



Muhza Safira¹
 Dafid Ginting²

PELAYANAN DOKUMEN BONGKAR PETI KEMAS DOMESTIK DI DEPO PADA PT. KEMASINDO CEPAT MEDAN

Abstrak

Penulisan Makalah ini menjelaskan bagaimana pelayanan dokumen bongkar peti kemas di depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan. Tujuan dari makalah ini untuk mengetahui lebih dekat bagaimana pelayanan dokumen bongkar peti kemas di depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan. PT. Kemasindo Cepat Medan adalah perusahaan logistik yang menyediakan jasa pengiriman barang antar pulau atau domestik menggunakan peti kemas dengan moda transportasi laut untuk sampai ke pelabuhan tujuan. Penelitian ini menggunakan beberapa metode yaitu metode lapangan atau (field research) dan metode perpustakaan (library research). Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelayanan dokumen pembongkaran peti kemas domestik di depo yang dilakukan oleh PT. Kemasindo Cepat Medan sudah melayani customer dengan baik, namun masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan teknis di lapangan yang membuat customer lama menunggu akibat kesalahan pada saat menginput data di system, sehingga harus dilakukan pengecekan secara manual.

Kata Kunci: Pelayanan Dokumen ,Bongkar Peti Kemas Domestik Di Depo

Abstract

The writing of this paper explains how the container unloading document service at the depot at PT. Kemasindo Fast Medan. The purpose of this paper is to find out more closely how the container unloading document service at the depot at PT. Fast Kemasindo Medan. PT. Kemasindo Fast Medan is a logistics company that provides inter-island or domestic goods delivery services using containers using sea transportation to reach the destination port. This research uses several methods, namely the field method (field research) x) and the library method (library research). From the results of this research it can be concluded that the document service for unloading domestic containers at the depot is carried out by PT. Kemasindo Fast Medan has served customers well, but there are still shortcomings in technical implementation in the field which makes customers wait a long time due to errors when inputting data in the system, so they have to check manually.

Keywords: Document Services, Unloading Domestic, Container In Depo

PENDAHULUAN

Perdagangan internasional maupun perusahaan-perusahaan domestik lebih memilih menggunakan peti kemas untuk pengiriman barang karena alasan lebih menguntungkan dan dapat diangkut dengan berbagai moda transportasi. Selain itu pengiriman barang menjadi lebih efisien, efektif dan ekonomis dalam menggunakan peti kemas dan tingkat keamanan lebih terjaga terutama untuk barang berharga. Perusahaan PT. Kemasido Cepat Medan menawarkan jasa transportasi dari berbagai macam pelayaran atau pemilik kapal dan membuat suatu rangkaian dari beberapa pengiriman barang baik dengan jumlah kecil maupun besar dengan berbagai tujuan dan harga yang terjangkau. PT Kemasindo Cepat Medan berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik dengan harga yang terjangkau dan tentunya dapat menghemat biaya. Untuk mengoptimalkan kegiatan bongkar di pelabuhan baik pada kapal, perusahaan dan pelabuhan maka diperlukan koordinasi yang baik agar kegiatan muat kapal di pelabuhan dapat berjalan dengan lancar untuk memperoleh hasil yang memuaskan maka

^{1,2}Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan
 email: muhasafira288@gmail.com¹; dafidginting12@gmail.com²

kegiatan bongkar harus dilakukan dengan serius, serta memerlukan persiapan yang optimal seperti memeriksa peralatan sebelum melakukan kegiatan. Adapun peralatan yang di gunakan ketika melakukan kegiatan bongkar peti kemas dengan menggunakan peralatan mekanis yaitu tidak menggunakan mesin seperti forklif dan bongkar muat barang peralatan non mekanis yaitu tidak menggunakan mesin seperti gerobak dorong. Selain itu petugas selalu mengawasi keseluruhan kegiatan bongkaran tidak hanya memberikan kelebihan dalam pengurusan dokumen- dokumen pembongkaran peti kemas domestik, akan tetapi juga mampu memberikan solusi serta memberikan pelayanan trucking/pengantaran barang dari pelabuhan ke gudang consignee. Untuk itu penulis membuat makalah yang berjudul Pelayanan Dokumen Bongkar Peti Kemas Domestik di Depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan

1. Rumusan masalah

”Bagaimana Pelayanan Dokumen Bongkar Peti Kemas Domestik di Depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan?”.

2. Tujuan dan Manfaat Makalah

a. Tujuan Makalah

Adapun tujuan makalah adalah untuk mengetahui bagaimana “Pelayanan Dokumen Bongkar Peti Kemas Domestik di Depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan”.

b. Manfaat makalah

1. Sebagai masukan bagi perusahaan dalam pelayanan dokumen bongkar peti kemas domestik di depo pada PT. Kemasindo Cepat Medan.
2. Bagi penulis berguna untuk mengetahui dan menambah wawasan tentang dokumen dokumen pendukung kegiatan bongkar peti kemas domestik di depo PT. Kemasindo Cepat Medan
3. Sebagai tambahan refrensi dan informasi bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan dalam bidang dokumen.

METODE

1. Metode lapangan (Field Research)

Metode lapangan Merupakan suatu aktivitas pengamatan yang penulis lakukan dengan cara melakukan observasi dan wawancara setelah melihat langsung kegiatan dilapangan dengan fakta-fakta yang berhubungan dengan masalah yang akan di bahas selama menjalankan praktek darat (Prada) di PT. Kemasindo Cepat Medan. Penelitian lapangan biasanya digunakan untuk memutuskan kemana arah penelitiannya berdasarkan konteks. Peneliti secara langsung terjun kelapangan untuk mengamati bagaimanan proses pelayanan dokumen bongkar peti kemas domestik.

2. Metode Pustaka (Library Research)

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku catatan, arsip, maupun dokumen yang berhubungan dengan masalah yang di teliti, misalnya dengan mencari buku di perpustakaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dokumen Pendukung dalam Kegiatan Bongkar Peti Kemas di Depo PT. Kemasindo Cepat Medan

Dokumen pembongkaran adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan proses pembongkaran barang. Dokumen-dokumen ini antara lain :

a. Delivery order (DO) digunakan sebagai syarat untuk memasukan peti kemas empty ke depo.

b. Surat Penarikan peti kemas

Surat untuk menarik peti kemas yang sudah disimpan di depo DKM yang akan di pakai sebagai bukti agar pihak EMKL boleh mengambil peti kemas dengan nomor peti kemas tertentu.

c. SP2 (surat penyerahan peti kemas)

Setelah mengirimkan surat penarikan peti kemas ke DKM yang berisikan beberapa nomor peti kemas yang akan di depo, maka DKM memeriksa keberadaan nomor peti kemas tersebut. Disisi lain pihak EMKL memasukan nomor peti kemas tersebut ke system parama dan membayar biaya THC setela dilakukan pembayaran maka akan muncul tiket SP2, tiket

tersebut diserahkan ke operasional DKM yang akan mengantarkan peti kemas tersebut ke CY.

d. INVOICE

Invoice berisikan tagihan penyimpanan peti kemas selama di DKM biaya penurunan dan penarikan peti kemas serta biaya trucking peti kemas menuju CY. Biaya-biaya tersebut belum termasuk ppn 11%. Biaya penyimpanan peti kemas sebesar Rp1.100 perhari untuk peti kemas 20 feet. Biaya trucking Rp200.000 per 2 peti kemas. Biaya lift on dan lift off sebesar Rp345.000. invoice ini terbit setiap akhir bulan.

Penyelesaian Barang Bongkar dari Tempat Penumpukan

Sebelum melakukan kegiatan bongkaran adapun alur aktivitas yang dilakukan oleh devisi domestik sebelum kedatangan kapal adalah:

- a. Rencana Kedatangan Kapal (RKK) Atau Shipping Advise (SA) email dari agent yang berupa Rencana Kedatangan Kapal (RKK) dan Shipping Advise (SA), yaitu memuat informasi tentang tanggal berangkat serta tanggal tiba kapal di pelabuhan tujuan. Jenis barang, ukuran peti kemas serta alamat consignee.
- b. Setelah itu membuat nomor JOB order di buku pendataan untuk mengetahui nomor order dari shipment yang akan di proses.
- c. Membuat Voucher dan kasbon untuk (RKK) yang berisikan pembayaran yang akan di serahkan ke bagian finance. Adapun pembayaraan yang akan di bayarkan oleh finance ke pelayaran yaitu seperti biaya Docfee. Sedangkan Shipping Advise adapun pembayarannya yaitu, Biaya lift off, cleaning, docfee, serta jaminan peti kemas berdasarkan dengan ukuran peti kemas.
- d. Membuat cargo list yang berisikan nama kapal, jadwal kapal, nama penerima, alamat, nomor peti kemas, dan seal, dan biaya untuk pelayaran pelindo dan biaya bongkar serta biaya di dapat dari gudang.
- e. Melakukan pengecekan kedatangan kapal secara berkala melalui website Parama.
- f. Melakukan penukaran B/L sesuai jadwal yang di tentukan oleh pelayaran.
- g. Menginfokan ke gudang bahwa ada peti kemas yang akan di dooring dan menanyakan jadwal dooring ke pihak penerima.
- h. Mengantarkan surat jalan ke gudang consignee.

Adapun kegiatan yang dilakukan setelah kedatangan kapal yaitu :

- a. Melakukan pengecekan peti kemas secara berkala di website Parama untuk mengetahui apakah peti kemas sudah turun di CY
- b. Ketika peti kemas sudah turun di CY, maka kita online kan nomor DO
- c. Setelah nomor DO di online kan, maka akan keluar nomor proforma. Nomor proforma di gunakan untuk membayar tagihan peti kemas yang turun dan di bayar melalui bank
- d. Setelah dilakukannya pembayaran tagihan peti kemas, maka pihak pelindo mengeluarkan SP2.
- e. Setelah itu melakukan pemeriksaan surat jalan untuk melakukan pembongkaran peti kemas dan penyerahan peti kemas kepada consignee
- f. Setelah selesai dilakukannya pembongkaran peti kemas, maka pihak tally PT. Kemasindo Cepat Medan mengambil kembali surat jalan untuk dilakukannya pencetakan invoice.
- g. Operasional lapangan melakukan perincian setiap minggu untuk mendata biaya biaya yang di keluarkan selama proses bongkar peti ke system perusahaan yaitu Cost Sheet
- h. Invoice beserta surat jalan dikirim kembali ke agent untuk melunasi tagihan yang tertera di invoice.

Fasilitas Peralatan yang di Gunakan Dalam Pelayanan Dokumen bongkar Peti Kemas di Depo

a. Forklift

Forklift adalah angkat barang yang biasa di gunakan untuk melakukan kegiatan pemuatan dan pembongkaran barang atau untuk kegiatan kegiatan stuffing dan stripping muatan peti kemas. Forklift memiliki garpu di bagian kepala forklift yang berfungsi untuk mengangkat beban antara 2 ton hingga 10 ton, tergantung dari besar atau kecilnya unit forklift tersebut.

b. Side Loader

Side loader adalah jenis alat angkat peti kemas yang prinsip kerjanya mengangkat peti

kemas dari sisi samping. Dengan metode yang menggunakan 2 pengunci pada bagian atas dari peti kemas serta penahan dari bagian bawah pengangkut. Side Loader di gunakan untuk mengangkat peti kemas kosong (empty) pada depo dan tidak di perkenankan untuk mengangkat peti kemas full.

c. Reach Stacker

Reach Stacker adalah alat bongkar muat yang di gunakan untuk menangani peti kemas di terminal kecil atau depo. Reach Stacker mampu mengangkat peti kemas jarak pendek dengan sangat cepat dan menumpuknya dalam berbagai isi tergantung pada aksesnya.

Instansi-Instansi yang Terkait dalam Kegiatan Bongkar Peti Kemas di Depo pada PT Kemasindo Cepat Medan

Dalam melaksanakan kegiatan pembongkaran peti kemas domestik ada beberapa instansi yang terkait untuk pelayanan dokumennya antara lain sebagai berikut:

a) DKM (Dwipa Kharisma Mitra)

Dwipa Kharisma Mitra (DKM) sebelum nya dikenal sebagai Dwipakarsa Manunggal didirikan oleh Temasek Holding Singapura dan perusahaan lokal Indonesia yaitu Jakarta atau Surabaya. Dwipa Kharisma Mitra (DKM) menyediakan layanan depo peti kemas lengkap yang luar biasa, dan beroperasi dengan system pelepasan peti kemas FIFO. Selain itu, DKM menyediakan pelayanan dalam perbaikan dan perawatan peti kemas yang rusak menggunakan peralatan penanganan terkini yang telah tersertifikasi IICL (Institute Of International peti kemas Lessors). DKM dikenal sebagai salah satu agen penanganan depo pertama yang sertifikasi ISO 9001 yang diakui secara internasional oleh SAI Global.

b) KCM (Kemasindo Cepat Medan)

PT. Kemasindo Cepat Medan adalah salah satu perusahaan ekspedisi internasional dan logistic proyek terkemuka yang memberikan solusi rantai pasokan terpadu di seluruh Indonesia. Yang bertujuan untuk mengoptimalkan rantai pasokan anda melalui rangkaian layanan pengiriman internasional dan domestic kami yang kompresif.

c) KTM (Kemasindo Transpor Maintenance)

Merupakan anak perusahaan dari PT. Kemasindo Cepat Medan. Semua kegiatan shipment PT. Kemasindo Cepat Medan di kelola oleh KTM.

d) PELINDO

PT. Pelindo Indonesia adalah sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang logistic, terutama pengelolaan dan pengembangan pelabuhan. Adapun kaitannya dalam pembongkaran peti kemas yaitu pembayaran THC.

e) Karantina

Menurut balai karantina pertanian kelas II Medan, karantina adalah tindakan sebagai upaya pencegahan masuk dan menyebarnya hama dan penyakit hewan atau organisme pengganggu tumbuhan dari luar. Untuk melakukan pembongkaran peti kemas yang berisikan olahan hewan seperti ayam dan lain-lain diperlukan dokumen karantina untuk memastikan bahwa barang yang dikirim sudah melalui proses karantina.

Faktor-Faktor yang Menyangkut Proses Pelaksanaan Peti Kemas pada PT Kemasindo Cepat Medan

Faktor fisik adalah segala macam faktor yang terdapat dalam setiap bidang industri. Faktor ini merupakan faktor-faktor yang dapat terjadi karena faktor diri sendiri, lingkungan, hubungan dengan orang lain, maupun fasilitas dalam bekerja. Berikut ini adalah faktor-faktor yang menyangkut proses pelaksanaan peti kemas seperti :

1. Sumber Daya Manusia (SDM)

Merupakan individu yang produktif dan bekerja sebagai penggerak organisasi, baik itu organisasi yang ada di dalam suatu instansi atau perusahaan dan merupakan sumber daya yang tidak dapat di gantikan serta menjadi asset yang penting.

2. Peralatan Bongkar Muat

Menurut Iswanto yang dikutip dari jurnal Bakar, dkk (2023) peralatan yang digunakan dalam kegiatan bongkar muat akan ditentukan oleh barang apa yang akan di bongkar, dalam kondisi bagaimana barang itu saat di bongkar. Alat yang di pakai untuk kegiatan bongkar barang dengan tujuan untuk menambah kecepatan bongkar barang, agar waktu yang diperlukan kapal untuk bertambat dapat di persingkat.

3. Sistem dan Prosedur

Sistem merupakan bagian-bagian atau prosedur-prosedur yang saling berinteraksi antara satu dengan yang lainnya dalam rangkaian secara menyeluruh untuk berfungsi bersama-sama dalam mencapai tujuan tertentu.

4. Countainer Yard (CY)

Lapangan Penumpukan Peti Kemas (Container Yard) adalah lapangan penumpukan yang di peruntukan sebagai tempat penyimpanan peti kemas, dimana peti kemas disusun rapi memakai top leader atau side leader secara berbaris.

5. Produktivitas

Kemampuan setiap orang, system atau suatu perusahaan dalam menghasilkan sesuatu yang diinginkan dengan memanfaatkan sumber daya yang ada. Selain itu arti produktivitas sendiri masih memiliki kandungan yang sama dengan daya produksi atau keproduktifan

Kendala Solusi dari Pelayanan Dokumen Bongkar Peti Kemas pada PT Kemasindo Cepat Medan

Dalam proses pelayanan dokumen terkait kegiatan bongkar muat peti kemas domestik di depo ada mengalami beberapa hambatan, seperti yaitu :

- a. Ketidaksesuaian antara dokumen dengan isi peti kemas
- b. Tidak tersedia nomor peti kemas di DKM dikarenakan salah pencatatan.
- c. Keterlambatan pengiriman dokumen yang digunakan untuk melakukan pembongkaran.

Untuk menghadapi hambatan ini pihak perusahaan freight forwarder mengupayakan hal-hal yang terbaik agar dapat mengurangi hambatan-hambatan yang terjadi, antara lain :

1. Kita sebagai pihak freight forwarder menghubungi kembali pihak pengirim (shipper) untuk mengonfirmasi atas isi barang dan meminta pertanggung jawaban atas kebenaran dokumen dengan isi peti kemas dan meminta revisi dokumen untuk dikirim kembali.
2. Pihak shipper benar-benar harus melakukan pengecekan berkali-kali terhadap dokumen pengiriman, dan kami sebagai pihak freight forwarder domestik jika memang dokumen yang dikirimkan untuk melakukan kegiatan pemongkaran itu tidak lengkap maka kami harus cepat menghubungi pihak shipper untuk melakukan pengiriman kekurangan dokumen.
3. Biasanya jika pihak shipper terlambat mengirimkan dokumen ataupun jasa kirim yang terlambat mengirimkan dokumen sampai ke tangan pihak freight forwarder domestik, maka kami akan menghubungi pihak shipper untuk segera melakukan pengiriman salinan file dokumen melalui email agar pelaksanaan bongkar peti kemas tetap dapat terlaksanakan.

SIMPULAN

Sejauh ini proses pelayanan peti kemas domestik PT. Kemasindo Cepat Medan sudah memberikan pelayanan kepada customer dengan baik, namun masih terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaan teknis di lapangan yang membuat customer lama menunggu akibat kesalahan pada saat menginput data pada sistem. Sehingga harus dilakukan pengecekan secara manual. Hambatan yang di alami pada PT. Kemasindo Cepat Medan pada saat melaksanakan kegiatan bongkar muat adalah alat-alat bongkar muat tidak bekerja secara optimal dan kurang memadai.

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M.S. "Peti Kemas dan aplikasinya". Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta: (2018)
- Bakar, Abu, Harini Agusthin, and Stevian GA Rakka. "Pelaksanaan Bongkar Muat Yang Melibatkan TKBM Di Pelabuhan Bitung." *KALAO'S MARITIME JOURNAL* 4.2 (2023): 01-18.
- Depdiknas RI. "Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta". (2015).
- Devianty, Rina. "Bahasa Indonesia Untuk Perguruan Tinggi. Medan: Perdana Publishing". (2020).
- Lestariningsih, T., Mulyana Pratiwi, Y., Sinta Dewi, K., Kelautan Banyuwangi Transmigrasi No, A. J., & Kalipuro Banyuwangi, K. *DISCOVERY: "Jurnal Kemaritiman dan Transportasi PENINGKATAN PELAYANAN DEPO EMPTY CONTAINER PT SENTRA SINAR BARU CABANG SEMARANG"* (Vol.5, Issue1). (<https://ejournal1.akaba-bwi.ac.id/ojs/index.php/discovery>) (2023).

Julianto, Faisal, and Parjito Parjito. "Rekayasa Aplikasi Manajemen E-Filling Dokumen Surat Pada Pt Alp (Atosim Lampung Pelayaran)." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi* 2.1 (2021): 43-49.

Pedoman Penulisan Makalah Jurusan KPNK. Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan, 2023

Rosmawati, S. "Analisis Terjadinya Keterlambatan Penyadaran Kapal Tanker Pt. Pertamina di Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Logistik DIII Transportasi*" UNJ. 3(1). ISSN: 2085-5141. (2017).

Wibowati, Januarida, and Nenny Octarinie "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen* 8.2 (2020): 15-3.

<http://jdih.dephub.go.id>