

## OPTIMALISASI SISTEM PSAP PADA AP UNTUK MENINGKATKAN AKUNTABILITAS HOTEL THE ST. REGIS BALI

Ni Putu Wisna Nadya Baby Bellinda<sup>1</sup>, Bagus Gede Ari Rama<sup>2</sup>

<sup>1)</sup> Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Nasional

<sup>2)</sup> Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pendidikan Nasional

e-mail: wisnabellinda@gmail.com<sup>1</sup>, arirama@undiknas.ac.id<sup>2</sup>

### Abstrak

Di era modern, akuntabilitas dan transparansi keuangan menjadi aspek krusial bagi hotel berkelas seperti The St. Regis Bali. Hotel The St. Regis Bali, sebagai hotel bintang lima bergengsi, dihadapkan pada tuntutan akuntabilitas dan transparansi keuangan yang tinggi. Sistem PSAP, platform manajemen hotel yang digunakan, memiliki potensi besar untuk meningkatkan akuntabilitas melalui optimalisasi penggunaannya pada proses akuntansi dan pengadaan (AP). Sistem PSAP, platform manajemen hotel yang digunakan, memiliki potensi besar untuk meningkatkan akuntabilitas melalui optimalisasi penggunaannya pada proses akuntansi dan pengadaan (AP). Hotel The St. Regis Bali, sebagai hotel bintang lima bergengsi, dihadapkan pada tuntutan akuntabilitas dan transparansi keuangan yang tinggi. Sistem PSAP, platform manajemen hotel yang digunakan, memiliki potensi besar untuk meningkatkan akuntabilitas melalui optimalisasi penggunaannya pada proses akuntansi dan pengadaan (AP). Sistem PSAP merupakan platform manajemen hotel yang digunakan oleh The St. Regis Bali untuk mengelola berbagai aspek operasional hotel, termasuk proses akuntansi dan pengadaan (AP). Optimalisasi penggunaan sistem PSAP pada AP dapat membantu hotel meningkatkan akuntabilitas dan transparansi keuangan. Adapun urgensi atau rumusan masalah terkait pengabdian ini adalah apakah optimalisasi penggunaan system PSAP pada section Account Payable (AP) dapat meningkatkan akuntabilitas di hotel. Tujuan dari pengabdian ini adalah untuk mencari tahu apakah optimalisasi penggunaan system PSAP pada section Account Payable (AP) dapat meningkatkan akuntabilitas di hotel.

**Kata Kunci:** Hotel The St. Regis, PSAP (People Soft Account Payable), Account Payable (AP)

### Abstract

In the modern era, financial accountability and transparency have become crucial aspects for classy hotels like The St. Regis Bali. Hotel The St. Regis Bali, as a prestigious five-star hotel, is faced with high demands for financial accountability and transparency. The PSAP system, the hotel management platform used, has great potential to increase accountability through optimizing its use in accounting and procurement (AP) processes. The PSAP system, the hotel management platform used, has great potential to increase accountability through optimizing its use in accounting and procurement (AP) processes. Hotel The St. Regis Bali, as a prestigious five-star hotel, is faced with high demands for financial accountability and transparency. The PSAP system, the hotel management platform used, has great potential to increase accountability through optimizing its use in accounting and procurement (AP) processes. The PSAP system is a hotel management platform used by The St. Regis Bali to manage various aspects of hotel operations, including accounting and procurement (AP) processes. Optimizing the use of the PSAP system in AP can help hotels increase financial accountability and transparency. The urgency or problem formulation related to this research is whether optimizing the use of the PSAP system in the Accounts Payable (AP) section can increase accountability in hotels. The aim of this research is to find out whether optimizing the use of the PSAP system in the Accounts Payable (AP) section can increase accountability in hotels.

**Keywords:** Hotel The St. Regis, PSAP (People Soft Account Payable), Accounts Payable (AP)

### PENDAHULUAN

Istilah "bisnis internasional" digunakan untuk menggambarkan semua transaksi komersial (penjualan, investasi, logistik, transportasi, swasta dan pemerintah) yang terjadi antara dua atau lebih wilayah, negara, atau bangsa di luar batas politik mereka (Feronica Simanjourang et al., 2023). Hotel adalah suatu jenis pelayanan yang dikelola secara komersial dan menawarkan kamar penginapan, makan, dan minuman, serta layanan lainnya. Laporan keuangan dapat digunakan untuk menunjukkan kepada pemangku kepentingan bisnis apa yang telah dilakukan dalam jangka waktu tertentu (Ekonomi et al., 2024). Karena hotel adalah bisnis pelayanan jasa, mereka memerlukan tenaga kerja manusia untuk menjalankan operasi. Dengan demikian, bisnis ini dapat membantu menciptakan lebih banyak

lapangan kerja, sehingga mengurangi tingkat pengangguran di negara ini (Meggy Kuswara Toalu et al., 2023). Bukan hanya dalam hal perdagangan namun juga di bidang manufaktur maupun industri jasa yang berkembang di berbagai bidang seperti transportasi, pariwisata, konstruksi, komunikasi massa, periklanan, perbankan perdagangan besar dan perdagangan eceran. Bisnis internasional terdiri atas transaksi antara pihak-pihak yang berasal dari lebih satu negara. Pihak-pihak yang terlibat dalam transaksi seperti ini meliputi individu swasta, perusahaan individual, kelompok perusahaan, atau badan/instansi pemerintah.

Peningkatan akuntabilitas Hotel The St. Regis Bali setelah pandemi dengan mengoptimalkan penggunaan Sistem PSAP pada AP Ini terbukti dengan munculnya perusahaan wisata seperti hotel, restoran, spa, dan lain-lain. Kebijakan karantina tanpa karantina di Bandara Internasional Ngurah Rai Bali mendorong pemulihan pariwisata Bali (Paramita, 2021). Tingkat hunian kamar hotel (khususnya bintang 1-5) meningkat sebesar 79% dari tahun 2020 hingga 2022, dengan Hotel Harris Kuta Tuban mengalami kenaikan sebesar 79%. Karena itu, menarik untuk melihat bagaimana akuntansi dilakukan di industri hotel, terutama di departemen accounting, khususnya di bagian Account Receivable, Account Payable, dan General Cashier (Tri Wahyuni et al., 2023).

Salah satu cara untuk meningkatkan pengambilan keputusan pembelian kredit adalah dengan menerapkan sistem informasi akuntansi hutang dagang (Dhea Gustianti et al., 2023). Dengan menerapkan sistem informasi akuntansi, terutama yang berkaitan dengan pembelian dan hutang dagang, diharapkan semua operasi bisnis dapat diatur dan dikendalikan dengan baik. Salah satu tujuan khusus pendampingan adalah untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dengan menyusun dan menerapkan sistem informasi akuntansi pembelian dan hutang dagang (Lentera et al., n.d.). Metode yang digunakan untuk memberikan pelatihan dan penyuluhan tentang pembuatan sistem pembelian dan hutang dagang, mengawasi, mengurangi kesalahan, mengontrol pengeluaran dana perusahaan, dan memastikan operasi perusahaan berjalan lancar. Adapun tujuan dari pengabdian ini yaitu: Untuk mengetahui apakah optimalisasi penggunaan system PSAP pada section Account Payable (AP) dapat meningkatkan akuntabilitas di hotel.

Sistem informasi yang digunakan dalam system di Hotel The St. Regis ini adalah PSAP atau kepanjangannya adalah People Soft Account Payable. Dimana system ini adalah anak bagian dari system People Soft. PeopleSoft adalah platform perangkat lunak Enterprise Resource Planning (ERP) yang dimaksudkan untuk membantu perusahaan mengelola berbagai aspek operasinya. Sistem ini memiliki berbagai modul yang dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan khusus berbagai industri, seperti keuangan, sumber daya manusia, dan rantai pasokan, antara lain.

## METODE

Bisnis perhotelan juga harus mengikuti prinsip manajemen perusahaan yang baik, seperti transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan kesetaraan dan kewajiban, agar mereka dapat menghasilkan nilai tambahan (Meggy Kuswara Toalu et al., 2023). Sistem akuntansi dapat didefinisikan sebagai suatu proses untuk mencatat, menggolongkan, meringkas, melaporkan, dan mengolah data perusahaan untuk menghasilkan informasi keuangan yang diperlukan manajemen untuk mengawasi bisnis atau pihak-pihak lain yang berkepentingan (Dwi Madhani & Nurlaila, 2022). Perangkat lunak PeopleSoft adalah sistem perencanaan sumber daya perusahaan yang tangguh dan banyak digunakan yang dibuat oleh Oracle Inc. Perangkat lunak ERP seperti PeopleSoft sangat dapat dikonfigurasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna dari sebagian besar sektor ekonomi (Dominguez et al., n.d.). Tidak diragukan lagi, pengabdian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif melalui wawancara dengan karyawan, khususnya yang bekerja di bagian akuntansi. Bogdan dan Taylor menyatakan bahwa pengabdian kualitatif menggunakan metode deskriptif, yang berarti bahwa pengabdian menggunakan kata-kata dari apa yang dilihat di lapangan (Ulandari et al., n.d.). Untuk pengabdian ini, metode kualitatif dipilih karena relevan dan sesuai dengan fokus masalah. Hal pertama yang dapat dilakukan adalah observasi awal mengenai sistem informasi akuntansi apa yang digunakan pada Hotel The St. Regis Bali dan apa saja kendala serta permasalahan yang dihadapi saat menggunakan sistem tersebut. Lalu mencari tahu apakah sistem tersebut dapat meningkatkan akuntabilitas pada Hotel The St. Regis Bali. Adapun beberapa pertanyaan yang dapat diajukan terkait pengabdian ini yaitu: 1. Apakah menurut anda menggunakan sistem PSAP (People Soft Account Payable) ini memudahkan dalam pencatatan transaksi yang ada? 2. Apa saja kendala yang Anda hadapi dalam menggunakan sistem tersebut? 3. Fitur apa saja yang menurut Anda paling bermanfaat? 4. Dan bagaimana sistem ini dapat membantu meningkatkan akuntabilitas dalam proses AP?. Lalu jawaban yang didapatkan dari pertanyaan diatas maka dari itu bisa ditarik kesimpulan dari hasil

wawancara pada staff section account payable (AP) terhadap penggunaan system PSAP (People Soft Account Payable).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk meningkatkan akuntabilitas dan transparansi keuangan, serta mengoptimalkan proses Accounts Payable (AP) di The St. Regis Bali, disarankan beberapa langkah berikut. Pertama, memperkuat kontrol internal melalui pemisahan tugas, audit internal berkala, dan pelatihan staf. Kedua, meningkatkan efisiensi proses AP dengan mengotomatiskan alur kerja, mengoptimalkan penggunaan PSAP, dan mengintegrasikan sistem. Ketiga, meningkatkan kualitas pelaporan keuangan dengan membuat laporan yang rinci, komprehensif, dan menganalisis data secara mendalam. Dengan menerapkan solusi-solusi ini, diharapkan The St. Regis Bali dapat meningkatkan akuntabilitas, efisiensi, dan profitabilitas, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Dari hasil wawancara yang telah dilakukan maka didapatkan hasil dan juga pembahasan yaitu bahwa dengan adanya system PSAP ini dapat menjawab pertanyaan pertama adalah memudahkan pencatatan transaksi yang ada di dalam hotel juga dapat memudahkan staff account payable untuk mencari invoice vendor karena semuanya sudah tersistem dengan baik. Dengan menggunakan system ini maka segala pekerjaan seperti memposting invoice DRR (Daily Receiving Report) dapat dilakukan secara cepat dengan bisa melakukan "batch submit" atau mensubmit semua invoice di hari ini secara bersamaan.

Lalu kendala apa yang dihadapi terkadang system PSAP terjadi error saat masa maintenance hal ini biasanya terjadi diakhir bulan saat closingan namun hal ini tidak sering terjadi hanya sesekali saja. Apakah segala jenis fitur yang ada di PSAP bermanfaat? Tentu semuanya bermanfaat karena antar fitur satu dengan fitur lainnya tentunya saling berkaitan untuk menciptakan efisiensi dan efektivitas pekerjaan account payable, selain itu juga account payable dapat dengan mudah untuk memposting ataupun menarik invoice yang ada untuk keperluan pembayaran. Lalu pertanyaan terakhir mengenai apakah dengan menggunakan system ini dapat meningkatkan akuntabilitas? Tentunya dapat meningkatkan akuntabilitas karena account payable sendiri dapat bertanggung jawab atas laporan pembayaran yang dilakukan karena semuanya sudah tercatat dalam system. Semua ada jejak recordnya jadi jikalau ada vendor yang memprotes maka account payable sendiri memiliki bukti akurat terkait transaksi-transaksi yang ada atau yang dilakukan.

## SIMPULAN

Kesimpulan yang bisa dijabarkan terkait permasalahan dan juga pembahasan diatas adalah system PSAP pada section Ap di Hotel St. Regis Bali sudah sangat membantu dalam memudahkan segala urusan terkait system payment yang ada. Tentunya juga sudah dapat menciptakan akuntabilitas yang ada sehingga accounting dapat bertanggung jawab atas payment yang dilakukan untuk para vendor ataupun supplier. Hanya saja terkadang terjadi error sesekali pada system ini yang dapat menyebabkan terhambatnya pekerjaan sekitar 15 – 20 menit.

## SARAN

Saran yang dapat dijabarkan adalah terus meningkatkan akuntabilitas guna untuk menjadi nilai tambah terhadap para vendor dengan adanya transparansi pembayaran dan bertanggung jawab atas pembayaran yang sudah disepakati. Lalu jangan lupa untuk melakukan maintenance rutin guna menghindari terjadinya system error yang mana dapat menghambat suatu pekerjaan di hari tersebut.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan ini ditujukan sebagai bentuk terima kasih yang saya berikan kepada pihak-pihak yang telah ikut serta dalam pembuatan jurnal ini. Saya ucapkan terima kasih kepada The St. Regis Bali Resort yang dapat menyediakan wadah untuk belajar dan juga menambah wawasan baru pada bidang system informasi akuntansi yang digunakan serta dapat menjadi wadah untuk melakukan pengabdian yang sekiranya dapat menjadi evaluasi untuk kedepannya.

## DAFTAR PUSTAKA

Dhea Gustianti, S., Pramudya Pangesti, R., & Uswatun Chasanah, H. (2023). Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial STRATEGI HUBUNGAN BISNIS INTERNASIONAL DALAM PERUSAHAAN MULTINASIONAL: MEMAHAMI DINAMIKA KOMPLEKS PASAR MODAL.

- Dominguez, B., Pitzold, S., Madera, C., & Young, A. (n.d.). Evaluating the Success of Belize Telemedia Limited Information System.
- Dwi Madhani, I., & Nurlaila, N. (2022). ANALISIS SISTEM AKUNTANSI ATAS PENERIMAAN KAS PADA PUD. PASAR KOTA MEDAN. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(5), 627–634. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i5.70>
- Ekonomi, J., dan Akuntansi, M., Made Diah Parwati, N., Wayan Tuwi, I., Luh Riska Yusmarisa, N., Studi Manajemen Akuntansi Hospitaliti, P., & Pariwisata Bali Correspondence, P. (2024). Neraca (Vol. 2, Issue 7). <http://jurnal.kolibi.org/index.php/>
- Feronica Simanjorang, Glenesia Angelica, Nazlina Dwi Putri, Leoni Avista Dewi, Alwi Amanda, & Muhammad Musthafa Haykal. (2023). Dampak Globalisasi Terhadap Bisnis Internasional. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 187–209. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i3.1321>
- Lentera, J., Ahmad, P. :, Muslim, B., Wibowo, E. T., Riyanto, K., Wulandari, D. S., Muslim, A. B., & Pelita Bangsa, U. (n.d.). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Hutang Usaha Untuk Memaksimalkan Cash Management. <https://lenteranusa.id/>
- Meggy Kuswara Toalu, Stanly Alexander, & Natalia Gerungai. (2023). Analysis of the Application of the Principles of Good Corporate Governance on Company Performance at the Sutan Raja Amurang Hotel. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 2(6), 1317–1334. <https://doi.org/10.55927/fjas.v2i6.4741>
- Paramita, T. (2021). PEMANFAATAN PENCAHAYAAN ALAMI PADA IKLIM TROPIS TERHADAP BANGUNAN HOTEL RESORT DI BALI. *Jurnal Arsitektur ZONASI*, 4(1), 114–120. <https://doi.org/10.17509/jaz.v4i1.27141>
- Tri Wahyuni, K., Oka Pradnyawati, S., & Luh Pramesta Ning Sri Utama Putri, N. (2023). PENERAPAN KEGIATAN ACCOUNTING PADA BAGIAN ACCOUNT RECEIVABLE, ACCOUNT PAYABLE, DAN GENERAL CASHIER DI HOTEL HARRIS KUTA TUBAN. *Jurnal Nirta : Studi Inovasi*, 2(1), 5. <https://bali.bps.go.id/indicator/16/230/4/tingkat-penghunian-kamar-tpk-hotel-bintang-menurut->
- Ulandari, Y., Rahman, Y., Trisno, B., Studi Pendidikan Agama Islam, P., Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan, F., & Islam Negeri Sjech Djamil Djambek Bukittinggi, U. M. (n.d.). Interaksi Edukatif Guru dan Murid dalam Pembelajaran Fiqih Kelas VII di MTs Ponpes Daarul Aula Bukit Tigo Jambi.