

## TRAINING APLIKASI GOOGLE DRIVE DAN GOOGLE FORM UNTUK PELAYANAN TATA USAHA KECAMATAN SEKERAK

Wiene Surya Putra<sup>1</sup>, Muhammad Hadi Habibillah<sup>2</sup>, Ade Rizki Ananda<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>STAI Al-Ishlahiyah Binjai

*email: wienesuryaputra@ishlahiyah.ac.id*

### Abstrak

Kemajuan teknologi yang semakin pesat membuat perangkat pegawai kecamatan harus menemukan cara melayani masyarakat dengan mudah dan aman, selain itu penyimpanan data masih menggunakan penyimpanan lokal dengan menggunakan flashdisk, hardisk sehingga berisiko data hilang dan terkena virus. Dosen Pembimbing Lapangan pengabdian masyarakat dan mahasiswa Kuliah Kerja Nyata (KKN) STAI Syekh H. Abdul Halim Hasan Al-Ishlahiyah Binjai memberikan Training aplikasi Google Form dan Google Drive. Training Google Form untuk dapat dimanfaatkan perangkat pegawai kecamatan dalam melayani masyarakat di bagian tata usaha, sedangkan Training Google Drive untuk dapat dimanfaatkan perangkat pegawai kecamatan dalam menyimpan dan membackup data secara cloud sehingga dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Metode yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini yaitu penjelasan materi dilanjutkan dengan Training dan praktik langsung pada masing-masing peserta. Kegiatan Training ini berjalan dengan baik dan langsung dipraktikan oleh perangkat pegawai kecamatan untuk membantu pekerjaan tata usaha di kecamatan.

**Kata kunci:** Training; Pengabdian Kepada Masyarakat; Google; Form; Drive; Cloud.

### Abstract

Technological development has forced village officials to find ways to serve the community easily and safely, besides that data storage is still using local storage using flash drives and hard drives, so there is a risk of data being lost and being exposed to viruses. Community Service Field Lecturer at STAI Sheikh H. Abdul Halim Hasan Al\_ishlahiyah Binjai provide training on the use of Google Forms and Google Drive. The Google Form training can be used by village officials in serving the community in the administration section, while the Google Drive Training can be used by village officials to store and back up data in the cloud so that it can be accessed anytime and anywhere. The method used in this community service is the explanation of the material followed by training and direct practice for each participant. This training activity went well and was immediately put into practice by village officials to help with administrative work in the village.

**Keywords:** Training; Community Service; Google; Form; Drive; Cloud.

### PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi yang semakin berkembang menjadikan pelayanan masyarakat dituntut untuk bias cepat melayani masyarakat secara tidak terbatas. Teknologi informasi saat ini merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi organisasi dan perusahaan (Mashud et al., 2021). Sama halnya dengan perangkat pegawai kecamatan juga membutuhkan pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan inovasi dan solusi dalam hal pelayanan kecamatan. Dalam pelayanan dikecamatan pemanfaatan teknologi informasi seperti aplikasi cloud computing merupakan salah satu alternatif terbaik dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi dikecamatan (Nugroho, 2019). Contoh aplikasi yang umum digunakan untuk keperluan pelayanan kecamatan yaitu Google Form dan Google Drive.

Google Form merupakan aplikasi Google yang memungkinkan pengumpulan informasi dari pengguna melalui survei atau kuis yang dipersonalisasi. Informasi tersebut kemudian dikumpulkan dan secara otomatis terhubung ke spreadsheet (Yugaswara et al., 2021). Dalam menggunakan Google Form atau google formulir, dibutuhkan juga Google Drive untuk menghimpun/mengumpulkan file hasil upload dari pengisi formulir. Google Drive merupakan salah satu aplikasi Google yang digunakan untuk menyimpan data dan informasi non fisik secara online. Google Drive memberikan layanan penyimpanan gratis sebesar 5 GB dan dapat ditambahkan dengan pembayaran tertentu. Kapasitas penyimpanan dapat ditingkatkan dengan cara mengupgrade dan berbayar (Nugroho, 2019). Google drive merupakan suatu media penyimpanan data online (daring) berbasis cloud atau Internet yang dikembangkan dan diperkenalkan oleh Google pada tanggal 24 April 2012 (Ainun, 2019).

Dengan menggunakan Google Drive dapat menghemat keterbatasan alat penyimpanan data seperti flashdisk, hardisk dan lain-lain (Ikhsan et al., 2020). Dengan adanya google drive dapat mengurangi pengeluaran membeli alat fisik untuk menyimpan data. Selain itu dengan memanfaatkan

Google Drive data lebih aman dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Kecamatan Sekerak merupakan salah satu kecamatan yang berada di Kabupaten Aceh Tamiang Provinsi Aceh. Kecamatan Sekerak mempunyai 3494 jiwa penduduk yang terdiri dari 1787 pria dan 1707 wanita dengan Pendidikan dari SD-S2 (DISPERMADESDUKCAPIL, 2021). Kecamatan Sekerak mempunyai kantor kecamatan yang beralamatkan di Jl. Kecamatan Sekerak Kabupaten Aceh Tamiang Provinsi Aceh. Dengan fasilitas yang sudah terbilang lengkap seperti aula, tempat pelayanan untuk masyarakat, serta sudah disediakan Wifi guna menunjang pelayanan kecamatan.

Perangkat pegawai kecamatan Sekerak pada saat survei lapangan masih berjumlah 7 orang dan sedang merekrut perangkat pegawai kecamatan tambahan. Kepala Kecamatan Sekerak, Bapak Saftian putra Jatami S.STP .M.Ap menerangkan setiap perangkat pegawai kecamatan wajib mempunyai keahlian dalam memanfaatkan teknologi informasi agar dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan baik.

Dalam melayani masyarakat, kecamatan Sekerak sangat memperhatikan kualitas dan kepuasan masyarakat. Perangkat pegawai kecamatan dalam melayani masyarakat masih menggunakan sistem manual, sedangkan di masa perkembangan teknologi ini semuanya harus sudah bisa dilakukan secara cepat dan mudah. Untuk melakukan survei juga masih mendatangi rumah-rumah warga dan mencatat dengan manual.

Selain permasalahan pengumpulan data yang masih manual, dalam hal penyimpanan data dan backup data kecamatan juga masih menggunakan PC/Laptop kantor, Flashdisk ataupun external hardisk yang rentan dengan serangan virus dan hilangnya data. Kemudian pada saat perangkat pegawai kecamatan ada yang sedang bertugas diluar kantor dan membutuhkan data yang ada di PC/Laptop kantor yang membutuhkan waktu untuk membuka PC/Laptop dan menyalin data dan mengirimkan data. Pemanfaatan teknologi informasi seperti Google Form dan Google Drive masih belum digunakan karena minimnya pengetahuan perangkat pegawai kecamatan terhadap Google Form dan Google Drive.

## METODE

Berikut ini merupakan rangkaian kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilakukan sebagai berikut:

1. Tahapan Persiapan
  - a. Persiapan kelengkapan tata usaha, surat menyurat, surat perjanjian, surat izin, software, bahan dan materi.
  - b. Persiapan media dan fasilitas penunjang.
  - c. Persiapan pembuatan banner, power point dan modul materi.
  - d. Persiapan panitia pengabdian masyarakat dengan membagi tugas masing-masing tim pengusul dan tanggung jawab.
  - e. Metode yang digunakan dalam pengabdian masyarakat ini, sebagai berikut :
2. Studi Literatur
3. Training Aplikasi Google Form dan Google Drive.
  - a. Penetapan Lokasi Pembinaan di Kecamatan Sekerak.
4. Tahapan Pelaksanaan

Berikut ini merupakan tahapan pelaksanaan dalam pengabdian masyarakat, yaitu penyampaian materi :

  - a. Pembukaan
  - b. Penyampaian materi dan Training Aplikasi Google Form dan Google Drive
5. Tahap Evaluasi

Dalam tahap evaluasi, pengabdian masyarakat yang akan dilakukan sebagai berikut:

  - a. Evaluasi hasil Training dan pendampingan.
  - b. Evaluasi metode yang diterapkan apakah sudah tepat sasaran atau belum.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Training aplikasi Google For dane Google Drive untuk meningkatkan kualitas pelayanan tata usaha di Kecamatan Sekerak diawali dengan sambutan Kepala Kecamatan Sekerak bapak Sugiarno SH seperti pada Gambar 1. Dengan adanya Training aplikasi Google Form dan Google Drive ini kepala kecamatan mengharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pelayanan perangkat pegawai kecamatan dalam melayani tata usaha masyarakat kecamatan. Setelah Training menggunakan Google Form dilanjutkan dengan Training menggunakan Google Drive sebagai media penyimpanan

dan backup secara cloud yang memungkinkan pengguna dapat mengakses data di berbagai tempat dengan koneksi internet. Peserta Training melakukan praktik cara membuat folder di Google Drive, mengupload file/folder ke Google Drive, mendownload file sampai membagikan link kepada sesama peserta. Pada Training ini peserta memanfaatkan gadget seperti Laptop dan juga Handphone.



Gambar 1. Sambutan

Kegiatan dilanjutkan dengan Training aplikasi Google Form dan Google Drive yang dilakukan oleh tim PkM. Perangkat pegawai kecamatan diberikan materi pengenalan mengenai produk dari Google yang dapat dimanfaatkan untuk keperluan tata usaha.

Dengan cara praktik langsung sesuai dengan posisi perangkat pegawai kecamatan yang merupakan peserta Training diharuskan membuat formulir dengan Google Form Kemudian setelah peserta Training berhasil membuat formulir diarahkan untuk dapat membuat link yang dapat dibagikan dengan memanfaatkan s.id maupun bit.ly.



Gambar 2. Training Aplikasi Google Form & Google Drive

Para peserta sangat antusias dengan adanya Training aplikasi Google Form dan Google Drive. Mereka berharap agar Training-Training sering dilakukan di kecamatan agar perangkat pegawai kecamatan dapat menambah pengetahuan baru yang nantinya dapat bermanfaat dalam pelayanan tata usaha kecamatan maupun digunakan untuk kepentingan pribadinya.

Kegiatan Training aplikasi Google Form dan Google Drive untuk meningkatkan kualitas pelayanan tata usaha di Kecamatan Sekerak terdapat beberapa kendala karena usia rentang lebih dari 40 tahun dan kurangnya pengetahuan mengenai aplikasi Laptop namun dengan arahan dan kemauan belajar para peserta yang besar sehingga kegiatan berjalan dengan baik dan lancar, kegiatan diakhiri dengan foto bersama seperti pada Gambar 3.



Gambar 3. Foto bersama peserta Training

### SIMPULAN

Kegiatan Training aplikasi GoogleForm dan Google Drive untuk meningkatkan kualitas pelayanan tata usaha di Kecamatan Sekerak berjalan dengan lancar. Hal ini dibuktikan dengan perangkat pegawai kecamatan yang mengikuti Training dan langsung mempraktikan dalam mengerjakan tata usaha kecamatan. Aplikasi Google Form sangat membantu pihak kecamatan untuk melakukan survey ataupun pendataan terhadap penduduk yang dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.

### SARAN

Pemanfaatan Google Drive juga sangat disarankan untuk menyimpan data-data yang diperlukan dalam keadaan mendesak, sehingga dalam mengakses data yang diperlukan dapat diakses dengan mudah dan cepat karena tersimpan di clou yang tersambung dengan internet.

### UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pengabdian masyarakat dan mahasiswa Kuliah Kerja Nyata (KKN) STAI Syekh H.Abdul Halim Hasan Al-Ishlahiyah Binjai, yang menjadi sponsor sehingga kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat terealisasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kepala kecamatan Sekerak beserta jajarannya yang sudah mengikuti kegiatan Training dengan baik.

### DAFTAR PUSTAKA

- Ainun. (2019). Pengertian Google Drive: Fungsi, Manfaat & Cara Menggunakan. Dispermadesdukcapil. (2021). Sikecamatan.
- Ikhsan, A. N., Suhaman, J., & Hidayat, M. (2020). Training Aplikasi Google Drive Sebagai Media Penyimpanan Dan Berbagi Bahan Ajar Bagi Guru Smp Negeri 3
- Astuti, Y., Kusumarini, N., & Farida, L. D. (2020). Peningkatan Kinerja Guru Dalam Pengelolaan Administrasi Sekolah Menggunakan Fasilitas Berbagi Online. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Unsiq*, 7(2), 128–133.
- Ekonomi, G. (2020). Sarjana Ekonomi - Tempat Belajar Ilmu Ekonomi Secara Gratis. <https://Sarjanaekonomi.Co.Id/Workshop/>
- Ismawan, F., Irfansyah, P., & Apriyani, D. D. (2018). Pengoptimalan Cloud Storage –Google Drive Sebagai Media Pembelajaran Untuk Guru Smp Dan Sma. *Jurnal Pkm Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(01), 61. <https://doi.org/10.30998/jurnalpkm.V1i01.2362>
- Kalimananah. *Selaparang Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan* 4(1), 256.
- Mashud, M., Rohayati, R., Wanita, F., Gatot, E., Darwis, I. T., & Paramita, P. (2021). Implementasi Program Aplikasi Rekapitulasi Pembayaran Spp Pada Smk Prima Tiara Makassar. *Rengganis Jurnal Pengabdian Masyarakat*.
- Nugroho,A.(2019).Training Pemanfaatan Google Drive Untuk Manajemen Dokumen Dan File Di Pemerintahan Kecamatan Sidowangi Kabupaten Magelang. *Prosiding Seminar Hasil Pengabdian Masyarakat*, November, 25–30.

- Oktaviandi, R., Dahliyusmanto, & Anhar. (2015). Pemanfaatan Layanan Google Drive Untuk Menjalankan Aplikasi Pengontrolan Peralatan Listrik Menggunakan Usb Comm Port. 2(2), 1–13.
- Putra. (2020). Pengertian Seminar, Workshop, Konferensi, Simposium, Lokakarya & Contoh. <https://Salamadian.Com/Pengertian-Seminar-Workshop/>
- Santiko, I., & Rosidi, R. (2018). Pemanfaatan Private Cloud Storage Sebagai Media Penyimpanan Data E-Learning Pada Lembaga Pendidikan. *Jurnal Teknik Informatika*, 10(2), 137–146. <https://doi.org/10.15408/Jti.V10i2.6992>
- Sari, F. (2019). Memahami Perbedaan Workshop, Training Dan Seminar. <https://www.gamelab.id/news/115-memahami-perbedaan-workshop-training-dan-seminar>
- Septyara Dwi Anggraeni, S. (2017). Pelaksanaan Program Workshop “Belajar Efektif” Untuk Orang Tua. *Jiv-Jurnal Ilmiah Visi*, 12(2), 129–136. <https://doi.org/10.21009/Jiv.1202.5>
- Syukri, M. Y. (2020). Pengantar Google Drive. [https://prezi.com/p/8nzk-B\\_2rkbh/Pengantar-Google-Drive/](https://prezi.com/p/8nzk-B_2rkbh/Pengantar-Google-Drive/)
- Yugaswara, H., Suhaeri, S., & Hayurani, H. (2021). Training Pembuatan Soal Test Menggunakan Aplikasi Google Form. *Info Abdi Cendekia*, 1–6.