

OPTIMALISASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA PROGRAM KALIMASADA DENGAN PENGGUNAAN KLAMPID NEW GENERATION DI KELURAHAN DUKUH MENANGGAL

Samuel Indrayana¹, Bagus Ananda Kurniawan², Ni Putu Kharin Kirana Putri³

^{1,2,3}Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Bhayangkara Surabaya

e-mail: indrayana@ubhara.ac.id¹, bagus@ubhara.ac.id², kharinkirana274@gmail.com³

Abstrak

KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan) adalah program inovasi dari Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dengan tujuan agar masyarakat dapat mengurus dokumen adminduk melalui Ketua RT setempat sehingga tidak perlu datang ke Kantor Dispendukcapil Surabaya. Penulis pribadi sebagai pelaksana dalam program magang MSIB di mitra Dispendukcapil Kota Surabaya dalam posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya membantu masyarakat setempat dalam mengimplementasikan program kalimasada tersebut pada era yang serba digital seperti saat ini. Dengan adanya upaya digitalisasi komunikasi informasi dalam pelayanan ini iii diharapkan masyarakat dapat lebih mudah paham dan beradaptasi sehingga memiliki kesadaran akan pentingnya memperbarui dan melengkapi data administrasi kependudukan melalui aplikasi Klampid New Generation.

Kata Kunci : Kalimasada, Layanan Adminduk, MSIB, Klampid New Generation.

Abstract

Abstrak KALIMASADA (Population Administration Aware Community Neighborhood Area) is an innovation program from the Surabaya City Government through the Surabaya City Population and Civil Registration Service with the aim that people can take care of administrative documents through the local RT head so they don't have to come to the Surabaya Dispendukcapil Office. The author personally as an executor in the MSIB internship program at the Surabaya City Dispendukcapil partner in the position of Population Administration Service Assistant in Dukuh Menanggal Village, Gayungan District, Surabaya City assists local communities in implementing the Kalimasada program in today's all-digital era. With efforts to digitize information communication in this service, it is hoped that the public will be able to understand and adapt more easily so that they are aware of the importance of updating and completing population administration data through the Klampid New Generation application.

Keywords: Kalimasada, Adminduk Services, MSIB, Klampid New Generation

PENDAHULUAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil Kota Surabaya atau yang disingkat Dispendukcapil Surabaya adalah dinas yang menangani terkait bidang pencatatan kependudukan dan sipil yang ada di Kota Surabaya dengan landasan hukum Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan, Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan, dan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Berbagai program ditawarkan oleh Dispendukcapil Kota Surabaya yaitu meliputi pendamping layanan administrasi kependudukan, legal officer, broadcasting crew, archivarist, CRM (customer relationship management) reaction officer, dan digital clustering archivarist.

Salah satu posisi yang ditawarkan adalah pendamping pengabdian masyarakat layanan administrasi kependudukan, dimana memiliki tugas pokok dan fungsi mengedukasi pemahaman masyarakat terkait administrasi kependudukan serta mengoptimalkan peran pelayanan dalam membantu masyarakat menyelesaikan masalah terkait administrasi kependudukan. Di sisi lain, Dispendukcapil Surabaya berinovasi membuat program dalam sektor pelayanan terhadap masyarakat yaitu KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Adminduk). Program ini dilaksanakan secara tatap muka, mahasiswa/i mendapatkan kesempatan untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat dan bersedia

untuk ditempatkan pada semua kelurahan yang ada ada di Kota Surabaya. Mahasiswa/i diharapkan dapat melakukan pelayanan secara langsung kepada masyarakat, mahasiswa/i juga dibekali pemahaman terkait administrasi kependudukan oleh Dispendukcapil Surabaya, pembekalan utamanya berhubungan dengan digitalisasi karena dalam program KALIMASADA pengurusan administrasi kependudukannya itu dilakukan serba online dapat melalui ponsel maupun personal computer.

Seiring berjalannya waktu dan semakin berkembangnya teknologi, semakin banyak gagasan-gagasan atau ide-ide inovasi kegiatan lain secara online. Segala sesuatu yang dilakukan melalui forum digital memang sangat mempermudah aktivitas dan juga menghemat waktu serta tenaga. Dispendukcapil Surabaya membuat suatu terobosan inovasi berupa fasilitas platform aplikasi berbasis android yaitu Klampid New Generation yang mana fungsinya untuk mengurus dokumen terkait adminduk secara online mandiri, tanpa harus datang ke kantor Kelurahan atau bahkan Dispendukcapil Surabaya

METODE

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah meliputi melayani pengambilan KK barcode oleh pemohon. Pendampingan di rumah bapak RT 02 RW 02 selaku RT perintis saat pemohon mengajukan permohonan akta lahir bagi usia dewasa dan memberikan Pelayanan di Kelurahan Dukuh Menanggal yaitu melayani pembuatan pendaftaran akun IKD

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pengabdian terdiri dari hasil secara kualitatif dari kegiatan yang dilaksanakan. Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan (KALIMASADA) merupakan inovasi pelayanan Dispendukcapil Surabaya yang 9 memberikan kemudahan kepada warga untuk mengurus administrasi kependudukan tanpa harus datang ke kantor Dispendukcapil. Sebagai proyek rintisan, terdapat 62 RT rintisan yang dipilih untuk melaksanakan Program KALIMASADA di Kelurahan ini.

Kegiatan ini disusun bagi kelompok mahasiswa dan dosen yang telah dibentuk LPPM Ubhara dan memiliki tugas pengabdian masyarakat memberikan pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. mahasiswa dan dosen yang membentuk adalah LPPM Ubhara tentunya terjun langsung ke lapangan sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat. Administrasi Kependudukan merupakan dasar semua pelayanan yang diberikan kepada masyarakat mulai dari lahir sampai meninggal dunia. Sebagai proyek rintisan, terdapat 62 RT rintisan yang akan dikembangkan di seluruh RT di Surabaya. Dalam hal ini mahasiswa akan terlibat dalam optimalisasi program KALIMASADA yang sudah berjalan dan akan diimplementasikan pada setiap RW, sebagai pendamping masyarakat agar sadar akan administrasi kependudukan. Adapun beberapa contoh penerapan dari program tersebut, diantaranya :

1. Aplikasi KNG (Klampid New Generation) Aplikasi KNG (Klampid New Generation) adalah aplikasi atau website berbasis online dari Dispendukcapil Kota Surabaya yang digunakan untuk mengurus segala permohonan dalam hal administrasi kependudukan dan pencatatan sipil Kota Surabaya.
2. Program Cek-In Warga Program Cek-In Warga merupakan aplikasi berbasis website yang mana fungsinya adalah untuk memvalidasi pendataan data kependudukan yang mana mulai dari Kepala Keluarga (KK) hingga Nomor Induk Keluarga (NIK) warga Kota Surabaya. Dimana dalam program Cek-In Warga ini, kelompok mahasiswa dan dosen yang telah dibentuk LPPM Ubhara mempunyai target dalam 10 pendataan kawin belum tercatat, warga diduga meninggal, belum rekam KTP, belum memiliki KIA, dan belum memiliki akta kelahiran
3. Aplikasi SSW (Surabaya Single Windows) Program cetusan Walikota Surabaya yaitu Ibu Tri Rismaharini pada tanggal 14 Maret 2013 untuk memudahkan proses perijinan bagi warga Kota Surabaya maupun warga asing yang ingin berinvestasi di Surabaya.

Selama melaksanakan pengabdian Masyarakat di Dispendukcapil Kota Surabaya, penulis ditempatkan di Kelurahan Dukuh Menanggal Kecamatan Gayungan. Disini penulis memiliki tugas utama yakni membantu pengoptimalan kepengurusan administrasi kependudukan yang ada di wilayah Dukuh Menanggal. Dispendukcapil Surabaya berinovasi melalui program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan) guna meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan. Masyarakat dapat mengurus permohonan

terkait administrasi kependudukan melalui web aplikasi KLAMPID, namun untuk warga yang tidak memiliki akses akun dapat langsung datang ke kantor kelurahan atau mengurus melalui RT yang telah ditunjuk menjadi perwakilan rintisan program kalimasada.

Terdapat berbagai menu yang ada pada aplikasi ini, yang memungkinkan untuk melakukan banyak jenis permohonan dalam satu aplikasi diantaranya layanan faskes (surat keterangan lahir mati), pelayanan umum (cetak ulang dokumen kependudukan yang sudah ber-barcode, ESULAY, keabsahan, dan legalisir), pemutakhiran data penduduk (buka blokir, data kosong, hapus data ganda, hapus data mati, KK merah, SKPTI, dan tambah jiwa), pencatatan sipil (akta kelahiran, akta kematian, akta pengesahan anak, akta perceraian, akta perkawinan, kutipan kedua akta catatan sipil/cetak ulang akta, pelaporan kelahiran luar negeri, pelaporan kematian luar negeri, pelaporan perceraian luar negeri, pelaporan perkawinan luar negeri, pembetulan akta yang terbit dalam waktu kurang dari 2 tahun, pengangkatan anak, perubahan biodata

akta kelahiran, perubahan biodata peristiwa penting dengan pengadilan negeri/kematian, perubahan nama akta perceraian, perubahan nama akta perkawinan, perubahan nama pelaporan perceraian luar negeri, perubahan nama perkawinan luar negeri, perubahan status kewarganegaraan, salinan akta kelahiran hanya untuk dokumen migrasi ke luar negeri, surat keterangan perjanjian kawin, dan surat keterangan sudah menikah/belum/pindah menikah), pendaftaran penduduk (batal pindah antar kab/kota/prov, batal pindah dalam kota, cetak ulang KK, cetak ulang SKPWNI, dispensasi pindah keluar, dispensasi surat pindah dari daerah asal, kartu identitas anak, pecah KK, pemutakhiran gelar, pengajuan KTP elektronik, perubahan alamat, perubahan biodata, pindah dalam kota, pindah datang, SKTT/KK OA/pindah keluar OA/exit permit only, dan pindah keluar)

Proses pelaksanaan selama pengabdian masyarakat berlangsung dan menyelesaikan tugas sesuai tupoksi berjalan dengan cukup baik karena sebelum melakukan pengabdian masyarakat, kelompok mahasiswa pengabdian masyarakat telah dibekali pembekalan untuk mempermudah dan membimbing dalam pelaksanaan setiap tugas atau masalah kependudukan yang ada, kemampuan berkomunikasi juga sangat membantu dalam belajar berinteraksi secara langsung dengan warga untuk mendapatkan kepercayaan serta mewujudkan komunikasi yang efektif dan efisien.

Ketika mengalami suatu masalah pada saat pengerjaan proyek Ketika mengalami suatu masalah pada saat pengerjaan proyek magang, penulis selalu dapat menyelesaikan dengan cara berkomunikasi dan berkonsultasi baik itu dengan rekan satu tempat magang, staff kelurahan, Kasipem kelurahan, maupun dengan mentor Dispendukcapil Surabaya. Ketika terdapat permasalahan terkait kurangnya kemampuan berteknologi dari warga, penulis berusaha untuk mengarahkan dan melakukan pengurusan permohonan dengan dibantu oleh petugas kelurahan agar dapat lebih cepat dan tidak salah tangkap dalam menyelesaikan masalah tersebut., penulis selalu dapat menyelesaikan dengan cara berkomunikasi dan berkonsultasi baik itu dengan rekan satu tempat magang, staff kelurahan, Kasipem kelurahan, maupun dengan mentor Dispendukcapil Surabaya. Ketika terdapat permasalahan terkait kurangnya kemampuan berteknologi dari warga, penulis berusaha untuk mengarahkan dan melakukan pengurusan permohonan dengan dibantu oleh petugas kelurahan agar dapat lebih cepat dan tidak salah tangkap dalam menyelesaikan masalah tersebut.

Dalam pelaksanaan jobdesk kelompok mahasiswa dan dosen yang dibentuk oleh LPPM Ubhara Surabaya pengabdian Masyarakat sebagai pelayanan administrasi kependudukan KALIMASADA, dalam pengurusannya mahasiswa diberikan akses penuh untuk membantu mengurus terkait administrasi kependudukan mulai dari berupa Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Keluarga, Pengurusan EKTP, Pengurusan Kartu Identitas Anak, Pengurusan Pindah Masuk, Pengurusan Pindah Keluar, Perubahan Biodata, Pemutakhiran Gelar, dan lain sebagainya dengan menggunakan aplikasi KNG. Serta juga dapat mengetahui pengurusan adminduk RT mana saja yang kurang lengkap dengan target empat RT pada masing-masing mahasiswa lalu data tersebut diinput pada web CEK-IN WARGA.

Tabel 1. Pelaksanaan Kegiatan

No	Gambar	Deskripsi
1		<p>Pelayanan di balai RW 04 didampingi oleh Ibu Fifiet selaku Kasi Pemerintahan Kelurahan Dukuh Menanggal, melayani pengambilan KK barcode oleh pemohon.</p>
2		<p>Pendampingan di rumah bapak RT 02 RW 02 selaku RT perintis saat pemohon mengajukan permohonan akta lahir bagi usia dewasa</p>
3		<p>Pelayanan di Kelurahan Dukuh Menanggal yaitu melayani pembuatan pendaftaran akun IKD</p>
4		<p>Kegiatan survey data kalimasada seperti warga yang belum memiliki KIA, belum kawin tercatat, dan belum memiliki akta kelahiran serta dan jemput bola dokumen adminduk didampingi oleh ibu KSH RW 04.</p>
5		<p>Kegiatan rembug warga sekaligus pelayanan malam sayang warga di rumah Pak Karen selaku ketua RW 03 bersama dengan KSH dan para ketua RT yang ada di RW 03, didampingi oleh staf dan Ibu Lurah Kelurahan Dukuh Menanggal</p>

SIMPULAN

Kelompok mahasiswa pengabdian Masyarakat dan dosen yang dibentuk oleh LPPM Ubhara Surabaya bertujuan untuk membantu pengoptimalisasian pelayanan program kalimasada, yang mana misi dari kalimasada yaitu agar terciptanya kawasan lingkungan masyarakat sadar adminduk. Dimulai dari sosialisasi kalimasada dalam program Sayang Warga setiap malam hari Selasa dan dengan penggunaan aplikasi KNG (Klampid New Generation) setiap harinya yang dimana aplikasi KNG

adalah salah satu bentuk inovasi dari Dispendukcapil Surabaya yang mana bertujuan untuk mengurus segala bentuk permohonan dokumen administrasi kependudukan secara online pada setiap kelurahan dan tanpa harus datang ke Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya. Dengan ini Kelompok mahasiswa pengabdian Masyarakat dan dosen yang dibentuk oleh LPPM Ubhara Surabaya membantu warga agar sadar dalam pengurusan adminduk, mahasiswa melakukan jemput bola dokumen adminduk ke rumah-rumah warga kemudian ketika dokumen sudah jadi maka warga bisa mengambilnya langsung di balai RW sesuai domisili KK tempat tinggal.

SARAN

Saran-saran untuk untuk pengabdian Masyarakat, Untuk meningkatkan pengoptimalan kegiatan magang Kelompok mahasiswa pengabdian Masyarakat dan dosen yang dibentuk oleh LPPM Ubhara Surabaya kedepannya, ada beberapa saran dan juga masukan untuk dapat dipertimbangkan, yaitu : Diharapkan mitra memberikan pengarahan yang pasti dan sering mengadakan agenda kumpul untuk berdiskusi terkait pelaksanaan magang yang sedang dilaksanakan dan mentor juga diharapkan bisa mengunjungi anak didiknya secara langsung sebagai bahan evaluasi kinerja mahasiswa selama di tempat pengabdian Masyarakat.

Demikian saran yang dapat saya sampaikan, semoga dapat menjadi pertimbangan dan acuan serta semoga kegiatan selanjutnya dapat terlaksana lebih baik dari sebelumnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada instansi yang telah memberi dukungan terhadap pengabdian ini meliputi LPPM Ubhara Surabaya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dan Kelurahan Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya

DAFTAR PUSTAKA

- Suyanto, R. Y. (2021). Pengantar Public Relations Di Era 4.0: Teori, Konsep, Dan Praktik Terkini. Yogyakarta: Pt. Pustaka Baru
- Doorley, J., & Garcia, H. F. (2015). Reputation Management: The Key To Successful Public Relations And Corporate Communication. Routledge.
- Istiqomah, Tasya Nailatal. (2022) Implementasi Program Sadar Adminduk Bagi Warga Surabaya Menggunakan Aplikasi Klampid New Generation
- Chandratama Priyatna, C., Ari, F. X., Prastowo, A., Syuderajat, F., & Sani, A. (2020). Optimalisasi Teknologi Informasi Oleh Lembaga Pemerintah Dalam Aktivitas Komunikasi Publik. Jurnal Kajian Komunikasi, 8 (1), 45363.
- Dunan, A. (2020). Government Communications In Digital Era: Public Relation And Democracy. Journal Pekommas, 5(1), 71.