

## WORKSHOP DAN PENDAMPINGAN PELAPORAN E-SPT TAHUNAN UMKM DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN PAJAK

Agnes Susana Merry Purwati<sup>1</sup>, Victoria Ari Palma Akadiati<sup>2</sup>, Lydia Sumiyati<sup>3</sup>

<sup>1,2,3)</sup> Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras

email: ssmerryp@gmail.com

### Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan tugas pokok dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi bagi para dosen dengan mengimplementasikan peran teknologi dan ilmu pengetahuan yang dimiliki untuk masyarakat. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras menanggapi kebutuhan mitra yaitu pengusaha mikro kecil dan menengah (PMKM) yang tergabung dalam Prima Indonesia terhadap permintaan pendampingan pelaporan e-SPT Tahunan UMKM. Tujuan yang dicapai dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah meningkatkan kepatuhan masyarakat terkait pelaporan SPT Tahunan sesuai kebutuhan dari mitra perguruan tinggi. Metode pengabdian yang digunakan adalah menggunakan modifikasi pendekatan Vincent II yaitu diawali dengan pembentukan tim sampai dengan pendampingan dan penentuan sasaran baru serta menggunakan metode ceramah. Melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dosen bersama anggota Prima Indonesia dapat melaksanakan praktik langsung pelaporan SPT Tahunan secara digital elektronik dan menjadi kegiatan pengabdian keberkelanjutan.

**Kata kunci:** Kepatuhan Pajak, E-SPT Tahunan, Keberkelanjutan

### Abstract

Community service activities are the main task of implementing the Tri Dharma of Higher Education for lecturers by implementing the role of technology and science for the community. Gentiaras College of Economics responds to the needs of partners, namely micro, small and medium entrepreneurs (PMKM) who are members of Prima Indonesia, to the request for assistance in reporting the Annual e-SPT for MSMEs. The goal achieved from this community service activity is to improve community compliance regarding the reporting of Annual Tax Returns according to the needs of university partners. The method of service used is to use a modification of Vincent II's approach, starting with the formation of a team to mentoring and setting new targets and using the lecture method. Through this community service activity, lecturers together with members of Prima Indonesia can carry out direct practice of reporting Annual Tax Returns digitally electronically and become a sustainable service activity.

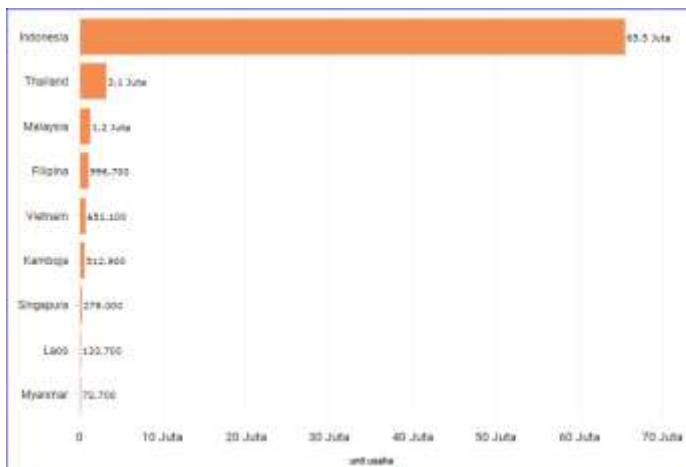
**Keywords:** Tax Compliance, Annual E-Tax Return, Sustainability

### PENDAHULUAN

Data pertumbuhan UMKM yang disajikan ASEAN *Investment Report* pada September 2022, Indonesia memiliki usaha mikro kecil dan menengah atau UMKM terbanyak di kawasan negara-negara ASEAN yang mencapai 65,5 juta. Dengan perkembangan usaha bisnis mikro, kecil maupun menengah yang cukup tinggi diperlukan juga keseimbangan dalam sosialisasi pada hal-hal yang berhubungan dengan pengembangan usaha, perizinan usaha, pembukuan keuangan maupun kesadaran dalam perpajakan yang menjadi kewajiban semua lini masyarakat. Berdasarkan Undang-Undang nomor 20 tahun 2008 (Pemerintah Republik Indonesia, 2008) usaha mikro, kecil, dan menengah bertujuan menumbuhkan dan mengembangkan usahanya dalam rangka membangun perekonomian nasional berdasarkan demokrasi ekonomi yang berkeadilan. Pemerintah dan pemerintah daerah menumbuhkan iklim usaha dengan menetapkan peraturan perundangan-undangan dan kebijakan yang meliputi aspek pendanaan, sarana dan prasarana, informasi usaha, kemitraan, perizinan usaha, kesempatan berusaha, promosi dagang, dan dukungan kelembagaan.

Usaha kecil menengah di Indonesia dibedakan ke dalam empat kriteria (<https://sukorejo.semarrangkota.go.id/umkm>) yaitu livelihood activities, micro enterprise, small dynamic enterprise, fast moving enterprise. Livelihood Activities merupakan usaha kecil menengah yang dimanfaatkan untuk mencari nafkah atau sector informal. Micro enterprise merupakan usaha kecil yang memiliki sifat pengrajin dan belum memiliki sifat kewirausahaan. Small dynamic enterprise merupakan usaha kecil menengah yang sudah mempunyai jiwa entrepreneurship serta mampu

menerima pekerjaan subkontrak dan ekspor. Fast moving enterprise merupakan usaha kecil menengah yang berjiwa kewirausahaan dan bertransformasi menjadi usaha besar. Di bawah ini dapat kita lihat diagram jumlah UMMK di kawasan negara ASEAN tahun 2022.



Gambar 1. Jumlah UMMK di Kawasan ASEAN tahun 2022

Kendala utama yang dihadapi pelaku UMMK antara lain adalah keterbatasan manajemen atau pengelolaan usaha dan ketakutan mengambil suatu resiko, kurangnya pembinaan dan keterlibatan instansi terkait (Suyadi & Syahdanur, 2018). Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh (Subroto et al., 2016) pentingnya pelatihan penyusunan pelaporan pajak penghasilan orang pribadi pelaku UMMK Kota atau Kabupaten Sukabumi agar para UMMK bisa menghitung, menyusun serta melaporkan PPh mereka disetiap periode baik secara bulanan maupun masa dan tahunan. Para pengusaha mikro, kecil dan menengah yang tegabung di dalam Prima Indonesia Provinsi Lampung pada tahun 2022 memiliki lebih kurang 196 produk yang tersebar di Provinsi Lampung, dalam proses penyampaian laporan SPT tahunannya bermitra dengan STIE Gentiaras melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada tanggal 23 Desember 2022.

PMKM Prima Indonesia sebagai mitra internal STIE Gentiaras merupakan organisasi yang bertujuan membentuk UMMK yang kreatif dan mandiri, menjadi wadah social dan ekonomi bagi para pelaku usaha dan membantu pemerintah dalam upaya pengentasan kemiskinan, pembukaan lapangan kerja, peningkatan daya saing baik secara local maupun global. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini selain bersama mitra internal juga menghadirkan mitra eksternal yaitu perwakilan dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung.

Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan adalah formulir yang digunakan wajib pajak dalam melaporkan perhitungan serta pembayaran pajak penghasilannya, lengkap dengan objek pajak serta harta maupun kewajibannya. Aplikasi e-SPT merupakan elektronik SPT yang digunakan oleh Wajib Pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat dan aman menggunakan sistem komputerisasi yang telah terorganisasi dengan baik dan sistematis. Dalam sosialisasi perpajakan terutama mengenai pelaporan SPT Tahunan dan pengenalan atau informasi terbaru akan adanya pemadanan NIK-NPWP, organisasi mitra dan STIE Gentiaras menganggap perlu diadakannya kegiatan bersama terkait hal tersebut.

## METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat bagi para anggota pengusaha mikro, kecil dan menengah Prima Indonesia dengan tema workshop dan pendampingan pelaporan e-SPT Tahunan UMMK dalam peningkatan kepatuhan pajak menggunakan metode pendekatan Vincent II. Metode pendekatan tersebut melalui sepuluh langkah kerja dengan perincian sebagai berikut:

1. Pembentukan Tim
2. Perumusan Tujuan
3. Identifikasi Stakeholder
4. Pengumpulan dan Analisis Kebutuhan
5. Penentuan Prioritas Solusi Masalah
6. Persiapan

7. Implementasi
8. Pendampingan
9. Review dan Evaluasi
10. Menentukan Kebutuhan dan Sasaran Baru

Langkah kerja yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Metode Pendekatan Vincent II

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang bermitra dengan pengusaha mikro, kecil, dan menengah Prima Indonesia provinsi Lampung dilaksanakan pada tanggal 23 Desember 2022 dengan lokasi pelaksanaan di jalan Ki Maja Ruko No.A9, Way Halim Permai, Bandar lampung dengan 30 peserta kegiatan. Pembukaan kegiatan dipimpin oleh Agnes Susana Merry Purwati S.E., M.M. sebagai ketua tim kegiatan pengabdian kepada masyarakat STIE Gentiaras dan dilanjutkan sambutan oleh Ririn Sri Lestari sebagai Ketua DPD PMKM Prima Indonesia Provinsi Lampung.

Nara sumber dari mitra external yang hadir dan juga memberikan pengarahan adalah perwakilan dari Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung Bapak Meidiantoni (Penyuluh Pajak Ahli Madya), Bapak Vian Aldi (Pelaksana), Bapak Ishak (Penyuluh Pajak Ahli Pertama), Bapak Fuad Wahyudi Anthonie (Penyuluh Pajak Ahli Muda), Fahmi Setyo Baskoro (Pelaksana).

Dokumentasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada PMKM Prima Indonesia Provinsi Lampung pada tanggal 23 Desember 2022



Gambar 3. Dokumentasi Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

### Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan sesuai jadwal acara yang telah ditentukan.

Tabel 1. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

No	Jam Pelaksanaan	Materi	Pelaksanaan	Capaian Kegiatan
1	13.00 – 13.30 WIB	Pembukaan	Doa Lagu Indonesia Raya  Sambutan 1 Sambutan 2 Sambutan 3	Mahasiswa Relawan Pajak STIE Gentiaras  Agnes Susana Merry Ririn Sri Lestari Meidiantoni
2	13.30 – 14.00 WIB	SPT UMKM	Tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat yaitu para dosen STIE Gentiaras sesuai bidang keahlian yang dimiliki terkait dengan tema kegiatan pengabdian.	Penyampaian materi: a. Menggunakan power point template mengenai SPT 1770 UMKM  b. Menggunakan power point template mengenai e-Form SPT 1770 UMKM  c. Menggunakan power point template SPT 1771 UMKM  d. Penjelasan materi mengenai pelaporan SPT secara <i>digital</i> atau <i>elektronik</i> atau e-SPT. Peserta kegiatan memahami materi SPT UMKM yang disampaikan pemateri.

3	14.00 – 16.00 WIB	Simulasi	Peserta dan Tim pendamping kegiatan pengabdian kepada masyarakat	<p>Praktek langsung pelaporan SPT para peserta kegiatan menggunakan e-SPT.</p> <p>Alat pendukung: NPWP, NIK, Alamat email, kode eFIN, sarana jaringan internet yang stabil.</p> <p>Pembahasan pembukuan keuangan secara sederhana bagi UMKM orang pribadi yang berubah menjadi UMKM badan usaha.</p>
4	16.00 – 16.30 WIB	Sosialisasi	Perwakilan Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung	<p>Penjelasan singkat akan adanya pemanfaatan NIK-NPWP di Indonesia efektif pada tahun 2024.</p> <p>Mitra internal yaitu PMKM Prima Indonesia Provinsi Lampung menghendaki adanya kegiatan berkelanjutan di bulan Januari 2023 dan persiapan pelaksanaan pelaporan SPT bagi UMKM yang baru memiliki NPWP.</p>
5	16.30 WIB	Penutupan	Mitra internal, mitra eksternal dan Tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat.	<p>Evaluasi kegiatan</p> <p>Penyerahan plakat kegiatan</p>

Kegiatan pengabdian yang dihasilkan oleh (Sandra et al., 2019) mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang kami laksanakan yaitu pelatihan pendampingan pajak UMKM untuk meningkatkan kemampuan akuntansi sederhana dan administrasi perpajakan seorang pengusaha dan aspek lain yang berhubungan dengan hal tersebut. Didukung pula dengan pengabdian dalam bentuk workshop yang dilaksanakan bagi para pelaku bisnis UMKM di kota Depok yaitu peserta kegiatan sudah bisa atau dapat melakukan pengisian SPT melalui e-filing (Rahmi et al., 2021). Kegiatan pengabdian ini relevan dengan tujuan pemerintah dalam memaksimalkan pembayaran pajak UMKM sebagaimana mestinya dan dapat membangun generasi taat pajak sejak dulu yang dapat mencerminkan sikap bela negara, dimana besaran pembayaran pajak UMKM juga diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 23 tahun 2018 (BPK, 2018) mengenai pajak penghasilan atas penghasilan dari usaha yang diterima atau diperoleh wajib pajak yang memiliki peredaran bruto tertentu.

#### Tahapan Evaluasi Kegiatan

Tahapan ini dilakukan tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang juga melibatkan para mitra baik mitra internal maupun eksternal. Diperoleh evaluasi bahwa peserta kegiatan dan anggota PMKM Prima Indonesia yang belum sempat hadir, menghendaki dilaksanakannya kembali atau berkelanjutan kegiatan pendampingan pelaporan menggunakan e-SPT pada bulan Januari 2023 dengan penambahan materi laporan keuangan sederhana untuk UMKM.

**SIMPULAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan para dosen STIE Gentiaras kepada mitra dilaksanakan dengan tepat waktu dan berjalan dengan keterlibatan semua pihak secara disiplin waktu dan terkoordinasikan dengan baik. Peserta sangat aktif dan dapat praktik langsung menerapkan penggunaan e-SPT dalam pelaporan SPT Tahunan UMKM yang mereka kelola dan masih membutuhkan pendampingan kembali dikarenakan beberapa jenis usaha dengan produknya yang telah berkembang berubah menjadi wajib pajak badan usaha UMKM. Pendampingan penggunaan aplikasi e-SPT digital secara online yang dapat menggunakan laptop maupun handphone memberikan kemudahan kepada wajib pajak yang tergabung dalam Prima Indonesia Provinsi Lampung dalam menyampaikan laporan SPT Tahunan mereka.

**SARAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang mengangkat tema pendampingan pelaporan SPT Tahunan masih sangat diperlukan dengan meningkatnya jumlah UMKM di Indonesia. Pada kegiatan keberkelanjutan atau kegiatan yang akan datang para pemateri diharapkan dapat memahami kebutuhan mitra dan tetap menghadirkan nara sumber yang ahli di bidang perpajakan khususnya pajak UMKM agar permasalahan yang dihadapi saat terlaksananya kegiatan dapat terselesaikan dengan tepat dan terarah.

**UCAPAN TERIMA KASIH**

Para pelaksana kegiatan mengucapkan terima kasih kepada Yayasan Gentiaras dan Ketua STIE Gentiaras, kepada ibu Ririn Sri Lestari sebagai DPD PMKM Prima Indonesia Provinsi Lampung dan kepada Kepala Kantor Wilayah DJP Bengkulu dan Lampung yang telah memberikan dukungan dan kesempatan sehingga terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa workshop dan pendampingan pelaporan e-SPT Tahunan UMKM dalam peningkatan kepatuhan pajak. Terima kasih pula kepada para Relawan Pajak Mahasiswa tahun 2022 dari Tax Center STIE Gentiaras yang terlibat pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Bpk. (2018). Peraturan Pemerintah. <Https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Home/Details/4820>
- Pemerintah Republik Indonesia. (2008). Uu No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah. In Uu No. 20 Tahun 2008 (Issue 1, Pp. 1–31).
- Rahmi, N., Edy, E., & Rachmatulloh, I. (2021). Membina Umkm Kota Depok Sadar Pajak Melalui Pelatihan Pengisian Spt Melalui E-Filling. *Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 48–54. <Https://Doi.Org/10.31334/Jks.V4i1.1634>
- Sandra, A., Hanif, H., Arfianti, R. I., & Apriwenni, P. (2019). Pendampingan Pajak Umkm: Masalah Dan Solusinya. *Academics In Action Journal Of Community Empowerment*, 1(1), 1. <Https://Doi.Org/10.33021/Aia.V1i1.737>
- Subroto, S., Hapsari, I. M., & Astutie, Y. P. (2016). A Nalisis F Aktor -F Aktor Y Ang M Empengaruhi K Inerja U Saha M Ikro K Ecil D An M Enengah ( Umkm ) K Abupaten B Rebes. *Prosiding Snapp2016 Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, 6(1), 337–344.
- Suyadi, & Syahdanur. (2018). Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Bengkalis Riau. *Jurnal Ekonomi Kiat*, 29(1), 1–10.
- Vincent Ii, J. W. (Jack). 2009. *Community Development Practice In Rhonda, P. Dan Pittman, R. H. (Ed.) An Introduction To Community Development*. New York: Routledge, Hal. 58–74
- <Https://Databoks.Katadata.Co.Id/Datapublish/2022/10/11/Indonesia-Punya-Umkm-Terbanyak-Di-Asean-Bagaimana-Daya-Saingnya>