



Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
 Volume 7 Nomor 3, 2024
 P-2655-710X e-ISSN 2655-6022

Submitted : 29/06/2024
 Reviewed : 09/07/2024
 Accepted : 15/07/2024
 Published : 22/07/2024

Rey Richard
 Bunganan¹
 Muhammad Ilham
 Muhsal²
 Darniati³
 Suardi B.Haruna⁴

ANALISIS KINERJA WEBSITE PT.BRINGIN GIGANTARA MENGGUNAKAN SEMRUSH TOOL METODE ANALYSIS

Abstrak

Website PT.BRINGIN GIGANTARA adalah website yang digunakan untuk keperluan nasabah dalam hal membutuhkan pengelolaan keuangan, jasa service, dan pengisian uang mesin ATM BRI. Dalam website ini terdapat media dan informasi untuk mengetahui profil, kontak, kegiatan, dan tentang perusahaan ini. Untuk menganalisis suatu website yang dilakukan adalah mengetahui kinerjanya, menampilkan informasi yang valid, menampilkan status keamanan websitenya, dan mengetahui jumlah byte data yang keluar pada saat diakses. Karena itu kami akan analisis website ini dengan menggunakan alat atau tools, kami pakai SEMRUSH tool dan google transparency report untuk mengetahui status keamanan website ini, SEMRUSH tool ini alat analisis website otomatis dan mengetahui hasil dari analisis berupa score kinerja untuk website, mendeteksi jumlah-jumlah error atau masalah, dan memberikan saran atau Solusi perbaikan untuk website. Dari hasil analisis dengan menggunakan SEMRUSH tool diperoleh nilai rata-rata kinerjanya lumayan bagus sebesar 96% status Kesehatan website adalah 73% angka ini berada di level sedang berarti ada bug terdeteksi dan perlu diperbaiki agar kinerjanya bisa optimal 100%.

Kata Kunci: Analisis Kinerja Website, Score Hasil Analisis, SEMRUSH Tool.

Abstract

The PT. BRINGIN GIGANTARA website is a website that is used for customer needs in terms of needing financial management, services and top-ups for BRI ATM machines. On this website there is media and information to find out the profile, contacts, activities and about this company. To analyze a website, what is done is to find out its performance, display valid information, display the security status of the website, and find out the number of bytes of data that come out when accessed. Therefore we will analyze this website using tools, we use the SEMRUSH tool and Google Transparency Report to find out the security status of this website, the SEMRUSH tool is an automatic website analysis tool and finds out the results of the analysis in the form of a performance score for the website, detecting numbers. errors or problems, and provide suggestions or solutions for improvements to the website. From the results of the analysis using the SEMRUSH tool, it was found that the average performance value was quite good at 96%. The health status of the website was 73%. This figure was at a medium level, meaning a bug was detected and needed to be fixed so that performance could be optimal at 100%.

Keywords: Website Performance Analysis, Score Analysis Results, SEMRUSH Tool.

PENDAHULUAN

PT.Bringin Gigantara merupakan perusahaan pengelola jasa keuangan yang vendornya BRI. Perusahaan ini melayani jasa penyortiran uang dan jasa service mesin ATM BRI. Website Perusahaan ini berfungsi sebagai alat utama bagi pengguna untuk mengenal lebih jauh tentang pelayanan yang dilakukan pada PT.Bringin Gigantara. Oleh karena itu, kami ingin melakukan

^{1,2,3,4} STMIK Profesional

email: rey.richard31@gmail.com¹, illankkelapagading@gmail.com², darni.dp@gmail.com³, suardi@stmikprofesional.ac.id⁴

analisis terhadap website Perusahaan ini untuk memahami sejauh mana efektivitas dan efisiensi dalam mencapai target untuk mengembangkan Perusahaan.

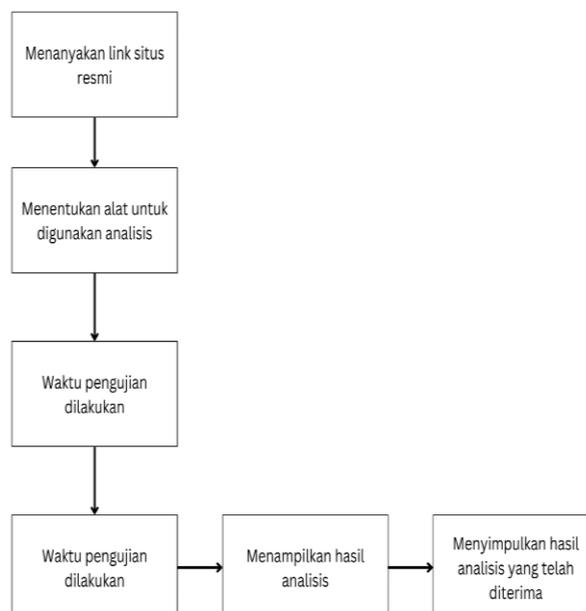
Website perusahaan ini merupakan fasilitas utama untuk berinteraksi dengan nasabah, kami belum menemukan adanya analisis secara mendalam yang dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kemampuan website tersebut untuk menyampaikan informasi yang benar dan pelayanan kepada penggunanya. Disini kami hanya mengungkap beberapa hasil analisis saja yang terdiri dari penilaian score hasil analisis kinerja website, status kesehatan website, kecepatan memuat website pada saat diakses, dan beberapa hasil yang diperoleh dari analisis ini.

Teknologi informasi digital terus berkembang sehingga yang namanya website, karna ini sudah menjadi salah satu peran penting dalam kebutuhan perusahaan dan perkembangan suatu bisnis untuk kedepannya. Pada dunia industri perbankan website sangat penting untuk memberikan informasi dan pelayanan kepada nasabah. Seiring perkembangan teknologi dan perubahan sikap pada pengguna website, bagi perusahaan sangat penting untuk selalu memastikan bahwa websitenya tetap berjalan dan efektif dalam hal menyampaikan informasi real, memberikan kenyamanan pengguna saat mengaksesnya, dan mengutamakan kepuasan pengguna. (Huda and Megawaty, 2021)

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja website atau performa pada website ini. Maka dari itu Analisis website adalah proses penting untuk memahami bagaimana website ini bekerja dengan baik dan aman pada saat digunakan. (Nova, Widodo and Warsito, 2022) Dengan harapan kami menganalisis website ini akan membantu pihak perusahaan untuk mengembangkan situsnya agar bisa lebih baik lagi untuk kedepannya.

METODE

Untuk bisa mendapatkan hasil penelitian ada tahapan yang akan dilakukan agar tujuan hasil dari penelitian ini bisa tercapai. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode analisis, (Arni, Mongkau and Berelaku, 2023) dengan susunan kegiatan yaitu, 1. menanyakan link situs resmi, 2. menentukan alat untuk digunakan analisis, 3. waktu pengujian dilakukan, 4. mengambil hasil analisis, 5. lalu mengambil kesimpulan dari hasil yang diperoleh.



Gambar 1. rancangan kegiatan penelitian

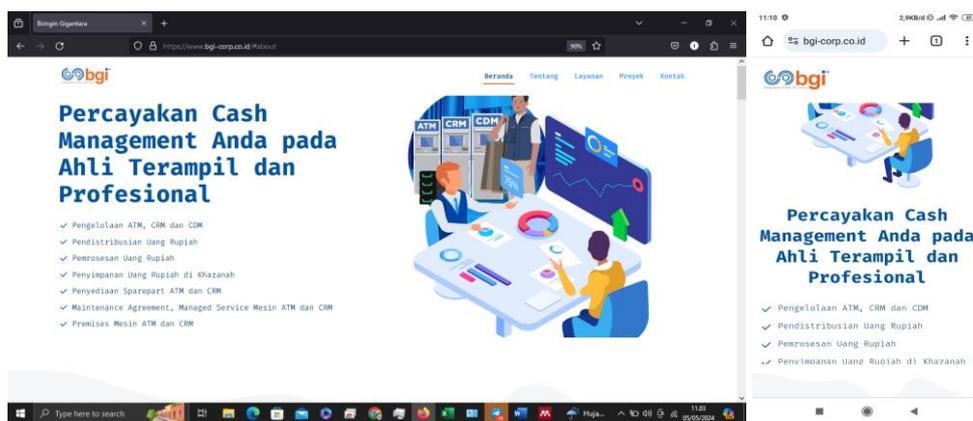
Untuk menganalisis website, kami menggunakan SEMRUSH tool, dan untuk hasil yang ditampilkan yaitu score Kesehatan situs, score kecepatan, dan hasil pendeteksi jumlah masalah yang akan kami tampilkan. di SEMRUSH tool ini mampu menampilkan error atau bug pada

website dan dapat memberikan saran untuk memperbaiki website supaya kinerjanya bisa lebih baik lagi. (Reza Maulana, Budi Susanto and Satriedi, 2021).

Pada Teknik pengumpulan data kami melakukan observasi terkait website perusahaan, lalu setelah mendapatkan informasi tentang websitenya, Kami diberikan link dan proses analisis dilakukan. (Informasi et al., 2021) Pada hasil yang telah diperoleh banyak issue dan bug yang terdapat pada websitenya sehingga ini perlu diperbaiki pihak developer website Perusahaan.

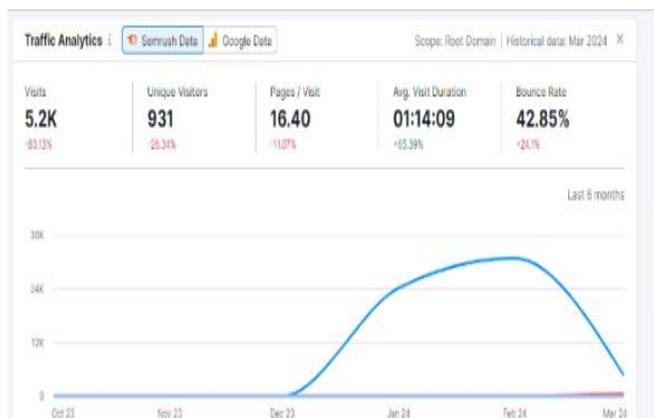
HASIL DAN PEMBAHASAN

Website yang akan diuji adalah website PT.BRINGIN GIGANTARA Dengan Alamat web <https://www.bgi-corp.co.id/> setelah dilakukan analisis, website ini bisa diakses disemua device atau bisa diakses dihandphone dan laptop. Untuk Rentan waktu pengecekan diatur pada bulan desember 2023 sampai maret 2024. Setelah itu website akan dianalisis dan menampilkan hasil yang sudah diproses. (Purwanto, Vantika and Madiun, 2022).



Gambar 2. Tampilan halaman pada desktop/laptop dan tampilan Ketika diakses pada hp

Pada hasil yang telah diperoleh yaitu traffic analytics atau analisis lalu lintas yang menampilkan angka atau score hasil analisis yang telah diterima. Pada total pengunjung adalah sebanyak 5.2K/ bulan maret 2024. pada durasi kunjungan ,waktu pengunjung mengakses situs, selama 1 jam 14 menit 09 detik,dan rasio pentalan atau bounce rate adalah persentase pengunjung 42,85%. Rasio Pentalan terjadi Ketika pengunjung web hanya melihat satu halaman saja,dan meninggalkan halaman website tanpa membuka halaman lain sebelum batas dan waktu yang sesi yang telah ditentukan. (Balafif, 2022).



Gambar 3. Hasil laporan yang diambil dari traffic analytics diSEMRUSH

Hasil Kesehatan situs

Hasil analisis kesehatan situs dan masalah yang terdeteksi, angka yang ditampilkan 73%, dan website ini mendapatkan persentase 10% top situs web teratas. Score angka kesehatan situs ini tingkat level lumayan tinggi karna terdeteksinya masalah ada 45 error,dengan level

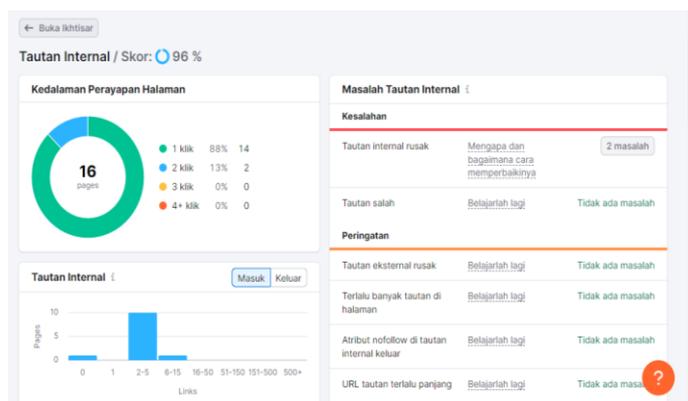
parah, dan terdeteksi lagi ada 102 masalah dengan tingkat level sedang, pada jumlah pemberitahuan ada 10 pemberitahuan yang terdeteksi pada sistem. (Klara, Butar and Yoraeni, 2022)



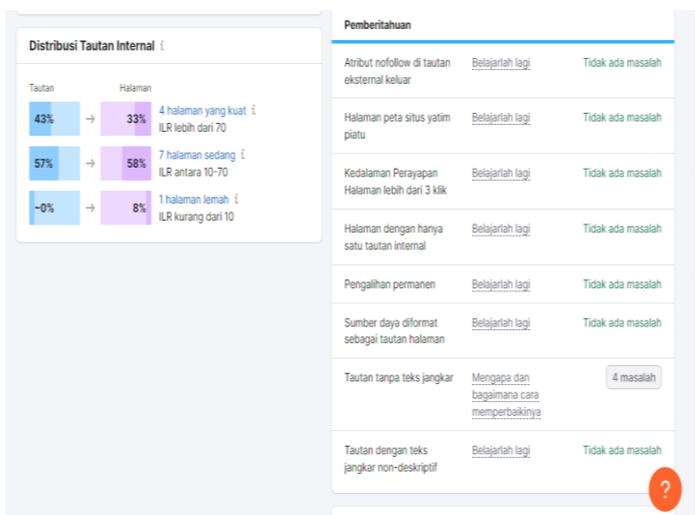
Gambar 4. Angka laporan kesehatan website dan jumlah masalah yang terdeteksi.

Score Persentase Tautan internal

Pada hasil tautan internal menampilkan score 96% menurutnya ini tingkat level tinggi karna menurut masalah yang terdeteksi. Dan ini sangat pengaruh terhadap kinerja website. Sedikit penjelasan Tautan internal adalah hyperlink yang menghubungkan satu halaman ke halaman lainnya pada website yang sama.

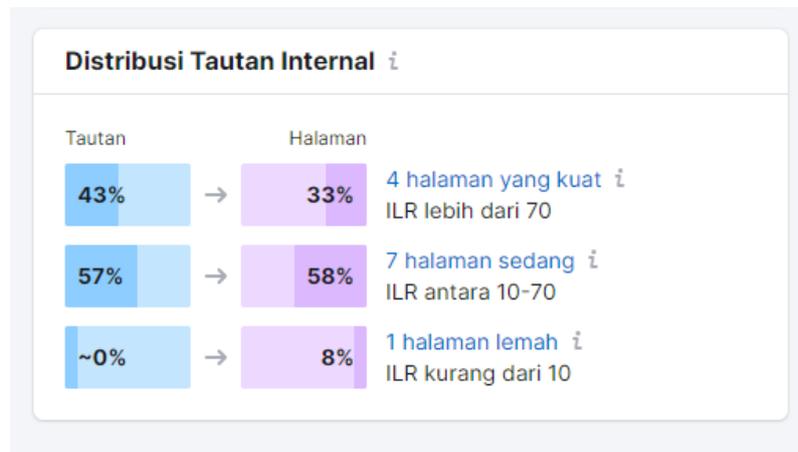


Gambar 5. Menampilkan score dari laporan hasil analisis tautan internal



Gambar 6. score hasil analisis tautan internal dan masalah tautan internal yang terdeteksi.

Distribusi tautan internal, ini memperlihatkan persentase bagaimana tautan terhubung dengan berbagai jenis halaman website.



Gambar 7. persentase distribusi internal

Score persentase Kinerja situs

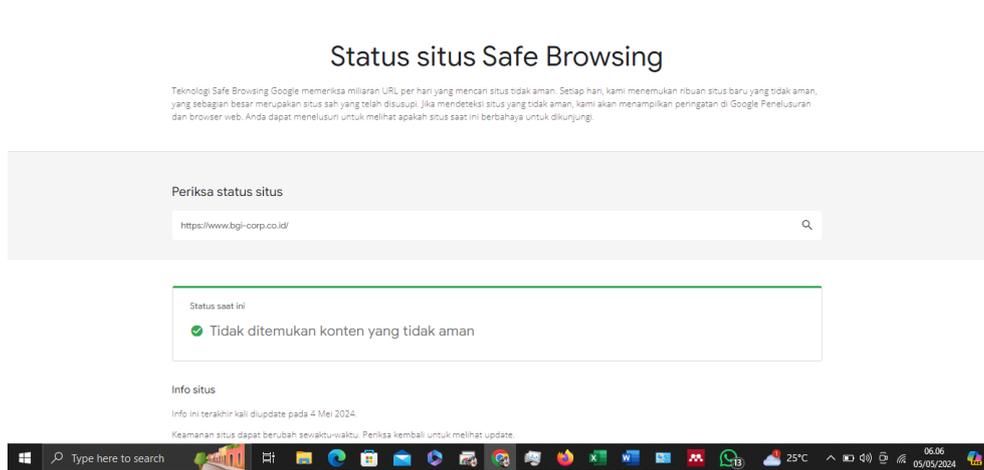
Disini memperlihatkan persentase yang dihasilkan 96% dan ini levelnya tingkat lumayan bagus artinya kecepatan memuat halaman rata-rata yaitu 0,74 detik. Pada chart warna hijau, menampilkan bahwa terdeteksi 3 halaman dengan waktu lama memuat selama 0,5 detik. Dan pada chart warna biru terdeteksi 10 halaman, dengan waktu lama proses memuat halaman selama 1 detik.



Gambar 8. Score kinerja situs

Pada gambar 6 terlihat ukuran file javascript dan css dari 16 halaman HTML.

Setelah itu dilakukan cek status situs melalui *google transparency report* hasilnya tidak ditemukan konten virus dan situs ini aman untuk diakses dan dikunjungi.



Gambar 9. hasil pengecekan status situs safe browsing.

SIMPULAN

Dari hasil analisis dan pengujian yang telah dilaksanakan, rata-rata kecepatan halaman memuat 0,74 detik, dan persentase 96%. berarti kecepatan website lumayan sangat kencang berdasarkan index pada semrush tool. Hasil ini biasanya berubah secara berkala berdasarkan kecepatan internet juga. Untuk status keamanannya ini AMAN untuk dikunjungi dan diakses, baik dihandphone maupun didesktop/laptop. (Hasanah and Artikel, 2020).

Pada analisis lainnya situs website pt.bringin gigantara menampilkan informasi yang baik, serta mudah dipahami bagi pengguna dan nasabah bila ingin menghubungi Perusahaan. Dari segi menu pilihan pada website, ini sangat membantu bagi pengguna dan nasabah untuk mengetahui kontak perusahaan ini..

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, S.A., Mongkau, D.C. and Berelaku, A. (2023) 'Analisis Performa Website Menggunakan GTMetrix', *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), pp. 857–861. Available at: <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12518>.
- Balafif, S. (2022) 'Analisis Website Menggunakan Heuristic Evaluation Berbasis Severity Ratings Dan System Usability Scale', *Jurnal Informatika, Teknologi dan Sains*, 4(3), pp. 123–130. Available at: <https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i3.1767>.
- Hasanah, N. and Artikel, R. (2020) 'Analisis Website Pandawa Dengan Metode Webqual Info Artikel Abstrak', *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 7(3), pp. 260–265. Available at: <http://pandawa.fastikom-unsiq.ac.id>.
- Huda, N. and Megawaty, M. (2021) 'Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode Pieces', *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 10(2), pp. 155–161. Available at: <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i2.1018>.
- Informasi, S. et al. (2021) 'Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)', *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), pp. 331–338. Available at: <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.3.2776>.
- Klara, I., Butar, B. and Yoraeni, A. (2022) 'Analisis Kualitas Website Po . Agramas Menggunakan Metode Pieces', *Indonesian Journal on Networking and Security*, 11(2), pp. 77–84.
- Nova, S.H., Widodo, A.P. and Warsito, B. (2022) 'Analisis Metode Agile pada Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review', *Techno.Com*, 21(1), pp. 139–148. Available at: <https://doi.org/10.33633/tc.v21i1.5659>.
- Purwanto, A.T., Vantika, D.V. and Madiun, U.P. (2022) 'Analisis Kepuasan Pengguna Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun Dengan Menggunakan Metode Pieces', *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat Bidang Ilmu Komputer*, pp. 111–118.
- Reza Maulana, M., Budi Susanto, E. and Satriedi, S. (2021) 'Analisis Kinerja Website Pemerintah Kota Pekalongan', *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 20(1), pp. 48–54. Available at: <https://doi.org/10.54911/litbang.v20i.144>.