, telah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk pencapaian tujuan bersama. Kesuksesan ini menunjukkan bahwa dengan kepemimpinan yang efektif dan strategi yang terencana dengan baik, kepala sekolah dapat membangun komitmen organisasi yang kuat, meningkatkan kualitas pendidikan, dan menciptakan atmosfer kerja yang positif dan produktif. Temuan ini tidak hanya memberikan wawasan berharga bagi SDN 165 tetapi juga menawarkan pelajaran penting bagi sekolah-sekolah lain yang berupaya membangun dan memperkuat organizational commitment di tengah tantangan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Farman, F., Chairuddin, C., Herlina, H., Marniati, M., Hali, F., & Nasrum, A. (2021). Kkn Tematik: Peningkatan Kualitas Hidup Bersih Dan Sehat Masyarakat Desa Lapao-Pao Kabupaten Kolaka. *Jurnal Al Basirah*, 1(2), 117–126.
- Kurnia, M., Jaya, I., Jalil, A. R., Arya, N., & Amin, S. (2020). KKN tematik pemberdayaan masyarakat melalui penerapan teknologi untuk peningkatan taraf hidup masyarakat di Kecamatan Pulau Sembilan Kabupaten Sinjai. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Hasanuddin*, 1–9.
- Mardiyani, S. A., Sari, D. N., Koti, S., Cahyati, R., Safitri, H., Aziz, M. A., Muslim, B., Afriadi, A., Frandika, D. H., & Hendrawan, D. (2020). Digitalisasi Desa Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Dan Informasi. *Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M)*, 1(3), 188–192.
- Novitasari, S. A., Riany, M., Gunawan, A. P., Oktaviani, F. A., Fitriani, A. D., Sutisna, Y. M., Azzahra, S., Maulidan, R. F., Aulia, H., & Risyanti, C. N. (2023). EVALUASI EFEKTIVITAS PROGRAM PEMBARUAN FASILITAS DESA DALAM PENINGKATAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT DESA. *Eastasouth Journal of Impactive Community Services*, 1(03), 157–162.
- Raga, A. E., Ngguna, F. K., Siwu, I. M., Padi, M. F., Piranyawa, R. F., Palabu, M. U., Pada, A. M., Rih, M. K., Anamila, Y., & Ranga, V. M. (2022). Kuliah Kerja Nyata Tematik Peningkatan Kualitas Masyarakat Bidang Pendidikan, Pertanian Dan Kemasyarakatan Di Desa Praibakul, Kecamatan Haharu, Sumba Timur. *Swarna: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 150–158.
- Sari, R., Sari, R., & Novarizal, S. (2021). Aktualisasi Masyarakat Desa Sukamekar Bekasi Dalam Kondisi Pandemi Covid-19 Melalui Program KKN Mahasiswa. *Journal Of Computer Science Contributions (JUCOSCO)*, 1(2), 153–164.