



Analisis *User Experience (Ux)* Pada Website Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode *System Usability Scale(SUS)*

Faiz Ferdiansyah¹, Nono Heyana², Arip Solehudin³

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Singaperbangsa Karawang

Email: faiz.ferdiansyah22@gmail.com¹, nono@unsika.ac.id²

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Tujuan dari artikel ini ialah untuk mendeskripsikan pengujian dilakukan dengan menggunakan kuesioner *SUS* yang berisi 10 pernyataan yang perhitungan dengan metode *SUS* akan dikonversi kedalam sebuah nilai yang mengacu terhadap metode *system usability scale (SUS)* dan untuk mengetahui analisis *User Experience* pada *website* resmi Universitas Singaperbangsa Karawang. Metode penelitian dengan menggunakan studi literatur, menentukan skenario, menentukan responden, melakukan pengujian Responden, analisis data menggunakan *system usability scale*. Hasil dengan metode *System Usability Scale* yang dilakukan telah didapat rekomendasi perbaikan yaitu terdapat menu yang tidak terdapat isi konten, informasi yang ada di *website* untuk di update tiap berkala, seperti surat edaran.

Kata kunci: *User Experience, Website Unsika, system usability scale*

Abstract

This research is motivated by the purpose of this article is to describe the tests carried out using the *SUS* questionnaire which contains 10 statements whose calculations using the *SUS* method will be converted into a value that refers to the *system usability scale (SUS)* method and to find out the *User Experience* analysis on the official website. Singaperbangsa Karawang University. The research method is using literature studies, determining scenarios, determining respondents, conducting respondent testing, analyzing data using a *usability scale system*. The results with the *System Usability Scale* method that have been carried out have obtained recommendations for improvement, namely there are menus that do not contain content, information on the website to be updated regularly, such as circulars.

Keywords : *User Experience, Unsika Website, system usability scal*

PENDAHULUAN

Pada era industri 4.0, dunia pendidikan memiliki perubahan pola perilaku dalam penggunaan teknologi di lingkungan dalam maupun di luar kampus, khususnya dalam pemanfaatan teknologi internet. Internet bahkan digunakan sebagai media bertukar informasi dan komunikasi dalam proses akademisi atau pendidikan. Proses akademi ini biasanya dilakukan paling sering melalui website pembelajaran elearning kampus, (Nugroho et al., 2020).

Teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi saat ini tidak bisa dihindari lagi pengaruhnya terhadap dunia pendidikan. Tuntutan global menuntut dunia pendidikan untuk selalu dan senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi terhadap usaha dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama penyesuaian penggunaan teknologi informasi dan komunikasi bagi dunia pendidikan khususnya dalam proses pembelajaran dan penyebaran informasi. Demikian juga dengan pengelolaan informasi di universitas.

Universitas ialah perguruan tinggi yang terdiri atas sejumlah fakultas yang menyelenggarakan pendidikan ilmiah dan atau profesional dalam sejumlah disiplin ilmu tertentu. Universitas sebagai garda tertinggi dalam bidang pendidikan tentunya memiliki banyak informasi yang terbaru hampir setiap harinya. Dalam prakteknya, universitas memerlukan media yang fleksibel untuk menyebarkan informasi seputar kegiatan, kepentingan, berita, dan isu-isu yang berkaitan langsung dengan kampus. Salah satu kampus yang menggunakan sistem informasi adalah Universitas Singaperbangsa Karawang.

Universitas Singaperbangsa Karawang adalah perguruan tinggi yang memanfaatkan *website* sebagai media untuk mengolah data dan informasi. Seluruh informasi yang berkaitan langsung dengan kampus dan dapat dilihat secara umum dimuat pada *website*. Dari penjabaran pemanfaatan *website* Universitas Singaperbangsa Karawang, kami meninjau hal yang mendasar untuk mengetahui sejauh mana *website* ini dapat digunakan pengguna secara efektif, efisien, dan puas dalam konteks penggunaan atau pengunjung *website* untuk mencapai tujuan tertentu. Pengukuran yang mencakup beberapa hal tersebut yaitu mengarah pada pengukuran *usability* (Salamah, 2019), (Beny et al., 2019) dimana *Internasional Standar Organization* (ISO) bahwa *usability* (Standard, 1998), (Erawati et al., 2018),

System Usability Scale (SUS) dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986. Lalu pada tahun 2016, Sharfina & Santoso membuat jurnal yang berjudul "*An Indonesian Adaptation of The System Usability Scale (SUS)*" dimana beliau mengadaptasi kuesioner SUS milik John Brooke yang berbahasa Inggris untuk diubah menjadi bahasa Indonesia. SUS digunakan untuk memberikan penilaian pada suatu produk dari sisi kegunaannya (*usability*).

Definisi dari *usability* juga dijabarkan oleh Nielsen pada tahun 2012 dimana *usability* merupakan penilaian terhadap antarmuka dalam seberapa mudah digunakan. Perancangan sistem yang terstruktur dan baik akan menghasilkan antarmuka yang mudah dalam interaksi oleh penggunanya. (Stone et al., 2005), (Handayani & Adelin, 2019) Perancangan antarmuka dengan baik juga dapat membuat pengunjung *website* akan kembali berkunjung (Salamah, 2019), (H.N et al., 2015) dan meningkatkan kepuasan dari pengunjung. (Suyanto & Ependi, 2019) Pada kondisi kebalikannya, dimana bila antarmuka tidak dirancang dengan baik

maka akan menimbulkan rasa frustrasi, ketidakpuasan, serta mengurangi 40% pengunjung akan berkunjung kembali. (Stone et al., 2005), (Marcus, 2002)

Usability adalah analisis kualitatif yang menentukan seberapa mudah pengguna dalam menggunakan antarmuka suatu aplikasi (Nielsen, 2012). *Usability* memiliki komponen manjemuk dan biasanya berkaitan dengan lima atribut. *Learnability, Efficiency, Memorability, Error, dan Satisfaction*. Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dinar Wahyu Ramadhan, Bambang Soedijono, dan Eko Pramono dengan judul penelitian “Pengujiian *Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (SUS)* (Studi Kasus: *Website Time Excelindo*)” Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan akan dianalisa lebih jauh lagi untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan website untuk meningkatkan *usability*. Pengujian dilakukan dengan menggunakan kuesioner SUS yang berisi 10 pernyataan dan menggunakan skala Likert untuk jawabannya. Pengujian dilakukan 2 tahap, pengujian pertama dengan menggunakan kuesioner SUS untuk mengukur tingkat *usability website*. Dari hasil pengujian pertama kemudian dianalisa untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan. Pengujian kedua menggunakan kuesioner SUS yang telah diberikan perlakuan dengan menambahkan hasil rekomendasi pada pernyataan yang ada

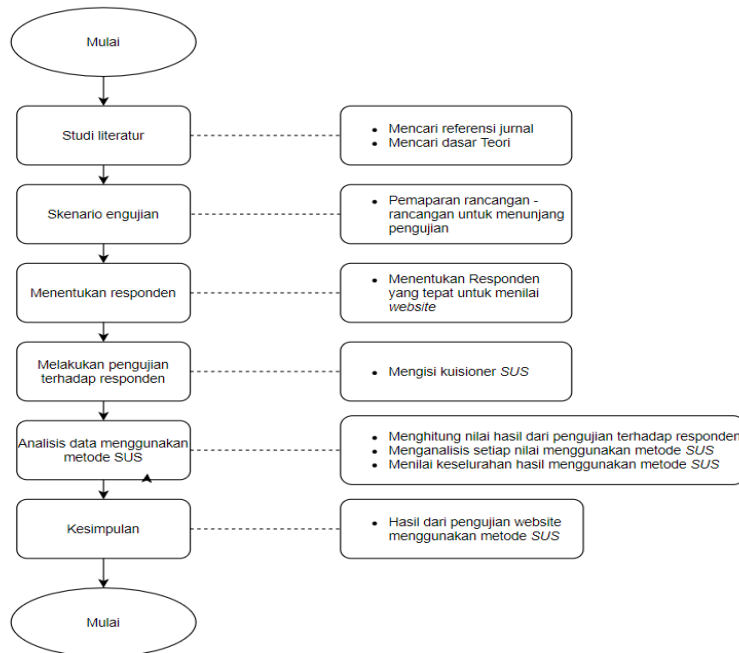
Berdasarkan pemaparan diatas, maka penelitian ini mengangkat topik Analisis *User Experience* pada sistem informasi *website* dengan mengangkat studi kasus pada Universitas Singaperbangsa Karawang dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.

METODE

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan beberapa tahapan. Tahapan tersebut meliputi Studi literatur, Menentukan skenario, Menentukan responden, melakukan pengujian Responden, Analisis Data menggunakan SUS dan kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu analisis yang dilakukan dengan salah satu uji usability testing yaitu dengan menggunakan metode *System Usability Scale* kepada 30 (tiga puluh) orang responden terhadap website Universitas Singaperbangsa Karawang atau unsika.ac.id.



4.4.1 Tahap Persiapan

Tahap persiapan dilakukan untuk mengumpulkan segala hal yang diperlukan dalam melakukan analisis user experience pada website Universitas Singaperbangsa Karawang. serta persiapan yang dilakukan dengan dua aktivitas yaitu mengumpulkan teori studi literatur dan penentuan responden.

4.4.1.1 Studi Literatur

Pengumpulan studi literatur pada penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan sumber-sumber teori ilmiah serta penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang dapat dijadikan sebagai dasar dalam melakukan analisis user experience pada website Universitas Singaperbangsa Karawang. Studi literatur yang dikumpulkan yaitu yang berkaitan dalam penelitian ini antara lain website Unsika, user experience, usability testing, metode *System Usability Scale*, serta studi literatur lainnya.

4.4.1.2 Penentuan Responden

Responden dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Universitas Singaperbangsa Karawang. Menurut aturan yang tertulis diatas bahwa sampel 30 sampai dengan 500 dapat efektif. Responden yang dibutuhkan

dalam penelitian ini yaitu sebanyak 30 orang dengan kriteria yang sesuai dengan pengguna asli website unsika.ac.id. pada penelitian ini kriteria responden yang dicari yaitu :

1. Mahasiswa Aktif Universitas Singaperbangsa Karawang
2. Warga negara Indonesia
3. Pernah menggunakan website unsika.ac.id

4.4.1.3 Penyusunan Kuisiner

Kuesioner pada penelitian ini disusun menggunakan Google Form untuk mendapatkan informasi dan kebutuhan pengguna yang berkaitan dengan permasalahan user experience yang ada pada website Universitas Singaperbangsa Karawang. Adapun bentuk kuisiner yang disusun yaitu terdiri dari 10 pernyataan yang disusun berdasarkan 10 Intrumen metode SUS yang harus dijawab oleh responden menggunakan skala likert 1-5 mengenai setuju atau tidaknya responden dengan pernyataan tersebut.



Gambar 4. 1 Website unsika.ac.id

(Sumber Laman Web Unsika 2022)

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Gambar 4. 2 Penilaian Skala Likert

Keterangan :

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = Ragu-ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Tabel 4. 1 Instrumen Metode System Usability Scale

No	Pernyataan	Skala
1	Saya pikir bahwa saya akan ingin lebih sering menggunakan website ini	1 - 5
2	Saya menemukan bahwa website ini tidak perlu dibuat serumit ini	1 - 5
3	Saya pikir website mudah untuk digunakan	1 - 5
4	Saya pikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan website ini	1 - 5
5	Saya menemukan berbagai fungsi di website ini terintegrasi dengan baik	1 - 5
6	Saya pikir ada terlalu banyak ketidaksesuaian di dalam website ini	1 - 5
7	Saya bayangkan bahwa kebanyakan orang akan mudah untuk mempelajari website ini dengan sangat cepat	1 - 5
8	Saya menemukan website ini sangat rumit untuk digunakan	1 - 5
9	Saya merasa sangat percaya diri untuk menggunakan website ini	1 - 5
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa memulai menggunakan website ini	1 - 5

4.4.2 Tahap Eksekusi

4.4.2.1 Pengumpulan Data

Setelah responden sudah menyelesaikan skenario tugas yang diberikan dengan kuisisioner dan penilaian memakaikala likert, dengan instrument SUS. serta penilaian terhadap website Universitas Singaperbangsa Karawang, selanjutnya hasil data yang sudah didapat dari 30 responden yang bersedia mengisi kuesioner penelitian ini dikumpulkan.

4.4.2.2 Analisis Data

Mengumpulkan data yang sudah didapat berdasarkan skenario tugas, berikut adalah hasil usability testing dari metode SUS.

Responden	Pertanyaan										SKOR SUS
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
R1	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	87,5
R2	2	4	3	4	1	1	4	4	2	4	72,5
R3	3	2	3	0	2	1	4	3	3	2	57,5
R4	1	4	1	3	1	3	1	3	1	3	52,5
R5	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	45
R6	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	55
R7	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	65
R8	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	70
R9	3	0	4	0	4	0	4	0	4	4	57,5
R10	1	4	0	4	0	4	0	4	0	4	52,5
R11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
R12	3	1	3	1	2	2	2	2	2	1	47,5
R13	3	2	2	1	1	3	2	4	1	3	55
R14	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	85
R15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
R16	1	2	2	2	3	3	1	2	2	3	52,5
R17	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	67,5
R18	3	2	3	1	3	1	3	1	3	1	52,5
R19	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	77,5
R20	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	80
R21	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	50
R22	3	3	3	4	2	3	2	4	1	4	72,5
R23	3	2	1	3	2	1	1	1	2	2	45
R24	1	3	2	3	3	3	1	4	1	4	62,5

R25	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	70
R26	2	1	0	2	1	2	1	2	2	2	37,5
R27	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	52,5
R28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
R29	2	3	3	4	1	3	3	3	2	1	62,5
R30	2	3	3	4	2	4	2	1	2	3	65
Rata - Rata											60

Tabel 4. 2 Penilaian Kuisisioner

4.4.2.3 Kesimpulan terhadap hasil pengujian dengan metode System Usability Scale

Setelah pengujian yang dilakukan dengan kuisisioner menggunakan instrumen SUS. Yang didapat 60 maka, Interpretasi dari skor SUS adalah jika nilai skor SUS > 68 maka dikatakan bahwa usability sistem yang dievaluasi di atas rata-rata (baik), sedangkan jika di bawah 68 maka usability sistem di bawah rata-rata (kurang baik)

SIMPULAN

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah langkah awal yaitu Proses untuk mencari sumber dasar teori yang akan digunakan dalam menunjang proses keberhasilan pengujian *user interface website* Universitas Singaperbangsa Karawang. Langkah kedua berisi pemaparan rancangan rangkaian-rangkaian tugas yang akan dikerjakan dalam proses pengujian. Perancangan rangkaian dimulai dari tahapan paling sederhana hingga tahapan yang paling rumit. Langkah ketiga memilih responden, dilakukan pemilihan responden yang tepat untuk melakukan penilaian terhadap website *unsika.ac.id*. Langkah Keempat pengujian terhadap responden dengan mengisi kuisisioner yang telah ditetapkan pertanyaannya menggunakan metode *SUS*. *Langkah Kelima* setelah melakukan hasil pengujian lalu menganalisis hasil dari pengisian kuisisioner oleh responden yang telah ditetapkan dengan menggunakan metode *SUS*. Langkah Keenam Pada tahap akhir adalah kesimpulan. Laporan berisi Langkah kerja yang dilakukan, hasil dari melakukan pengujian.

Dan Setelah melakukan hasil dengan metode System Usability Scale yang dilakukan telah didapat rekomendasi perbaikan yaitu terdapat menu yang tidak terdapat isi konten, informasi yang ada di website untuk di update tiap berkala, seperti surat edaran. karena untuk membantu calon mahasiswa ketika mendaftar ke Unsika dll.

DAFTAR PUSTAKA

- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. 2009. Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of usability studies*, 114-123.
- J. Nielsen, "Usability 101: Introduction to Usability," January 2012. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>. [Accessed 2017].

- Martoyo, W. U., & Falahah, F. (2015). Kajian Evaluasi Usability dan Utility pada Situs Web. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia (pp. 537-544). Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Nielsen, J. (1994). Usability Inspection Methods. Conference Companion CHI'94, (pp. 413-414). Boston, Massachusetts, USA.