

PENERAPAN APLIKASI LIGHTSPEED DALAM MENDUKUNG EFISIENSI AKUNTABILITAS DI HOTEL ST REGIS NUSA DUA

Ni Made Mahayu Indraswari¹, Bagus Gede Ari Rama²

¹⁾ Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Nasional

²⁾ Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pendidikan Nasional

e-mail: mahayuindraswari828@gmail.com

Abstrak

Studi ini menyelidiki bagaimana aplikasi Lightspeed mendukung akuntabilitas Hotel St. Regis Nusa Dua. Aplikasi Lightspeed adalah sistem manajemen hotel yang terintegrasi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kejelasan keuangan. Sejauh mana penerapan aplikasi ini dapat mengoptimalkan akuntabilitas hotel adalah tujuan penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Lightspeed membantu manajemen hotel memantau operasi mereka dengan lebih baik. Aplikasi ini meningkatkan akurasi pencatatan transaksi, mengurangi kesalahan manual, dan memungkinkan akses ke laporan keuangan secara real-time. Studi ini menemukan bahwa aplikasi Lightspeed telah meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas di Hotel St. Regis Nusa Dua serta menambah nilai bagi operasional hotel secara keseluruhan. Rekomendasi diberikan untuk peningkatan lebih lanjut, termasuk pelatihan berkelanjutan bagi staf dan pengembangan fitur tambahan sesuai kebutuhan hotel. Dalam penelitian ini, menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan metode studi kasus, dimana metode ini menggunakan analisis mendalam tentang penerapan aplikasi tersebut. Aplikasi Lightspeed menawarkan banyak keuntungan bagi industri perhotelan. Aplikasi ini tidak hanya berfungsi sebagai sistem kasir terintegrasi untuk mengelola transaksi dengan lebih baik, tetapi juga membantu mengoptimalkan manajemen inventaris, yang memungkinkan hotel menghindari stok yang tidak perlu. Selain itu, laporan keuangan secara real-time yang mendalam dari Lightspeed membantu manajemen hotel membuat keputusan strategis dengan lebih cepat dan tepat. Aplikasi ini jelas meningkatkan efisiensi operasional dan memungkinkan hotel untuk meningkatkan profitabilitas mereka. Ini terjadi meskipun ada tantangan seperti menyesuaikan proses bisnis yang ada dan menjaga keamanan data. Akibatnya, Lightspeed membantu hotel mengelola keuangan dengan lebih baik dan membantu mereka tetap kompetitif di pasar yang kompetitif dan dinamis.

Kata Kunci: Aplikasi Lightspeed, Efisiensi Akuntabilitas, Transparansi Keuangan

Abstract

The use of the Lightspeed application to enhance accountability and efficiency at the St. Regis Nusa Dua Hotel is covered in this study. An integrated hotel management system called Lightspeed was created to improve financial transparency and operational effectiveness. The purpose of this research is to determine the degree to which the hotel's accountability procedures can be improved by using this application. The study's findings demonstrate that using the Lightspeed programme has a number of important advantages, including improved transaction recording accuracy, a decrease in human errors, and simple access to real-time financial statistics. The tool also makes it possible for hotel management to keep a closer eye on operational performance. The study's conclusion highlights how the St. Regis Nusa Dua Hotel's use of the Lightspeed application has successfully improved accountability and efficiency while also adding value to the hotel's entire operations. Suggestions are made for future enhancements, such as ongoing employee training and the creation of new features in accordance with the requirements of the hotel. In this study, data collection was conducted using the case study method, where this method employs in-depth analysis of the application implementation. The Lightspeed application offers numerous advantages for the hospitality industry. It serves not only as an integrated POS system for managing transactions more effectively but also aids in optimizing inventory management, enabling hotels to avoid unnecessary stock. Furthermore, Lightspeed provides in-depth real-time financial reports that help hotel management make quicker and more informed strategic decisions. The application significantly enhances operational efficiency and enables hotels to increase their profitability. This occurs despite challenges such as adapting existing business processes and maintaining data security. As a result, Lightspeed assists hotels in better financial management and helps them remain competitive in a dynamic and competitive market.

Keywords: Lightspeed Application, Accountability Efficiency, Financial Transparency

PENDAHULUAN

Salah satu jenis akomodasi adalah hotel, yang sebagian atau seluruhnya menyediakan penginapan, layanan makanan dan minuman, serta layanan lainnya kepada masyarakat umum secara komersial (Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987). Dengan industri perhotelan yang terus berkembang, menjadi sulit untuk tetap kompetitif dan efisien. Pengendalian keuangan yang akurat dan efektif adalah bagian penting dari manajemen hotel. Akibatnya, banyak hotel mulai menggunakan sistem akuntansi terkomputerisasi. Kemajuan ini memungkinkan pengelolaan keuangan yang lebih baik dan data yang lebih akurat dan tepat waktu untuk membantu dalam pengambilan keputusan strategis.

Kemajuan teknologi saat ini tidak bisa dipisahkan dari kehidupan masyarakat. Berbagai informasi yang terjadi di berbagai belahan dunia kini telah dapat langsung kita ketahui berkat kemajuan teknologi atau globalisasi (Hendro Setyo Wahyudi, Mita Puspita Sukmasari 2014). Bisnis hotel melihat banyak manfaat dari otomatisasi proses akuntansi seperti pencatatan transaksi, pelaporan keuangan, dan rekonsiliasi bank; ini meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya. Berbagai fitur otomatisasi perangkat lunak akuntansi kontemporer membantu mengurangi kesalahan manusia, mempercepat proses pencatatan dan pelaporan keuangan, dan meningkatkan transparansi keuangan.

Meskipun demikian, adopsi sistem akuntansi berbasis teknologi menghadirkan beberapa kendala. Keamanan data sangat penting karena data keuangan sangat penting untuk dilindungi dari serangan cyber. Selain itu, dibutuhkan investasi yang signifikan untuk menerapkan perangkat lunak baru dan pelatihan karyawan untuk menggunakannya dengan baik. Staf akuntansi harus memahami cara sistem baru bekerja dan bagaimana memanfaatkannya sebaik mungkin untuk menghasilkan lebih banyak uang untuk hotel.

Untuk mencapai pengelolaan keuangan yang baik dan profitabilitas, hotel harus memiliki sistem keuangan yang efektif. Sistem ini memungkinkan hotel untuk melacak biaya secara akurat, mengoptimalkan pengeluaran, dan meningkatkan efisiensi pengelolaan kas. Selain itu, sistem keuangan yang baik juga memberikan pelaporan yang jelas dan analisis menyeluruh tentang kinerja keuangan hotel, yang membantu manajemen dalam membuat keputusan yang tepat dan strategis. Dengan menerapkan teknologi yang tepat ini, hotel dapat meningkatkan transparansi, akurasi, dan efisiensi pengelolaan keuangan mereka, yang pada gilirannya akan membantu mereka berkembang dan sukses dalam jangka panjang.

METODE

Dalam penelitian ini saya menggunakan metode kualitatif dengan mengadakan wawancara kepada staff finance di hotel. Pertama saya melakukan observasi awal mengenai system informasi akuntansi apa yang digunakan pada Hotel The St. regis Bali dan apa saja kendala serta permasalahan yang dihadapi saat menggunakan system tersebut. Lalu mencari tahu apakah sistem tersebut dapat meningkatkan akuntabilitas pada Hotel The. St. Regis Bali. Adapun beberapa pertanyaan yang saya ajukan terkait penelitian ini yaitu: 1. Apakah menurut anda dengan menggunakan aplikasi Lightspeed ini dapat memudahkan pencatatan semua transaksi yang ada? 2. Apa saja kendala yang Anda hadapi dalam menggunakan sistem tersebut? 3. Fitur apa saja yang menurut Anda paling bermanfaat? 4. Dan bagaimana system ini dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam semua proses transaksi?

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kata latin *efficere*, yang berarti menghasilkan, mengadakan, dan menjadikan, adalah sumber kata efisien. (Agung Putra Muhammad, 2016), untuk meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi laporan keuangan di The St. Regis Bali, disarankan beberapa langkah berikut. Pertama Otentikasi Ganda (Two-Factor Authentication): Lightspeed mendukung otentikasi ganda, yang meningkatkan keamanan pengguna dengan meminta kode atau verifikasi tambahan selain username dan password, kedua Pembaruan Keamanan Rutin: Platform ini memiliki kontrol akses yang ketat yang memungkinkan administrator untuk menentukan hak akses pengguna berdasarkan peran dan tugas mereka, yang membantu mencegah orang yang tidak berhak mendapatkan data sensitif, ketiga Pemantauan Aktivitas Pengguna: Lightspeed menawarkan fitur pemantauan aktivitas pengguna, yang memungkinkan administrator untuk melacak dan mengevaluasi aktivitas pengguna yang mencurigakan atau tidak biasa.

Meskipun memiliki banyak keuntungan, implementasi aplikasi Lightspeed sering dihadapi dengan sejumlah masalah yang harus diperhatikan dan diatasi dengan benar agar proses berjalan lancar dan

efisien. Berikut adalah beberapa masalah utama yang sering muncul selama implementasi Lightspeed, pertama Kesiapan Organisasi dan Pengguna: Keberhasilan implementasi bergantung pada kemampuan tim internal dan pengguna untuk menerima teknologi baru seperti Lightspeed. Perubahan teknologi seringkali memerlukan perubahan dalam budaya dan prosedur kerja organisasi. Untuk mengurangi resistensi, meningkatkan penerimaan, dan meningkatkan penggunaan aplikasi, sangat penting untuk memberikan pelatihan yang tepat dan komunikasi yang efektif tentang manfaat penggunaan Lightspeed, kedua Keamanan Data: Keamanan data sangat penting untuk pengoperasian Lightspeed karena aplikasi ini sering menggunakan data sensitif seperti data pelanggan, informasi keuangan, dan informasi bisnis lainnya. Kebijakan keamanan yang ketat digunakan, data dienkripsi, dan pengaturan akses pengguna dikontrol dengan baik untuk mencegah peretasan dan kebocoran data, ketiga, Penyesuaian dengan Proses Bisnis: Seringkali, implementasi Lightspeed memerlukan perubahan pada proses bisnis yang sudah ada. Beberapa tantangan yang dihadapi termasuk menemukan area di mana Lightspeed dapat memberikan manfaat terbesar, menyesuaikan proses operasional, dan memastikan bahwa penggunaan aplikasi tersebut memaksimalkan produktivitas dan efisiensi.

Dari hasil wawancara yang dilakukan, maka dengan menjawab pertanyaan pertama dimana aplikasi lightspeed sangat membantu memudahkan pencatatan transaksi yang ada di dalam hotel juga dapat memudahkan staff untuk mencari transaksi-transaksi terdahulu saat akan diadakannya audit. Dengan menggunakan sistem ini maka segala pekerjaan seperti menginput folio transfer dari tamu hotel dapat dilakukan dengan cepat, dengan mencari pada aplikasi lightspeed pada menu guest profile. Dengan ini, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi lightspeed dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pada laporan keuangan. Untuk pertanyaan kedua, tantangan yang dihadapi dalam menggunakan aplikasi ini Beberapa tantangan yang dihadapi termasuk menemukan area di mana Lightspeed dapat memberikan manfaat terbesar, menyesuaikan proses operasional, dan memastikan bahwa penggunaan aplikasi tersebut memaksimalkan produktivitas dan efisiensi.

SIMPULAN

Perusahaan melihat perubahan besar dalam departemen keuangannya setelah menggunakan aplikasi Lightspeed. Fitur-fiturnya meningkatkan efisiensi operasional melalui manajemen kas yang terintegrasi, pencatatan penjualan secara real-time, dan analisis laporan keuangan mendalam. Namun, perusahaan menghadapi masalah teknis seperti integrasi dengan sistem keuangan yang sudah ada, tetapi mereka berhasil mengatasi masalah ini dengan strategi adaptif, yang menghasilkan laporan keuangan yang akurat.

Dengan fitur seperti otentikasi ganda, enkripsi data, dan manajemen perangkat jauh, Lightspeed memastikan mobilitas yang aman dari berbagai perangkat dan lokasi. Namun, masalah implementasi seperti kompleksitas integrasi sistem, kesiapan organisasi dan pengguna, dan penyesuaian dengan proses bisnis yang sudah ada.

Kesimpulannya meskipun ada masalah yang perlu diatasi, penggunaan Lightspeed menawarkan peluang besar bagi bisnis untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan responsivitas dalam lingkungan bisnis yang cepat berubah. Dengan berkonsentrasi pada strategi implementasi yang matang, pengelolaan risiko yang baik, dan evaluasi kinerja yang terus-menerus, perusahaan dapat memaksimalkan manfaat dari penggunaan Lightspeed untuk mencapai tujuan bisnis mereka dengan cepat dan efisien.

SIMPULAN

Dikarenakan penggunaan dari sistem Lightspeed ini sudah sangat baik di Hotel The St. Regis Bali maka solusi tambahan yang dapat diberikan adalah dapat terus menjaga kinerja sistem agar semakin baik dan dapat melakukan maintenance dengan rutin sesuai dengan jadwalnya guna untuk mengurangi terjadinya error pada saat melakukan pekerjaan yang nantinya akan dapat mengganggu atau menghambat pekerjaan itu selesai karena harus menunggu 15 – 20 menit hingga system tersebut dapat digunakan atau dioperasikan kembali.

SARAN

Untuk sukses dalam mengimplementasikan aplikasi Lightspeed, penting untuk memperhatikan beberapa faktor kunci. Pertama, perencanaan yang teliti dan komprehensif sangat penting. Ini mencakup evaluasi mendalam terhadap kebutuhan bisnis, integrasi dengan sistem yang sudah ada, serta perencanaan jangka panjang untuk pertumbuhan dan skalabilitas. Kolaborasi yang erat antara berbagai departemen, terutama antara tim IT, departemen keuangan, dan pengguna aplikasi, adalah

kunci dalam memastikan bahwa solusi yang diimplementasikan memenuhi kebutuhan operasional dan strategis perusahaan. Selain itu, investasi dalam pelatihan dan pendampingan pengguna akan membantu mengurangi resistensi terhadap perubahan dan memastikan penerapan aplikasi yang efektif. Terakhir, keselamatan data harus dikedepankan dengan menerapkan kebijakan keamanan yang ketat dan memastikan kepatuhan terhadap standar keamanan yang berlaku. Dengan pendekatan holistik ini, perusahaan dapat mengoptimalkan manfaat dari aplikasi Lightspeed untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan operasional mereka.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Hotel St Regis Nusa Dua memberi dukungan fasilitas untuk terselenggaranya kegiatan pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. (2007). Pengantar Pariwisata dan Perhotelan. 1–191.
- Bakhtiah, Q., & Ryandono, M. N. H. (2020). EFISIENSI OPERASIONAL SEBAGAI STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA BMT (Studi Kasus: BMT UGT Sidogiri Cabang Lumajang). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 6(6), 1287. <https://doi.org/10.20473/vol6iss20196pp1287-1303>
- Dewi Rosadi, S., & Gumelar Pratama, G. (2018). Urgensi Perlindungan data Privasi dalam Era Ekonomi Digital Di Indonesia. *Veritas et Justitia*, 4(1), 88–110. <https://doi.org/10.25123/vej.2916>
- H, B. U. (2019). Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran. *Jurnal Bumi Aksara*, 3(1), 20.
- Hendro Setyo Wahyudi, M. P. S. (2014). Artikel Teknologi dan Kehidupan Masyarakat Hendro Setyo Wahyudi, Mita Puspita Sukmasari 1. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 3 (1), 12. <https://media.neliti.com/media/publications/227634-teknologi-dan-kehidupan-masyarakat-7686df94.pdf>
- Kommarudin. (1999). Metodologi Penelitian. *Journal Article*, 1–24. http://repository.upi.edu/63287/3/S_AD_P_033273_Chapter3.pdf
- putra muhamad, A. (2014). Agung Putra Muhamad, Fakultas Teknik UMP, 2014. *Analisa Biaya Pembangunan*, 5–16.
- Setiawan, W. (2017). Era Digital dan Tantangannya. *Seminar Nasional Pendidikan. Seminar Nasional Pendidikan*, 1–9.
- Solihin, Damayanti, I. A. K. W., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran. *Pengantar Hotel Dan Restoran*, 1–109.
- Susariantono, Budi, dan B. H. (2023). Survey Penggunaan Aplikasi Digital Dalam Survey on the Use of Digital Applications in. *Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)*, 2(September), 1721–1728.