



Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
 Volume 7 Nomor 3, 2024
 P-2655-710X e-ISSN 2655-6022

Submitted : 29/05/2024
Reviewed : 20/06/2024
Accepted : 24/06/2024
Published : 27/06/2024

**Qian Nugraha Sugiyo¹ | ANALISA PENGGUNA SISTEM SIAKAD
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PADA
 PENGGUNANYA**

Abstrak

Peran dari teknologi informasi di suatu institusi sangatlah dibutuhkan untuk menunjang kinerja dan pelayanan di institusi tersebut. Tingkat efisiensi dan eketivitas dari suatu proses akan semakin meningkat dengan adanya teknologi informasi, salah satunya melalui SIAKAD. SIAKAD dapat digunakan oleh para dosen dan mahasiswa yang bertujuan untuk memberikan informasi akademik kepada mahasiswa dan membiasakan mahasiswa untuk beralamat secara elektronik dan dimana saja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Negeri Jakarta. Metode penelitian ini adalah kualitatif dengan instrumen random sampling dan wawancara. Variabel dari penelitian ini adalah penilaian pada sistem SIAKAD. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan nilai sistem SIAKAD di mata dosen, mahasiswa maupun akademisi lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegunaan, dan kualitas data, khususnya presisi, mempengaruhi penilaian pengguna terhadap SIAKAD. Hal ini tercermin dari nilai normal yang tinggi dan pandangan positif mahasiswa terhadap kegunaan SIAKAD. Bagaimanapun, ada kebutuhan untuk peningkatan fitur dan pilihan elemen yang lebih mudah. Dampak dari penelitian ini sangat berarti bagi Universitas Negeri Jakarta untuk terus mengembangkan SIAKAD sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada mahasiswa maupun sivitas akademika.

Kata Kunci: Sistem SIAKAD; Pengguna

Abstract

The role of information technology in an institution is needed to support performance and services in the institution. The level of efficiency and effectiveness of a process will increase with the existence of information technology, one of which is through SIAKAD. SIAKAD can be utilized by instructors and understudies fully intent on giving scholastic data to understudies and getting understudies used to getting to addresses electronically and anyplace. The purpose of this study was to analyze users of the Academic Information System (SIAKAD) of Universitas Negeri Jakarta. This research method is qualitative with random sampling and interview instruments. The variable of this study is the assessment on the SIAKAD system. This research is expected to increase the value of the SIAKAD system in the eyes of lecturers, students and other academics. The results showed that usability, and data quality, especially precision, influenced users' ratings of SIAKAD. This is reflected in the high normal scores and positive views of students towards the usefulness of SIAKAD. After all, there is a need for improved features and easier choice of elements. The impact of this research is very meaningful for Universitas Negeri Jakarta to continue to develop SIAKAD so that it can provide better services to students and the academic community.

Keywords: SIAKAD System; User

PENDAHULUAN

Saat ini, inovasi situasi data mengalami perubahan yang sangat cepat. Hal ini membuat banyak organisasi atau lembaga menggunakan inovasi data untuk membantu setiap kegiatannya,

¹ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta
 email: qiannugraha28@gmail.com¹

sehingga diharapkan suatu sistem yang sukses dan efektif dapat menyediakan data. Pemanfaatan inovasi yang baik harus sesuai dengan siklus bisnis dan metodologi suatu organisasi atau asosiasi untuk lebih mengembangkan eksekusi dan meningkatkan nilai tambah dalam persaingan bisnis. (Astutik et al., 2021)

Di era komputerisasi ini, perguruan tinggi diharapkan dapat menyesuaikan dan menggunakan inovasi data secara ideal untuk membantu praktik keilmuan. Sistem Informasi Akademik (Siakad) merupakan bagian penting dalam menunjang tugas pendidikan lanjutan, mulai dari proses pendaftaran mahasiswa, alamat, hingga pengambilan nilai. Kualitas Siakad yang baik memainkan peran penting dalam meningkatkan kelangsungan dan efektivitas siklus pendidikan, serta memberikan kemudahan kepada penggunanya. (Sardana et al., 2024) Setiap perguruan tinggi memiliki kemampuan pengelola data untuk menampilkan data-data terkait kegiatan akademik berkelanjutan, dan hampir semua perguruan tinggi di Indonesia yang menawarkan bantuan ilmiah kepada mahasiswa menggunakannya. Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Siakad merupakan suatu cara penyampaian data dimana mahasiswa, pihak setempat atau mitra dapat mengetahui data-data tentang kegiatan perguruan tinggi dan dapat memenuhi kebutuhan data yang diharapkan oleh perguruan tinggi yang bersangkutan. (Winantu & Viony, 2023) Agar dapat bergerak maju, pengembangan SIAKAD harus mampu memenuhi kebutuhan dari penggunanya. Menaikan kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna ialah fokus bersama dikembangkannya SIAKAD. (Madani & Sahara, 2023)

Pendidikan, sebagai landasan pergantian peristiwa budaya, menghadapi perubahan cepat seiring dengan kemajuan mekanis. Dalam kondisi ini, pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menjadi salah satu cara untuk mendorong kualitas suatu lembaga. SIAKAD bukan sekadar perangkat manajerial yang mutakhir, namun sekaligus merupakan pendorong utama dalam mengubah cara pandang penyelenggaraan pelatihan di berbagai lembaga. (Sonia & Muldrianto, 2024)

Analisis merupakan suatu gerakan dengan bagian kerangka data untuk menilai dan mencari jawaban elektif atas permasalahan yang ada. Evaluasi atau cara pandang terhadap klien kerangka data merupakan salah satu tanda derajat hasil dalam melaksanakan atau memanfaatkan suatu kerangka data. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui seberapa baik kinerja SIAKAD yang digunakan sesuai untuk kliennya. (Rezalina et al., 2023) SIAKAD merupakan panggung inovasi yang telah menjadi pusat organisasi akademik dan pengurus di berbagai perguruan tinggi di seluruh dunia. Dengan menganut SIAKAD (Sistem Informasi Akademik), sebuah organisasi pendidikan tingkat lanjut dapat mengkoordinasikan kliennya menuju pertemuan-pertemuan baru yang memberikan manfaat luas, termasuk menangani dan menggunakan informasi dengan cakupan yang sangat besar dengan cepat dan tepat. (Thalib et al., 2023) SIAKAD memberikan akses data dan administrasi, namun juga bekerja dengan siklus akademik yang berbeda-beda, misalnya penerimaan mahasiswa baru, pendaftaran mata kuliah, alamat pemesanan, pencatatan nilai, dan pengaturan karir mahasiswa. Kerangka kerja ini memberikan keuntungan yang luar biasa bagi perguruan tinggi karena semua informasi dikaitkan dalam satu kesatuan. Informasi akan terus disegarkan dan siap digunakan. Selain itu, kerangka kerja ini juga mengurangi risiko duplikasi informasi karena semua informasi disimpan di tengah-tengah kumpulan data. (Panggabean et al., 2023) Dengan demikian SIAKAD merupakan komponen utama dalam sistem informasi suatu lembaga yang mempunyai peran dan fungsi yang sangat penting. (Sahara & Yuliana, 2021)

Berdasarkan observasi awal terhadap penilaian penggunaan SIAKAD Universitas Negeri Jakarta menerangkan bahwa dari segi pengguna internal yaitu pegawai IT dan pegawai administrasi tidak mengalami gangguan. Sedangkan bagi pengguna eksternal mengalami masalah dalam timelines dari segi informasi dibutuhkan tidak tepat waktu yaitu mahasiswa sering mengalami masalah dalam mencetak KRS, tampilan desain antar muka kurang menarik, serta dari aspek keakuratan data dan aspek kemudahan yaitu server yang sering terjadi penurunan sehingga banyak mahasiswa yang mengalami kesulitan karena sistem tidak dapat diakses. Kedepannya tentunya perlu dilakukan evaluasi untuk memperbaiki masalah sistem informasi SIAKAD Universitas Negeri Jakarta.

Hasil dari kerangka data SIAKAD adalah tingkat dimana kerangka data dapat menambah keterkaitan dalam mencapai tujuannya. Namun dikatakan gagal jika sistem tersebut kurang atau bahkan tidak digunakan oleh penggunanya. Agar kerangka data dapat berfungsi secara ideal, harus ada penilaian terhadap kerangka data. Karena biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan kerangka data dalam rangka inovasi data tidaklah sedikit. Penilaian klien adalah jenis penilaian kerangka data. Salah satu strategi yang dibuat oleh spesialis kerangka data untuk mengukur evaluasi klien kerangka data adalah dengan mensurvei atribut ideal suatu kerangka kerja (kualitas kerangka kerja), atribut ideal dari hasil kerangka kerja (kualitas data) dan sifat bantuan yang didapat oleh klien kerangka kerja dari divisi kerangka data. serta dukungan data dosen (kualitas administrasi). (Pondaag et al., 2023)

Melalui pemahaman mendalam terhadap penilaian penggunaan teknologi informasi dalam SIAKAD, diharapkan artikel ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan strategi yang lebih efektif dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang muncul dalam konteks globalisasi dan perkembangan teknologi. Penelitian ini juga dapat menjadi landasan untuk pengembangan kebijakan yang mendukung penerapan teknologi informasi di suatu lembaga pendidikan, serta memotivasi stakeholder terkait untuk terlibat aktif dalam mendorong perubahan positif dalam paradigma manajemen pelabuhan menuju era digital. (Sahara & Maulana, 2023)

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dilakukan di Universitas Negeri Jakarta untuk mengetahui secara mendalam penilaian informasi SIAKAD pada penggunaannya. Penelitian kualitatif adalah langkah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa tulisan atau ucapan, serta perilaku orang yang diamati. Jenis penelitian kualitatif bertujuan mendapatkan pemahaman yang bersifat umum terhadap kenyataan sosial dari sudut pandang partisipan. (Sardana et al., 2024)

Sampel pada penelitian ini diperoleh melalui metode random sampling. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang dirancang untuk mengukur kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna SIAKAD. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survei. Survei dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang menggunakan SIAKAD. Data kuesioner dikumpulkan dan dianalisis menggunakan skala Likert. Data primer yang digunakan pada penelitian ini yaitu tanggapan responden berdasarkan kuesioner yang telah dibagikan. Sedangkan data sekunder yang digunakan oleh peneliti yaitu sumber rujukan berupa artikel ilmiah yang relevan dan sumber ilmiah lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Universitas Negeri Jakarta telah melibatkan SIAKAD untuk keperluan pembelajaran online, partisipasi siswa, partisipasi perwakilan, kerangka perolehan, informasi guru, dan lain-lain. data yang cepat, tepat dan penting. Kerangka data akademis ini tidak hanya digunakan dalam kegiatan pendidikan dan pembelajaran saja, namun semua bidang dikoordinasikan untuk memanfaatkannya. Hal ini bertujuan untuk menjamin tidak adanya kekacauan informasi (informasi yang kontras antar segmen atau bidang yang ada) dan keterusterangan dalam penyelenggaraan lembaga pendidikan lanjutan. Sehingga mitra dapat menyaring informasi yang ada kapanpun dan melihat bagaimana administrasi kelembagaan dilakukan. Informasi yang ada juga dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan oleh para akademisi.

Berdasarkan analisis penelitian, sistem SIAKAD dapat dinyatakan sudah cukup baik dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa. Tingkat kemudahan penggunaan yang tinggi menunjukkan bahwa sistem ini dirancang dengan baik, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam aspek antarmuka pengguna. Sebagian besar responden (65%) menyatakan bahwa kerangka SIAKAD tidak sulit untuk digunakan (skor 4 atau 5). Hal ini menunjukkan bahwa titik koneksi kerangka kerja sangat mudah digunakan dan sebagian besar elemen dapat dengan mudah diakses oleh klien. Meskipun demikian, sebagian kecil responden (20%) merasa bahwa SIAKAD sebenarnya memerlukan perbaikan agar lebih intuitif. Permasalahan yang diketahui antara lain menu yang terlalu kacau dan rute yang tidak selalu tepat.

Pengguna baru sering kali mengalami kesulitan dalam memulai transformasi, yang menunjukkan perlunya dokumentasi dan latihan instruksional yang lebih baik. Beberapa responden mengusulkan bantuan intuitif yang mungkin berguna bagi mereka dengan memanfaatkan sorotan penting.

Terdapat 15% responden yang merasa bahwa dukungan klien, misalnya helpdesk atau administrasi bantuan online, kurang responsif. Mereka percaya bahwa layanan bantuan yang lebih cepat dan lebih informatif harus menangani permasalahan dan pertanyaan khusus sehubungan dengan penggunaan kerangka kerja.

Mahasiswa cenderung memberikan penilaian positif terhadap SIAKAD karena sistem ini telah berhasil memenuhi sebagian besar kebutuhan mereka terkait pendaftaran mata kuliah, akses nilai, dan informasi akademik lainnya. Beberapa mahasiswa menginginkan integrasi yang lebih baik antara SIAKAD dengan platform komunikasi internal untuk memudahkan interaksi dengan dosen dan staf administrasi, terutama terkait pengumuman dan tugas. Kualitas sistem yang tinggi juga merupakan poin positif, meskipun perlu ada peningkatan dalam memastikan aksesibilitas. Namun, perhatian khusus perlu diberikan pada feedback mengenai antarmuka pengguna dan kebutuhan fitur tambahan yang lebih mendukung kegiatan akademik mereka. Dampak positif terhadap proses akademik mengindikasikan bahwa SIAKAD berhasil dalam mempercepat dan mempermudah administrasi akademik, meskipun ada permintaan untuk fitur tambahan yang bisa lebih mendukung kegiatan akademik.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang disajikan, ada anggapan bahwa SIAKAD di Universitas Negeri Jakarta berdampak pada penggunaannya (khususnya mahasiswa). Secara umum, tingkat penilaian pengguna terhadap SIAKAD sangat tinggi dengan skor rata-rata 4,2. SIAKAD ini dipandang efektif dalam memenuhi kebutuhan sebagian besar siswa sehubungan dengan pendaftaran kursus, penerimaan nilai, dan data skolastik lainnya. SIAKAD juga membantu percepatan organisasi keilmuan dalam penanganannya, sehingga meningkatkan produktivitas kegiatan akademik di universitas, dimana 80% responden merasa SIAKAD mampu mempersingkat waktu yang diperlukan untuk tugas-tugas rutin. Namun demikian, masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti SIAKAD yang lebih intuitif, dokumentasi dan latihan instruksional yang lebih baik, serta perluasan fitur-fitur baru seperti modul diskusi ilmiah online, pemeriksaan pelaksanaan siswa, dan integrasi dengan *e-learning*. Penelitian ini memberikan manfaat yang signifikan bagi Universitas Negeri Jakarta untuk terus berupaya memperbaiki sifat kerangka SIAKAD dan kualitas datanya, sehingga dapat memberikan jenis bantuan yang lebih baik kepada penggunaannya (khususnya mahasiswa) dan mendukung interaksi ilmiah dengan lebih sukses.

DAFTAR PUSTAKA

- Astutik, I. N., Amrozi, Y., & Muslihul Amin, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di UIN Sunan Ampel Surabaya Menggunakan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(11), 2096–2104. <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i11.333>
- Deta, B., & Sekosi, N. P. (2024). Analisis Usability pada Aplikasi Siakad Gofeeder STP Reinha Larantuka Menggunakan Metode User Experience. In *Analisis Usability pada Aplikasi Siakad Gofeeder STP Reinha Larantuka Menggunakan Metode User Experience* (Vol. 06, Issue 1).
- Ifani, A. (2023). Optimalisasi dan Evaluasi Keamanan pada Siakad Nobel Indonesia. *SMARTLOCK: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(1), 14–18.
- Irawan, N., & Saputra, I. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS COKROAMINOTO PALOPO. *Jumistik*, 1(1), 90–99.

- Jumaryadi, Y., & Priambodo, B. (2023). ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DALAM MENDUKUNG PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL. *Just IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 14(1).
- Madani, F., & Sahara, S. (2023). Analisis Efisiensi Perbandingan Penggunaan Transportasi Laut Dan Transportasi Udara Dalam Pengiriman Barang Antar Provinsi . *Jurnal Ekonomika*45, 10(2).
- Maulana, M. (2023). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pendidikan Tambulasi*, 7(3).
- Panggabean, D. B., Rosanti, R. L., Al-Islama, F., Putra, A., & Kunci, K. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Layanan Pengguna SIAKAD Universitas Merdeka Malang. *Seminar Nasional Sistem Informasi*.
- Pondaag, A., Katili, M., & Zakaria, A. (2023). EVALUASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI UNIVERSITAS GORONTALO. *Diffusion*, 3(2).
- Rahmawati, D., & Hidayat, T. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (Sina) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Teknik Informatika Unis*, 9(1), 2252–5351.
- Rezalina, W., Salisah, F., Angraini, & Munzir, M. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM Poltekkes Riau Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2).
- Sahara, S., & Maulana, A. (2023). Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Pelabuhan. *Wahana : Tridarma Perguruan Tinggi*, 75(2).
- Sahara, S., & Yuliana, D. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DALAM PENERAPAN SISTEM BOARDING PASS DI GATE KEBERANGKATAN TERMINAL TERPADU PULO GEBANG. *Jurnal Logistik*, 14(1).
- Santoso, H., & Widodo, W. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis. *PETIR*, 15(2), 209–218. <https://doi.org/10.33322/petir.v15i2.1516>
- Sardana, G., Beth, B., Pamungkas, V., Maulana, T., & Zahran, M. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Siakad Terhadap Kepuasan Pengguna Di Universitas Esa Unggul Tangerang . *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*, 2(2).
- Sonia, G., & Muldrianto, S. (2024). Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Kampus Mahad Aisyah Bogor. *Murid: Jurnal Pemikiran Mahasiswa Agama Islam*, 2(1).
- Thalib, P., Katili, M., & Polin, M. (2023). Analisis Kemanfaatan Dan Kemudahan Penerimaan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode TAM Di Fakultas Teknik Universitas Ihsan Gorontalo. *Diffusion*, 3(2).
- Winantu, A., & Viony, S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *FAHMA – Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 21(3).