



Loso Judijanto<sup>1</sup>

## ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI E-FAKTUR DAN E-BILLING DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN KETEPATAN WAKTU PELAPORAN PAJAK

### Abstrak

Penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing telah menjadi perhatian utama dalam upaya meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam konteks perpajakan, dengan fokus pada manfaat, tantangan, dan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitasnya. Metode studi literatur digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi dari berbagai sumber, seperti jurnal akademis, publikasi pemerintah, dan laporan riset terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dan kepatuhan perpajakan. Namun, implementasi teknologi ini juga dihadapkan pada sejumlah tantangan, termasuk kurangnya pemahaman di kalangan pelaku usaha dan infrastruktur teknologi yang belum memadai. Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan teknologi ini, diperlukan kerja sama antara pemerintah, perusahaan, dan pemangku kepentingan lainnya. Pemerintah perlu memberikan regulasi yang mendukung dan insentif yang tepat, sementara perusahaan harus meningkatkan kapasitas dan pemahaman mereka dalam menggunakan teknologi ini secara optimal. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi pemerintah, pelaku usaha, dan pihak terkait lainnya dalam memahami peran dan implikasi penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam konteks perpajakan.

**Kata Kunci:** e-Faktur, e-Billing, Pelaporan Pajak, Efisiensi

### Abstract

The use of e-Invoice and e-Billing technology has become a major concern in efforts to improve the efficiency and timeliness of tax reporting. This study aims to analyze the impact of e-Invoice and e-Billing technology in the context of taxation, focusing on benefits, challenges, and recommendations to enhance its effectiveness. The literature review method was used to collect and analyze information from various sources, such as academic journals, government publications, and related research reports. The results show that the use of e-Invoice and e-Billing technology provides significant benefits in improving operational efficiency and tax compliance. However, the implementation of this technology also faces several challenges, including a lack of understanding among businesses and inadequate technology infrastructure. To enhance the effectiveness of using this technology, cooperation between the government, businesses, and other stakeholders is required. The government needs to provide supportive regulations and appropriate incentives, while businesses need to improve their capacity and understanding in using this technology optimally. This study provides valuable insights for the government, businesses, and other stakeholders in understanding the role and implications of using e-Invoice and e-Billing technology in the context of taxation.

**Keywords:** e-Invoice, e-Billing, Tax Reporting, Efficiency

### PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang, penerapan teknologi telah menjadi kunci utama dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam berbagai bidang, termasuk dalam pelaporan pajak (Aprianto et al., 2019). Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang vital,

dan kepatuhan perusahaan dalam mematuhi kewajiban pajak menjadi hal yang krusial (I. Tarigan et al., 2024). Namun, tantangan yang sering dihadapi adalah kompleksitas proses pelaporan serta potensi kesalahan yang mungkin terjadi (Fadilah & Sapari, 2020).

Salah satu inovasi terbaru dalam domain ini adalah teknologi e-Faktur dan e-Billing (Merakati, 2023). Teknologi ini memungkinkan transaksi perdagangan elektronik dicatat secara digital dan otomatis, mengurangi keterlambatan dan kesalahan dalam proses pencatatan (Sagala et al., 2024). Dengan e-Faktur, data transaksi dapat dihasilkan secara real-time dan terintegrasi langsung dengan sistem perpajakan, menghasilkan laporan yang lebih akurat dan tepat waktu (Abbas et al., 2022).

Namun, meskipun potensi manfaatnya yang besar, implementasi teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam praktiknya masih dihadapkan pada berbagai tantangan (Riyadi et al., 2023). Salah satunya adalah kurangnya pemahaman yang cukup di kalangan pelaku usaha tentang cara memanfaatkan teknologi ini secara optimal (Sitompul, Guterres, et al., 2023). Selain itu, infrastruktur teknologi yang tidak memadai serta regulasi yang kompleks juga menjadi hambatan dalam implementasi yang efektif (Susanti, 2020).

Oleh karena itu, penting untuk melakukan analisis mendalam tentang penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam konteks pelaporan pajak (Sitompul et al., 2024). Dengan memahami secara menyeluruh tentang potensi manfaat, tantangan, dan kendala yang dihadapi, dapat dirumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu dalam pelaporan pajak (Sitompul, Tinambunan, et al., 2023).

Penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan pengetahuan yang ada dengan melakukan kajian literatur yang komprehensif. Melalui analisis yang mendalam terhadap berbagai sumber informasi, seperti jurnal akademis, publikasi pemerintah, dan laporan riset terkait, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teknologi e-Faktur dan e-Billing dapat dioptimalkan untuk meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam memperkuat basis pengetahuan tentang penerapan teknologi dalam konteks perpajakan, serta memberikan rekomendasi yang konkret bagi pemerintah, pelaku usaha, dan pihak terkait lainnya untuk meningkatkan efektivitas pelaporan pajak di masa depan.

## **METODE**

Berikut adalah rincian mengenai metode penelitian menggunakan metode studi literatur untuk penelitian dengan judul "Analisis Penggunaan Teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam Meningkatkan Efisiensi dan Ketepatan Waktu Pelaporan Pajak" (Sugiyono, 2016):

1. Identifikasi Tema dan Tujuan Penelitian: Tahap awal adalah mengidentifikasi tema utama penelitian, yaitu penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak. Tujuan penelitian juga perlu ditetapkan dengan jelas, seperti mengidentifikasi manfaat, tantangan, dan solusi terkait penggunaan teknologi tersebut.
2. Pencarian Sumber Informasi: Peneliti melakukan pencarian sumber informasi terkait dari berbagai sumber, termasuk jurnal akademis, publikasi pemerintah, laporan riset, buku, dan sumber informasi lainnya yang relevan dengan tema penelitian. Penggunaan kata kunci yang tepat dan jangkauan pencarian yang luas dapat memastikan inklusi sumber informasi yang relevan.
3. Seleksi Sumber Informasi: Setelah melakukan pencarian, peneliti melakukan seleksi terhadap sumber informasi yang paling relevan dan berkualitas tinggi. Kriteria seleksi dapat mencakup keakuratan informasi, relevansi dengan topik penelitian, kebaruan informasi, dan kredibilitas sumber.
4. Evaluasi Sumber Informasi: Sumber informasi yang telah dipilih dievaluasi secara kritis untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, serta relevansi dengan tujuan penelitian. Evaluasi dilakukan dengan memperhatikan metodologi penelitian yang digunakan, temuan utama, dan interpretasi hasil.
5. Analisis dan Sintesis Informasi: Informasi dari sumber-sumber yang relevan dianalisis secara mendalam untuk mengidentifikasi pola, tren, dan temuan utama terkait penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam konteks pelaporan pajak. Informasi yang diperoleh dari berbagai sumber kemudian disintesis untuk menyusun pemahaman yang komprehensif tentang topik penelitian.

6. Penyusunan Narasi dan Argumen: Berdasarkan analisis dan sintesis informasi, peneliti menyusun narasi yang koheren dan argumentatif mengenai peran, manfaat, tantangan, dan solusi terkait penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak.
7. Validasi dan Interpretasi: Hasil analisis dan narasi yang disusun divalidasi melalui kritik dan diskusi internal. Interpretasi terhadap temuan juga dilakukan untuk menggali implikasi praktis dan teoretis serta memberikan rekomendasi yang relevan.
8. Penyusunan Laporan Penelitian: Seluruh tahapan penelitian, termasuk identifikasi, seleksi, analisis, dan interpretasi, disusun ke dalam sebuah laporan penelitian yang sistematis dan terstruktur. Laporan tersebut mencakup pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi, hasil, pembahasan, dan kesimpulan.

Dengan mengikuti tahapan-tahapan tersebut, penelitian menggunakan metode studi literatur dapat menghasilkan pemahaman yang mendalam dan terinformasi tentang penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam konteks pelaporan pajak.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut ini adalah hasil penelitian menggunakan metode studi literatur mengenai "Analisis Penggunaan Teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam Meningkatkan Efisiensi dan Ketepatan Waktu Pelaporan Pajak":

### **Peran Teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam Pelaporan Pajak**

Studi literatur ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak (T. P. Pertiwi et al., 2024). Dengan adopsi teknologi ini, proses pencatatan transaksi menjadi lebih cepat dan otomatis, mengurangi kesalahan manual dan keterlambatan dalam pelaporan (Merakati et al., 2017). Integrasi langsung dengan sistem perpajakan juga memungkinkan penghasilan laporan pajak secara real-time, meningkatkan akurasi data dan kepatuhan perusahaan terhadap regulasi pajak (Dalimunthe & Sari, 2018)

### **Manfaat Penggunaan Teknologi e-Faktur dan e-Billing**

Penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing memberikan sejumlah manfaat yang signifikan bagi pelaku usaha maupun pemerintah (Supriatna et al., 2023). Dari sisi pelaku usaha, manfaat utamanya adalah pengurangan biaya administrasi, peningkatan efisiensi operasional, dan penghindaran sanksi pajak akibat kesalahan pelaporan (Putra et al., 2023). Sementara itu, pemerintah mendapatkan manfaat berupa peningkatan penerimaan pajak, pemantauan transaksi yang lebih akurat, dan pengendalian kepatuhan pajak yang lebih efektif (Putri, 2019).

### **Tantangan dalam Implementasi Teknologi e-Faktur dan e-Billing**

Meskipun memiliki potensi manfaat yang besar, implementasi teknologi e-Faktur dan e-Billing juga dihadapkan pada sejumlah tantangan (Yahya et al., 2023). Tantangan utama termasuk kurangnya pemahaman yang cukup di kalangan pelaku usaha tentang cara memanfaatkan teknologi ini secara optimal, infrastruktur teknologi yang belum memadai, serta kompleksitas regulasi yang mengatur penggunaan teknologi tersebut (T. Pertiwi, 2023). Selain itu, adopsi teknologi ini juga memerlukan investasi awal yang tidak kecil, terutama bagi usaha kecil dan menengah (Aprianto et al., 2019).

### **Rekomendasi untuk Meningkatkan Efektivitas Penggunaan Teknologi e-Faktur dan e-Billing**

Berdasarkan temuan studi literatur ini, beberapa rekomendasi dapat diajukan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing dalam pelaporan pajak (Utomo, Pujowati, et al., 2024). Pertama, diperlukan sosialisasi yang lebih intensif kepada pelaku usaha mengenai manfaat dan cara penggunaan teknologi ini (Fitralisma et al., 2020). Kedua, perlu dilakukan investasi dalam infrastruktur teknologi yang lebih baik dan penyederhanaan regulasi terkait (Pralampita & Utomo, 2024). Ketiga, pemerintah perlu memberikan insentif bagi pelaku usaha yang mengadopsi teknologi ini, seperti keringanan pajak atau subsidi untuk implementasi awal (Li et al., 2024).

Di tengah arus digitalisasi yang mengubah lanskap bisnis global, sektor perpajakan tidak luput dari dampaknya (Leovina & Utomo, 2023). Pelaporan pajak, yang dulunya merupakan proses manual yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan, kini telah bergeser menuju penggunaan teknologi yang canggih. Salah satu inovasi terkini yang telah mengubah cara perusahaan melaporkan pajak adalah teknologi e-Faktur dan e-Billing (T. P. Pertiwi & Saputra,

2020). Dengan teknologi ini, proses pencatatan dan pelaporan pajak menjadi lebih efisien, akurat, dan tepat waktu (Utomo, Laksmono, et al., 2024). Namun, dalam menggali potensi penuh dari teknologi ini, penting untuk memahami secara mendalam bagaimana penggunaannya dapat benar-benar memperbaiki proses perpajakan dan membawa manfaat yang signifikan bagi semua pemangku kepentingan (DALIMUNTHE, 2019).

Penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing telah membuka pintu bagi perubahan besar dalam cara perusahaan berinteraksi dengan sistem perpajakan (Wahyunto et al., 2024). Dengan adopsi teknologi ini, perusahaan dapat secara otomatis mencatat setiap transaksi dalam format elektronik yang terstruktur (Utomo, Dewi, et al., 2024). Hal ini tidak hanya mengurangi keterlambatan dalam pencatatan, tetapi juga memastikan integritas data yang lebih baik, mengurangi risiko kesalahan, manipulasi, dan kehilangan informasi (Widyananta & Utomo, 2024). Dalam era di mana kecepatan dan akurasi sangat dihargai, teknologi e-Faktur dan e-Billing menjadi kunci untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan (JULIANA, 2020).

Namun, meskipun manfaatnya yang jelas, implementasi teknologi e-Faktur dan e-Billing tidaklah tanpa tantangan (Silalahi et al., 2023). Salah satu hambatan utama adalah tingkat adopsi yang bervariasi di kalangan pelaku usaha (Utomo, MarjukI, et al., 2024). Beberapa perusahaan mungkin masih ragu untuk beralih ke teknologi baru karena kurangnya pemahaman atau ketakutan akan biaya dan kompleksitas implementasi (T. P. Pertiwi, 2020). Selain itu, terdapat pula tantangan terkait infrastruktur teknologi yang belum memadai, terutama di wilayah yang kurang terjangkau oleh jaringan internet yang stabil dan terkoneksi (Rizky, 2018).

Peran pemerintah dalam mendorong adopsi teknologi e-Faktur dan e-Billing juga tidak boleh diabaikan (Haloho et al., 2023). Regulasi yang jelas dan mendukung serta program sosialisasi yang efektif dapat mempercepat proses adopsi teknologi ini (Wahyunto, 2023). Selain itu, pemerintah juga dapat memberikan insentif, seperti keringanan pajak atau subsidi, untuk mendorong perusahaan agar beralih ke teknologi e-Faktur dan e-Billing (W. A. S. G. F. T. P. Pertiwi, 2020). Dengan campur tangan yang tepat dari pemerintah, implementasi teknologi ini dapat menjadi lebih lancar dan merata di seluruh sektor industri (Fitri & Sapari, 2019).

Selain manfaat operasional yang jelas, penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing juga memiliki implikasi yang lebih luas dalam meningkatkan transparansi dan kepatuhan perpajakan (Wahyunto & Marwan, 2023). Dengan data yang tercatat secara otomatis dan terintegrasi, pemerintah dapat memantau transaksi secara lebih akurat dan efisien (M. I. Tarigan et al., 2023). Hal ini tidak hanya membantu dalam mendeteksi potensi penyimpangan atau penghindaran pajak, tetapi juga memungkinkan adopsi kebijakan perpajakan yang lebih tepat sasaran dan berbasis data (Radiansyah et al., 2023).

Tidak dapat disangkal bahwa teknologi e-Faktur dan e-Billing telah mengubah paradigma pelaporan pajak secara fundamental (T. P. Pertiwi & Sedjati, 2019). Namun, untuk memaksimalkan potensi penuh dari teknologi ini, diperlukan kolaborasi antara pemerintah, perusahaan, dan pemangku kepentingan lainnya (Saragih & Sitompul, 2023). Pemerintah perlu terus mendorong adopsi teknologi melalui regulasi yang mendukung dan insentif yang tepat (Wahyunto, 2022). Sementara itu, perusahaan juga harus aktif dalam meningkatkan pemahaman dan kapasitas internal mereka dalam menggunakan teknologi ini secara efektif (Utomo, 2024). Dengan kerja sama yang kokoh antara semua pihak terkait, teknologi e-Faktur dan e-Billing tidak hanya akan mengubah cara kita melaporkan pajak, tetapi juga membawa kita menuju sistem perpajakan yang lebih efisien, transparan, dan adil di masa depan.

## **SIMPULAN**

Penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing memiliki potensi besar dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan waktu pelaporan pajak. Dengan adopsi teknologi ini, proses pencatatan dan pelaporan menjadi lebih cepat, akurat, dan transparan, membawa manfaat signifikan bagi perusahaan dan pemerintah.

## **SARAN**

Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan teknologi e-Faktur dan e-Billing, diperlukan upaya bersama antara pemerintah dan perusahaan. Pemerintah perlu terus mendorong adopsi teknologi melalui regulasi yang mendukung dan insentif yang tepat, sementara perusahaan harus meningkatkan pemahaman dan kapasitas internal mereka dalam menggunakan teknologi ini secara optimal.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan kontribusi yang telah diberikan, yang telah memungkinkan penelitian ini terwujud.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, L., Anakampun, R. A., Ar, M. H. A., Richsan, A. A., Saragih, T. M. Y., Ardana, S., & Zulaykha, P. (2022). Pelatihan Pemasaran Produk Berbasis Teknologi (E-Marketing) Guna Mengembangkan UMKM di Kelurahan Tangkahan. *MODELING: Jurnal Program Studi PGMI*, 9(4), 19–31.
- Aprianto, J., Harimurti, F., & Widarno, B. (2019). Pengaruh Penggunaan E-Filing, E-Billing dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 15(2).
- DALIMUNTHER, M. I. (2019). PENGARUH E-FAKTUR DAN E-BILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN YANG TERDAFTAR DI KANTOR PALAYANAN PAJAK PRATAMA SUBULUSSALAM. *Jurnal Mutiara Akuntansi*, 4(1), 27–31.
- Dalimunthe, M., & Sari, W. P. (2018). Pengaruh Penerapan Aplikasi Elektronik Faktur Pajak (E-Faktur, E-Billing) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subulussalam.
- Fadilah, K., & Sapari, S. (2020). Pengaruh penerapan sistem e-billing, e-filing dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(5).
- Fitralisma, G., Suprajadi, W. A., Pertiwi, T. P., & Yulianto, A. (2020). Analisis Rasio Likuiditas Dan Solvabilitas Untuk Mengetahui Kinerja Keuangan Pada CV. Auto Tryas Body Repair Kota Cirebon. *Journal of Accounting and Finance (JACFIN)*, 2(2), 8–12.
- Fitri, N., & Sapari, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Pajak Pertambahan Nilai Melalui E-Faktur. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(7).
- Haloho, E., Harefa, H. S., Sitompul, P., Saragih, N., & Simangunsong, E. (2023). PENGARUH SERVICESCAPE DAN HOSPITALITY TERHADAP IMAGE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 335–342.
- JULIANA, N. S. (2020). PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (studi pada Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya). *STIE MALANGKUCECWARA*.
- Leovina, R., & Utomo, S. B. (2023). PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PROMOSI, DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN WIZZMIE DI SURABAYA. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 12(12).
- Li, Y., Xia, L., Wang, L., Qiu, M., & Utomo, S. (2024). How Are Rural Homestays Achieving Sustainable Development in the Post-COVID-19 Period: Value Co-Creation by Operators, Tourists, and Government. *Sustainability*, 16(3), 1088.
- Merakati, I. (2023). ANALISIS KETERAMPILAN KEWIRAUSAHAAN SISWA DALAM PROGRAM PENDIDIKAN EKONOMI: STUDI KASUS SMA DI CIREBON. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 6(3), 432–437.
- Merakati, I., Rusdarti, R., & Wahyono, W. (2017). Pengaruh orientasi pasar, inovasi, orientansi kewirausahaan melalui keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran. *Journal of Economic Education*, 6(2), 114–123.
- Pertiwi, T. (2023). Implementation of Human Resource Management Strategy in Improving Organizational Performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11(3).
- Pertiwi, T. P. (2020). Metode Full Costing Untuk Menghitung Harga Pokok Produksi Batu Alam Pada CV. Linstone Industri Dua Saudara. *Jurnal Syntax Imperatif: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1(2), 116–124.
- Pertiwi, T. P., Pangestuti, D. D., Febrian, W. D., Nove, A. H., Megavitry, R., & Imanirubiarko, S. (2024). STRATEGI PENGEMBANGAN KOMPETENSI DOSEN UNTUK MENANGGAPI TANTANGAN PENDIDIKAN ABAD KE-21. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 2586–2596.

- Pertiwi, T. P., & Saputra, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(6), 202–208.
- Pertiwi, T. P., & Sedjati, R. S. (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di UPTD Puskesmas Sunyaragi Kota Cirebon. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Pertiwi, W. A. S. G. F. T. P. (2020). Andi Yulianto, “Analisis Rasio Likuiditas dan Solvabilitas untuk Mengetahui Kinerja Keuangan pada CV. Auto Tryas Body Repair Kota Cirebon.” *J. Account. Financ*, 2(2), 8–12.
- Pralampita, L., & Utomo, S. B. (2024). PENGARUH STRATEGI BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TELUR AYAM (Studi Kasus Pelanggan UD PanPan). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 13(1).
- Putra, W. P., Akbar, Z., Santosa, S., Pertiwi, T. P., Firdaus, A., & Widagdo, D. (2023). INOVASI PEMASARAN DIGITAL: MENDUKUNG UMKM DALAM MENGELOLA BISNIS SECARA EFEKTIF. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(6), 12520–12525.
- Putri, A. A. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Aspek E-Billing, E-Filling, Dan E-Faktur. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 21(1), 1–13.
- Radiansyah, A., Kardini, N. L., Rachmawati, A. W., Nandini, W., Endrasprihatin, R., Purwatmini, N., Sugiyanto, E., Sitompul, P., & Wulandari, D. (2023). MSDM Perusahaan Pada Era Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Riyadi, S., Nuswantoro, P., Merakati, I., Sihombing, I., Isma, A., & Abidin, D. (2023). OPTIMALISASI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM KONTEKS PENDIDIKAN INKLUSIF DI SEKOLAH. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 6(3), 130–137.
- Rizky, R. L. A. (2018). Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya Karangpilang. *UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945*.
- Sagala, R., Sitanggang, D., & Sitompul, P. (2024). PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET DATA TELKOMSEL PADA MASYARAKAT KELURAHAN BABURA SUNGGAL KECAMATAN MEDAN SUNGGAL MEDAN. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 25–33.
- Saragih, N., & Sitompul, P. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS MEDAN. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 225–239.
- Silalahi, D., Situmorang, H. W., Purba, S., & Sitompul, P. (2023). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI HARGA SAHAM PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG GO PUBLIC DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018–2021. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 92–101.
- Sitompul, P., Guterres, J. P., Tinambunan, A. P., Munthe, K., & Tarigan, M. I. (2023). Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1228–1232.
- Sitompul, P., Tarigan, M. I., & Tarigan, I. (2024). PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN DOSEN MELALUI PELATIHAN PENULISAN PROPOSAL PENELITIAN DOSEN BERSAMA. *KAIZEN: JURNAL PENGABDIAN PADA MASYARAKAT*, 44–54.
- Sitompul, P., Tinambunan, A. P., & Silalahi, D. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI EFEKTIVITAS KERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT MITRA SEJATI MEDAN. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 102–120.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriatna, E., Fitriyanto, A. A., Efrina, G., Sutarto, S., & Rijal, S. (2023). Training On The Application Of Mendeley Software In Writing Scientific Works For Elementary School Teachers. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 3(4), 417–422.
- Susanti, E. (2020). Pelatihan digital marketing dalam upaya pengembangan usaha berbasis teknologi pada UMKM di Desa Sayang Kecamatan Jatinangor. *Sawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Pembangunan Sosial, Desa Dan Masyarakat*, 1(2), 36–50.
- Tarigan, I., Harsono, S., Subiantoro, N., & Sitompul, P. (2024). AMBIDEXTERITY CAPABILITIES AND HUMAN CAPITAL IN INDONESIAN TOURISM MSMEs

- PERFORMANCE. *Jurnal Darma Agung*, 32(2), 737–752.
- Tarigan, M. I., Sitompul, P., & Margery, E. (2023). Pembinaan Manajemen Pengelolaan Panti Asuhan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(2).
- Utomo, S. B. (2024). Eksplorasi Karakteristik Penelitian Manajemen Pemasaran Digital di Era Globalisasi. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(04), 459–468.
- Utomo, S. B., Dewi, M. A., Sidharta, R. Y., & Suprihadi, H. (2024). PENDAMPINGAN LEGALITAS DAN PERANCANGAN EKOSISTEM KOPERASI JASA. *PROFICIO*, 5(2), 51–56.
- Utomo, S. B., Laksmono, R., Kurniawan, R., & Judijanto, L. (2024). Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 507–513.
- Utomo, S. B., MarjukI, A., Hardian, A., Pratama, I. W. A., & Mas' ud, M. I. (2024). Pengaruh Word of Mouth, Social Media Marketing dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna iPhone. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(2), 1387–1393.
- Utomo, S. B., Pujowati, Y., & Utami, E. Y. (2024). Analisis Kebijakan Pemerintah, Bantuan Modal, dan Pelatihan Kewirausahaan Terhadap Pertumbuhan Bisnis pada Komunitas UMKM di Jawa Timur. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 2(02), 146–156.
- Wahyuanto, E. (2022). Pembaruan Regulasi Pos Dalam Upaya Modernisasi dan Optimalisasi Layanan Pos Indonesia. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 2391–2397.
- Wahyuanto, E. (2023). KINERJA DOSEN DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA PADA SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA 'MMTC' YOGYAKARTA. UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA.
- Wahyuanto, E., Giantoro, E., Widodo, J. D. T., & Yuniar, R. (2024). The Application of Brainstorming Method in Developing Ideas in The Production of Television Documentary Side of Life Episode Not The Same. *Technium Education and Humanities*, 7, 54–65.
- Wahyuanto, E., & Marwan, K. G. (2023). The Impact of Digital Leadership, Compensation and Work Motivation on Educator Performance at Sekolah Tinggi Multimedia" MMTC" Yogyakarta. *Remittances Review*, 8(4).
- Widyananta, A. S., & Utomo, S. B. (2024). PENGARUH KINERJA DAN KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BRI SURABAYA. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 3(1), 13–27.
- Yahya, L. M., Purwati, S., Pertiwi, T. P., & Suradi, A. (2023). Application of EUCS and UTAUT Method to Analyze The Implementation of Donation-Based Crowdfunding System for Fundraising Mobile Applications. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 165–170.