



Fortunasari¹
 Affan Malik²
 Zurweni^{3*}

PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KINERJA BERBASIS ISO LIBRARY PERFORMANCE INDICATORS UNTUK STAF DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JAMBI

Abstrak

Perpustakaan Universitas Jambi meningkatkan kualitas sumber daya manusianya melalui berbagai upaya, salah satunya adalah penilaian kinerja. Selama ini penilaian kinerja yang dilakukan terhadap pegawai perpustakaan hanya melalui aspek penilaian yang ada dalam SKP, sedangkan penilaian lainnya belum dilakukan. Perlu adanya sistem penilaian yang lebih fokus pada bidang layanan masing-masing, untuk mengawasi kualitas kinerja pegawai, karena kinerja pegawai perpustakaan yang berkualitas akan meningkatkan kepuasan pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model instrumen penilaian kinerja berbasis ISO Library Performance Indicator bagi pegawai perpustakaan. Penelitian ini termasuk metode Research & Development, dimana evaluasi kinerja yang instrumennya dikembangkan termasuk dalam jenis evaluasi sumber daya manusia. Kategori kinerja yang instrumen evaluasinya dikembangkan adalah: efisiensi pelayanan staf, sumber daya dan akses, pemanfaatan koleksi dan layanan, dan persentase staf yang menguasai layanan perpustakaan digital. Hasil penelitian ini berupa instrumen penilaian kinerja pegawai perpustakaan yang memberikan informasi bahwa instrumen penilaian kinerja yang dikembangkan berdasarkan ISO layak untuk digunakan dalam penilaian kinerja pegawai Perpustakaan Universitas Jambi. untuk kedepannya.

Kata Kunci: Instrumen Evaluasi Kinerja Staf Perpustakaan, Indikator Kinerja Perpustakaan Berbasis ISO

Abstract

Library of Jambi University improve the quality of their human resources through various efforts, one of which is performance appraisal. So far, the performance assessment carried out on library staff is only through the assessment aspect which is in the SKP, while other assessments have not been carried out. There should be an assessment system that focuses more on their respective service areas, to oversee the quality of staff performance, because the performance of qualified library staff will increase user satisfaction. This study aims to develop a model of performance assessment instrument based on ISO Library Performance Indicators for staff in library. This research includes the Research & Development method, where the performance evaluation whose instrument was developed is included in the type of human resource evaluation. Performance categories for which evaluation instruments have been developed are: efficiency of staff services, resources and access, utilization of collections and services, and percentage of staff who master digital library services. The results of this study are in the form of an instrument for evaluating the performance of library staff, which provides information that the performance evaluation instrument developed based on ISO is feasible so that it can be used for evaluating the performance of the Jambi University Library staff to the future

Keywords: Performance Evaluation Instruments for staff of library, ISO Library Performance Indicators

PENDAHULUAN

Sistem pelayanan pada Perpustakaan Perguruan Tinggi, merupakan salah satu standar dalam Perka Perpustnas RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang SNP Perguruan Tinggi, yaitu Standar Nasional Perpustakaan. Perpustakaan memberikan kontribusi dalam menyebar luaskan

^{1,2,3} Progam Studi Pendidikan Bahasa Inggris, FKIP, Universitas Jambi
 email: nonichem@gmail.com

informasi kepada pengguna atau pemustaka sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Tugas pelayanan ini sangat dipengaruhi oleh sistem pengelolaan perpustakaan. Pengelolaan berkualitas minimal harus sesuai dengan Standar Pengelolaan Perpustakaan berdasarkan SNP.

Perpustakaan Universitas Jambi selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi perpustakaan, agar baik serta memenuhi persyaratan sesuai dengan kebutuhan masyarakat pengguna atau pemustaka serta disesuaikan dengan aturan yang berlaku untuk perpustakaan. Kebijakan prioritas Perguruan Tinggi yakni: Pengembangan Tridharma Perguruan Tinggi harus diselaraskan dengan tantangan industri 4.0. yang mencakup penguasaan terhadap literasi baru seperti big data, teknologi, dan SDM. UPT Perpustakaan Universitas Jambi melakukan peningkatan kualitas SDM stafnya melalui berbagai upaya, salah satunya adalah penilaian kinerja. Selama ini penilaian kinerja yang dilakukan terhadap staf perpustakaan hanyalah melalui aspek penilaian yang adalah dalam SKP, sementara untuk penilaian lain belum dilakukan. Seharusnya ada sistem penilaian yang lebih focus ke bidang layanan masing-masing, untuk mengawal kualitas kinerja staf, karena kinerja staf perpustakaan yang berkualitas akan memuaskan pemustaka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan suatu model instrumen penilaian kinerja staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi yang berbasis ISO Library Performance Indicators. Hasilnya nanti diharapkan dapat memberikan nuansa baru bagi sistem penilaian kinerja staf yang melayani pemustaka, yang ditandai dengan kepuasan pemustaka bila berkunjung ke UPT Perpustakaan offline maupun online.

Indikator kinerja seseorang ditentukan oleh aspek-aspek yang berkaitan dengan tupoksi staf perpustakaan dalam bidang pelayanan perpustakaan. ISO Library Performance Indicators adalah standar internasional dalam bidang sistem manajemen mutu. Standar Internasional ISO untuk kinerja perpustakaan, berkembang terus, dan selalu ditingkatkan sampai saat ini yang digunakan adalah standar indikator ISO 11620: 2014 dan ISO 9001: 2015 untuk Perpustakaan Perguruan Tinggi. Penggunaan ISO dalam mengevaluasi kinerja staf perpustakaan bertujuan untuk mewujudkan perpustakaan Perguruan Tinggi, dalam hal ini juga dalam rangka mewujudkan Visi Universitas Jambi.

Pelayanan perpustakaan digital, peran staf pustakawan dan tenaga perpustakaan sangatlah menentukan, sehingga seluruh staf perpustakaan yang memberikan pelayanan harus memiliki kemampuan yang memenuhi standar ISO dan sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi. Staf Perpustakaan harus selalu meningkatkan kualifikasinya dalam bidang pengetahuan, mengubah mindset dan perilakunya serta berkontribusi untuk menambah wawasan sehubungan dengan sistem pelayanan perpustakaan digital di perpustakaan tempatnya bertugas. (Saleh: 2015).

METODE

Penelitian ini termasuk metode Research & Development, dimana pengembangan Instrumen Evaluasinya mengadaptasi tahapan ID Model Dick & Carey (2015) dalam tahapan terbatas, sedangkan evaluasi kinerja yang dimaksud dalam penelitian yang instrumennya akan dikembangkan ini, termasuk ke dalam jenis evaluasi sumber daya manusia berbasis ISO Library Performance Indicators. Instrumen Evaluasi yang dikembangkan nantinya akan divalidasi ahli dan akan dilakukan uji coba evaluasi kinerja: one to one, small group, dan field trial terhadap staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Hasil akhir penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang efektivitas instrumen evaluasi kinerja yang dikembangkan, sehingga dapat dimanfaatkan untuk penilaian kinerja staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi kedepannya.



Gambar 1. Rancangan Prosedural Pengembangan Instrumen Kinerja Perpustakaan Berbasis ISO Library Performance Indicators.

HASIL DAN PEMBAHASAN

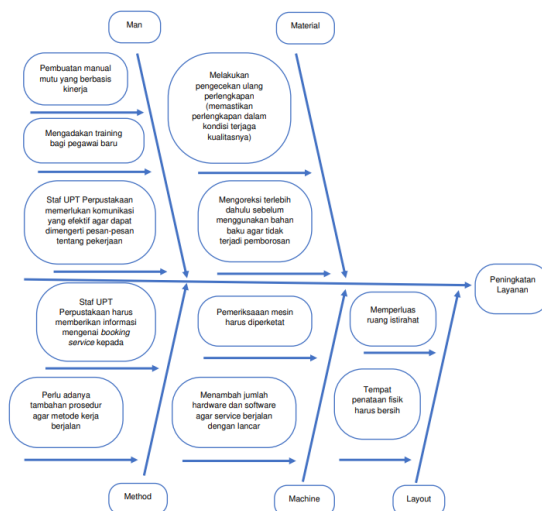
Berikut ini adalah gambaran secara rinci dari 7 (tujuh) aspek pengelolaan dan kompetensi yang dianalisis untuk diketahui kondisinya, sebagai berikut:



Gambar 2: Hasil Analisis Pengelolaan dan Kompetensi Pustakawan dan Tenaga Administrasi UPT Perpustakaan Universitas Jambi

Berdasarkan gambar diatas, dapat diperoleh informasi bahwa hampir semua aspek perlu ditingkatkan lagi kinerja staf perpustakaan serta pengelolaannya. Evaluasi kinerja staf dan kaitannya dengann indikator pada Dokumen ISO 11620: 2023 dan ISO 9001: 2015 berupa efisiensi pelayanan perpustakaan, efektivitas pelayanan perpustakaan, ketersediaan koleksi dan fasilitas, librarians skills, lay out decoration perpustakaan, SDM yang mumpuni, ketersediaan hardware dan software pendukung, serta kenyamanan perpustakaan. Lebih detail dalam ISO-11620-2023, performance measurement terdiri atas quality management, performance measurement in quality management, performance management versus impact assessment, serta performance indicators menggunakan framework balanced scorecard approach, instrumen yang dikembangkan terdiri atas 18 butir items indikator penyusun variabel utama berbasis ISO performance indicators. Poin -

poin utama (10 Variabel pengukuran utama) instrumen lebih ringkasnya dapat dilihat pada fishbone berikut ini:



Gambar 3: Fishbone Evaluasi Kinerja Staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Model instrumen evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan yang dikembangkan untuk bidang pelayanan adalah Library Performance Indicators berbasis ISO 9001: 2015 dan ISO-11620-2023.
2. Instrumen evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan berbasis ISO Library Performance Indicators untuk bidang pelayanan, dinyatakan layak secara konseptual dan praktik.
3. Model instrumen evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan berbasis ISO Library Performance Indicators untuk bidang pelayanan yang dikembangkan memiliki efektivitas yang baik.

Disarankan agar pada penggunaan instrumen evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan berbasis ISO Library Performance Indicators untuk bidang pelayanan, sebaiknya dapat dimanfaatkan untuk mengetahui capaian kinerja staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi, sehingga kualitas layanan selalu ditingkatkan dan dikembangkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dick, & Carey, (2015) *The Systematic Design of Instruction*. New Jersey Columbus, Ohio: Pearson.
- Fuldariatman, Elisa, E. (2018), *Evaluasi Fungsi Pustakawan dan Tenaga Perpustakaan dalam Meningkatkan Kualitas layanan Pengguna pada UPT Perpustakaan Universitas Jambi*. Jambi: Laporan Penelitian Unggulan LPPM.
- Internasional Standard ISO 11620, *Information and Documentation – Library Performance Indicators*, Fourth Edition, 2023.
- Mardhotillah, B., Rodhiyah, Z., Asra, R., Elisa, E. (2024). Peningkatan Kompetensi dan Skill Petugas Statistik Diskominfo Provinsi Jambi melalui Pelatihan Penggunaan Software Mortpak dan Past 4.03 serta Platform Canva. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 2 (4), 324 – 332.
- Nurmalia, I. Kustiyo, A., & Basuki, S. (2018), *Evaluasi Penggunaan Layanan Koleksi E-Resources Menggunakan Standar Indikator Kinerja ISO 11620: 2014 di Perpustakaan RI*. *Jurnal Pustakawan Indonesia* Vol. 15 Nomor 1-2, 2018
- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional RI tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi. Jakarta: Perkanas RI.
- Perka Perpustakaan RI Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.
- Saleh, AR & Safitri (2015), *Sistem Penjaminan Mutu SNI ISO 9001 di Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto Press.

- Siregar, A.R. 1. (2008), Perluasan Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan dan Informasi* Vol 4 (1) Juni 2008.
- Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Jakarta: PNRI.
- Zurweni & Affan Malik, Upaya Membangun Citra Perpustakaan Universitas Jambi melalui Pengembangan Model Pelayanan Inovatif-Realistis Berbasis Entrepreneurship. Laporan Penelitian Penugasan UPT Perpustakaan UNJA, LPPM UNJA 2019.
- Zurweni, Z., Malik, A., Mardhotillah, B., Rozi, S., Sarmada, S., Sherly, I. (2024). Pendampingan dan Workshop Penggunaan Software JASP Modul Machine Learning untuk Penerapan Case based learning Guna Menunjang Kinerja Kreatif – Inovatif Berorientasi Merdeka Belajar dan Merdeka Mengajar Bagi Guru MGMP Matematika dan IPA SMP se-Kabupaten Tanjung Jabung Timur. *Journal of Human and Education (JAHE)*, 4 (1), 594 – 599.