

## LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS SMART CITIES AND INNOVATION DEVELOPMENT

Bagus Ananda Kurniawan<sup>1</sup>, Samuel Indrayana<sup>2</sup>, Anisa Kurniatul Azizah<sup>3</sup>, Fatma Indrawati<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Bhayangkara Surabaya

email: bagus@ubhara.ac.id<sup>1</sup>, indrayana@ubhara.ac.id<sup>2</sup>, anisa@ubhara.ac.id<sup>3</sup>, fatmaindra11@gmail.com<sup>4</sup>

### Abstrak

PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc.) merupakan sebuah perusahaan konsultan manajemen dan pembangunan smart city yang memiliki visi untuk mendukung kemajuan pembangunan di Indonesia melalui Gerakan Indonesia Smart Nation yang telah digagas sejak tahun 2015 yang dijalankan oleh lini strategisnya Citiasia Center for Smart Nation (CCSN). Untuk mewujudkan hal tersebut, Citiasia Inc. membangun kemitraan dan kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk dari pihak kementerian dan lembaga pemerintahan, serta organisasi internasional dan pemerintah daerah di Indonesia. Pada program pengabdian kepada masyarakat ini PT Citiasia inc mengembangkan program *Smart Cities & Smart enterprises: Solution & Innovation Development* yang dirancang untuk melibatkan para mahasiswa dalam mengaplikasikan kompetensinya dengan berpartisipasi dalam mengembangkan solusi dan menyelesaikan permasalahan perkotaan melalui pengembangan riset dan inovasi pintar yang dapat dimanfaatkan oleh organisasi daerah maupun badan usaha di Indonesia, pada kesempatan tersebut penulis bergabung program Pengabdian Kepada Masyarakat dengan PT Citiasia Inc menjadi intern *Smart City Analyst* yang di tugaskan untuk penyusunan Masterplan Smart City, Penyusunan paper dan Project lain perusahaan. Penulis telah menjalankan program pengabdian kepada masyarakat selama 20 minggu, di mana durasi waktu yang ditetapkan adalah mulai dari 8 Februari hingga 31 mei 2023. Selama 5 bulan tersebut, penulis mendapat beberapa soft skills, antara lain Analytical Skills, Time Managemen, Komunikasi, menulis paper, kerja sama tim, manajemen waktu, tanggung jawab, etika profesi, Terlibat dalam mengorganisir, mengarahkan, dan mengimplementasikan proyek sesuai dengan waktu dan kualitas yang telah direncanakan.

**Kata Kunci** : PT Citi Asia Internasional, Smart City Analyst, Magang Bersertifikat

### Abstract

PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc.) is a smart city development and management consulting company whose vision is to support development progress in Indonesia through the Indonesia Smart Nation Movement which has been initiated since 2015 which is run by its strategic line Citiasia Center for Smart Nation (CCSN). ). To realize this, Citiasia Inc. building partnerships and cooperation with various parties, including ministries and government agencies, as well as international organizations and local governments in Indonesia. In this community service program, PT Citiasia inc developed the *Smart Cities & Smart enterprises: Solution & Innovation Development* program which is designed to involve students in applying their competencies by participating in developing solutions and solving urban problems through the development of smart research and innovations that can be utilized by organizations. regional and business entities in Indonesia, on this occasion the author joined the Community Service program with PT Citiasia Inc. to become an intern *Smart City Analyst* who was assigned to prepare the Smart City Masterplan, prepare papers and other company projects. The author has carried out a community service program for 20 weeks, where the duration of time set is from February 8 to May 31, 2023. During these 5 months, the author received several soft skills, including Analytical Skills, Time Management, Communication, writing papers , teamwork, time management, responsibility, professional ethics, involved in organizing, directing, and implementing projects according to the time and quality that has been planned.

**Keywords**: PT Citi Asia Internasional, Smart City Analyst, Certified Apprentice

### PENDAHULUAN

Pendidikan adalah salah satu faktor untuk memajukan suatu bangsa, dengan sistem Pendidikan yang baik maka akan menciptakan generasi generasi yang berkualitas. Suatu bangsa yang memiliki generasi dan sumber daya manusia yang berkualitas tentunya mampu membangun bangsa yang lebih maju. Oleh karena itu, setiap bangsa harus memiliki sistem Pendidikan yang baik dan berkualitas. Di

Indonesia sendiri praktek inovasi pembelajaran untuk mendapatkan kualitas pembelajaran yang baik. Pada kegiatan tersebut kelompok mahasiswa dan dosen pengabdian masyarakat akan difasilitasi untuk mengikuti bidang kegiatan yang menjadi prioritas atau unggulan dari mitra. Salah satu mitra yang bergabung dalam dalam program pengabdian kepada Masyarakat adalah PT. Citi Asia Internasional. Citiasia Inc dan kelompok mahasiswa beserta dosen pengabdian kepada Masyarakat yang ditetapkan oleh LPPM Universitas Bhayangkara Surabaya merupakan sebuah perusahaan konsultan manajemen dan pembangunan smart city yang memiliki visi untuk mendukung kemajuan pembangunan di Indonesia melalui Gerakan Indonesia Smart Nation yang telah digagas sejak tahun 2015 yang dijalankan oleh lini strategisnya Citiasia Center for Smart Nation (CCSN). Untuk mewujudkan hal tersebut, Citiasia Inc. membangun kemitraan dan kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk dari pihak kementerian dan lembaga pemerintahan, serta organisasi internasional dan pemerintah daerah di Indonesia. Adapun visi dari Citiasia inc adalah “Menjadi firma pemasaran dan layanan digital profesional terkemuka untuk sektor publik dan swasta untuk berkontribusi dalam membentuk dan menggerakkan kemajuan bangsa” dan dengan misinya “Citiasia, Inc.

Pada kesempatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dan kelompok mahasiswa beserta dosen pengabdian kepada Masyarakat yang ditetapkan oleh LPPM Universitas Bhayangkara Surabaya sebagai divisi Smart City Analyst yang memiliki tugas utama yakni Menganalisa karakteristik dan kebutuhan daerah, Menganalisa permasalahan yang terjadi di daerah, Merencanakan model bisnis berdasarkan hasil analisa suatu daerah, Memberikan saran terhadap penyelesaian suatu masalah di daerah, Mengevaluasi implementasi smart city di daerah, Mengorganisir, mengarahkan, dan mengimplementasikan proyek sesuai dengan waktu dan kualitas yang telah direncanakan, Menerapkan soft skill di dunia kerja dengan baik (komunikasi, kerja sama tim, manajemen waktu, tanggung jawab, etika profesi) Peserta akan mendapat materi dari para mentor selama 5 bulan, setelah belajar mengenai teori dasar, peserta akan di tugaskan untuk mengerjakan tugas dan diskusi bersama untuk memecahkan masalah di suatu daerah. Peserta juga melakukan bimbingan teknis langsung terjuan ke lapangan selama 2 hari di daerah dan akan berinteraksi secara langsung dengan para OPD daerah untuk membahas permasalahan. Setelah dilakukan bimbingan teknis kami ditugaskan untuk menerjakan buku IV Masterplan Smart City kota Mojokerto. Untuk jam kerja dimulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB setiap hari Senin – Jum’at.

## METODE

Kegiatan pengabdian ini diawali dengan melakukan penyampaian informasi kepada kelompok pengabdian kepada masyarakat mahasiswa / dosen dan PT Citi Asia melalui metode sebagai berikut :

- a. Metode ceramah Melakukan sosialisasi tentang pengetahuan pentingnya Smart Cities And Innovation Development
- b. Tanya Jawab dan Diskusi Metode ini bertujuan untuk menjalin komunikasi dua arah antara tim pengabdian dan mitra sasaran mengenai Smart Cities And Innovation Development
- c. Penyusunan Paper (Summary, artikel, presentation) Pembuatan artikel Best Practice, Implementasi Smart City, Kekurangan/kritik terhadap Smart City, Pembuatan Summary dan presentation Masterplan Smart City, Pembuatan Summary “USAID ERAT” Peer To Peer Learning on Digital Transformation, Pembuatan Summary Before The Flood dan Case Study rencana studi tiru proses digital
- d. Kegiatan praktek langsung/Demonstrasi langsung

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pengabdian terdiri dari hasil secara kualitatif dari kegiatan yang dilaksanakan adalah Selama penulis mengikuti pengabdian kepada Masyarakat di PT Citi Asia Internasional dengan Kelompok dosen / mahasiswa pengabdian kepada Masyarakat yang telah ditetapkan oleh penulis. disini penulis mengerjakan project secara individu maupun kelompok. Dalam setiap project yang akan di berikan oleh para mentor, penulis selalu diberikan sesi mentoring dan bahan bacaan untuk di pahami sebelum penulis terjun langsung ke lapangan. Adapun project project yang penulis kerjakan sebagai Smart City Analyst antara lain:

- 1 Penyusunan Masterplan Buku IV Quickwin Smart City Kota Mojokerto 2023 – 2032  
Pada project ini penulis di minta Menyusun Masterplan Smart City Kota Mojokerto Tahun 2023 - 2032 yang merupakan acuan atau pedoman pelaksanaan konsep smart city di Kota Mojokerto. Smart city di Kota Mojokerto dilaksanakan pada 6 (enam) dimensi smart city yaitu smart

governance, smart branding, smart economy, smart living, smart society, dan smart environment agar dapat berjalan dengan baik tentunya harus selaras dengan visi Kota Mojokerto yaitu “Mewujudkan Kota Mojokerto Yang Berdaya Saing, Mandiri, Demokratis, Adil Makmur, Sejahtera, Dan Bermartabat” Dengan membawa semangat Kerajaan Mojopahit atau lebih dikenal dengan “Spirit of Mojopahit”.

- 2 Penyusunan Paper (Summary, artikel, presentation)
  - a. Pembuatan artikel Best Practice, Implementasi Smart City, Kekurangan/kritik terhadap Smart City. Pada project ini penulis di minta untuk membuat artikel mengenai Smart City, Best Practice, Implementasi Smart City, Kekurangan/kritik terhadap Smart City dengan tujuan meningkatkan pemahaman mengenai Smart City dan meningkatkan kemampuan menulis artikel.
  - b. Pembuatan Summary dan presentation Masterplan Smart City Kabupaten Pacitan. Selain project artikel, penulis juga diminta membuat summary dan presentation Masterplan Smart City Kabupaten Pacitan. Pada project ini penulis menganalisa buku I, II, dan IV Masterplan Smart City Kabupaten Pacitan yang kemudian di tuang dalam bentuk presentation, hal ini dilakukan sebagai bentuk pemahaman mengenai penyusunan Masterplan untuk bekal sebelum kami terjun langsung ke lapangan menyusun masterplan.
  - c. Pembuatan Summary “USAID ERAT” Peer To Peer Learning on Digital Transformation. Pada project ini kami diminta membuat Summary Peer To Peer Learning on Digital Transformation, dalam project ini penulis membahas mengenai “Implementasi Smart City, Pembelajaran dari Praktek Baik International” International City / Council Management Association (ICMA) yang di sampaikan oleh Mr. William Pugh dari USAID.
  - d. Pembuatan Summary Before The Flood Pada project ini kami di minta membuat ringkasan mengenai documenter dari Before The Flood yang membahas mengenai perubahan iklim dan pemanasan global yang kemudian mengubungkan permasalahan dengan implementasi Smart City.
  - e. Case Study rencana studi tiru proses digital data persampahan di kota Iskandar Malaysia Pada project ini kami diminta untuk membuat case study mengenai Studi tiru proses digitalisasi data persampahan ke Kota Iskandar Malaysia dengan rombongan 15 orang yang terdiri atas Bappenas, Bapeda prov Bali dan DLH Kota Denpasar.
- 3 Mengerjakan Project Lain dari Perusahaan
  - a. Tim riset ISNA (Indonesia Smart Nation Awards) 2022 Pada project ini penulis menjadi tim riset untuk ISNA dengan tema yang di usung “Smart City Readiness Post Pandemic Economy Recovery” sebagai bentuk penganugerahan kepada daerah daerah dalam penerapan konsep smart city terbaik di Indonesia. Disini penulis mencari data Smart Economy dan Smart Branding dari berbagai kota/kabupatn yang kemudian di akumulasi menjadi nominasi Smart Economy dan Smart Branding terbaik di Indonesia, serta diminta untuk follow up kuesioner kepada pemerintah kota/kabupaten di Pulau Jawa sebanyak 118 pemda, membuat undangan untuk para tamu undangan dan menjadi LO VIP dari Bupati Sumbawa Barat, pak Sekda Banyuwangi, dan Kadis Diskeminfo Gresik.
  - b. Tim Logistik Launch TV Co-Creation Pada project ini penulis membantu dalam follow up venue untuk menyiapkan acara Launch TV Co-Creation, disini penulis menghubungi beberapa venue di Bandung dan menanyakan fasilitas apa saja yang di sedikan pada venue tersebut.

Pelaksanaan project Penyusunan Masterplan Buku IV Quickwin Smart City Kota Mojokerto 2023 – 2032 terbagi atas 6 tahap yang dilaksanakan selama 2 bulan Pada project ini penulis harus memahami setiap buku mulai dari Buku I mengenai Analisis kesesuaian sasaran RPJMD dan Smart City , Analisis kesiapan daerah mencakup kesiapan infrastruktur, struktur, suprastruktur, Analisis strategi pembangunan Smart City, Analisis pembangunan misi Smart City dan Buku II yang terdiri atas peta jalan Kota Mojokerto, sehingga pada project ini membutuhkan kemampuan Analisa karakteristik dan kebutuhan Kota Mojokerto , permasalahan yang terjadi di Kota Mojokerto, dapat merencanakan model bisnis berdasarkan hasil Analisa, serta memberikan saran terhadap penyelesaian suatu masalah di Kota Mojokerto, kami juga diperkenalkan dengan banyak kertas kerja mulai dari rencana aksi, profil Quickwin dan Risk Assesment yang merupakan tugas penulis untuk mengisi kertas kerja tersebut pada Bimtek di Kota III-13. Mojokerto yang di laksanakan di Dinas Pendidikan Kota Mojokerto pukul 09.00 WIB – 15.00 WIB pada tanggal 21 – 22 September 2022 dan penulis juga



Buku IV Quickwin Smart City Kota Mojokerto 2023 – 2032 ini sudah dalam tahap pengecekan dari Kementerian Komunikasi dan Informatika yang kemudian akan di berikan kepada pemerintah Kota Mojokerto. Pada project ini penulis mendapat banyak sekali pencapaian mulai dari meningkatkan skill analis daerah, komunikasi dan ketelitian dalam pengerjaan kertas kerja.



Gambar 4. Penyusunan Marketplan



Gambar 5. Mentoring seasson

## SIMPULAN

Kelompok mahasiswa pengabdian Masyarakat dan dosen yang dibentuk oleh LPPM Ubhara Surabaya Penulis telah mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada mitra PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc) selama lima bulan yang penulis ikuti merupakan program pengabdian kepada Masyarakat berjudul Smart Cities & Smart enterprises: Solution & Innovation Development. Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Citiasia Inc telah berhasil menyelenggarakan program magang Smart Cities & Smart enterprises: Solution & Innovation Development untuk melibatkan para mahasiswa dalam mengaplikasikan kompetensinya dengan berpartisipasi dalam mengembangkan solusi dan menyelesaikan permasalahan perkotaan melalui pengembangan riset dan inovasi pintar yang dapat dimanfaatkan oleh organisasi daerah maupun badan usaha di Indonesia..
2. ]Penyusunan Masterplan Smart City Kota Mojokerto melalui beberapa tahapan diantaranya mentoring, Analisa Buku I dan II Kota Mojokerto, Analisa SNI ISO 37122 Kota Mojokerto, Pra-Bimtek IV, Pelaksanaan Bimtek IV Kota Mojokerto dan Penyusunan, Buku IV Quickwin Smart City Kota Mojokerto.
3. Penyusunan Paper, Artikel, Summary dan Presentation dan Case Study dapat mengasah kemampuan Analytical Skills, Komunikasi, menulis paper, wawasan implementasi Smart City di Indonesia maupun Internasional,, kerja sama tim, manajemen waktu, tanggung jawab, etika profesi, terlibat dalam mengorganisir, mengarahkan, dan mengimplementasikan proyek sesuai dengan waktu dan kualitas yang telah direncanakan. IV-28 IV-29

4. Project Lain dari Perusahaan meliputi Indonesia Smart Nation Awards (ISNA) 2022 dan Launch TV Co-Creation menambah kemampuan penulis dalam melakukan analisa riset Smart City, menambah relasi hubungan dengan berbagai OPD dan pentingnya Kerjasama tim dalam sebuah project IV.2

#### **SARAN**

Berdasarkan pengalaman dan hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada mitra PT Citi Asia Internasional penulis memberikan beberapa saran guna kebaikan program padamas yang akan datang, berikut diantaranya :

- Saran untuk Pihak Kampus untuk program pengabdian kepada masyarakat
- a. diharapkan lebih memperhatikan lagi mengenai sosialisasi program ke universitas dan memberikan kebijakan yang mutlak berkaitan dengan system konversi SKS dan pembekalan yang lebih mendalam. Hal tersebut untuk menghindari keketidaksesuaian aturan yang telah ditetapkan oleh Kemdikbudristekdikti dengan aturan yang ada di universitas.
- Saran untuk Pihak Mitra
- b. Pihak Mitra dapat menambah sesi tatap muka secara langsung antara mentor dengan mante karena jika dilihat dari batch ini sesi tatap muka dengan para mentor sangat minim bahkan sampai magang ini selesai kami belum sempat bertatap muka secara langsung dengan 1 mentor kami sehingga sesi untuk berdiskusi dengan mentor dan teman teman tidak efektif. Saran untuk Pihak Universitas
  - c. Pihak universitas diharapkan kedepannya dapat melakukan sosialisasi informasi secara luas agar semakin banyak para mahasiswa yang mampu mengikuti program MSIB ini.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada instansi yang telah memberi dukungan terhadap pengabdian ini meliputi LPPM Ubhara Surabaya dan PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc)

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Wiwin.P, Ismini, 2014, "Konsep Smart City dan Pengembangan Pariwisata di Kota Malang", Jurnal JIBEKA, Volume 8, No 1, Halaman 65, Malang.
- Hani.N, 2012, "Sistem Informasi Profil Daerah Kabupaten Sidoarjo Berbasis Web", Malang.
- Muliarto.H, 2015, "Konsep Smart City Mobility", <http://www.academia.edu>, 5 juli 2017.
- Cahyanto,2017,"Konsep Smart City dan Smart Village", <http://www.academia.edu>, 5 juli 2017.
- Al Fatta.H, 2007., "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern", Andi Yogyakarta.