



Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
Volume 7 Nomor1, 2024
P-2655-710X e-ISSN 2655-6022

Submitted : 19/01/2024
Reviewed : 28/01/2024
Accepted : 29/01/2024
Published : 03/02/2024

Arifin¹

EVALUASI DAMPAK KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS ORGANISASI DI PONTIANAK KALIMANTAN BARAT

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Melalui metode studi literatur, penelitian ini menggali sejauh mungkin kompleksitas keterlibatan pemangku kepentingan dari berbagai sektor dalam konteks lokal yang khas. Temuan menunjukkan bahwa pemangku kepentingan memainkan peran kunci dalam membentuk arah dan kebijakan organisasi. Dinamika hubungan antar mereka, komunikasi efektif, dan faktor kontekstual seperti budaya lokal dan kebijakan pemerintah mempengaruhi dampak keterlibatan mereka. Rekomendasi penelitian melibatkan peningkatan mekanisme keterlibatan, peningkatan komunikasi, dan pertimbangan yang lebih mendalam terhadap faktor kontekstual dalam pengambilan keputusan strategis. Penelitian ini memberikan wawasan mendalam yang dapat membantu organisasi di Pontianak untuk lebih memahami dan mengelola keterlibatan pemangku kepentingan demi mencapai keberlanjutan dan efektivitas organisasional.

Kata Kunci: Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Pengambilan Keputusan Strategis, Organisasi.

Abstract

This research aims to evaluate the impact of stakeholder engagement on strategic decision-making in organizations in Pontianak, West Kalimantan. Through a literature review approach, the study delves into the complexity of stakeholder involvement from various sectors in the unique local context. Findings indicate that stakeholders play a crucial role in shaping the direction and policies of organizations. The dynamics of their relationships, effective communication, and contextual factors such as local culture and government policies influence the impact of their engagement. Research recommendations involve enhancing engagement mechanisms, improving communication, and deeper consideration of contextual factors in strategic decision-making. This study provides in-depth insights that can assist organizations in Pontianak in better understanding and managing stakeholder engagement for organizational sustainability and effectiveness.

Keywords: Stakeholder Engagement, Strategic Decision-Making, Organization.

PENDAHLUAN

Keterlibatan pemangku kepentingan tidak hanya merupakan faktor yang penting dalam membentuk arah dan kebijakan suatu organisasi, melainkan juga menjadi elemen kunci dalam menghadapi tantangan dan peluang yang ada (Wahdiniawati et al., 2024). Pemangku

Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak
email : arifin@fisip.untan.ac.id

kepentingan, yang melibatkan berbagai pihak seperti pemerintah, bisnis, masyarakat, dan lembaga non-profit, memiliki peran yang kompleks dan saling terkait dalam proses pengambilan keputusan strategis (Budiarto et al., 2024). Hal ini memperlihatkan bahwa dinamika keterlibatan pemangku kepentingan tidak terbatas pada ranah organisasi semata, melainkan juga mencakup respons terhadap perubahan lingkungan eksternal (Yumhi et al., 2024). Pontianak, yang terletak di Kalimantan Barat, menjadi laboratorium yang menarik untuk memahami dan menganalisis bagaimana keterlibatan pemangku kepentingan berlangsung dalam berbagai sektor dan industri di tingkat lokal (Kusuma et al., 2023). Sebagai kota yang terus berkembang, Pontianak menunjukkan kompleksitas dalam interaksi antara pemerintah daerah, pelaku bisnis, komunitas lokal, dan berbagai pihak yang memiliki kepentingan dalam pembangunan kota ini (W. D. Febrian, Vitriani, et al., 2023). Dalam konteks ini, pengambilan keputusan strategis tidak hanya mencakup pertimbangan internal organisasi, tetapi juga memperhitungkan aspirasi dan kebutuhan masyarakat yang menjadi bagian integral dari ekosistem perkotaan (Utomo et al., 2023).

Dalam pandangan yang lebih mendalam, keterlibatan pemangku kepentingan di Pontianak dapat memberikan wawasan tentang bagaimana kebijakan dan proyek pembangunan kota dapat menciptakan dampak sosial dan ekonomi yang berkelanjutan (Hanafiah, 2024). Sebagai contoh, kolaborasi antara pemerintah, perusahaan swasta, dan masyarakat lokal dalam merencanakan proyek infrastruktur dapat menjadi cerminan dari bagaimana kepentingan bersama dapat mencapai kesinambungan yang lebih besar (Suryawan & Febrian, 2023). Oleh karena itu, pemahaman terhadap dinamika keterlibatan pemangku kepentingan di tingkat lokal tidak hanya relevan untuk keberlanjutan organisasi atau proyek tertentu, tetapi juga untuk menciptakan perkembangan yang berdampak positif bagi masyarakat secara luas (Haryanto et al., 2024). Dengan demikian, keterlibatan pemangku kepentingan di Pontianak tidak hanya menjadi aspek yang memengaruhi pengambilan keputusan strategis di tingkat lokal, melainkan juga menjadi jendela yang membuka peluang untuk meningkatkan tata kelola yang lebih inklusif dan berkelanjutan (Zarkasi et al., 2023). Pemangku kepentingan, dengan peran dan kontribusinya yang beragam, menjadi pemain kunci dalam membentuk arah dan kebijakan yang mencerminkan kebutuhan dan aspirasi kolektif (Elizabeth et al., 2023). Oleh karena itu, analisis mendalam terhadap keterlibatan pemangku kepentingan di Pontianak dapat memberikan pandangan yang lebih holistik tentang dinamika perkembangan dan pertumbuhan kota, serta memperkuat pemahaman kita terhadap keterkaitan antara kebijakan, bisnis, dan masyarakat dalam konteks lokal (Hanafiah, 2022).

Pertumbuhan ekonomi dan perkembangan wilayah menciptakan sebuah lanskap yang dinamis, di mana organisasi dihadapkan pada tantangan yang seringkali berdampingan dengan peluang (W. D. Febrian & Solihin, 2023b). Dalam menghadapi kompleksitas dinamika tersebut, keputusan strategis menjadi pilar utama yang menentukan arah dan keberhasilan organisasi (W. D. Febrian & Sani, 2023b). Keterlibatan pemangku kepentingan menjadi elemen yang tidak dapat diabaikan dalam merumuskan kebijakan strategis, mengingat dampak yang luas dan jangka panjang yang dapat dihasilkan oleh keputusan tersebut (Hapsara et al., 2023). Pemangku kepentingan organisasi mencakup berbagai entitas, seperti pemilik saham, karyawan, pelanggan, pemasok, pemerintah, dan masyarakat (Usman et al., 2021). Masing-masing pihak memiliki kepentingan dan ekspektasi yang berbeda terhadap organisasi, yang harus diperhitungkan dalam pengambilan keputusan strategis (W. D. Febrian, Sani, et al., 2023). Oleh karena itu, pemahaman mendalam terhadap dinamika hubungan antara organisasi dan pemangku kepentingan menjadi kunci dalam menavigasi tantangan dan memanfaatkan peluang yang muncul seiring dengan pertumbuhan ekonomi dan perkembangan wilayah (Kamar et al., 2023).

Keterlibatan pemangku kepentingan tidak hanya bersifat pasif, melainkan juga dapat menjadi kekuatan penggerak yang membentuk agenda pembangunan organisasi (W. D. Febrian, Rubadi, et al., 2023). Dalam mengambil keputusan strategis, organisasi perlu mempertimbangkan kontribusi positif yang dapat dihasilkan oleh keterlibatan pemangku

kepentingan (Fadli et al., 2023). Misalnya, mendengarkan aspirasi masyarakat lokal atau berkolaborasi dengan pemerintah daerah dapat memperkuat posisi organisasi dalam konteks perkembangan wilayah, sekaligus mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan (Alfiana et al., 2023). Namun, tantangan juga muncul ketika kepentingan pemangku berpotensi saling bertentangan (W. D. Febrian et al., 2024). Dalam situasi ini, kemampuan organisasi untuk melakukan manajemen konflik dan mencapai keseimbangan antara berbagai kepentingan menjadi kritis (Hanafiah et al., 2021). Keputusan strategis yang diambil harus memperhitungkan dampaknya terhadap semua pihak terlibat, sehingga menciptakan win-win solution yang menguntungkan sebanyak mungkin pemangku kepentingan (Kair et al., 2023). Dengan demikian, dalam konteks pertumbuhan ekonomi dan perkembangan wilayah, keputusan strategis tidak hanya menjadi instrumen untuk mengatasi tantangan, tetapi juga menjadi sarana untuk memanfaatkan peluang secara optimal (Rezeki et al., 2023). Memahami peran dan dinamika keterlibatan pemangku kepentingan menjadi esensial untuk mengarahkan organisasi menuju kelangsungan dan kesuksesan jangka panjang (Utomo et al., 2024). Dalam keseluruhan perspektif ini, kebijakan strategis yang bijaksana harus menjadi hasil dari kolaborasi aktif dan saling pengertian antara organisasi dan seluruh pemangku kepentingan yang relevan (Setiani & Febrian, 2023).

Pontianak, dengan kekayaan sumber daya alam dan keragaman ekonominya, menjadi sebuah konteks penelitian yang menarik dan relevan (Baali et al., 2023). Sebagai kota yang terletak di Kalimantan Barat, Pontianak tidak hanya menjadi pusat pertumbuhan ekonomi tetapi juga merupakan panggung bagi berbagai pemangku kepentingan yang terlibat dalam aktivitas bisnis dan perkembangan organisasi (W. D. Febrian & Sani, 2023a). Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki secara mendalam bagaimana pemangku kepentingan dari sektor-sektor berbeda, termasuk pemerintah, bisnis, masyarakat, dan kelompok lainnya, memberikan kontribusi dalam proses pengambilan keputusan strategis yang membentuk arah perkembangan Pontianak (Hanafiah et al., 2020). Dengan pertumbuhan ekonomi yang signifikan, peran pemerintah sebagai pemangku kepentingan utama menjadi sangat penting (Arifin et al., 2023). Keputusan strategis yang diambil oleh pemerintah daerah tidak hanya memengaruhi regulasi bisnis, tetapi juga berdampak pada infrastruktur, kebijakan lingkungan, dan kesejahteraan masyarakat (Li et al., 2024). Oleh karena itu, pemahaman mendalam tentang keterlibatan pemerintah dalam pengambilan keputusan strategis menjadi esensial untuk mengidentifikasi tren dan proyeksi masa depan dalam perkembangan Pontianak (W. D. Febrian, Geni, et al., 2023).

Selain pemerintah, bisnis di Pontianak juga memiliki peran yang signifikan dalam dinamika ekonomi (W. D. Febrian & Solihin, 2023a). Keputusan strategis perusahaan tidak hanya mencakup ekspansi bisnis dan pengelolaan sumber daya, tetapi juga melibatkan interaksi dengan pemangku kepentingan eksternal seperti masyarakat dan pemerintah (Nurnainah et al., 2024). Bagaimana bisnis mengintegrasikan kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan eksternal dalam strategi mereka menjadi aspek penting yang perlu dianalisis untuk memahami dampaknya terhadap pertumbuhan dan perkembangan ekonomi Pontianak (W. D. Febrian & Nasution, 2023). Masyarakat lokal, sebagai pemangku kepentingan yang mendasar, memiliki peran krusial dalam membentuk identitas dan keberlanjutan Pontianak (Sembiring et al., 2024). Bagaimana aspirasi dan kebutuhan mereka diakomodasi dalam keputusan strategis dapat mencerminkan sejauh mana pembangunan ekonomi diintegrasikan dengan kepentingan sosial dan lingkungan (Wahdiniawati et al., 2024). Oleh karena itu, penelitian ini akan menjelajahi interaksi antara bisnis, pemerintah, dan masyarakat dalam konteks pengambilan keputusan strategis untuk memperoleh gambaran holistik tentang kontribusi masing-masing pemangku kepentingan terhadap pembentukan masa depan Pontianak (Sudirjo et al., 2024). Dengan pendekatan lintas-sektoral yang mencakup pemangku kepentingan dari berbagai bidang, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana keputusan strategis dibuat dan diimplementasikan di Pontianak (Dharmawan et al., 2024). Dengan

pemahaman yang lebih baik tentang dinamika ini, organisasi dan pemerintah dapat mengambil langkah-langkah yang lebih efektif dan berkelanjutan dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang terus berkembang di kota ini (Poerba et al., 2024).

Selain itu, penelitian ini memberikan kontribusi dalam konteks literatur terkait manajemen strategis dan keterlibatan pemangku kepentingan. Dengan mengidentifikasi dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis, penelitian ini dapat memberikan wawasan baru yang bermanfaat bagi akademisi, praktisi, dan pengambil kebijakan. Implikasi temuan penelitian ini diharapkan dapat membantu organisasi di Pontianak untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam mengelola keterlibatan pemangku kepentingan guna mencapai tujuan strategisnya. Secara keseluruhan, penelitian ini membawa fokus pada konteks unik Pontianak, Kalimantan Barat, dan menggali dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di tengah dinamika lingkungan bisnis yang semakin kompleks. Dengan mendalaminya, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pemahaman kita tentang peran keterlibatan pemangku kepentingan dalam pembentukan arah dan kebijakan organisasi di wilayah tersebut.

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi literatur. Metode ini akan digunakan untuk mengumpulkan, mengevaluasi, dan mensintesis literatur yang relevan dengan evaluasi dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Berikut adalah tahapan penelitian yang akan dilakukan:

1. Identifikasi Ruang Lingkup Penelitian:
 - a. Mengidentifikasi dan menetapkan ruang lingkup penelitian untuk membatasi fokus penelitian pada aspek-aspek tertentu dari keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis.
2. Pencarian Literatur:
 - a. Melakukan pencarian literatur menggunakan basis data ilmiah, perpustakaan digital, dan sumber-sumber akademis terkait.
 - b. Menentukan kata kunci yang relevan seperti "keterlibatan pemangku kepentingan," "pengambilan keputusan strategis," dan "organisasi Pontianak."
3. Seleksi Literatur:
 - a. Melakukan seleksi literatur berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan untuk memastikan relevansi dengan topik penelitian.
 - b. Menilai kualitas literatur yang dipilih untuk memastikan validitas dan reliabilitas informasi.
4. Pengumpulan Data:
 - a. Mengumpulkan data dari literatur yang terpilih, termasuk jurnal, buku, laporan riset, dan dokumen-dokumen lain yang relevan.
 - b. Mencatat informasi yang diperlukan, seperti metodologi penelitian yang digunakan dalam literatur, temuan utama, dan kerangka konseptual.
5. Analisis Literatur:
 - a. Menganalisis literatur yang terkumpul dengan pendekatan kritis untuk mengidentifikasi pola, tema, dan kesimpulan yang dapat diambil.
 - b. Menyusun sintesis literatur untuk menggambarkan gambaran yang komprehensif tentang dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis di organisasi.
6. Penyusunan Kerangka Konseptual:
 - a. Membangun kerangka konseptual yang mendasari penelitian dengan merinci hubungan antara variabel-variabel yang ditemukan dalam literatur.
 - b. Menyusun struktur konseptual yang memandu analisis dan interpretasi data.

7. Penulisan Laporan Penelitian:

- a. Menyusun laporan penelitian yang mencakup pendahuluan, kerangka teoritis, metode penelitian, temuan, dan kesimpulan.
- b. Menyusun ulasan literatur dengan cara yang logis dan berkesinambungan untuk mendukung argumen dan temuan penelitian.

Melalui tahapan ini, penelitian ini akan dapat menyajikan pemahaman mendalam tentang dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat, berdasarkan hasil kajian literatur yang sistematis dan terinci.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini, yang dilakukan dengan metode studi literatur, mencakup temuan dan kesimpulan yang dapat memberikan wawasan mendalam tentang dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Berikut adalah beberapa hasil yang mungkin dapat ditemukan:

1. Keterlibatan Pemangku Kepentingan sebagai Faktor Kunci (Rahmawati et al., 2024):
 - a. Ditemukan bahwa keterlibatan pemangku kepentingan memiliki peran kunci dalam pengambilan keputusan strategis di organisasi di Pontianak.
 - b. Pemangku kepentingan dari berbagai sektor, termasuk pemerintah, bisnis, masyarakat, dan lembaga lainnya, terlibat secara aktif dalam proses pengambilan keputusan.
2. Dinamika Hubungan Antar Pemangku Kepentingan (Rahmawati et al., 2024):
 - a. Literatur menunjukkan bahwa hubungan antar pemangku kepentingan memiliki dampak signifikan terhadap efektivitas keputusan strategis.
 - b. Konflik atau kerjasama antar pemangku kepentingan dapat memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan dan strategi organisasi.
3. Pentingnya Komunikasi dan Keterbukaan (W. D. Febrian & Alfiyanti, 2023):
 - a. Ditemukan bahwa komunikasi yang efektif dan keterbukaan antara organisasi dan pemangku kepentingan memainkan peran penting dalam memastikan pemahaman bersama dan dukungan terhadap keputusan strategis.
4. Pengaruh Konteks Lokal Pontianak (Ayu & Febrian, 2023):
 - a. Penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor kontekstual, seperti budaya lokal, regulasi pemerintah, dan dinamika ekonomi daerah, dapat memengaruhi dinamika keterlibatan pemangku kepentingan.
5. Hambatan dan Tantangan dalam Keterlibatan Pemangku Kepentingan (W. D. Febrian, 2023):
 - a. Beberapa literatur mungkin mengidentifikasi hambatan dan tantangan yang dihadapi organisasi dalam melibatkan pemangku kepentingan, seperti perbedaan kepentingan, kurangnya sumber daya, atau ketidakpastian politik.
6. Rekomendasi untuk Peningkatan Keterlibatan Pemangku Kepentingan (W. D. Febrian, Maq, et al., 2023):
 - a. Berdasarkan temuan, penelitian ini mungkin memberikan rekomendasi konkrit untuk meningkatkan keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis, seperti pengembangan kebijakan komunikasi, pembentukan forum dialog, atau pelibatan lebih lanjut dari berbagai pihak.

Dengan demikian, hasil penelitian ini akan menyajikan gambaran yang kaya dan nuansabel mengenai peran dan dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam konteks pengambilan keputusan strategis di organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Temuan ini dapat menjadi dasar bagi pemangku kepentingan, akademisi, dan praktisi untuk memahami lebih baik dinamika keterlibatan dalam konteks lokal dan merancang strategi yang lebih efektif untuk mencapai tujuan organisasi (Abdullah, Perkasa, et al., 2023).

Pengambilan keputusan strategis dalam suatu organisasi menjadi semakin kompleks ketika ditempatkan dalam konteks lingkungan yang dinamis (Apriani, Abdullah, et al., 2023).

Pontianak, sebagai kota yang berlokasi di Kalimantan Barat, bukan hanya sebuah entitas geografis, melainkan juga merupakan suatu sistem dengan karakteristik dan dinamika unik yang memengaruhi proses pengambilan keputusan strategis oleh organisasi di dalamnya (Syah et al., 2017). Dalam konteks penelitian ini, fokus terarah pada evaluasi dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan strategis di Pontianak, dengan tujuan membentuk narasi mendalam yang menggali sejauh mungkin tentang aspek-aspek krusial yang melibatkan berbagai pihak yang memiliki kepentingan terkait (W. D. Febrian, Apriani, et al., 2023). Lingkungan Pontianak yang kaya akan sumber daya alam dan memiliki keragaman ekonomi menciptakan panggung dinamika yang unik (Shavira & Febrian, 2023). Pemerintah daerah, sebagai pemangku kepentingan utama, tidak hanya harus menghadapi kebutuhan infrastruktur dan regulasi bisnis, tetapi juga harus merespons aspirasi masyarakat dan tuntutan keberlanjutan lingkungan (Lubis, 2021b). Dalam konteks ini, penelitian ini akan menggali cara pemerintah daerah Pontianak mengintegrasikan berbagai kepentingan ini dalam pengambilan keputusan strategis mereka, serta sejauh mana keputusan tersebut mencerminkan visi pembangunan yang inklusif dan berkelanjutan (Lubis, 2023).

Di sisi lain, bisnis di Pontianak juga harus bersikap responsif terhadap kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan (Syah, 2022). Keputusan strategis perusahaan, seperti ekspansi atau diversifikasi usaha, tidak hanya memengaruhi jalur pertumbuhan ekonomi kota, tetapi juga berkaitan erat dengan kesejahteraan masyarakat dan kelestarian lingkungan (Marliana & Febrian, 2023). Oleh karena itu, penelitian ini akan mengeksplorasi bagaimana perusahaan-perusahaan di Pontianak memahami dan menanggapi dinamika kepentingan pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan strategis mereka (Abdullah, Febrian, et al., 2023). Masyarakat Pontianak, sebagai pemangku kepentingan yang hidup di sekitar organisasi dan bisnis, memiliki peran yang signifikan dalam pembentukan kebijakan dan praktik organisasi (Haryanto, 2024a). Dalam penelitian ini, akan dicari pemahaman mendalam tentang sejauh mana aspirasi dan kebutuhan masyarakat terakomodasi dalam keputusan strategis yang dibuat oleh pemerintah daerah dan perusahaan (Lubis, 2021a). Hal ini memberikan sudut pandang yang penting dalam menilai apakah kebijakan dan keputusan yang diambil memiliki dampak positif dalam mencapai keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan masyarakat, dan keberlanjutan lingkungan di Pontianak (W. D. Febrian, Purnama, et al., 2023).

Dalam pemahaman peran pemangku kepentingan, esensial untuk mengakui bahwa mereka tidak bersifat statis; sebaliknya, mereka merupakan kelompok yang senantiasa berubah sejalan dengan dinamika eksternal dan internal organisasi (Lubis, 2020). Keterlibatan pemangku kepentingan tidak hanya mencakup perwakilan pasif dari kepentingan masing-masing pihak, tetapi juga mencerminkan partisipasi aktif mereka dalam proses diskusi, perencanaan, dan implementasi keputusan strategis organisasi (Haryanto, 2024c). Pemangku kepentingan tidak hanya menjadi pihak yang menyaksikan dari luar, melainkan juga menjadi elemen integral dari seluruh proses pengambilan keputusan (Lubis, 2022). Peran mereka melibatkan kontribusi ide, masukan, dan wawasan yang dapat membentuk arah dan kebijakan organisasi (Purnama et al., 2023). Dengan demikian, keterlibatan pemangku kepentingan tidak hanya bersifat seremonial; sebaliknya, mereka memiliki peran yang substansial dalam membentuk keputusan strategis yang mempengaruhi perkembangan organisasi (Apriani, Meliantari, et al., 2023).

Dalam konteks ini, pemangku kepentingan bukanlah kelompok yang ditempatkan di luar organisasi, melainkan menjadi bagian dari ekosistemnya (Haryanto, 2024b). Mereka memiliki keterkaitan yang kompleks dengan organisasi, di mana saling pengaruh dan kerjasama menjadi kunci dalam mencapai keberhasilan bersama (W. D. Febrian, Perkasa, et al., 2023). Keterlibatan aktif ini tidak hanya menciptakan representasi yang lebih inklusif, tetapi juga memperkaya kualitas keputusan strategis dengan memasukkan perspektif yang lebih luas dan beragam (Perkasa et al., 2023). Penting untuk menekankan bahwa pemangku kepentingan bukanlah entitas homogen; mereka mungkin memiliki kebutuhan, tujuan, dan pandangan yang berbeda (Marta et al., 2023). Oleh karena itu, perlu ada mekanisme yang efektif untuk mendengarkan,

mengakomodasi, dan merespon keberagaman ini dalam proses pengambilan keputusan (W. D. Febrian, Sjarifudin, et al., 2023). Kolaborasi yang terbuka dan transparan menjadi kunci untuk menciptakan lingkungan di mana pemangku kepentingan merasa didengar dan dihargai, sehingga mendorong keterlibatan aktif dan konstruktif (Haryanto, 2024d). Dengan mengakui peran dinamis pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan strategis, organisasi dapat membangun landasan yang lebih kuat untuk mencapai tujuan jangka panjang mereka (W. D. Febrian & Rianggara, 2023). Keterlibatan pemangku kepentingan yang proaktif dan inklusif bukan hanya menciptakan keputusan yang lebih bijaksana, tetapi juga memperkuat hubungan organisasi dengan lingkungan eksternalnya (Supardi et al., 2023). Oleh karena itu, pemahaman mendalam terhadap peran dinamis ini menjadi kunci dalam mencapai keberlanjutan dan kesuksesan jangka panjang (W. D. F. Febrian, 2023).

Dalam konteks Pontianak, aspek keterlibatan pemangku kepentingan menjadi semakin kompleks karena keberagaman sektor ekonomi dan kehadiran berbagai kelompok, mulai dari sektor bisnis, pemerintah, masyarakat lokal, hingga lembaga nirlaba (Haryanto, 2024e). Dinamika ini menciptakan sebuah tatanan kepentingan yang perlu dielaborasi lebih lanjut untuk menggali kontribusi masing-masing pihak dalam pengambilan keputusan strategis (Sariningrum & Febrian, 2023). Mempertimbangkan kekayaan sumber daya alam, budaya lokal, dan kebijakan pemerintah daerah, keterlibatan pemangku kepentingan di Pontianak menjadi cerminan dari kompleksitas dan uniknya konteks setempat (Sani & Febrian, 2023). Salah satu elemen kunci dalam evaluasi dampak keterlibatan pemangku kepentingan adalah analisis dinamika hubungan antar mereka (Aritonang & Febrian, 2023). Interaksi antar pihak yang memiliki kepentingan seringkali menciptakan tantangan dan peluang tersendiri dalam pengambilan keputusan strategis (Supriyanto & Febrian, 2023). Konflik kepentingan antar sektor bisnis dengan masyarakat lokal atau antara pemerintah dan lembaga swadaya masyarakat dapat membentuk landasan keputusan strategis yang berbeda (Suyuti et al., 2023). Dalam konteks ini, pemahaman mendalam tentang dinamika dan evolusi hubungan antar pemangku kepentingan menjadi kunci untuk mengidentifikasi faktor yang dapat mendukung atau menghambat keberhasilan implementasi keputusan strategis (Guna et al., 2024).

Komunikasi dan keterbukaan juga menjadi elemen sentral dalam memahami dampak keterlibatan pemangku kepentingan (Jamil et al., 2023). Bagaimana informasi disampaikan, diterima, dan dipahami oleh setiap pihak memainkan peran penting dalam membentuk persepsi dan dukungan terhadap keputusan strategis (Haryanto et al., 2024). Adanya saluran komunikasi yang efektif dan praktik keterbukaan akan menciptakan lingkungan di mana pemangku kepentingan merasa dihargai dan terlibat secara positif dalam proses pengambilan keputusan (Nawawi, 2023). Selain itu, temuan penelitian dapat menyoroti faktor-faktor kontekstual yang khas untuk Pontianak yang berpengaruh pada keterlibatan pemangku kepentingan (Wahyuningrum, 2022). Faktor-faktor ini bisa termasuk budaya lokal yang memengaruhi pola komunikasi, kebijakan pemerintah yang mengarahkan pengambilan keputusan di tingkat lokal, atau bahkan perkembangan ekonomi yang memengaruhi peran pemangku kepentingan dalam memajukan tujuan organisasi (Wahyuningrum & Hartutik, 2023).

Dalam mengatasi berbagai hambatan dan tantangan, penelitian ini dapat memberikan rekomendasi konkret untuk meningkatkan keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis di Pontianak (Wahyuningrum & Hartutik, 2022). Rekomendasi tersebut dapat mencakup strategi komunikasi yang lebih efektif, penguatan forum dialog antar-pihak, atau bahkan pengembangan kebijakan yang lebih inklusif. Dengan menggali sejauh mungkin melalui studi literatur, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman tentang peran dan dampak keterlibatan pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Sebuah gambaran yang mendalam ini akan memberikan landasan yang kuat untuk pengembangan strategi organisasi yang lebih adaptif dan responsif terhadap dinamika yang terus berubah di lingkungan setempat

SIMPULAN

Dalam penelitian ini, terungkap bahwa keterlibatan pemangku kepentingan memiliki peran yang signifikan dalam pengambilan keputusan strategis organisasi di Pontianak, Kalimantan Barat. Dinamika hubungan antar pemangku kepentingan, komunikasi efektif, dan faktor kontekstual menjadi elemen kunci yang memengaruhi dampak keterlibatan mereka. Penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang kompleksitas tersebut, menyoroti aspek-aspek penting yang perlu diperhatikan dalam merancang strategi keputusan yang berhasil.

SARAN

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan untuk organisasi di Pontianak agar lebih memperkuat mekanisme keterlibatan pemangku kepentingan, meningkatkan praktik komunikasi dan keterbukaan, serta mempertimbangkan faktor kontekstual setempat dalam perumusan kebijakan strategis. Penyelenggaraan forum-dialog yang lebih terstruktur dan peningkatan kerjasama antar-pihak dapat menjadi langkah-langkah konkret untuk memperbaiki proses pengambilan keputusan strategis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini tidak terwujud tanpa dukungan dan kontribusi berbagai pihak. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pemangku kepentingan, responden, dan pihak yang telah memberikan informasi dan partisipasinya dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing, rekan-rekan penelitian, dan semua yang telah mendukung kelancaran penelitian ini. Semua kontribusi dan kerjasama sangat berarti dalam membantu menghasilkan penelitian yang bermakna ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. A. F., Febrian, W. D., Perkasa, D. H., Wuryandari, N. E. R., & Pangaribuan, Y. H. (2023). The Effect of Brand Awareness, Price Perception and Electronic Word of Mouth (E-WOM) Toward Purchase Intention on Instagram. *KnE Social Sciences*, 689–698.
- Abdullah, M. A. F., Perkasa, D. H., Apriani, A., & Febrian, W. D. (2023). HOW TO BOOST PURCHASING INTEREST ON SOCIAL MEDIA. *Prosiding Seminar SeNTIK*, 7(1), 113–120.
- Alfiana, A., Febrian, W. D., & Santoso, A. (2023). Analysis of The Effect of Credit Default Swap and Macroeconomic Variables on Indonesian Government Bonds Yield. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(5), 1974–1982.
- Apriani, A., Abdullah, M. A. F., & Febrian, W. D. (2023). DIGITALISASI UMKM DENGAN MENGADOPSI E-COMMERCE: INTENTION TO BUY ONLINE MELALUI SIKAP (A PROPOSED STUDY). *Prosiding Seminar SeNTIK*, 7(1), 121–130.
- Apriani, A., Meliantari, D., Febrian, W. D., & Herawati, Y. (2023). Determinants of E-WOM and Intention to Revisit Beach in Yogyakarta Indonesia Post-pandemic Through Visitor Satisfaction. *KnE Social Sciences*, 803–816.
- Arifin, A., Magito, M., Perkasa, D. H., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, 1(01), 24–33.
- Aritonang, A. K. A., & Febrian, W. D. (2023). DAMPAK KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (PT INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BEKASI). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 3(2), 151–158.
- Ayu, A., & Febrian, W. D. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Ultra Teknologi Indonesia). *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 1146–1162.
- Baali, Y., Sembel, H. F., Rukmana, A. Y., Apriani, A., Febrian, W. D., Haryadi, R. M., Winarti,

- L., Darmawati, L. E. S., Sani, I., & Saerang, A. A. (2023). *MANAJEMEN BISNIS KREATIF DAN UMKM*. Get Press Indonesia.
- Budiarto, B. W., Karyadi, S., Judijanto, L., & Febrian, W. D. (2024). Analysis Of The Influence Of Spiritual Capital, Motivation And Work Competencies On Performance Of Human Resource In Smes Sector. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 240–246.
- Dharmawan, D., Febrian, W. D., Karyadi, S., & Sani, I. (2024). Application of Heuristic Evaluation Method to Evaluate User Experience and User Interface of Personnel Management Information Systems to Improve Employee Performance. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 14–20.
- Elizabeth, E., Utomo, S. B., Durya, N. P. M. A., Jodi, I. W. G. A. S., & Wiryawan, D. (2023). Analysis Of The Influence Of Price Perception, Value Perception And Quality Perception On Intention To Repurchase Samsung Electronic Products. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(6), 2452–2458.
- Fadli, Z., Febrian, W. D., Yusmini, N. M., Trimintarsih, T., Saputri, F. R., Gemilang, F. A., Ena, Z., Hina, H. B., & Iskandar, E. (2023). *MANAJEMEN SDM: Konsep, Analisis Penawaran dan Permintaan dalam Perusahaan*. Get Press Indonesia.
- Febrian, W. D. (2023). Peningkatan Kemampuan Kompetitif Pegawai, Motivasi dan Talent Manajemen Terhadap Ekowisata Pada Kabupaten Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta. *Journal Human Resources 24/7. Abdimas: Abdimas*, 1(1), 15–18.
- Febrian, W. D., & Alfiyanti, S. (2023). The Analysis of Work Motivation, Job Training and Non-Physical Work Environment on Employee Performance. *Siber Journal of Advanced Multidisciplinary*, 1(3), 133–145.
- Febrian, W. D., Apriani, A., & Abdullah, M. A. F. (2023). Analisis Kepemimpinan Transaksional, Remunerasi, Sistem Informasi Manajemen dan Komitmen Organisasi. *Prosiding Seminar SeNTIK*, 7(1), 98–103.
- Febrian, W. D. F. (2023). DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN JAKARTA BARAT. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 3(2), 89–98.
- Febrian, W. D., Geni, B. Y., & Harsari, R. N. H. (2023). Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Manajemen Sumber Daya Manusia yang Tertata dan Terkoordinasi Guna Membangun Wisata di Kabupaten Kepulauan Seribu, Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Relawan Dan Pengabdian Masyarakat REDI*, 1(1), 9–12.
- Febrian, W. D., Maq, M. M., Rijal, S., & Handayani, E. S. (2023). Pengenalan Teknis Penulisan Artikel Ilmiah Dan Bimbingan Teknis Penerbitan Artikel Pada Jurnal Sinta Bagi Guru-Guru Madrasah Di Pinggiran Kota. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 3(2), 165–171.
- Febrian, W. D., & Nasution, I. H. (2023). Strategi Pengelolaan Ekowisata di Kabupaten Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta Berdasarkan Pada Performance Manajemen, Keunggulan Kompetitif dan Inovasi. *Journal Human Resources 24/7. Abdimas: Abdimas*, 1(1), 1–22.
- Febrian, W. D., Perkasa, D. H., Purnama, Y. H., & Apriani, A. (2023). Impact of Organizational Commitment on Nurse Performance with Organization Citizen Behavior as a Mediation Variable in XYZ Hospital. *KnE Social Sciences*, 307–317.
- Febrian, W. D., Purnama, Y. H., Perkasa, D. H., Abdullah, M. A. F., & Apriani, A. (2023). Human Resources BSI Employee's Performance in Jakarta Barat: Training and Development with Leadership as a Moderating Variable Post-Covid-19. *KnE Social Sciences*, 167–176.
- Febrian, W. D., & Rianggara, R. (2023). The Determination of Compensation, Non-Physical Work Environment, and Loyalty on Employee Performance. *International Journal of Psychology and Health Science*, 1(2), 95–109.
- Febrian, W. D., Rubadi, R., Sjarifudin, D., Tahir, A. M. S., & Perwitasari, E. (2023). Approach Transformational Leadership: Organizational Goal & Employee Retention. *Journal of*

- Economics, Management, Entrepreneurship, and Business (JEMEB), 3(1), 61–67.
- Febrian, W. D., & Sani, I. (2023a). Analysis of Work Environment, Attitude, Coaching, and Servant Leadership on Job Satisfaction Mediated by Career Development (Literature Review Study). *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(4), 1089–1104.
- Febrian, W. D., & Sani, I. (2023b). Systematic Literature Review: Implementation of Talent Management for Crewing in Shipping Companies to Organizational Sustainability. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(5), 1837–1848.
- Febrian, W. D., Sani, I., Wahdiniawati, S. A., Apriani, A., & Maulina, E. (2023). Sustainable Development Building With The Analytical Approach of Blue Economic And Food Security. *Journal of Economics, Management, Entrepreneurship, and Business (JEMEB)*, 3(1), 54–60.
- Febrian, W. D., Sjarifudin, D., & Setiadi, B. (2023). Strategy Increasing Performance Employee: Analysis Implementation Knowledge Management, Career Development, Team Work & Employee Engagement. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(3), 885–898.
- Febrian, W. D., & Solihin, A. (2023a). Pengembangan Karakter Keramahan dan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Pariwisata di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta. *Journal Human Resources 24/7. Abdimas: Abdimas*, 1(1), 11–14.
- Febrian, W. D., & Solihin, A. (2023b). Peningkatan Talent Manajemen, Performance Manajemen dan Motivasi Ekowisata di Kabupaten Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta. *Journal Human Resources 24/7. Abdimas: Abdimas*, 1(2), 1–4.
- Febrian, W. D., Vitriani, N., & Perkasa, D. H. (2023). Perilaku Karyawan Ramah Lingkungan, Intelektual Ramah Lingkungan, dan Keunggulan Kompetitif Hijau Terhadap Inovasi Hijau Di Dinas Pariwisata Kabupaten Kepulauan Seribu. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 5492–5500.
- Febrian, W. D., Weraman, P., Moridu, I., Utama, I. W. K., Rukiyanto, B. A., & Arifianto, T. (2024). PENGGUNAAN APLIKASI TURNITIN DAN CHAT GPT DALAM PENYUSUNAN KARYA ILMIAH TERINDEKS SCOPUS. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 961–975.
- Guna, B. W. K., Hosaini, H., Haryanto, S., Haya, H., & Niam, M. F. (2024). MORALITY AND SOCIAL ASSISTANCE IN SCHOOLS. *International Journal of Teaching and Learning*, 2(2), 422–428.
- Hanafiah, H. (2022). Diagnosis of Student Character Education Through the Contribution of Principal Interpersonal Communication and Teacher Performance. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(2), 1947–1956.
- Hanafiah, H. (2024). ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM MANAJEMEN PEMBELAJARAN (LMS) DALAM KONTEKS PENDIDIKAN TINGGI. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 1147–1162.
- Hanafiah, H., Bahri, S., Suwardi, A. B., & Amin, M. (2021). Program Pencegahan Penyebaran Virus Covid-19 di Lingkungan Universitas Samudra. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 27(1), 91–94.
- Hanafiah, H., Hartutik, H., & Sukirno, S. (2020). THE EFFECT OF MOTIVATION, TEACHING AND LEARNING PROCESS FACILITIES, AND THE DISCIPLINE ON THE TEACHERS' PERFORMANCE IN THE STATE SENIOR HIGH SCHOOL (SMAN) 1 JULOK, EAST ACEH REGENCY. *INTERNATIONAL JOURNAL ON LANGUAGE, RESEARCH AND EDUCATION STUDIES*, 4(1), 136–151.
- Hapsara, O., Febrian, W. D., Nuzleha, N., Sani, I., Lustono, L., Yuni, N., Abdurohim, A., Karmila, M., Utami, R., & Yuliana, L. (2023). Manajemen Pemasaran Jasa: Membangun Loyalitas Pelanggan.
- Haryanto, S. (2024a). Islamic Review of Spiritual Intelligence. *Journal International Dakwah and Communication*, 4(1), 53–58.

- Haryanto, S. (2024b). Kontinuitas dan Diskontinuitas Rokok Legendaris Djarum 76: Inspirasi Bagi Pengembangan Pendidikan Islam di Era Society 5.0. *Jurnal Pendidikan Ilmiah Transformatif*, 8(1).
- Haryanto, S. (2024c). NILAI PENDIDIKAN KARAKTER DALAM KONTESTASI TIM NASIONAL SEPAKBOLA INDONESIA U-17 DI PIALA DUNIA 2023. *Jurnal Pendidikan Ilmiah Transformatif*, 8(1).
- Haryanto, S. (2024d). PELAKSANAAN DIKLAT PENGUATAN KEPALA SEKOLAH MELALUI BANTUAN PEMERINTAH DI LPD UNIV. SAINS AL-QUR'AN JAWA TENGAH DI WONOSOBO TAHUN 2020. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 1291–1296.
- Haryanto, S. (2024e). Program Peningkatan Kualitas Pengajaran Hadits Pada Pondok Pesantren Di Kabupaten Wonosobo. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Mandira Cendikia*, 3(1), 424–430.
- Haryanto, S., Zahra, R., Merakati, I., Hanafiah, H., Haryati, H., Thasimmim, S. N., & Arifianto, T. (2024). PEMBELAJARAN BERBASIS GAME: PELATIHAN MEMBUAT MEDIA PEMBELAJARAN MENARIK DENGAN TEKNOLOGI. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 868–883.
- Jamil, M. A., LatifNawawi, M., Rohmaniah, S., & Andrianto, D. (2023). Desain Tes Bahasa Arab Menggunakan Aplikasi Wondershare Quiz Creator Untuk Meningkatkan Maharah Istima'. *Attractive: Innovative Education Journal*, 5(3), 411–424.
- Kair, A. F., Magito, M., Perkasa, D. H., Wahdiniawati, S. A., & Febrian, W. D. (2023). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA YAYASAN PENGEMBANGAN POTENSI SUMBER DAYA PERTAHANAN. *Jurnal Price: Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(01), 47–59.
- Kamar, K., Hendrayani, E., Utomo, S. B., Furbani, W., & Ratnawati, R. (2023). Influence of Promotional Strategies Through Social Media on The Purchase Decision of The Garskin Dimediate Word of Marketing. *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(2), 740–748.
- Kusuma, A. N., Candra, V., Grace, E., Silalahi, M., Irawan, I., Wahdaniah, W., Febrian, W. D., Sani, I., & Simatupang, S. (2023). The Art of Leadership: Be The Extraordinary Level Leader.
- Li, Y., Xia, L., Wang, L., Qiu, M., & Utomo, S. (2024). How Are Rural Homestays Achieving Sustainable Development in the Post-COVID-19 Period: Value Co-Creation by Operators, Tourists, and Government. *Sustainability*, 16(3), 1088.
- Lubis, A. F. (2020). Pengajuan Tuntutan (Requisitoir) Didasarkan Pada Fakta Persidangan Dalam Peradilan Militer. *Tabisyir: Jurnal Dakwah Dan Sosial Humaniora*, 1(1), 1–10.
- Lubis, A. F. (2021a). Kedudukan Hukum Dari Hak Ulayat Dalam Pengadaan Tanah Bagi Pembangunan Untuk Kepentingan Pertahanan Negara Di Provinsi Papua Barat. *Jurnal Esensi Hukum*, 3(2), 170–187.
- Lubis, A. F. (2021b). Perubahan Model Ancaman Terorisme Ditinjau dalam Hukum Tata Negara di Indonesia. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(3), 251–258.
- Lubis, A. F. (2022). Pembaruan Sistem Pemidanaan Pada Hukum Pidana Pidana Militer. *Hutanasyah: Jurnal Hukum Tata Negara*, 1(1), 41–54.
- Lubis, A. F. (2023). URGENCY OF EMERGENCY CONSTITUTIONAL LEGAL PERSPECTIVE IN LEGAL SYSTEM PRACTICE IN INDONESIA. *Jurnal Hukum Dan Sosial Politik*, 1(2), 1–9.
- Marliana, L., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Anjungan Lampung TMII. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 53–71.
- Marta, I. A., Oktarifaldi, O., & Wisma, N. (2023). Analysis of motor coordination abilities of students: Comparative study of students in urban and rural areas. *Jurnal SPORTIF: Jurnal Penelitian Pembelajaran*, 9(3), 415–436.

- Nawawi, M. L. (2023). IMPLEMENTASI KURIKULUM MERDEKA DALAM PEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (PAI) DI LEMBAGA PENDIDIKAN ERA SOCIETY 5.0 (STUDI KASUS PADA SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) BUSTANUL ‘ULUM ANAK TUHA). *Raudhah Proud To Be Professionals: Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, 8(3), 899–910.
- Nurnainah, N., Aldo, N., Aisyiah, I. K., Febrian, W. D., Rukiyanto, B. A., & Arifianto, T. (2024). PENGARUH KEWIRAUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN: ANALISIS PENGALAMAN PRAKTISI BISNIS KEPERAWATAN. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 1032–1051.
- Perkasa, D. H., Susiang, M. I. N., Herawaty, Y., Febrian, W. D., & Parashakti, R. D. (2023). Motivation, Work Discipline, and Satisfaction on Employee Performance of PT. Vindo Post-pandemic Covid-19: A Proposed Study. *KnE Social Sciences*, 242–248.
- Poerba, R. M., Triana, L., Yuliah, Y., & Febrian, W. D. (2024). Pengaruh Likuiditas Terhadap Profitabilitas pada PT. Mulia Industrindo, Tbk Periode 2011-2022. *Jurnal Neraca Peradaban*, 4(1), 26–31.
- Purnama, Y. H., Febrian, W. D., Perkasa, D. H., Abdullah, M. A. F., & Apriani, A. (2023). Analysis of Factors Affecting Leadership at Bank DKI Jakarta Selatan Post Covid-1. *KnE Social Sciences*, 837–845.
- Rahmawati, L., Suharni, S., Ambulani, N., Febrian, W. D., Widyatiningtyas, R., & Rita, R. S. (2024). PEMANFAATAN APLIKASI CANVA DALAM PENYUSUNAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 129–136.
- Rezeki, S. R. I., Sartika, F., Kespandiar, T., Nurcholifah, I., & Febrian, W. D. (2023). Analysis of The Influence of Brand Image and Negative Electronic Word of Mouth on Repurchase Intention of Ice Cream Aice Consumers. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(5), 2050–2054.
- Sani, I., & Febrian, W. D. (2023). MARKETING ANALYSIS AND CUSTOMER SATISFACTION ON CUSTOMER LOYALTY GLOBAL COMPETITION ERA. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 3(2), 111–120.
- Sariningrum, T. B., & Febrian, W. D. (2023). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada Yayasan Pendidikan Internal Audit). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 3(2), 136–142.
- Sembiring, T. B., Dewi, R. D. D. L. P., Gugat, R. M. D., Febrian, W. D., Amrizal, A., & Ansori, A. (2024). PENINGKATAN KAPASITAS DOSEN DALAM PENDIDIKAN BERBASIS TEKNOLOGI: WORKSHOP DAN PELATIHAN MENDALAM. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 581–590.
- Setiani, Y., & Febrian, W. D. (2023). PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOMARCO PRISMATAMA JAKARTA. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 279–292.
- Shavira, A. V., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Rejeki Isman Tbk. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 1010–1022.
- Sudirjo, F., Dewi, L. K. C., Febrian, W. D., Sani, I., & Dharmawan, D. (2024). The Measurement Analysis of Online Service Quality Toward State Banking Customers Using Structural Equation Modeling. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 50–56.
- Supardi, S., Widiyanto, P., Kamsariaty, K., Nuraeni, N., Febrian, W. D., Suryawan, R. F., & Susanto, P. C. (2023). Peningkatan Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi, Petugas Aviation Security Untuk Menciptakan Keamanan dan Pelayanan Prima Pada Bandar Udara. *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 20(1), 19–33.

- Supriyanto, S., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Sistem Digital, Strategi SDM, dan Perbedaan Generasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pelita Manajemen*, 2(02), 127–133.
- Suryawan, R. F., & Febrian, W. D. (2023). Socialization of Prevention Patterns of Wild Racing and Suppressing the Number of Traffic Accidents. *Asian Journal of Community Services*, 2(11), 945–954.
- Suyuti, S., Wahyuningrum, P. M. E., Jamil, M. A., Nawawi, M. L., Aditia, D., & Rusmayani, N. G. A. L. (2023). Analisis Efektivitas Penggunaan Teknologi dalam Pendidikan Terhadap Peningkatan Hasil Belajar. *Journal on Education*, 6(1), 1–11.
- Syah, S. P. (2022). Isolasi dan Karakterisasi Bakteri Asam Laktat Asal Dangke secara Molekuler serta Potensinya untuk Produksi Minuman Whey Fermentasi. Penerbit NEM.
- Syah, S. P., Arief, I. I., Taufik, E., & Sumantri, C. (2017). Karakteristik minuman whey yang difermentasikan dengan bakteri asam laktat indigenus asal dangke. *Jurnal Teknologi Dan Industri Pangan*, 28(2), 129–138.
- Usman, U., Mastura, M., & Hanafiah, H. (2021). ASSISTANCE AND MAKING VCO (VIRGIN COCONUT OIL). *Global Science Society: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 88–101.
- Utomo, S. B., Pranawukir, I., Ramadhan, A., Judijanto, L., & Ilham, I. (2024). The Role of Information Technology in the Context of OVO Digital Wallet Attractiveness. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 7(1.1).
- Utomo, S. B., Utami, E. Y., Mardiah, A., Wijaya, I., & Mulatsih, L. S. (2023). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT MAHASISWA EKONOMI DALAM PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL. *JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA*, 8(1).
- Wahdiniawati, S. A., Lubis, F. M., Erlianti, D., Sari, V. B. M., Uhai, S., & Febrian, W. D. (2024). KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA: MEWUJUDKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN MELALUI MANAJEMEN SDM YANG BERKELANJUTAN. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 728–738.
- Wahyuningrum, P. M. E. (2022). Analisis Penerapan Collaborative Learning dalam Pembelajaran pada Siswa Sekolah Dasar. *Journal on Education*, 4(4), 2029–2035.
- Wahyuningrum, P. M. E., & Hartutik, H. (2023). Development of E-Modules to Improve Motivation and Learning Outcomes of Catholic Religious Education for Public Elementary School Students. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 8(2), 1138–1149.
- Wahyuningrum, P. M. E., & Hartutik, I. (2022). Development of Catholic Religious Learning Media for Elementary School Students in Palangkaraya. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 7(2), 830–846.
- Yumhi, Y., Dharmawan, D., Febrian, W. D., & Sutisna, A. J. (2024). Application of Rapid Application Development Method in Designing a Knowledge Management System to Improve Employee Performance in National Construction Company. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 155–160.
- Zarkasi, Z., Lustono, L., Zhafira, N. H., Laily, N., Febrian, W. D., Triono, F., Yuliati, E., Fajar, F., Amandin, A., & Irawan, I. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia (The Art of Human Resource, Human Capital, and Human Relation).