



Tono Wartono<sup>1</sup>

## TANTANGAN MANAJEMEN SDM DALAM PENDIDIKAN JARAK JAUH DI PERGURUAN TINGGI

### Abstrak

Penelitian ini mengeksplorasi tantangan yang dihadapi dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) pada konteks pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi. Dengan menggunakan metode studi literatur, penelitian ini mengidentifikasi aspek-aspek kritis seperti keterampilan teknologi dosen, komunikasi online, manajemen administratif, evaluasi mahasiswa, dan peran kepemimpinan akademis. Hasilnya menyoroti pentingnya manajemen SDM dalam meningkatkan kualitas pengajaran, efisiensi administratif, dan keberlanjutan program pendidikan jarak jauh. Saran melibatkan peningkatan keterampilan teknologi, optimalisasi komunikasi online, pengembangan sistem administrasi, inovasi dalam evaluasi mahasiswa, dan penguatan kepemimpinan akademis.

**Kata Kunci:** Pendidikan Jarak Jauh, Manajemen SDM, Keterampilan Teknologi.

### Abstract

This research explores the challenges faced in human resource management (HRM) in the context of distance education in higher education institutions. Using a literature review method, the study identifies critical aspects such as the technological skills of lecturers, online communication, administrative management, student evaluation, and the role of academic leadership. The findings highlight the importance of HRM in enhancing teaching quality, administrative efficiency, and the sustainability of distance education programs. Recommendations involve enhancing technological skills, optimizing online communication, developing administrative systems, innovating student evaluation methods, and strengthening academic leadership.

**Keywords:** Distance Education, HRM, Technological Skills.

### PENDAHULUAN

Pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi tidak hanya sekadar fenomena pendidikan modern, melainkan juga sebuah gebrakan revolusioner dalam transformasi mendalam pendidikan di era digital yang terus berkembang (Tohawi, Iswanto, Subekan, SaDiyah, et al., 2023). Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), paradigma pendidikan global telah berubah secara signifikan, memberikan landasan bagi institusi pendidikan untuk membangun sistem pendidikan jarak jauh yang lebih inklusif dan dapat diakses oleh mahasiswa dari berbagai penjuru dunia. Pendidikan jarak jauh tidak hanya menjadi solusi bagi kendala geografis, tetapi juga menjadi jembatan bagi individu yang dihadapkan pada keterbatasan waktu, keuangan, atau keterampilan (Khasanah, Naim, et al., 2023). Perguruan tinggi kini dapat menjangkau dan melayani mahasiswa dengan pendekatan yang lebih luas, menggabungkan fleksibilitas lokasi dengan kualitas pendidikan yang tinggi (Munir, 2018). Dengan adanya platform daring dan teknologi pembelajaran canggih, mahasiswa tidak hanya dapat mengakses materi kuliah dari kenyamanan rumah mereka, tetapi juga dapat berpartisipasi dalam interaksi kolaboratif secara global, memperkaya pengalaman belajar mereka melalui keberagaman budaya dan perspektif (Amriana et al., 2021).

Selain itu, pendidikan jarak jauh juga memberikan dampak positif terhadap aksesibilitas pendidikan tinggi bagi kelompok-kelompok marginal dan masyarakat yang kurang terlayani secara tradisional (Rachmawati et al., 2023). Hal ini menciptakan peluang bagi individu yang

mungkin sebelumnya tidak dapat mengakses pendidikan tinggi karena keterbatasan fisik atau ekonomi. Dengan demikian, pendidikan jarak jauh bukan hanya sebuah opsi alternatif, tetapi sebuah alat yang efektif untuk mencapai inklusivitas dalam pendidikan (Srinarwati, 2022). Dalam konteks globalisasi, perguruan tinggi yang mengadopsi pendidikan jarak jauh juga memberikan kontribusi pada peningkatan keterampilan global mahasiswa, mempersiapkan mereka untuk menghadapi tantangan di dunia kerja yang semakin terintegrasi. Kemampuan untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi, bekerja dalam tim lintas batas, dan berkomunikasi secara efektif melalui platform virtual menjadi keterampilan yang sangat dihargai dalam lingkungan kerja kontemporer (Kurniawan, Suhud, et al., 2023). Dengan demikian, pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi tidak hanya mengatasi hambatan geografis atau waktu, melainkan juga membentuk wajah baru dari pendidikan tinggi yang lebih inklusif, inovatif, dan sesuai dengan tuntutan zaman (Khasanah, Asry, et al., 2023). Transformasi ini menciptakan fondasi untuk perkembangan lebih lanjut dalam dunia pendidikan, membawa manfaat besar bagi mahasiswa, institusi pendidikan, dan masyarakat secara keseluruhan (Agustin & Munir, 2022).

Dalam mengimplementasikan pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi, dapat ditemui sejumlah tantangan signifikan, terutama terkait dengan manajemen sumber daya manusia (SDM) (HARSONO, 2023). Manajemen SDM menjadi aspek kritis yang menjadi penentu keberhasilan sistem pendidikan jarak jauh, mengingat keterlibatan berbagai elemen seperti dosen, tutor, tenaga administratif, dan tentu saja, mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk merinci dengan mendalam dan luas mengenai tantangan-tantangan yang dihadapi oleh manajemen SDM dalam mendukung efektivitas dan efisiensi pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi (Susanti & Munir, 2022). Salah satu tantangan utama yang muncul adalah pengelolaan dosen dan tutor yang terlibat dalam proses pengajaran jarak jauh (Az-zahra & Khasanah, 2023). Dosen perlu memiliki keterampilan pedagogis dan teknologi yang cukup untuk menyampaikan materi secara efektif melalui platform online. Selain itu, pembinaan dan pelatihan secara terus-menerus perlu diterapkan agar dosen dapat terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan metodologi pengajaran yang berkembang pesat (Dianto et al., 2023).

Tantangan lainnya berkaitan dengan keterlibatan mahasiswa dalam pembelajaran jarak jauh (Zidan & Khasanah, 2023). Motivasi diri, disiplin, dan kemampuan untuk mengelola waktu menjadi faktor penting yang mempengaruhi tingkat keberhasilan mahasiswa dalam lingkungan pembelajaran online (Al A'Raaf et al., 2023). Oleh karena itu, manajemen SDM perlu mengembangkan strategi untuk memotivasi dan mendukung mahasiswa agar tetap fokus dan berkomitmen terhadap proses pembelajaran, meskipun tidak berada dalam lingkungan kelas fisik (Munir et al., 2023). Selain itu, peran tenaga administratif dalam menyelenggarakan administrasi perkuliahan, pengelolaan data mahasiswa, dan dukungan teknis menjadi aspek krusial dalam memastikan kelancaran operasional pendidikan jarak jauh. Tantangan terkait kehandalan sistem informasi, keamanan data, dan dukungan teknis yang cepat menjadi perhatian utama yang perlu diatasi (Tohawi, Iswanto, Subekan, Dianto, et al., 2023).

Penelitian ini juga mencakup aspek keberlanjutan dan pengembangan kurikulum untuk memastikan relevansi dan kualitas pembelajaran jarak jauh. Peningkatan terus-menerus pada kurikulum dan penyusunan materi ajar yang responsif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan bagian integral dari manajemen SDM yang efektif (Kurniawan, Ginting, et al., 2023). Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan gambaran mendalam mengenai tantangan manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh, tetapi juga berpotensi memberikan rekomendasi dan solusi konstruktif untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem tersebut. Dengan pemahaman yang lebih baik terhadap dinamika ini, perguruan tinggi dapat mengoptimalkan potensi pendidikan jarak jauh sebagai solusi pendidikan yang inklusif dan berkelanjutan (Hendratri et al., 2023).

Pertama-tama, perlu diperhatikan bahwa dosen dan tutor dalam konteks pendidikan jarak jauh dihadapkan pada tuntutan yang berbeda dibandingkan dengan metode pengajaran tradisional (Aulia, 2022). Mereka harus memiliki keterampilan teknologi yang kuat, kemampuan komunikasi online yang efektif, dan kemampuan untuk merancang pengalaman pembelajaran yang menarik secara virtual (Kurniawan, Pantiyasa, et al., 2023). Selain itu, perlu dipahami secara mendalam bagaimana motivasi dosen dan tutor dapat dipertahankan dalam

lingkungan yang mungkin kurang interaktif secara langsung. Tantangan lainnya muncul dalam manajemen administratif, di mana penataan proses pendaftaran, bantuan teknis, dan administrasi akademis harus diintegrasikan dengan baik untuk memastikan pengalaman mahasiswa yang mulus (Harsono et al., 2023). Adopsi sistem manajemen pembelajaran yang efisien dan dukungan teknologi informasi yang memadai menjadi elemen kunci dalam menanggapi tantangan ini (Iswanto et al., 2023).

Selain itu, pendidikan jarak jauh juga menimbulkan pertanyaan tentang evaluasi dan pengukuran kinerja mahasiswa. Bagaimana mengukur pemahaman dan pencapaian mahasiswa secara objektif dalam lingkungan virtual? Bagaimana mengidentifikasi mahasiswa yang memerlukan bantuan tambahan tanpa kehilangan keterlibatan personal yang diperlukan? Dalam mengatasi semua tantangan ini, penting untuk mempertimbangkan peran kepemimpinan akademis yang efektif. Kepemimpinan yang mampu merancang strategi, memberikan dukungan yang memadai, dan memfasilitasi kolaborasi antara dosen, tutor, dan tenaga administratif akan menjadi kunci kesuksesan implementasi pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi pemahaman yang lebih mendalam tentang dinamika manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi. Melalui tinjauan literatur yang komprehensif, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi praktisi pendidikan, kebijakan institusi, dan peneliti masa depan yang tertarik dalam mengoptimalkan potensi pendidikan jarak jauh.

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan metode studi literatur untuk mengeksplorasi, menganalisis, dan menyintesis berbagai literatur yang relevan dengan tantangan manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi (Arikunto, 2013). Metode studi literatur digunakan untuk merinci pemahaman mendalam tentang aspek-aspek kritis dalam manajemen SDM yang memengaruhi efektivitas pendidikan jarak jauh. Pertama-tama, peneliti melakukan identifikasi dan seleksi sumber literatur yang relevan dari berbagai sumber, termasuk jurnal ilmiah, buku teks, artikel konferensi, dan laporan penelitian terkait. Seleksi sumber literatur dilakukan secara cermat dengan mempertimbangkan kriteria inklusi yang sesuai dengan fokus penelitian, seperti penelitian empiris, teori, konsep manajemen SDM, dan konteks pendidikan jarak jauh.

Setelah sumber literatur terpilih, peneliti melakukan review dan analisis mendalam terhadap konten literatur tersebut. Analisis dilakukan dengan mengidentifikasi temuan kunci, argumen, dan konsep yang berkaitan dengan tantangan manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh. Selain itu, penelitian ini juga mengeksplorasi solusi atau praktik terbaik yang telah diusulkan atau diterapkan untuk mengatasi tantangan tersebut.

Selanjutnya, sintesis literatur dilakukan untuk mengintegrasikan berbagai temuan dan konsep yang ditemukan dari literatur yang telah direview (Sugiyono, 2018). Proses sintesis melibatkan pengorganisasian informasi untuk membentuk gambaran yang komprehensif tentang tantangan manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh. Dengan pendekatan ini, penelitian bertujuan untuk menyajikan pemahaman yang holistik dan mendalam terhadap kerangka konseptual yang mendasari manajemen SDM di konteks pendidikan jarak jauh. Selain itu, penelitian ini juga memperhatikan metodologi penelitian yang digunakan dalam literatur yang direview. Hal ini penting untuk mengevaluasi kekuatan dan kelemahan pendekatan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan memahami cara pendekatan tersebut dapat diterapkan atau disesuaikan dengan konteks pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi. Dengan demikian, melalui metode studi literatur ini, penelitian bertujuan untuk menyajikan pandangan yang terinci, mendalam, dan terinformasi mengenai tantangan manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi, serta memberikan landasan konseptual untuk pengembangan kerangka manajemen yang lebih efektif dalam menghadapi dinamika pendidikan modern.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil studi literatur yang dilakukan, penelitian ini berhasil mengidentifikasi sejumlah tantangan signifikan dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) dalam konteks pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi. Beberapa temuan kunci dapat disajikan sebagai hasil dari analisis literatur yang mendalam:

1. Keterampilan Teknologi Dosen dan Tutor: Penelitian menyoroti bahwa keterampilan teknologi dosen dan tutor menjadi faktor kritis dalam kesuksesan pendidikan jarak jauh. Diperlukan peningkatan keterampilan dalam menggunakan platform pembelajaran online, alat-alat kolaborasi virtual, dan teknologi pendukung lainnya agar proses pengajaran berjalan lancar dan efektif (Yahya & Hidayati, 2014).
2. Tantangan Komunikasi Online: Literatur menunjukkan bahwa tantangan dalam komunikasi online dapat mempengaruhi efektivitas pengajaran. Diperlukan strategi komunikasi yang cermat untuk memastikan bahwa interaksi antara dosen, tutor, dan mahasiswa tetap produktif dan bermakna, mengatasi kendala komunikasi virtual (Suparmi et al., 2023).
3. Manajemen Administratif dan Teknologi Informasi: Studi literatur menyoroti pentingnya pengelolaan administratif yang efisien dan integrasi teknologi informasi yang memadai. Diperlukan sistem manajemen pembelajaran yang terintegrasi dengan baik dan dukungan teknologi informasi yang memadai untuk meningkatkan pengalaman mahasiswa dan mendukung kelancaran operasional (Hendratri & Khotimah, 2022).
4. Evaluasi dan Pengukuran Kinerja Mahasiswa: Temuan menunjukkan adanya tantangan dalam evaluasi dan pengukuran kinerja mahasiswa dalam konteks pendidikan jarak jauh. Diperlukan metode evaluasi yang inovatif dan akurat untuk memantau pemahaman dan pencapaian mahasiswa secara objektif (Jamaludin et al., 2022).
5. Peran Kepemimpinan Akademis: Hasil studi literatur menekankan bahwa kepemimpinan akademis yang efektif sangat diperlukan. Kepemimpinan harus mampu merancang strategi yang sesuai, memberikan dukungan yang memadai, dan memfasilitasi kolaborasi antara semua pemangku kepentingan untuk meningkatkan efektivitas pendidikan jarak jauh (Suyatno et al., 2023).

Melalui sintesis literatur yang cermat, penelitian ini berhasil menyajikan pandangan holistik tentang dinamika manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi (Judijanto et al., 2023). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemahaman yang lebih mendalam bagi praktisi pendidikan, kebijakan institusi, dan peneliti masa depan yang tertarik dalam mengoptimalkan potensi pendidikan jarak jauh. Selain itu, temuan ini dapat membentuk dasar untuk pengembangan strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam mengatasi tantangan yang dihadapi oleh manajemen SDM di lingkungan pendidikan jarak jauh (Sutono et al., 2023).

Pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi, sebagai solusi inovatif dalam memenuhi tuntutan pendidikan yang semakin kompleks di era digital, menegaskan peran krusial manajemen sumber daya manusia (SDM) sebagai pilar utama dalam menentukan kesuksesan dan efektivitas sistem pendidikan jarak jauh tersebut (Kurniawan, Siolemba, et al., 2023). Keberhasilan implementasi dan pengelolaan pendidikan jarak jauh tidak hanya bergantung pada elemen organisasional semata, melainkan juga erat kaitannya dengan kualitas pengajaran, efisiensi pengelolaan administratif, dan keberlanjutan program pendidikan. Dalam konteks ini, manajemen SDM bukan hanya sebatas koordinasi tugas-tugas organisasional, tetapi melibatkan pemahaman mendalam terhadap dinamika pembelajaran jarak jauh dan kebutuhan khusus dosen, tutor, tenaga administratif, serta mahasiswa (IRWAN et al., 2023). Dosen sebagai ujung tombak dalam proses pengajaran memerlukan dukungan dan pengembangan keterampilan yang kontinu agar mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan metode pengajaran terkini. Oleh karena itu, perencanaan dan pelaksanaan pelatihan yang berkala menjadi kunci keberhasilan manajemen SDM dalam menghadapi dinamika pendidikan jarak jauh (Suyono, Zaman, et al., 2023).

Tantangan lain yang perlu diatasi oleh manajemen SDM adalah menjaga motivasi dan keterlibatan mahasiswa dalam pembelajaran jarak jauh. Dukungan yang efektif, monitoring kemajuan belajar, serta inisiatif untuk menciptakan lingkungan pembelajaran yang interaktif dan mendukung perlu menjadi fokus dalam manajemen SDM (Kewa et al., 2023). Dalam hal ini, penerapan strategi motivasi dan pengembangan keterampilan belajar secara mandiri menjadi esensial untuk memastikan keberhasilan mahasiswa dalam mencapai tujuan pendidikan mereka (NINGRAT et al., 2023). Di samping itu, aspek pengelolaan administratif, termasuk pengelolaan data mahasiswa, sistem informasi, dan dukungan teknis, memerlukan perhatian

khusus dari manajemen SDM. Keberlanjutan program pendidikan jarak jauh tidak hanya bergantung pada pengajaran yang berkualitas tetapi juga pada kelancaran operasional dan pengelolaan administratif yang efisien (Kurniawan & Parantika, 2023).

Penting untuk dicatat bahwa manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh juga memiliki dampak langsung pada reputasi institusi. Ketika manajemen SDM berhasil mengatasi berbagai tantangan dan menyesuaikan diri dengan perubahan dinamika pendidikan digital, institusi akan diakui sebagai pionir dalam penyelenggaraan pendidikan yang responsif dan inovatif (Karismawan et al., 2023). Dengan demikian, penekanan pada manajemen SDM bukan hanya sebagai unsur pendukung, tetapi sebagai inti yang mendasari keberhasilan pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi, menegaskan pentingnya strategi manajemen yang holistik dan adaptif untuk mengatasi tantangan, memastikan kualitas pengajaran, dan mendukung pertumbuhan berkelanjutan dari program pendidikan ini (Suyono, Suhari, et al., 2023).

Manajemen sumber daya manusia (SDM) dalam konteks pendidikan jarak jauh tidak hanya sekadar mengelola aspek organisasional, tetapi juga memiliki dampak langsung yang signifikan pada kualitas pengajaran dan pembelajaran (Salmah et al., 2023). Dosen dan tutor yang menjadi ujung tombak dalam proses pendidikan jarak jauh membutuhkan keterampilan teknologi yang canggih dan pemahaman mendalam tentang metode pengajaran virtual. Manajemen SDM yang efektif berarti tidak hanya memastikan rekrutmen dosen dan tutor yang berkualitas, tetapi juga memberikan dukungan kontinu berupa pelatihan dan sumber daya yang diperlukan (Srinarwati, 2023). Pelatihan ini tidak hanya mencakup aspek teknologi, tetapi juga strategi pengajaran yang efektif dalam lingkungan pembelajaran online. Dengan demikian, manajemen SDM memainkan peran kunci dalam membentuk tim pengajar yang tidak hanya kompeten secara akademis tetapi juga mampu mengelola dan memberdayakan teknologi untuk meningkatkan interaksi dan keterlibatan mahasiswa.

Sumber daya manusia yang diberdayakan dengan keterampilan teknologi yang canggih dapat menciptakan pengalaman pembelajaran yang lebih dinamis dan responsif. Dosen dan tutor yang terampil dalam penggunaan platform pembelajaran daring, alat kolaborasi online, dan inovasi teknologi pendidikan dapat meningkatkan interaksi interpersonal, memberikan umpan balik yang konstruktif, dan memfasilitasi diskusi yang memperkaya pemahaman mahasiswa. Selain itu, manajemen SDM yang efektif juga berperan dalam mengidentifikasi dan memitigasi potensi hambatan yang dihadapi oleh dosen dan tutor dalam pengajaran jarak jauh. Ini termasuk masalah teknis, kelelahan pengajar, serta tantangan psikologis yang mungkin timbul akibat kurangnya interaksi tatap muka (Srinarwati, Sumarno, et al., 2023). Dengan mendukung kesejahteraan dan perkembangan profesional dosen dan tutor, manajemen SDM dapat memastikan ketersediaan tim pengajar yang kompeten dan berkomitmen. Sebagai hasilnya, mahasiswa dapat merasakan dampak positifnya melalui pengalaman pembelajaran yang lebih baik dan lebih terarah. Manajemen SDM yang efektif dalam konteks pendidikan jarak jauh memberikan kepastian bahwa institusi pendidikan memiliki tim pengajar yang tidak hanya memenuhi standar akademis, tetapi juga mampu memberikan pendampingan yang personal dan memotivasi mahasiswa untuk mencapai potensi maksimal mereka dalam pembelajaran online.

Selain fokus pada pengelolaan kualitas pengajaran dan pembelajaran, manajemen sumber daya manusia (SDM) di pendidikan jarak jauh juga memainkan peran kunci dalam mengelola aspek administratif yang krusial untuk kelancaran operasional program pendidikan tersebut. Koordinasi yang efisien antara berbagai unit administratif, mulai dari pendaftaran hingga layanan akademis, menuntut manajemen SDM yang baik (Rizani et al., 2023). Manajemen SDM yang efektif dalam aspek administratif mencakup perencanaan dan implementasi sistem informasi yang terintegrasi. Sistem informasi yang baik menjadi tulang punggung untuk mengelola data mahasiswa, mengkoordinasikan kegiatan pendaftaran, dan memonitor kemajuan akademis. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, berbagai unit administratif dapat beroperasi secara lebih sinergis dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa (Utami & Srinarwati, 2023).

Dukungan teknologi informasi yang memadai juga menjadi elemen integral dari manajemen SDM di bidang administratif. Dengan memastikan tersedianya infrastruktur teknologi yang handal, institusi pendidikan dapat mengurangi hambatan logistik yang mungkin muncul, seperti gangguan pada sistem pendaftaran online atau layanan akademis. Oleh karena

itu, manajemen SDM yang efektif dalam hal teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi proses administratif, mengoptimalkan sumber daya, dan memberikan pengalaman administratif yang lebih baik bagi mahasiswa. Tidak hanya itu, manajemen SDM juga berperan dalam merancang kebijakan dan prosedur administratif yang responsif terhadap dinamika pendidikan jarak jauh. Keberlanjutan program dan kebijakan yang dapat disesuaikan dengan perkembangan teknologi dan tuntutan pasar kerja menjadi bagian penting dari peran manajemen SDM dalam menciptakan lingkungan administratif yang adaptif dan inovatif.

Melalui pendekatan holistik terhadap manajemen SDM, baik dalam aspek pengajaran dan administratif, institusi pendidikan dapat memastikan bahwa operasional pendidikan jarak jauh berjalan efisien. Ini tidak hanya menciptakan lingkungan pembelajaran yang baik untuk mahasiswa, tetapi juga memperkuat reputasi institusi sebagai penyelenggara pendidikan jarak jauh yang profesional dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa modern (Srinarwati, Muhyi, et al., 2023).

Keberlanjutan program pendidikan jarak jauh juga sangat bergantung pada manajemen SDM yang efektif. Kepemimpinan akademis yang mampu merancang strategi yang tepat, memberikan dukungan yang memadai, dan memotivasi staf akademis dapat menjaga kualitas dan relevansi program pendidikan. Selain itu, manajemen SDM yang adaptif dan responsif terhadap perubahan teknologi dan tren pendidikan akan membantu institusi pendidikan tinggi untuk tetap relevan di pasar pendidikan global. Dengan demikian, pentingnya manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi melampaui sekadar aspek administratif. Manajemen SDM menciptakan landasan yang kokoh untuk pembelajaran online yang efektif, mengelola aspek administratif dengan efisien, dan merancang strategi untuk masa depan pendidikan jarak jauh. Sebuah pendekatan yang terintegrasi terhadap manajemen SDM tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga berkontribusi pada pengembangan dan peningkatan kontinu dalam pengajaran dan pembelajaran jarak jauh.

## SIMPULAN

Dalam penelitian ini, studi literatur mengenai "Tantangan Manajemen SDM dalam Pendidikan Jarak Jauh di Perguruan Tinggi" menyoroti sejumlah tantangan krusial. Keterampilan teknologi dosen dan tutor, tantangan komunikasi online, manajemen administratif dan teknologi informasi yang efisien, evaluasi kinerja mahasiswa, dan peran kepemimpinan akademis adalah fokus utama. Pentingnya manajemen SDM dalam pendidikan jarak jauh sangat terlihat melalui dampak langsungnya pada kualitas pengajaran, efisiensi administratif, dan keberlanjutan program. Kesimpulannya, pendekatan holistik terhadap manajemen SDM diperlukan untuk memastikan keberhasilan dan kemajuan berkelanjutan dalam konteks pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi.

## SARAN

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan untuk:

1. Peningkatan Keterampilan Teknologi: Memberikan pelatihan intensif kepada dosen dan tutor untuk meningkatkan keterampilan teknologi mereka, memastikan mereka siap menghadapi tantangan pengajaran jarak jauh.
2. Optimalisasi Komunikasi Online: Mengembangkan strategi komunikasi online yang efektif untuk meningkatkan interaksi antara dosen, tutor, dan mahasiswa, membantu menciptakan lingkungan pembelajaran yang lebih terlibat.
3. Pengembangan Sistem Administrasi: Memperkuat sistem administrasi dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional, termasuk penerapan sistem manajemen pembelajaran yang terintegrasi.
4. Inovasi dalam Evaluasi Mahasiswa: Mendorong inovasi dalam metode evaluasi dan pengukuran kinerja mahasiswa untuk memastikan pemahaman dan pencapaian yang akurat dalam konteks pendidikan jarak jauh.
5. Penguatan Kepemimpinan Akademis: Mengakui peran krusial kepemimpinan akademis dalam mengarahkan strategi, memberikan dukungan, dan memotivasi staf untuk menjaga kualitas dan relevansi program pendidikan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan luar biasa selama penelitian ini. Kontribusi dan kerjasama dari berbagai pihak telah menjadi fondasi utama keberhasilan penelitian ini. Terima kasih atas waktu, dorongan, dan bantuan yang berarti. Semua dukungan ini sangat berarti dalam merangkai penelitian ini menjadi sukses.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, D. M., & Munir, M. (2022). Implementasi Media Film Animasi Untuk Meningkatkan Keterampilan Siswa Mengurai Pesan Moral Dalam Cerita Pada Siswa Kelas Iii Mi Al-Fattah. *Ispris: Islamic Primary School*, 1(1), 40–55.
- Al A'raaf, Z., Harsono, I., & Wahidin, W. (2023). Local Economic Development Strategy To Increase The Competitiveness Of Msmes In The Tembe Nggoli (Typical Bima Woven Cloth) Creative Business In Ntobo Village, Bima City. *Experimental Student Experiences*, 1(9), 819–827.
- Amriana, A., Munir, M., & Cholil, C. (2021). Pengkondisian Cara Belajar Anak-Anak Tk Melalui Teori Belajar Sosial Dengan Teknik Modelling. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Islam*, 11(2), 160–175.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Aulia, R. (2022). *Faktor Rendahnya Minat Shalat Berjama'ah Siswa Di Smp Negeri 1 Baitussalam, Aceh Besar*. Uin Ar-Raniry.
- Az-Zahra, G. U., & Khasanah, U. (2023). Karakteristik Fudanshi Pada Tokoh Miyano Yoshikazu Dalam Manga Sasaki To Miyano. *Proceeding Of Undergraduate Conference On Literature, Linguistic, And Cultural Studies*, 2(1), 410–427.
- Dianto, A. Y., Hendratri, B. G., Zakariya, M., & Udin, M. F. (2023). Strategi Sukses Produksi Berbasis Ekonomi Islam: Studi Kasus Produksi Nucless Di Pt. Persada Nawa Kartika Kertosono. *Journal On Education*, 6(1), 10496–10502.
- Harsono, I. (2023). The Impact Of E-Money On Inflation In Indonesia. *Ganec Swara*, 17(3), 1160–1164.
- Harsono, I., Zahrani, Z., Ramdani, A., Fara, A. L., Irmawati, M., Mirsya, M. A., Saputri, D., Chasmita, E., Hapsari, E. S., & Apriadi, A. (2023). Optimalisasi Website Desa Sebagai Media Penyebaran Informasi Desa Banjar Kecamatan Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat. *Prosiding Seminar Nasional Gelar Wicara*, 1(2), 910–916.
- Hendratri, B. G., Dianto, A. Y., Zakariya, M., & Udin, M. F. (2023). Transformasi Positif: Analisis Sistem Jual Beli Online Di Anisa Online Shop Grosir Mlorah Rejoso Nganjuk Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Journal On Education*, 5(4), 17801–17806.
- Hendratri, B. G., & Khotimah, F. K. (2022). Transisi Sumber Daya Manusia Sebelum Dan Sesudah Covid-19, Ditelaah Dari Perspektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 9(2), 144–157.
- Irwan, M., Harsono, I., & Awwalunnisa, N. U. R. (2023). Poverty And Inequality Analysis Of Population Expenditure In West Nusa Tenggara. *Ganec Swara*, 17(4), 2233–2242.
- Iswanto, J., Subekan, S., Sadiyah, D. F., Mastur, M., & Tohawi, A. (2023). Strategi Pemasaran Yang Efektif: Meningkatkan Omzet Penjualan Roti Dalam Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Di Mawaddah Bakery Bandar Lor Kediri. *Journal On Education*, 5(4), 17807–17813.
- Jamaludin, S., Mulyasa, E., & Sukandar, A. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Study Deskripsi Di Smp It Al-Futuhiyah Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmu Pendidikan (Ilpen)*, 1(2), 13–27.
- Judijanto, L., Harsono, I., & Putra, A. S. B. (2023). Bibliometric Analysis Of Human Resource Development: Trends, Research Focuses, And Recent Developments. *West Science Journal Economic And Entrepreneurship*, 1(11), 329–338.
- Karismawan, P., Senopati, I. D. K. Y., Suprianto, S., Harsono, I., & Singandaru, A. B. (2023). Penyuluhan Gerakan Menabung Nasional Di Lembaga Kesejahteraan Anak Dharma Laksana Mataram Tahun 2023. *Prosiding Pepadu*, 5(1), 100–102.
- Kewa, A. A. A. L., Kiloona, B., & Srinarwati, D. R. (2023). Peran Kegiatan Eksrakurikuler Pramuka Dalam Pengembangan Karakter Disiplin Siswa Sma Intensif Taruna Pembangunan Surabaya. *Simpaty: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Bahasa*, 1(2), 15–30.

- Khasanah, U., Asry, W., & Latifah, N. (2023). Improving Early Childhood Language Development Through “Kiki Miu-Miu” Youtube Videos. *Journal Of Childhood Development*, 3(2), 24–35.
- Khasanah, U., Naim, S., & Dyah, W. (2023). Japanese Diplomatic Strategy In Using Traditional Culinary As An Instrument Of Cultural Diplomacy In Indonesia. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(1), 1161–1167.
- Kurniawan, R., Ginting, G., Maria, M., Kosasih, F. R., Febrianti, R., & Nasoha, M. (2023). Pemetaan Rintisan Tata Kelola Wisata Menggunakan Drone Di Desa Kuripan. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 8(3), 756–765.
- Kurniawan, R., Pantiyasa, I. W., Sudarmawan, I. W. E., Mariani, N. W. R., & Marthika, L. D. (2023). Pengaruh Keselamatan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Di Bali. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(2).
- Kurniawan, R., & Parantika, A. (2023). Examining The Impact Of Tourism On Local Communities In Wae Rebo Tourism Village Ntt Using The Doxey Index. *Jurnal Mantik*, 7(1), 535–545.
- Kurniawan, R., Siolembe, S. P., & Ramdani, Z. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Purchase Intention Pada Pengunjung Milenial Hotel Budget Di Bali. *Inovasi*, 19(1).
- Kurniawan, R., Suhud, U., Kosasih, F. R., & Ramdani, Z. (2023). Relationship Model Analysis Of Personal Factors, Celebrity Endorsement, Buying Behavior, And Word Of Mouth On Tourists On Komodo Island. *Jurnal Perspektif*, 7(1), 9–22.
- Munir, M. (2018). Penggunaan Potensi Wilayah Pertanian Sebagai Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Hasil Belajar. *Al-Mudarris: Journal Of Education*, 1(2), 100–107.
- Munir, M., Hamzah, H., Hakim, L., Kusnadi, I. H., & Magdalena, M. (2023). The Effectiveness Analysis Of Student Creativity Increasing Program Using Grimm’s Rainbow Media. *Journal On Education*, 6(1), 5973–5981.
- Ningrat, J., Harsono, I., Yudha, I. D. K., & Firmansyah, F. (2023). Analisis Pendapatan Masyarakat Dari Budidaya Madu Trigona (*Trigona Sp.*) Desa Pemepek Kecamatan Pringgarata Lombok Tengah. *Ganec Swara*, 17(4), 1499–1510.
- Rachmawati, D. W., Khasanah, U., Benned, M., & Susanto, Y. (2023). Pelatihan Pengelolaan Sdm Di Era Digital Pada Umkm Binaan Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil. *Sabajaya Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(4), 242–247.
- Rizani, A., Rachman, T., Harsono, I., Yahya, A. S., & Syifa, D. M. (2023). Efek Inflasi Terhadap Daya Beli Masyarakat Pada Tinjauan Ekonomi Makro. *Journal Of International Multidisciplinary Research*, 1(2), 344–358.
- Salmah, E., Harsono, I., Ismiwati, B., Wijimulawiani, B. S., & Handayani, T. (2023). Pelatihan Manajemen Usaha Pada Kelompok Usaha Bersama (Kube) Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat Prasejahtera Di Desa Bagik Polak Kecamatan Labuapi Kabupaten Lombok Barat. *Prosiding Pepadu*, 5(1), 350–355.
- Srinarwati, D. R. (2022). Proses Simulasi-Simulakra-Hiperealitas Dalam Majelis Taklim Jn Surabaya. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 6(5), 503–515.
- Srinarwati, D. R. (2023). Shopping Simulation: Bts Army Hyper-Reality On The Tokopedia Marketplace. *Jurnal Studi Komunikasi*, 7(2), 461–474.
- Srinarwati, D. R., Muhyi, M., Ardhiyanti, M., Prabowo, T. A., Samodra, I. K., Sutrisno, J., & Rahman, A. S. (2023). Development Of Character Values Forward (Independent, Active, Honest And Tenacious) At Taruna Development Intensive High School, Surabaya. *Sosioedukasi Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 12(2), 196–202.
- Srinarwati, D. R., Sumarno, T., Slamet, J., Widodo, J. P., & Basthomi, Y. (2023). Unleashing The Synergy Of Blended Learning In Higher Education During The Covid-19 Pandemic. *Journal For Reattach Therapy And Developmental Diversities*, 6(10s), 912–922.
- Sugiyono. (2018). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&G*. Alfabeta.
- Suparmi, S., Siswanto, A., Siswadhi, F., Utami, S. S., Wahyudi, I., Hidayati, L., Supartini, E., Ahmad, M., Chaerudin, A., & Kusumawati, B. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Prinsip-Prinsip Dan Praktik Dalam Mengelola Organisasi*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Susanti, A. D., & Munir, M. (2022). Implementasi Metode Eksperimen Dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Pada Pembelajaran Ipa Mi Miftahul Ulum Baturetno Singosari Malang. *Ispris: Islamic Primary School*, 1(2), 103–120.
- Sutono, S., Harsono, I., Nasruddin, N., & Judijanto, L. (2023). The Influence Of Regulatory Policy, Technology Infrastructure, And Human Resource Quality On Economic Growth In Surabaya City. *West Science Journal Economic And Entrepreneurship*, 1(11), 351–360.
- Suyatno, A., Leuhery, F., Agustinus, J. W., Lubis, F. M., & Harahap, M. A. K. (2023). Pengaruh Flexible Working Space Dan Organizational Culture Terhadap Produktivitas Kerja: Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia. *Costing: Journal Of Economic, Bussines And Accounting*, 7(1), 770–777.
- Suyono, S., Suhari, S., Srinarwati, D. R., Lestari, B. B., Saputra, A. W., Almaulana, A. W., & Anugraheni, M. T. I. M. (2023). Peluang Bisnis Menjadi Konten Kreator Di Kalangan Remaja Milenial Pada Era Digital Desa Banjar Kemuning Sedati Sidoarjo. *Sewagati: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(2), 161–167.
- Suyono, S., Zaman, A. Q., Srinarwati, D. R., Suhari, S., Putri, N. A. F., & Alawiyah, K. (2023). Pelatihan Penyusunan Lkpd Berbasis Kurikulum Merdeka Belajar Bagi Guru Sma Pkn Se-Kota Surabaya. *Manggali*, 3(1), 65–73.
- Tohawi, A., Iswanto, J., Subekan, S., Dianto, A. Y., & Hendratri, B. G. (2023). Ritme Bisnis Digital: Dinamika Transaksi Online Jesika Shop Kebonagung Dalam Konteks Ekonomi Islam. *Journal On Education*, 6(1), 10490–10495.
- Tohawi, A., Iswanto, J., Subekan, S., Sadiyah, D. F., & Mastur, M. (2023). Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Perdagangan Bawang Merah Di Pasar Sukomoro Nganjuk. *Journal On Education*, 5(4), 17814–17822.
- Utami, E. S., & Srinarwati, D. R. (2023). Pengaruh Advokasi Hak Asasi Manusia Terhadap Sikap Peduli Sosial Dan Kerja Sama Anak Di Desa Jemundo. *Academy Of Education Journal*, 14(2), 1124–1138.
- Yahya, Z., & Hidayati, F. (2014). Analisis Kompetensi Terhadap Penilaian Kinerja Dosen (Studi Kasus Dosen Uin Sultan Syarif Kasim Riau). *Kutubkhanah : Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 17(1).
- Zidan, S. M. M., & Khasanah, U. (2023). Gaya Bahasa Dan Fungsi Iklan Pada Majalah Lifewear Uniqlo: Language Style And Function Of Advertisements In Uniqlo's Lifewear Magazine. *Proceeding Of Undergraduate Conference On Literature, Linguistic, And Cultural Studies*, 2(1), 437–474.