

Sunyanti<sup>1</sup>

## PEMBARUAN SISTEM INFORMASI *DELIVERY ORDER* BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN DI KECAMATAN MAWASANGKA KABUPATEN BUTON TENGAH

### Abstrak

Rumah Makan adalah salah satu oprasi layanan yang mendatangkan keuntungan yang mana basis utamanya adalah tempat pemesanan makanan. Terdapat beberapa Rumah makan yang menyediakan jasa *delivery order* yang berlokasi di Kecamatan Mawasangka diantaranya: Rumah makan Timur, Rumah makan Ode, Rumah makan Balobone dan Rumah makan Ikan Apung. Dimana Pelanggan memesan menggunakan telepon. Kendala-kendala yang sering dihadapi adalah bagian pemesanan dimana menu dan harga yang tidak dapat dilihat secara langsung sehingga pelanggan kesulitan untuk memesan. Dalam pengembangan sistem ini dengan menggunakan metode pengembangan *waterfall*, dan untuk pengujinya menggunakan *Blackbox testing*, hasil yang didapat, penggunaan sistem informasi *delivery order* yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai pengolah database, sehingga pelanggan bisa melihat menu dan harga serta memesan secara online tanpa harus datang langsung ke rumah makan, sehingga dapat mengefisienkan waktu dalam proses pemesanan di Rumah makan Kecamatan Mawasangka.

**Kata Kunci :** Website, *Delivery Order*, Kecamatan Mawasangka

### Abstract

Restaurant is one of oprasi services that wreak gain which its main basis is alimentary ordering place. There are some Restaurant which provide service delivery orders one that gets location at Mawasangka Diantaranaya's district: east restaurant, Ode restaurant, Balobone restaurant and Floating Fish Restaurant. Where does Customer order utilizes telephone. Constraints that often been faced is a part ordering where menu and price that can't be seen straightforward so handicap customer to order. In this system development by use of waterfall's development method, and for its examination utilizes Blackbox testing, result that is gotten, information system purpose delivery orders one that building to utilize PHP programming languages with Mysql as processor database, so customer can see menu and price and orders ala online tampa shall come directly to restaurant, so gets mengefisienkan time in processes ordering at Mawasangka district Restaurant

**Keyword :** Website, *Delivery Orders*, Mawasangka district

### PENDAHULUAN

Kemunculan teknologi internet memberikan peranan besar dalam aspek pengelolaan bisnis, dan saat ini internet menjadi salah satu teknologi informasi yang banyak digunakan oleh masyarakat di dunia. Internet merupakan pasat global yang sangat besar dengan akses 24 jam tanpa henti sehingga dapat dimanfaatkan sebagai media promosi, menyediakan informasi bagi pelanggan, bahkan menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Selain itu internet juga sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi (Gunawan., 2021).

Sebagai salah satu daerah otonomi yang sedang berkembang, Kecamatan Mawasangka merupakan salah satu wilayah yang cukup strategis khususnya dari segi bisnis dan dunia usaha. Salah satu pelaku usaha yang sangat produktif di wilayah tersebut adalah rumah makan.

Salah satu ahli mengatakan bahwa rumah makan adalah suatu oprasi layanan makanan yang mendatangkan keuntungan yang mana basis utamanya adalah tempat pemesanan makanan kepada individu-individu dan tamu-tamu dalam kelompok kecil (Ninemeier.,2022).

Terdapat empat rumah makan menjadi objek penelitian yang menyediakan jasa *delivery order* (pesan antar) yang berlokasi di Kecamatan Mawasangka diantaranya yaitu rumah makan timur, rumah makan ode, rumah makan balobone dan rumah makan ikan apung, dimana pelanggan memesan menggunakan telepon, atau datang secara langsung untuk memesan.

Kendala-kendala yang sering dihadapi adalah bagian pemesanan dimana pada saat pelanggan harus datang dirumah makan yang diinginkan tapi berlokasi jauh atau ingin memesan menggunakan telepon tapi sulit mendapatkan nomor telepon dari rumah makan yang diinginkan karena status belum berlangganan, serta menu dan harga yang tidak dapat dilihat secara langsung. Demi kelancaran pemesanan, sudah seharusnya pihak rumah makan menyediakan sistem yang dapat membantu pelanggan untuk memesan tanpa harus datang ke rumah makan.

Berdasarkan asumsi dan fakta yang telah dikemukakan, maka penulis merasa perlu untuk melakukan sebuah penelitian guna membuat sebuah sistem dalam bentuk website, dimana dalam sistem ini pelanggan tidak harus datang di rumah makan serta tidak lagi harus menggunakan telepon untuk hanya sekedar menanyakan menu, harga dan memesan, karena dalam sistem ini telah tersedia daftar menu, daftar harga, sistemasi waktu hanya dengan mengunjungi website yang telah disediakan lalu memesan secara online dan melakukan pengiriman melalui kurir. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan-permasalahan sistem *delivery order* berbasis web.

## METODE

Penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data dengan data yang real sesuai referensi yang diperlukan. Esensial dalam metode ini bertujuan untuk melengkapi proses penelitian selanjutnya. Metode pengumpulan data yang dibutuhkan adalah observasi, wawancara dan studi literatur. Sumber data yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini berupa data primer dimana data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian yaitu rumah makan Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah. Adapun untuk jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif dimana data yang didapat berupa informasi dari penjelasan komponen-komponen yang berhubungan didalamnya mengenai data-data rumah makan.

yang digunakan dalam penelitian aplikasi pemrograman web (bahasa pemrograman PHP)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

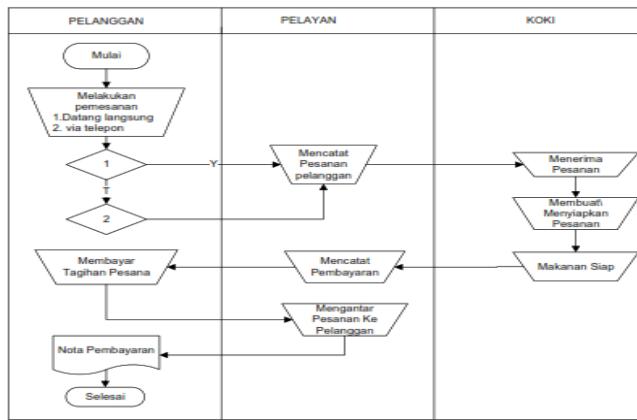
### Analisis Sistem

#### 1. Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan pada rumah makan di Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut dan masalah yang dihadapi sistem untuk dijadikan landasan usulan perancangan analisis sistem yang sedang berjalan yang dilakukan berdasarkan urutan kejadian yang ada pada rumah makan di Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah.

#### 2. Deskripsi Sistem Yang Sedang Berjalan

Sistem berjalan selama ini, pelanggan melakukan pemesanan datang langsung ke rumah makan, atau via telepon dan pelayan mencatat pesanan pelanggan lalu menginformasikan pesanan kepada koki, lalu koki menyiapkan pesanan dan pelayan mengantarkan pesanan yang sudah siap pada pelanggan, lalu pelanggan membayar tagihan, setelah itu pelayan mencatat pembayaran dan membuatkan nota pembayaran.



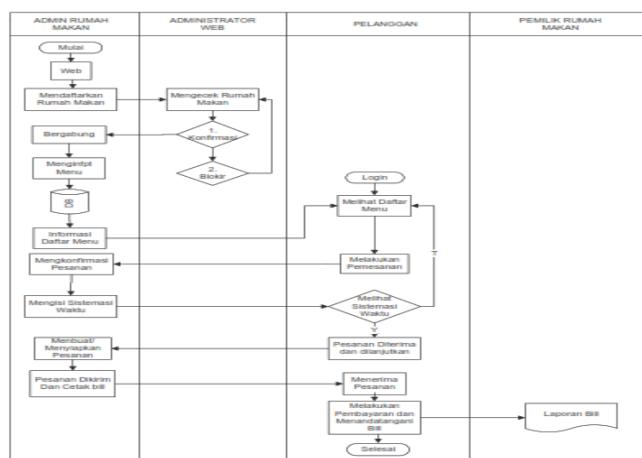
Gambar 1. Flowmap Sistem yang Sedang Berjalan

Setelah menganalisis sistem yang berjalan pada rumah makan yang menjadi objek penelitian ini, dapat dilihat beberapa kendala yang terjadi seperti pelanggan yang ingin memesan makanan harus datang langsung ke rumah makan yang berlokasi jauh, atau ingin memanfaatkan via telepon tapi kesulitan mendapatkan nomor telepon dari rumah makan yang diinginkan, serta menu yang tidak dapat diliat secara langsung. Sehingga pelanggan bingung untuk memesan. Hal ini juga dapat membuat pelanggan kesulitan untuk memesan dikarenakan tidak dapat melihat menu dan harga.

Dengan melihat kendala yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan pada rumah makan yang menjadi objek penelitian ini, membuat penulis ingin memperbaiki sistem yang ada menjadi sistem yang lebih baik, dengan mengusulkan sistem baru yakni sistem pemesanan makanan yang dilakukan secara online. Berikut deskripsi sistem pembaharuananya:

### 3. Deskripsi Sistem Yang Diusulkan

Sistem yang akan diajukan oleh penulis dalam bentuk sistem berbasis web yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah dalam hal pencatatan, pengelolaan dan pelaporan informasi. Pada mulanya pemilik rumah makan mendaftarkan rumah makan tersebut ke sistem dan dikonfirmasi oleh admin sistem, selanjutnya rumah makan yang telah dikonfirmasi dan terdaftar di dalam sistem melakukan penginputan menu, lalu pelanggan login dan melihat daftar menu lalu melakukan pemesanan atau mengorder, selanjutnya pemilik rumah makan yang telah terdaftar dan menjadi admin rumah makan mengkonfirmasi pesanan dan mengisi sistemasi waktu, selanjutnya pelanggan dapat melihat lama waktu pengiriman, jika setuju maka pesanan diterima oleh pelanggan jika tidak setuju dgn waktu yang diberikan, pelanggan bisa membatalkan pemesanan, lalu pemilik rumah makan membuat pesanan dan cetak bill, selanjutnya pesanan dikirim melalui kurir dan pelanggan menerima pesanan dan menandatangani bill. Adapun gambaran sistem yang diusulkan dalam sistem delivery order berbasis web pada rumah makan Kecamatan Mawasangka, dapat dilihat dalam flowmap sistem yang diusulkan. Gambar 2 flowmap sistem yang diusulkan.



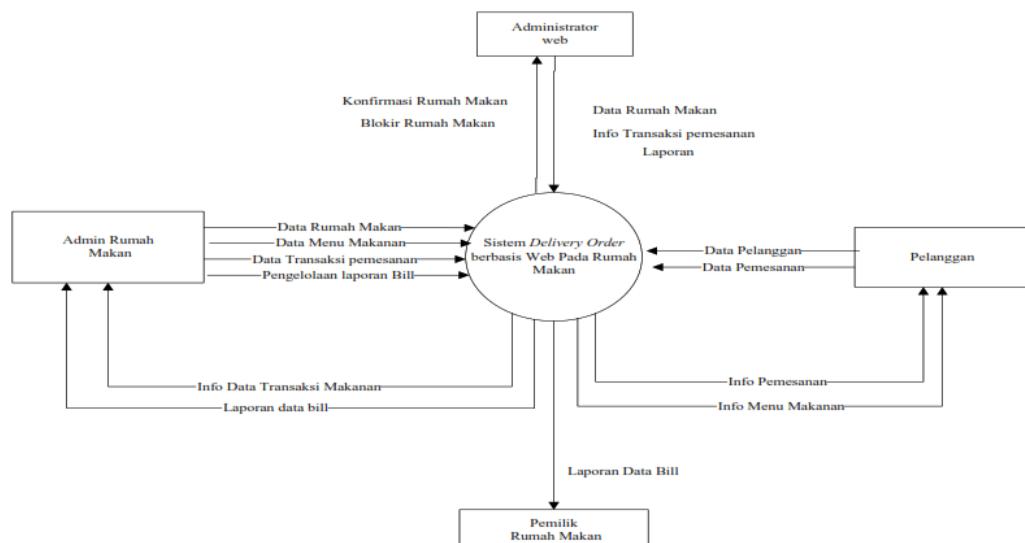
Gambar 2. Flowmap Sistem yang Diperbaharui

## Rancangan Sistem Secara Umum

Rancangan sistem secara umum merupakan tahapan kerja yang tersusun secara logis, dimulai dari pengumpulan data-data yang diperlukan guna pelaksanaan perancangan tersebut. Langkah berikutnya adalah menganalisis data yang telah dikumpulkan untuk menentukan batasan-batasan sistem, kemudian merancang sistem dimana perancangan sistem itu meliputi rancangan input, rancangan proses, dan rancangan output. Adapun hasil gambaran umum sistem informasi *delivery order* berbasis web pada rumah makan. dibuat dengan menggunakan diagram konteks, DFD (*data flow diagram*), rancangan basis data, relasi antar tabel dan flowchart sistem usulan.

### 1. Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan gambaran global mengenai suatu sistem, bagaimana data digunakan dan dimanfaatkan untuk proses yang menggambarkan aliran data ke dalam dan keluar sistem.

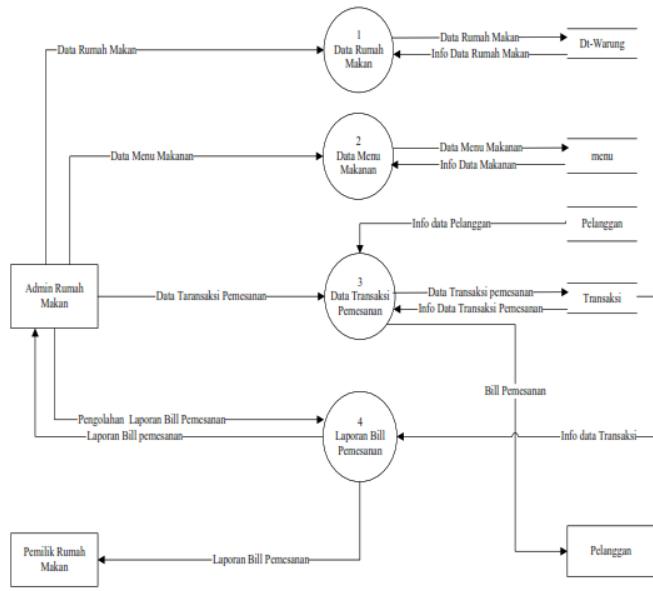


Gambar 3 Diagram Konteks

Gambar 3 menjelaskan bagaimana alur sistem informasi delivery order berbasis web pada rumah makan Kecamatan yaitu : admin rumah makan melakukan proses input data rumah makan, data menu makanan, data transaksi pemesanan dan mengelola laporan data bill. Untuk pelanggan pertama harus terlebih dahulu mendaftar agar bisa memesan makanan dengan cara memberikan data pelanggan, kedua memilih pemesanan makanan dan ketiga konfirmasi keranjang belanja, untuk pimpinan bisa menerima laporan bill pemesanan makanan. Setelah itu data rumah makan akan dikonfirmasi oleh administrator web, administrator web bisa memblokir atau melepas blokir rumah makan yang sudah terdaftar dalam web pemesanan rumah makan online. Selain itu, administrator web bisa memeriksa info semua transaksi pemesanan makanan dari semua rumah makan.

### 2. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Login Admin

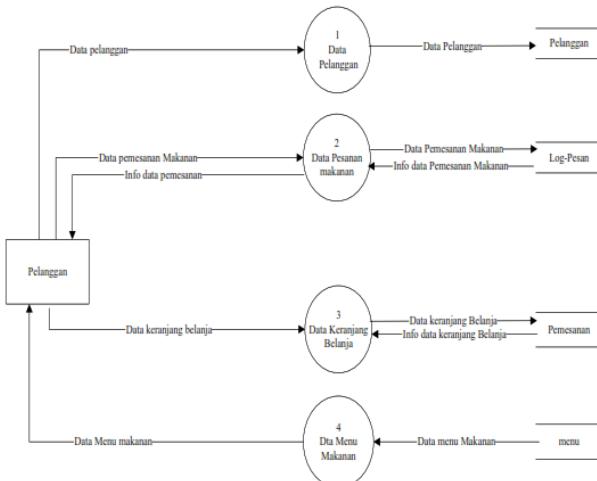
Data Flow Diagram (DFD) level ini menjelaskan proses-proses yang terjadi pada pembangunan sistem informasi sistem informasi delivery order login admin lebih detail lagi. Terdapat enam proses utama yaitu data rumah makan, data menu makanan, data transaksi pemesanan, dan laporan bill pemesanan, lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. DFD Level 1 Proses Login Admin

### 3. DFD Level 2 Login Pelanggan

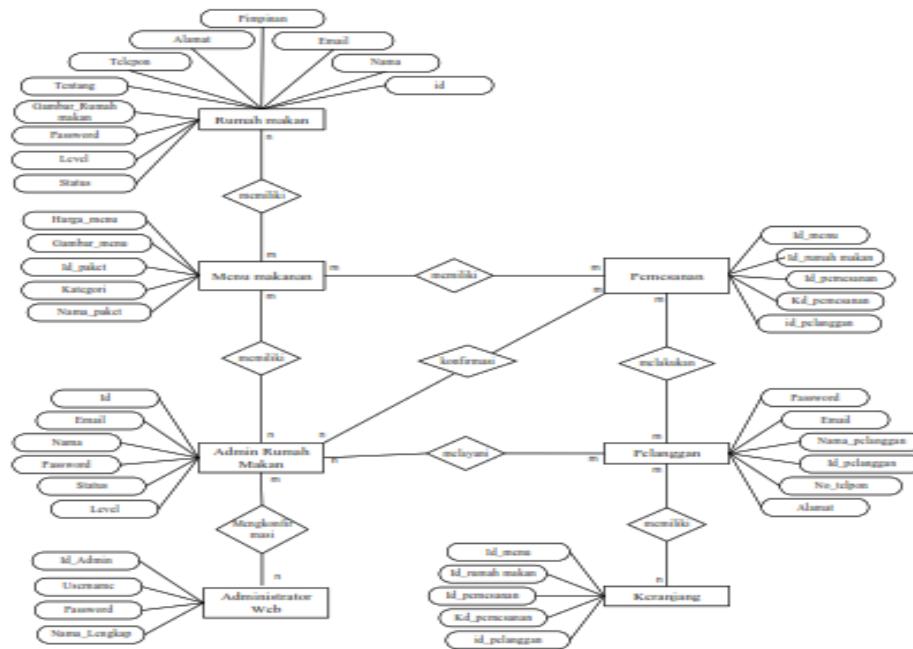
Data Flow Diagram (DFD) level ini menjelaskan proses-proses yang terjadi pada pembangunan sistem informasi sistem informasi delivery order login pelanggan lebih detail lagi. Terdapat empat proses utama yaitu data pelanggan, data pesanan makanan, data keranjang belanja, dan data menu makanan lebih jelasnya bisa dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. DFD Level 1 Proses Login Pelanggan

### 4. Struktur Database

Proses pembuatan database dilakukan setelah medefinisikan model konsep dari database yang akan dibuat. Pendefinisan model koseptual yang dilakukan di atas menggunakan ERD (entitas reationsip diagram) basis data pemesanan makanan terdiri lima buah entitas utama yaitu admin, pelanggan, pemesanan makanan, menu makanan dan keranjang pemesanan. Adapun struktur filf-fild berserta keterangannya yang berisi diwakili oleh setiap tabel-tabel berikut Gambar 6.

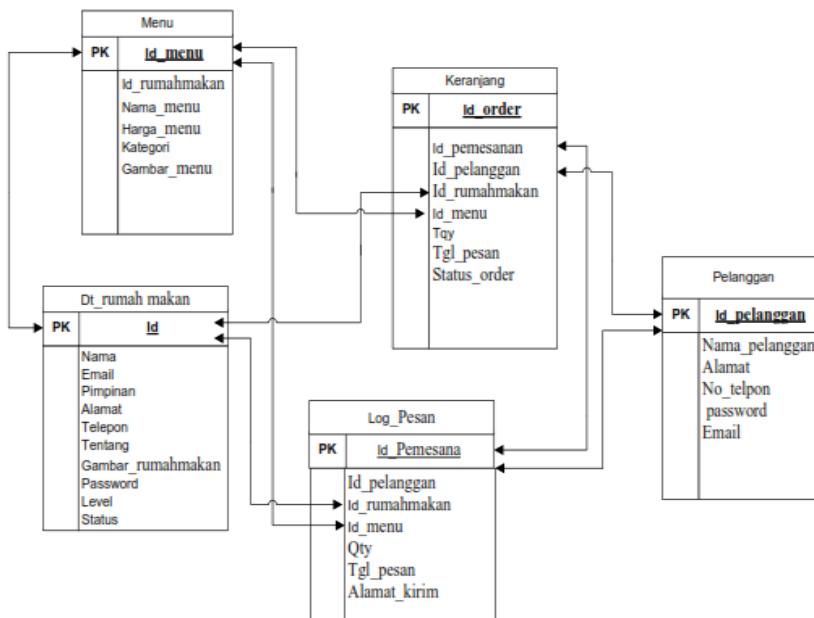


Gambar 6. Penerapan ERD

Pada Gambar 6. dapat dilihat ada beberapa entitas yaitu admin, pelanggan, pemesanan makanan, menu makanan dan keranjang pemesanan. Kelima entitas tersebut berhubungan banyak pelanggan mendaftar kepada admin mitra makanan yang sudah dipilih, banyak pelangan bisa melakukan banyak pemesanan makanan, satu admin mengkonfirmasi banyak pemesanan makanan dan banyak pelangan memiliki satu keranjang pemesanan.

### Relasi Antar Tabel

Skema relasi memperlihatkan hubungan antar tabel dan penjelasan detail dari tiap-tiap tabel di dalam model desain dari suatu sistem. Berikut adalah skema relasi sistem informasi delivery order pada rumah makanan di Kecamatan Mawasangka. Proses relasi antar file merupakan gabungan antar file yang mempunyai kunci utama (*primary key*) yang sama, sehingga file-file tersebut menjadi satu kesatuan yang dihubungkan oleh field kunci tersebut pada proses ini elemen-elemen data dikelompokkan menjadi satu file database beserta entitas dan hubungannya.



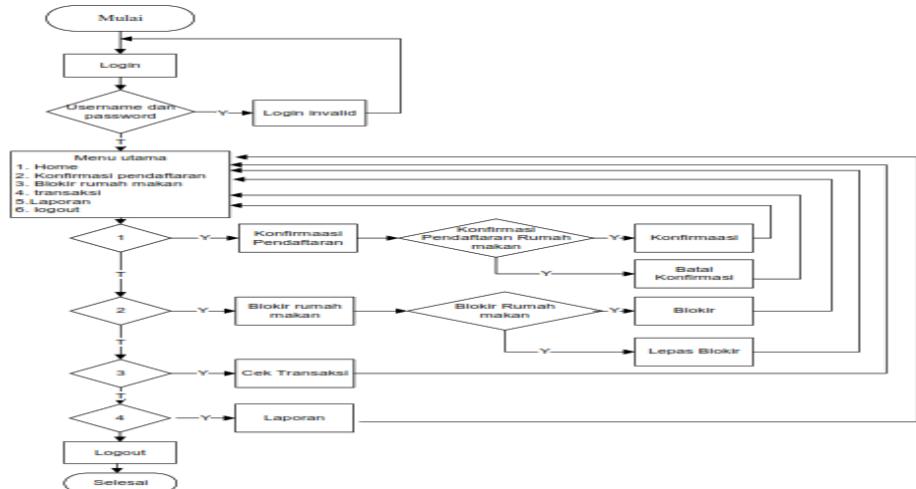
Gambar 7. Relasi Antar Tabel

Pada Gambar 7 merupakan alur relasi data atau data yang saling berhubungan diantaranya pada tabel keranjang untuk data id warung datanya diambil dari tabel dt\_rumah makan, pada tabel keranjang untuk data id pelangan datanya diambil dari tabel pelanggan dan pada tabel loq\_pesanan untuk data id warung datanya diambil dari tabel dt\_rumah makan pada tabel keranjang untuk data id menu diambil dari tabel menu dan pada tabel loq\_pesanan untuk data id menu diambil dari tabel menu.

#### Flowchart Sistem

Flowchart merupakan bagian yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Bagian ini menjelaskan urutan-urutan dari prosedur-prosedur yang ada di dalam sistem. Berikut Gambar 8.

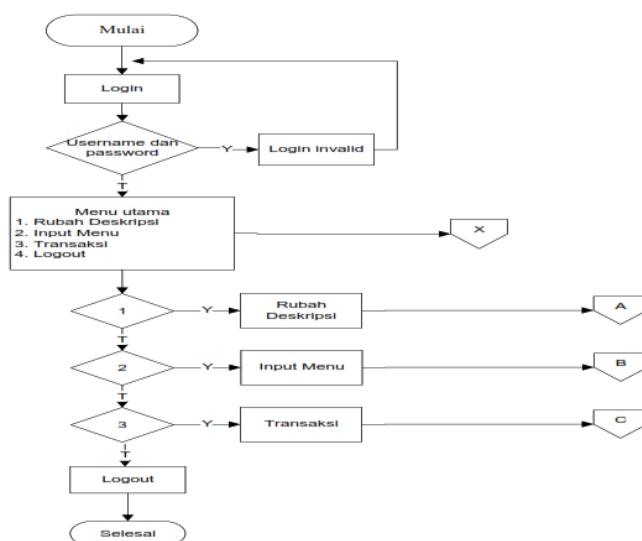
#### 1. Flowchart Menu Administrator



Gambar 8. Flowchart Program Login Administrator Web

Pada Gambar 8 merupakan alur proses pada login administrator, pertama administator harus login terlebih dahulu, ketika tidak berhasil maka admin tidak akan bisa masuk ke sistem informasi delivery order rumah makan Kecamatan Mawasangka dan apabila berhasil maka akan masuk ke menu utama, di menu utama terdapat empat diantaranya konfirmasi pendaftaran, blokir rumah makan, cek transaksi dan logout.

#### 2. Flowchart Admin Rumah Makan

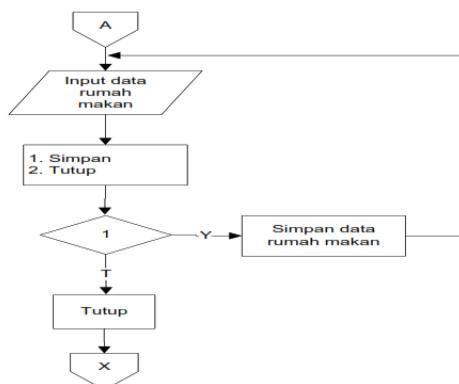


Gambar 9. Flowchart Program Admin Rumah Makan

Gambar 9 merupakan gambaran alur untuk login admin rumah makan, di menu utama login admin rumah makan terdapat lima submenu yaitu yang pertama home, yaitu menu untuk menampilkan ke halaman utama, yang kedua rubah deskripsi yang untuk mengubah data rumah makan, yang ketiga

input menu, yang berfungsi untuk menambahkan menu, dan yang selanjutnya transaksi, yang di menu ini admin bisa mengkonfirmasi pesanan dan mencetak bill.

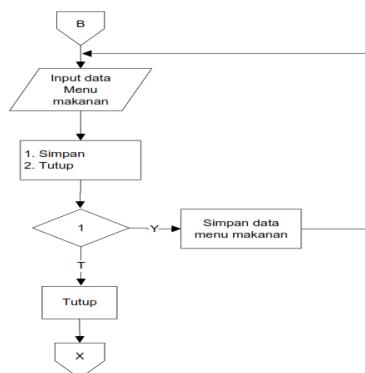
### 3. Flowchart Turunan Rubah Deskripsi



Gambar 10. Flowchart Turunan Rubah Deskripsi

Pada Gambar 10 merupakan alur proses pada form perubahan data rumah makan, pertama admin bisa menginput data rumah makan yang ingin diubah lalu bisa menyimpan data.

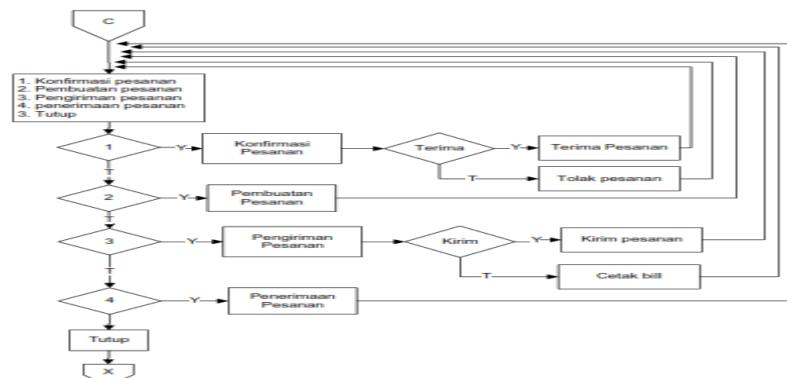
### 4. Flowchart Turunan, Input Menu



Gambar 11. Flowchart Turunan, Input Menu

Pada Gambar 11 merupakan alur proses pada form input menu dengan cara admin menginput menu-menu makanan yang akan ditawarkan kepada pelanggan, lalu simpan menu makanan.

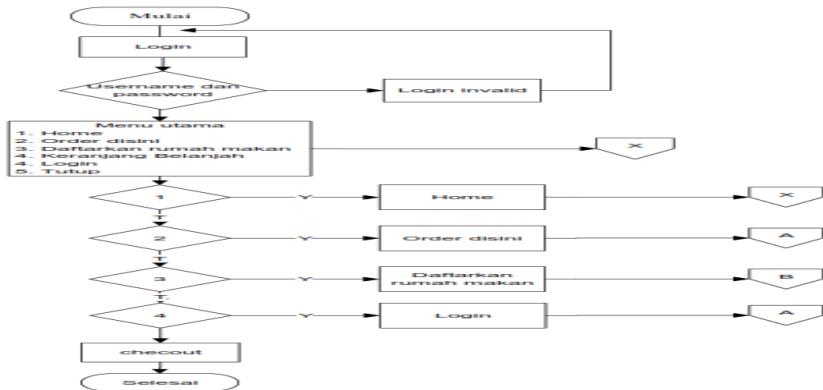
### 5. Flowchart Turunan Transaksi



Gambar 12. Flowchart Turunan Transaksi

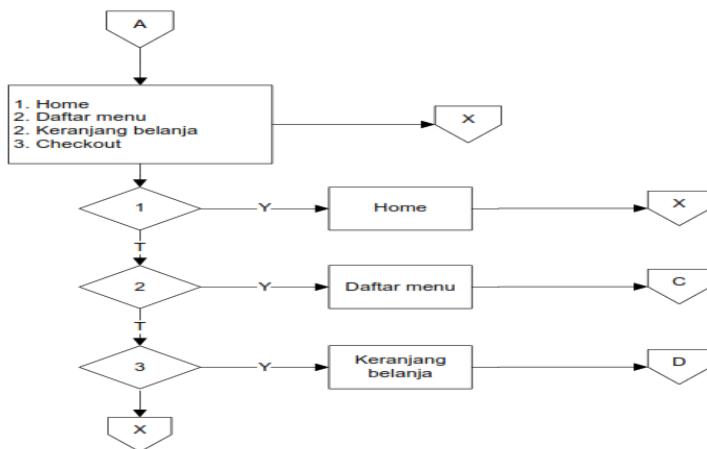
Pada Gambar 12 merupakan alur proses pada form data transaksi, pertama admin konfirmasi pesanan mau diterima atau tolak pesanan, jika diterima maka buat pengiriman pesanan.

### 6. Flowchart Menu Utama Pelanggan



Pada Gambar 3 merupakan alur proses pada login pelanggan, pertama pelanggan harus login terlebih dahulu, ketika tidak berhasil maka pelanggan tidak akan bisa melakukan pemesanan makanan di sistem informasi delivery order rumah makan Kecamatan Mawasangka dan apabila berhasil maka akan masuk ke menu utama, di menu utama terdapat empat menu antara lain menu order, keranjang belanja, cek pemesanan dan checkout untuk keluar dari proses pemesanan makanan di sistem informasi delivery order rumah makan Kecamatan Mawasangka.

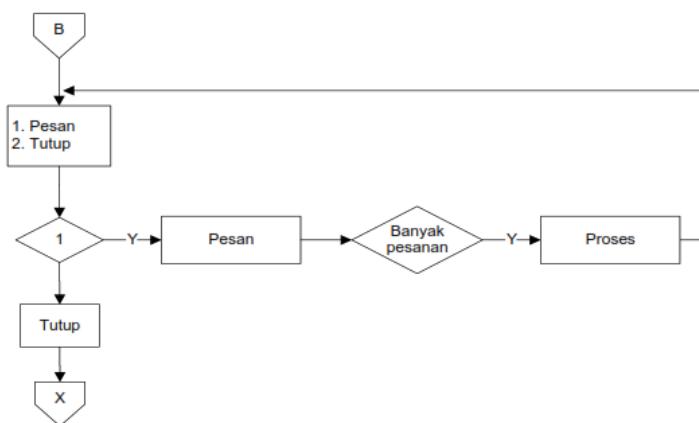
#### 7. Flowchart Turunan Form Order



Gambar 14. Flowchart Turunan Form Order

Pada Gambar 14 merupakan alur proses pada form order di sini, pertama pelanggan memilih makanan dan minuman yang akan dipesan, setelah pelanggan sudah mendapatkan makanan yang akan dipesan maka mengeklik tombol pesan, setelah itu pelanggan bisa melakukan proses input banyak makanan atau minuman yang akan dipesannya.

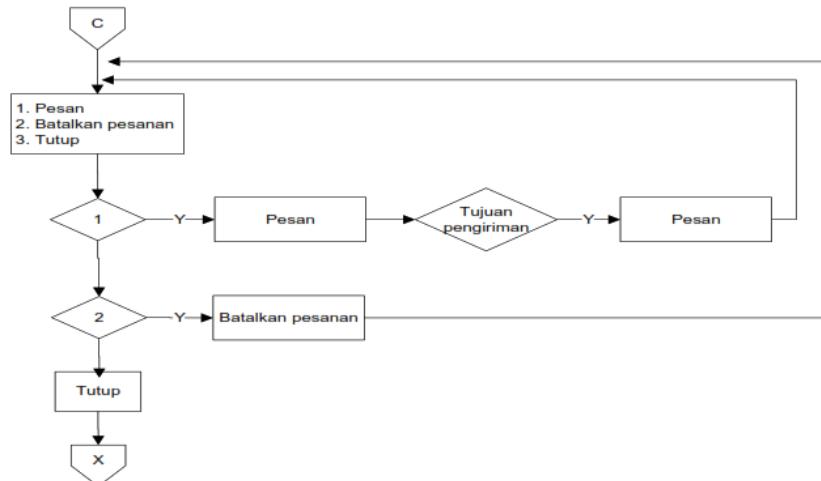
#### 8. Flowchart Turunan Form Daftar Menu



Gambar 15. Flowchart Turunan Form Daftar Menu

Pada Gambar 15 merupakan alur proses pada form daftar menu di sini berisi daftar-daftar menu yang akan dipesan oleh pelanggan, dan bisa mengisi jumlah porsi yang diinginkan.

#### 9. Flowchart Turunan Form Keranjang Belanja



Gambar 16. Flowchart Turunan Form Keranjang Belanja

Pada Gambar 16 merupakan alur proses pada form keranjang belanja, disini makanan yang selesai dipesan bisa dilihat di keranjang belanja.

#### Hasil Implementasi Tampilan Sistem Usulan

##### 1. Tampilan Login Admin

Form login adalah form yang digunakan admin untuk masuk ke website delivery order rumah makan.

The image shows a login form titled 'Pesanan Makan Online'. The form has a green header bar with the title. Below it is a 'Login' section with a green background. It contains two input fields: 'Username' and 'Password', and a green 'Login' button at the bottom.

Gambar 17. Tampilan Login Admin

Gambar 17 merupakan tampilan login admin Rumah makan untuk masuk ke halaman admin Rumah makan, dengan menginput Username dan password yang telah dibuat dan tersimpan dalam database.

##### 2. Tampilan Menu Utama Admin Rumah Makan

The image shows the main menu for the admin of a food delivery service. The top bar is green with the text 'Pesanan Makan Online' and 'RUMAH MAKAN NUSANTARA'. Below this is a navigation bar with links: HOME, RUBAH DESKRIPSI, RUBAH PASSWORD, INPUT MENU, TRANSAKSI (with a red notification dot), and LAPORAN. At the bottom of the navigation bar is a 'LOGOUT' link.

Gambar 18. Tampilan Menu Utama

##### 3. Tampilan Ubah Deskripsi

Form menu rubah deksripsi digunakan untuk mengubah data rumah makan pada website delivery order rumah makanan.



Gambar 19. Tampilan Ubah Deskripsi

Gambar 19 merupakan ubah derskripsi, pada tampilan ini admin dapat mengubah data-data Rumah makan, seperti nama Pimpinan, Alamat Rumah makan, nomor telepon serta mengubah tampilan Rumah makan.

#### 4. Tampilan Form Input Menu

Form input menudigunakan untuk mencatat menu makana dari mitra rumah makan yang tersedia pada website delivery order rumah makan. Gambar 20 merupakan tampilan input menu yang digunakan untuk menginput menu-menu yang disediakan oleh Rumah makan serta harga-harga menu.



Gambar 20. Tampilan Input Menu

#### 5. Tampilan Form Transaksi

Form transaksi digunakan untuk mengkonfirmasi transaksi penerimaan order-an makanan.



Gambar 21. Tampilan Form Transaksi

Gambar 21 merupakan tampilan transaksi, pada form ini admin mengolah pesanan pelanggan dan mengirimkan informasi pada pelanggan dan di form ini dicetak bukti pesanan berupa bill.

#### 6. Tampilan Lap Cetak Bill



Gambar 22 Tampilan Lap Cetak Bill

Gambar 22 merupakan output/hasil cetak bill makanan yang akan dijadikan laporan kepada pemilik Rumah makan.

Gambar 23. Tampilan Form login Administrator

Gambar 23 merupakan tampilan login administrator, pada form ini administrator terlebih dahulu melakukan proses input username dan password yang telah dibuat dan tersimpan dalam database sistem.

#### 7. Tampilan Form utama Administator

Form utama Administator digunakan oleh admin web/administator untuk mengelola website pesan rumah makan online.

Gambar 24. Tampilan Form Utama Administrator

Gambar 24 merupakan tampilan menu utama Administrator untuk mengolah website delivery order, pada halaman ini Administrator melihat pendaftaran rumah makan.

#### 8. Tampilan Form Konfirmasi Pendaftaran

Form konfirmasi pendaftaran digunakan oleh admin web/Administator untuk mengkonfirmasi pendaftaran rumah makan, apakah ingin diterima atau tidak.

NO	EMAIL	NAMA RUMAH MAKAN	PERULI	ALAMAT	NO TELPON	DESKRIPSI	FOTO RUMAH MAKAN	STATUS	Aksi
1	msmaki@gmail.com	rumah makan sehat	lakuan	Jl. Kalibaru	0823905697	rumah makan sehat		DITOLAK	<button>TERIMA</button>
2	msmaki@gmail.com	RM. DUDUKU	MAK ADI	Jl. jatimale	08220055203	RUMAH MAKAN DUDUKU		DITOLAK	<button>TERIMA</button>

Gambar 25. Tampilan Form Konfirmasi Pendaftaran

Gambar 25 merupakan tampilan konfirmasi pendaftaran, di form ini Administrator bisa mengkonfirmasi Rumah makan yang telah didaftarkan untuk bergabung pada sistem delivery order rumah makan Kecamatan Mawasangka.

#### 9. Tampilan Form Blokir Rumah Makan

Form blokir rumah makan digunakan oleh admin web/Administator untuk memblokir rumah makan yang sudah terdaftar pada website pesan makan online.

NO	EMAIL	NAMA RUMAH MAKAN	PERULI	ALAMAT	NO TELPON	DESKRIPSI	FOTO RUMAH MAKAN	STATUS	Aksi
1	msmaki@gmail.com	rumah makan sehat	lakuan	Jl. Kalibaru	0823905697	rumah makan sehat		DITOLAK	<button>TERIMA</button>
2	msmaki@gmail.com	RM. DUDUKU	MAK ADI	Jl. jatimale	08220055203	RUMAH MAKAN DUDUKU		DITOLAK	<button>TERIMA</button>

Gambar 26 Tampilan Form Blokir Rumah Makan

Gambar 26 merupakan tampilan blokir rumah makan, di form ini Administrator bisa blokir Rumah makan yang telah dikonfirmasi maupun yang belum dikonfirmasi.

## 10. Tampilan Informasi Transaksi

Tampilan informasi transaksi digunakan oleh admin web/Administrator untuk melihat seluruh transaksi pemesanan makan dari semua rumah makan yang sudah terdaftar dalam website pesan makan online.

Gambar 27. Tampilan Informasi Transaksi

Gambar 27 merupakan tampilan informasi transaksi, pada form ini terdapat kumpulan laporan transaksi setiap Rumah makan yang telah terdaftar di sistem.

## 11. Tampilan Form Login Pelanggan

Form login pelanggan digunakan oleh pelanggan untuk masuk dalam website pesan makan online.

# Pesan Makan Online

Silahkan Login terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan

**Login User**

**Masukkan Email**

**Password**

Belum terdaftar? [click disini](#)

Gambar 28. Tampilan Form Login Pelanggan

Gambar 28 merupakan tampilan login pelanggan, di form login ini pelanggan login dengan melakukan proses input email beserta password yang telah terdaftar dan tersimpan pada database sistem.

## 12. Tampilan Form Daftar Menu

Form daftar menu digunakan oleh pelanggan untuk memilih makanan dan minuman yang akan dipesan melalui website pesan makan online.



Gambar 29. Tampilan Form Daftar Menu

Gambar 29. merupakan tampilan form daftar menu, di form ini semua menu yang ada pada rumah makan yang telah terdaftar, ada di sini dan pelanggan bisa memilih menu lalu memesan.

### 13. Tampilan Form Keranjang Belanja

Form keranjang belanja digunakan oleh pelanggan untuk mengkonfirmasi pemesan makan dan minuman yang sudah dipilih di form daftar menu makanan.

Gambar 30. Tampilan Form Keranjang Belanja

Gambar 30 merupakan tampilan form keranjang belanja, pada form ini pelanggan melihat status pesanan dan mengisi alamat pelanggan.

#### 14. Tampilan Form Cek Pesanan

Form cek pesanan digunakan oleh pelanggan untuk mengecek makanan dan minuman yang sudah dipesan apakah disetujui atau tidak oleh pihak rumah makan yang bersangkutan.

Gambar 31. Tampilan Form Cek Pesanan

Gambar 31 merupakan tampilan form cek pesanan, pada form ini pelanggan bisa melihat pesanan yang telah diajukan, dan melihat sistemasi waktu yang telah diberikan oleh admin rumah makan, dan menentukan keputusan menerima pesanan atau batalkan pesanan.

#### Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk memeriksa kinerja antar komponen sistem yang diimplementasikan. Tujuan utama dari pengujian sistem adalah untuk memastikan bahwa elemen-elemen atau komponen-komponen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Metode pengujian yang digunakan adalah metode pengujian Black Box.

Pengujian Black Box adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pengujian Black Box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak, dan kemudian keluaran dari perangkat lunak di cek apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

Adapun pengujian sistem yang akan diuji dengan teknik pengujian Black Box pada tabel 8.

Tabel 8 Pengujian Sistem

No	Nama form	Langkah Pengujian	Test Case	Yang Diharapkan	Hasil
1	Form login admin rumah makan	Mengisi id pegawai dan password yang sudah tersimpan dalam database	Kode dan nama	Sistem menerima data dan masuk kepada menu utama admin website delivery order rumah makan	
		Mengisi id pegawai dan password yang tidak tersimpan dalam database	Kode dan mana	Sistem akan menolak dan tampilkan pemberitahuan username dan password anda salah/belum	

				terdaftar	
2	<i>Form</i> deskripsi	Menekan tombol simpan	-	Sistem menerima dan akan menyimpan data perubahan deskripsi rumah makan	
3	<i>Form</i> input menu	Menekan tombol tambah menu	-	Sistem menerima dan akan muncul tampilan input data menu makanan	
		Menekan tombol “simpan” kondisi data sudah diisi semua	Kode dan nama	Sistem menerima dan akan muncul pesan data telah disimpan	

Tabel 8 merupakan tabel pengujian sistem menggunakan Black Box yang terdiri dari beberapa kolom, kolom pertama yaitu nama form atau form yang akan diuji menggunakan pengujian black box, selanjutnya kolom kedua, langkah pengujian yaitu langkah yang dilakukan untuk memulai proses pengujian, kolom ketiga test case, yaitu serangkaian tes yang diinput untuk menguji fitur dari sistem bekerja dengan benar, selanjutnya kolom hasil yang diharapkan yaitu pemberitahuan sistem yang akan mengarahkan ke langkah selanjutnya. Dan kolom selanjutnya yaitu kolom hasil, yang menandakan berhasil atau tidaknya pengujian system.

## SIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa:

Berdasarkan dari hasil yang didapat, penggunaan sistem informasi delivery order yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai pengolah database, sehingga pelanggan bisa melihat menu dan harga serta memesan secara online tanpa harus datang langsung ke rumah makan, sehingga dapat mengefisienkan waktu dalam proses pemesanan di Rumah makan Kecamatan Mawasangka

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonius Ardi Wibowo. (2021) Sistem delivery order berbasis android Padanobu bistro dan anemo Palembang. STMIK GI MDP Jurusan Sistem Informasi Palembang.e-mail: antoniusardiwibowo@gmail.com, zainalarifin146@gmail.com, Racmansyah@ymail.com
- Andri Prasetyo (2020) .Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Cahaya Sejahtera Sentosa Blitar.
- Andri Kristianto (2022). Perancangan sistem informasi pemesanan Makanan dan minuman berbasis web Pada restoran shuanghong program. Studi manajemen informasi sekolah Tinggi manajemen informatika dan Komputer (stmik) gici Batam 2017.
- Bunafit nugroho (2004) dalam Rahmat Purnomo, (2020) Aplikasi layanan delivery order berbasis Web pada rumah makan podoteko. Politeknik INDOTEC
- Farida Nurul (2021) sistem delivery order berbasis android pada AADS Yogyakarta., sekolah manajemen informatika dan komputer amikom yogyakarta.
- Giri Purnam.(2022).Rancang bangun aplikasi delivery order berbasis Android di Rumah Makan Khas Tegal. Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Marcu Buana, Jl.Meruya Selatan, Kembangan Jakarta 11650.
- Gunawan, Hanisa La Saputri (2019) pengembangan sistem online delivery “food mambo”Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan Jl. Thamrin No. 140, Sei Rengas II, Medan Area, Medan
- Jogiyanto (2020). Metodologi penelitian sistem informasi. CV Andi Offsset. Yogyakarta.
- Kristianto Andri. (2018). Kecerdasan Buatan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Munandar, (2020) Aplikasi layanan delivery order berbasis Web pada rumah makan podoteko. Politeknik INDOTEC Kendari e-mail:1rahmat. purnomo220795@gmail.com , 2akbarnurdin17@gmail.com\
- Muhammad Miftakul Amin, Sofyan Asep Abdul (2019). Aplikasi pengolahan data Deivery order di. PT,Sinar Monas. Dosen STMIK Bina Sarana Global,

- Prabowo Faizal Ari, (2021).Sistem informasi pengolahan sertifikat Berbasis web di divisi training seamolec. Program StudiTeknikInformatika-Politeknik TEDC Bandung Jl. Politeknik-Pesantren KM2 Cibabat Cimahi Utara – Cimahi Jawa Barat – Indonesia werkudara94@gmail.com , mamay.syani.id@ieee.org
- Rose (2020). Perancangan sistem informasi penjualan berbasis web (studi Kasus pada new biestore).
- Ryzkysari. (2019), System delivery order berbasis web di chocobean
- Rahma Purnomo (2019).Aplikasi layanan delivery order berbasis Web pada rumah makan zpodotek. Politeknik indotec Kendari e-mail: 1rahmat.purnomo220795@gmail.com, 2akbarnurdin17@gmail.com.
- Rizki Ikhtiar (2021). Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus pada Toko Ali Computer). Urusan Teknik Elektro Universitas Lampung Jl. Prof. Sumantri Brojo negoro No.1 Bandar Lampung 35145 1ikhtiarizki@gmail.com.