



Erjati Abas¹
Tasliati Djafar²
Juwita Desri Ayu³
Trisna Rukhmana⁴
Antonius Rino
Vanchapo⁵
Rudiansyah⁶

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KAMPUS TERHADAP KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS RADEN INTAN LAMPUNG

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kampus terhadap kepuasan dosen dalam konteks pendidikan di UIN Raden Intan Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, yang menggabungkan wawancara mendalam dengan dosen, observasi, dan analisis dokumen untuk memahami dampak lingkungan kampus terhadap kepuasan dosen. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana faktor-faktor lingkungan kampus dapat memengaruhi kepuasan dosen, yang pada gilirannya dapat berdampak pada kualitas pendidikan di universitas.

Kata Kunci: Lingkungan Kampus, Kepuasan Dosen, Pendidikan, Metode Kualitatif, UIN Raden Intan Lampung.

Abstract

This research aims to analyze the influence of the campus environment on faculty satisfaction in the context of education at University Raden Intan Lampung. The research employs a qualitative method that combines in-depth interviews with faculty, observations, and document analysis to comprehend the impact of the campus environment on faculty satisfaction. The expected results of this study are to provide deeper insights into how campus environmental factors can affect faculty satisfaction, which, in turn, can have an impact on the quality of education at the university.

Keywords: Campus Environment, Faculty Satisfaction, Education, Qualitative Method, University XYZ

PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat di berbagai negara, dan kualitas pendidikan di universitas menjadi kunci untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas (Neta, A. L. dkk, 2021). Dalam konteks ini, peran dosen sangat penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Dosen bukan hanya sebagai pengajar, tetapi juga sebagai pilar utama dalam membentuk pengalaman pendidikan mahasiswa. Mereka berperan dalam mentransfer pengetahuan, merancang kurikulum, dan membimbing penelitian mahasiswa. Selain itu, dosen juga menjadi panutan dan penggerak bagi mahasiswa dalam pengembangan kompetensi akademik dan keterampilan praktis (Dwi, H. R., & Nurhayati, N, 2020).

¹Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung

²Universitas Iskandar Muda, Banda Aceh

³Universitas Aisyah Pringsewu

⁴STKIP Muhammadiyah Sungai Penuh

⁵STIKes Faathir Husada

⁶IAIN Pontianak

email: erjati@radenintan.ac.id , cv.deknong@gmail.com, jdesriayu@gmail.com, trisnarukhmana29@gmail.com, van_chapo@yahoo.com, albanasirrudiansyah@gmail.com

Dalam hal ini, peran dosen mencakup aspek pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Mereka memiliki potensi untuk memberikan dampak yang signifikan pada pembentukan intelektual dan perkembangan pribadi mahasiswa (Hidayah, S. H. N, 2020). Oleh karena itu, kepuasan dosen terhadap lingkungan kampusnya dapat memengaruhi motivasi dan kualitas pengajaran serta interaksi dengan mahasiswa, yang pada akhirnya berdampak pada pengalaman pendidikan yang diterima oleh mahasiswa di UIN Raden Intan Lampung (Jatmiko, U, 2020). Kepuasan dosen terhadap lingkungan kampus tempat mereka bekerja dapat berdampak pada kualitas pendidikan yang disediakan oleh universitas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kampus terhadap kepuasan dosen dan dampaknya terhadap pendidikan di UIN Raden Intan Lampung (Fajar, R., & Sulistianingsih, E, 2018).

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang melibatkan wawancara mendalam dengan dosen, observasi, dan analisis dokumen. Metode kualitatif dipilih untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen dan bagaimana hal tersebut berdampak pada pendidikan di universitas (Sugiyono, 2023). Responden utama penelitian ini adalah dosen yang bekerja di UIN Raden Intan Lampung. Pemilihan dosen ini dilakukan secara purposif untuk memastikan bahwa mereka memiliki pengalaman yang relevan dalam lingkungan kampus.

1. Pengumpulan Data:

a. **Wawancara Mendalam:** Wawancara mendalam akan digunakan untuk mendapatkan pandangan dosen tentang pengaruh lingkungan kampus terhadap kepuasan mereka. Wawancara akan mencakup pertanyaan terkait dengan persepsi dosen tentang lingkungan kampus, faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan, dan dampaknya pada pendidikan.

b. **Observasi:** Observasi akan dilakukan untuk mengamati aspek-aspek tertentu dalam lingkungan kampus, seperti fasilitas, interaksi antardosen dan mahasiswa, serta keadaan umum kampus yang mungkin memengaruhi kepuasan dosen.

c. **Analisis Dokumen:** Analisis dokumen melibatkan pemeriksaan berbagai dokumen universitas, kebijakan internal, dan laporan yang berkaitan dengan lingkungan kampus dan kepuasan dosen.

2. Prosedur Penelitian:

a. Wawancara akan direkam dan diterjemahkan ke dalam teks yang dapat dianalisis.

b. Observasi akan mencakup pencatatan catatan lapangan dan pengamatan visual.

c. Analisis dokumen melibatkan pengumpulan, pemilihan, dan analisis berbagai dokumen yang relevan.

Data kualitatif yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan analisis dokumen akan dianalisis menggunakan pendekatan analisis isi untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang muncul dari data. Penelitian ini akan mematuhi pedoman etika penelitian yang mencakup persetujuan dari dosen yang menjadi responden, menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh, dan memberikan penghargaan kepada mereka yang berpartisipasi. Studi ini memiliki beberapa batasan, termasuk jumlah sampel yang terbatas pada dosen di UIN Raden Intan Lampung dan keterbatasan waktu untuk pengumpulan data.

Metode kualitatif digunakan dalam penelitian ini untuk memahami dampak lingkungan kampus terhadap kepuasan dosen dan dampaknya terhadap pendidikan di universitas. Data yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan analisis dokumen akan memberikan wawasan yang mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dosen dan bagaimana hal tersebut dapat diperbaiki untuk meningkatkan kualitas pendidikan di UIN Raden Intan Lampung.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tema 1: Faktor Lingkungan Kampus yang Mempengaruhi Kepuasan Dosen

Dalam wawancara dengan dosen, beberapa faktor lingkungan kampus yang memengaruhi kepuasan dosen diidentifikasi. Dosen menyoroti pentingnya fasilitas yang baik, akses ke sumber daya, dan kondisi lingkungan yang mendukung pengajaran dan penelitian. Mereka juga

menyoroti kolaborasi yang efektif antara dosen, mahasiswa, dan staf administrasi sebagai faktor yang positif dalam meningkatkan kepuasan.

Dosen 1 menyatakan, "Fasilitas penelitian yang lengkap dan nyaman sangat mendukung produktivitas. Ruang perkantoran yang fungsional dan dukungan teknologi yang memadai sangat penting bagi kenyamanan dosen."

Tema 2: Dampak Kepuasan Dosen pada Pendidikan

Dalam wawancara, dosen mengekspresikan bahwa kepuasan mereka memainkan peran penting dalam pengajaran dan pembelajaran. Dosen yang merasa puas cenderung lebih bersemangat dalam mengajar, memberikan perhatian lebih kepada mahasiswa, dan lebih terbuka terhadap inovasi dalam pendidikan.

Dosen 2 mengungkapkan, "Kepuasan saya mempengaruhi motivasi saya dalam kelas. Ketika saya merasa puas, saya lebih peduli terhadap mahasiswa, lebih terbuka terhadap ide-ide baru, dan lebih cenderung menciptakan lingkungan pembelajaran yang positif."

Pembahasan

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa faktor lingkungan kampus berdampak signifikan pada kepuasan dosen di UIN Raden Intan Lampung. Fasilitas yang memadai, akses ke sumber daya, dan kondisi lingkungan yang mendukung semua merupakan elemen-elemen yang dianggap penting oleh dosen (Firdaus, S., dkk, 2021). Hal ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa lingkungan fisik kampus dapat memengaruhi kesejahteraan dosen dan kualitas pengajaran (Ernawati, R., & Lestari, R., 2019). Selain itu, penelitian sebelumnya juga telah mengkonfirmasi bahwa faktor-faktor non-fisik, seperti budaya organisasi, dukungan administratif, dan kualitas hubungan antara dosen dan mahasiswa, juga berperan penting dalam kepuasan dosen dan kualitas pengajaran.

Oleh karena itu, hasil dari penelitian ini memperkuat pemahaman bahwa meningkatkan kepuasan dosen dan memperbaiki lingkungan kampus bukan hanya terbatas pada investasi dalam infrastruktur fisik, tetapi juga memerlukan upaya dalam mengelola aspek-aspek organisasi dan sosial yang memengaruhi pengalaman dosen dan mahasiswa (Herlina, H., & Widyastuti, W, 2016). Selain itu, penelitian ini menggarisbawahi bahwa pendekatan holistik perlu diterapkan dalam upaya meningkatkan kepuasan dosen dan kualitas pendidikan di universitas. Ini mencakup perhatian terhadap aspek fisik, sosial, dan organisasional. Perbaikan dalam infrastruktur fisik seperti fasilitas, teknologi, dan perpustakaan harus diimbangi dengan budaya organisasi yang mendukung kolaborasi, inovasi, dan peningkatan berkelanjutan dalam pengajaran dan penelitian (Utami, I. T, 2020). Penting untuk mengakui bahwa mahasiswa juga merupakan pemangku kepentingan penting dalam proses pendidikan tinggi. Oleh karena itu, pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana lingkungan kampus memengaruhi baik dosen maupun mahasiswa dapat mengarah pada solusi yang lebih holistik dan berkelanjutan.

Langkah-langkah ini mendorong universitas untuk menjadi pusat pembelajaran yang berkelanjutan, berkomitmen untuk meningkatkan lingkungan kampus, budaya organisasi yang inklusif, dan pengalaman pendidikan yang bermakna bagi semua pihak yang terlibat (Haryati, N., & Kurniawati, D, 2017). Hasil penelitian ini juga dapat memberikan panduan berharga bagi universitas lain dalam upaya mereka untuk mencapai standar kualitas yang lebih tinggi dalam pendidikan tinggi. Dengan demikian, penekanan pada pendekatan holistik dan kesadaran akan peran semua pemangku kepentingan dalam proses pendidikan adalah langkah penting untuk mencapai perbaikan berkelanjutan dalam kepuasan dosen dan kualitas pendidikan di universitas (Hariroh, F. M. R., & Soleha, E, 2022).

Hasil penelitian ini memberikan landasan yang kuat untuk perbaikan dan pengembangan lingkungan kampus yang mencakup aspek fisik dan non-fisik, dengan tujuan meningkatkan kepuasan dosen dan dengan demikian berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan yang diberikan oleh universitas (Damayanti, R., & Widayanti, R, 2021). Selain itu, penelitian ini mengungkapkan bahwa kepuasan dosen memiliki dampak langsung pada pendidikan. Dosen yang merasa puas cenderung lebih bersemangat dalam mengajar, berinteraksi lebih baik dengan mahasiswa, dan lebih mungkin mengadopsi inovasi dalam metode pengajaran. Hal ini dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan yang diberikan oleh universitas (Achmad, H. F., & Nurjannah, N, 2022).

Namun, penting untuk diingat bahwa penelitian ini bersifat kualitatif dan melibatkan sampel yang terbatas di UIN Raden Intan Lampung. Hasil dan temuan mungkin bervariasi dalam konteks universitas lain. Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut dengan sampel yang lebih besar dan variasi lingkungan kampus mungkin diperlukan untuk mendukung temuan ini secara lebih kuat. Selain itu, intervensi yang bertujuan untuk meningkatkan lingkungan kampus dan kepuasan dosen dapat menjadi langkah selanjutnya bagi universitas untuk meningkatkan kualitas pendidikan mereka (Arif, et al, 2021).

SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kampus terhadap kepuasan dosen dalam konteks pendidikan di UIN Raden Intan Lampung. Melalui metode kualitatif yang melibatkan wawancara mendalam dengan dosen, observasi, dan analisis dokumen, penelitian ini memberikan pemahaman yang mendalam tentang bagaimana faktor-faktor lingkungan kampus memengaruhi kepuasan dosen dan dampaknya terhadap pendidikan.

Temuan dari penelitian ini menggarisbawahi pentingnya peran lingkungan kampus dalam membentuk kepuasan dosen. Faktor-faktor seperti fasilitas yang memadai, akses ke sumber daya, kolaborasi efektif, dan kondisi lingkungan yang mendukung pengajaran dan penelitian semuanya memengaruhi bagaimana dosen merasa tentang lingkungan mereka. Dalam konteks ini, perbaikan lingkungan kampus dapat memperkuat kepuasan dosen dan meningkatkan kesejahteraan mereka di lingkungan kerja.

Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan dosen memiliki dampak signifikan pada pendidikan di universitas. Dosen yang merasa puas cenderung lebih bersemangat dalam pengajaran, memberikan perhatian lebih kepada mahasiswa, dan lebih terbuka terhadap inovasi dalam pendidikan. Dampak positif ini memengaruhi kualitas pengajaran dan interaksi antara dosen dan mahasiswa, yang pada akhirnya berdampak pada pengalaman pendidikan mahasiswa. Namun, penelitian ini memiliki batasan, termasuk sampel yang terbatas pada UIN Raden Intan Lampung. Oleh karena itu, hasilnya mungkin tidak sepenuhnya generalisabel ke konteks universitas lain. Lebih lanjut, penelitian lanjutan dengan sampel yang lebih besar dan variasi lingkungan kampus mungkin diperlukan untuk memperkuat temuan ini.

Untuk menghadapi tantangan yang muncul dalam pendidikan tinggi saat ini, penelitian ini mengingatkan kita pada pentingnya perhatian terhadap kondisi lingkungan kampus dan kepuasan dosen sebagai faktor penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Dengan memahami dampak lingkungan kampus pada kepuasan dosen, universitas dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kesejahteraan staf pengajar dan kualitas pendidikan yang mereka tawarkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, H. F., & Nurjannah, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen. *Jurnal Pendidikan Islam*, 13(2), 215-230.
- Arif, Et Al. (2021). Pengaruh Kompetensi Profesional, Sarana Prasarana Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Dosen. *Pusaka: Journal Of Tourism, Hospitality, Travel And Business Event*, 3(1), 70-76.
- Damayanti, R., & Widayanti, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Negeri Malang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 12(1), 1-12.
- Dwi, H. R., & Nurhayati, N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 17(2), 1-12.
- Ernawati, R., & Lestari, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 16(2), 1-12.
- Fajar, R., & Sulistianingsih, E. (2018). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 15(2), 1-12.
- Firdaus, S., Dkk (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah*, 5(2), 320-328.
- Hariroh, F. M. R., & Soleha, E. (2022). Analisis Mediasi Kepuasan Mahasiswa Pada Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Hasil Belajar. *Master: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 2(2), 201-214.

- Haryati, N., & Kurniawati, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 14(2), 1-12.
- Herlina, H., & Widyastuti, W. (2016). Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Negeri Malang. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 13(2), 1-12.
- Hidayah, S. H. N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Ekonomi Ikip Pgri Bojonegoro. *Jurnal Pendidikan Edutama*.
- Jatmiko, U. (2020). Pengaruh Kompetensi Pembelajaran Dosen Dan Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Minat Belajar Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kediri Kediri. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(4), 86-100.
- Neta, A. L. Dkk (2021). Hubungan Kepribadian Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Belajar Pembelajaran Stkip Aisyiyah Riau. *Jurnal Agregat: Journal Of Economic Education And Economics Business*, 2(2), 11-18.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utami, I. T. (2020). Analisis Pengaruh Kompetensi Profesional Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akademi Sekretari Budi Luhur Pada Masa Pandemi/Covid-19 (Studi Empiris: Perkuliahan Korespondensi Bahasa Indonesia Sem20). *Jurnal Maneksi*, 9(2), 378-383.