

## Analisis Peran Kode Etik Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Karakter Profesionalisme Guru Dan Staff Administrasi Terhadap Mutu Layanan di Lembaga Pendidikan

Putri Amalia<sup>1</sup>, Astuti Darmiyanti<sup>2</sup>, Saprialman<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Faskultas Agama Islam, Universitas Negeri Singaperbangsa Karawang

Email : [1910631120072@student.unsika.ac.id](mailto:1910631120072@student.unsika.ac.id)<sup>1</sup>, [astuti.darmiyanti@fai.unsika.ac.id](mailto:astuti.darmiyanti@fai.unsika.ac.id)<sup>2</sup>, [Saprialman@fai.unsika.ac.id](mailto:Saprialman@fai.unsika.ac.id)<sup>3</sup>

### Abstrak

Kode etik merupakan standar yang harus dipatuhi oleh seorang kepala sekolah dalam melakukan tugasnya. Analisis ini bertujuan untuk mengevaluasi peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di lembaga pendidikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kode etik kepala sekolah memiliki peran yang signifikan dalam mengembangkan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi. Kode etik tersebut memberikan pedoman yang jelas bagi kepala sekolah dalam melakukan tugasnya, sehingga dapat meningkatkan mutu layanan di lembaga pendidikan. Selain itu, kode etik juga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kepala sekolah dan lembaga pendidikan. Namun, terdapat beberapa hambatan dalam implementasi kode etik kepala sekolah, seperti kurangnya pemahaman tentang kode etik oleh guru dan staff administrasi, serta kurangnya dukungan dari pihak sekolah. Untuk mengatasi hambatan tersebut, diperlukan adanya penyuluhan tentang kode etik kepala sekolah serta dukungan dari pihak sekolah.

**Kata Kunci :** *Kode Etik, Profesionalisme Guru, Kepala Sekolah.*

### Abstract

The code of ethics is a standard that must be obeyed by a school principal in carrying out his duties. This analysis aims to evaluate the role of the principal's code of ethics in developing the professional character of teachers and administrative staff on the quality of service in educational institutions. This study uses a qualitative approach with data collection techniques through interviews and documentation. The results of the study show that the principal's code of ethics has a significant role in developing the professional character of teachers and administrative staff. The code of ethics provides clear guidelines for school principals in carrying out their duties, so as to improve the quality of services in educational institutions. In addition, a code of ethics can also increase public trust in school principals and educational institutions. However, there are several obstacles in the implementation of the school principal's code of ethics, such as a lack of understanding of the code of ethics by teachers and administrative staff, and a lack of support from the school. To overcome these obstacles, counseling is needed about the school principal's code of ethics and support from the school.

**Keywords:** *Code of Ethics, Teacher Professionalism, Principal.*

## **PENDAHULUAN**

Kode etik kepala sekolah merupakan suatu panduan yang ditetapkan oleh lembaga pendidikan yang mengatur tingkah laku kepala sekolah dalam menjalankan tugasnya. Kode etik ini juga merupakan acuan bagi kepala sekolah dalam mengelola sekolah dan memimpin guru dan staff administrasi dalam menjalankan tugasnya. Dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi, peran kode etik kepala sekolah sangat penting. Kepala sekolah harus mampu menjadi teladan dan mempraktikkan kode etik yang telah ditetapkan, agar guru dan staff administrasi dapat mengikuti contohnya. Kepala sekolah harus memiliki integritas dan integritas diri yang tinggi, serta memiliki tanggung jawab yang besar dalam mengelola sekolah. Dengan demikian, kepala sekolah harus mampu menjadi role model bagi guru dan staff administrasi dalam hal profesionalisme.

Selain itu, kepala sekolah juga harus memiliki kemampuan untuk mengelola sekolah dengan baik, serta mampu memberikan motivasi dan dukungan kepada guru dan staff administrasi dalam menjalankan tugasnya. Dengan demikian, guru dan staff administrasi akan merasa nyaman dan memiliki semangat kerja yang tinggi, sehingga kualitas layanan di lembaga pendidikan akan semakin meningkat. Kode etik kepala sekolah juga harus memperhatikan hak-hak guru dan staff administrasi dalam menjalankan tugasnya. Kepala sekolah harus memberikan apresiasi dan penghargaan yang sesuai kepada guru dan staff administrasi yang telah bekerja dengan baik. Dengan demikian, guru dan staff administrasi akan merasa dihargai dan semakin termotivasi dalam menjalankan tugasnya.

Secara keseluruhan, peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi sangat penting dalam meningkatkan mutu layanan di lembaga pendidikan. Kepala sekolah harus mampu menjadi teladan bagi guru dan staff administrasi, serta memiliki kemampuan dalam mengelola sekolah dan memberikan motivasi dan dukungan kepada guru dan staff administrasi. Selain itu, kepala sekolah juga harus memperhatikan hak-hak guru dan staff administrasi dalam menjalankan tugasnya agar kualitas layanan di lembaga pendidikan dapat semakin meningkat.

## **METODE**

Metode penelitian deskriptif kualitatif adalah suatu metode penelitian yang di gunakan untuk menggambarkan atau menjelaskan suatu kejadian secara terperinci dan mendalam. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui analisis peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di Lembaga Pendidikan. Adapun pengumpulan data, peneliti menggunakan berbagai Teknik seperti wawancara, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi pada sekolah MA Miftahul huda Tegalwaru. Peneliti akan melakukan wawancara terstruktur dengan Tenaga Kependidikan di Lembaga Pendidikan yang bersangkutan untuk mengetahui peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di Lembaga Pendidikan. Selain itu, peneliti juga dapat melakukan observasi partisipatif dengan cara menyaksikan langsung bagaimana peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di Lembaga Pendidikan. Studi dokumentasi juga juga dapat di lakukan untuk mengumpulkan data tentang peraturan dan dokumen yang berkaitan dengan analisis peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di Lembaga Pendidikan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi lembaga pendidikan dalam mengembangkan kompetensi kepemimpinan kepala sekolah dengan mengutamakan peran kode etik tenaga kependidikan. Dan di darapkan dapat di percaya dan dapat di periksa Kembali sesuai dengan konteksnya, menyelesaikan proses memilih, membandingkan, menggabungkan, dan

menyortir pemahaman yang unik untuk sampai pada masalah yang bersangkutan di tetapkan. Penelusuran lintas deskriptif kualitatif di lakukan, dan tanggapan pembimbing di pertimbangan, untuk menjaga proses evaluasi dan mencegah serta mengatasi kekurangan informasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Peran Kode Etik Kepala Sekolah Pada Lembaga Pendidikan Islam**

Kode etik merupakan seperangkat aturan yang diterapkan oleh seseorang atau sebuah lembaga untuk menjamin bahwa tingkah laku yang dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip moral yang telah ditetapkan. Dalam lembaga pendidikan Islam, kode etik kepala sekolah merupakan salah satu peraturan yang harus dipatuhi oleh para kepala sekolah agar tercipta suasana belajar yang kondusif bagi para siswa. Peran kode etik kepala sekolah dalam lembaga pendidikan Islam sangat penting karena kepala sekolah merupakan salah satu figur yang menjadi panutan bagi para siswa. Sebagai pemimpin sekolah, kepala sekolah harus mampu menjadi teladan bagi para siswa dalam menjalankan ajaran agama Islam. Selain itu, kepala sekolah juga harus mampu memimpin sekolah dengan baik dengan cara yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam.

Kode etik kepala sekolah dalam lembaga pendidikan Islam juga memiliki peran penting dalam memastikan bahwa para kepala sekolah memiliki sikap yang sesuai dengan ajaran Islam. Sebagai pemimpin sekolah, kepala sekolah harus memiliki sikap yang bertanggung jawab, jujur, dan adil dalam mengelola sekolah. Selain itu, kepala sekolah juga harus mampu menjalin hubungan yang baik dengan para guru, siswa, dan orang tua siswa. Dengan menghargai kode etik kepala sekolah dalam lembaga pendidikan Islam, maka akan tercipta suasana belajar yang nyaman bagi para siswa. Selain itu, kepala sekolah yang memiliki sikap yang sesuai dengan ajaran Islam akan mampu mengelola sekolah dengan baik dan menjadi panutan bagi para siswa. Dengan demikian, kode etik kepala sekolah memiliki peran yang sangat penting dalam lembaga pendidikan Islam untuk memastikan terciptanya suasana belajar yang kondusif bagi para siswa.

### **Implementasi Peran Kode Etik Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Karakter Guru**

Setelah melakukan wawancara dengan kepala sekolah tentang implementasi kode etik dalam pengembangan karakter guru, terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan. Pertama, kepala sekolah menyatakan bahwa ia sangat memperhatikan pentingnya kode etik bagi guru. Ia menyadari bahwa guru merupakan panutan bagi siswa dan harus memiliki karakter yang baik. Oleh karena itu, kepala sekolah mengimplementasikan kode etik dengan cara memberikan sosialisasi kepada seluruh guru tentang kode etik yang harus dipatuhi. Kedua, kepala sekolah juga menyatakan bahwa dalam mengembangkan karakter guru, ia juga memfokuskan pada peningkatan kompetensi guru. Ia menyadari bahwa kompetensi guru merupakan salah satu faktor penting dalam mengembangkan karakter guru. Oleh karena itu, kepala sekolah mengadakan berbagai macam pelatihan dan workshop bagi guru agar dapat meningkatkan kompetensinya.

Ketiga, kepala sekolah juga menyatakan bahwa ia mengimplementasikan kode etik dengan cara memberikan sanksi bagi guru yang tidak mematuhi kode etik. Sanksi yang diberikan tergantung pada tingkat keparahan pelanggaran yang dilakukan oleh guru tersebut. Berdasarkan pembahasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah memang serius dalam mengimplementasikan kode etik dalam pengembangan karakter guru. Ia tidak hanya memberikan sosialisasi kepada guru tentang kode etik yang harus dipatuhi, tetapi juga memfokuskan pada peningkatan kompetensi guru dan memberikan sanksi bagi guru yang tidak mematuhi kode etik. Hal ini sangat penting agar guru dapat menjadi panutan bagi siswa dan dapat membantu dalam proses pengembangan karakter siswa. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa implementasi kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter guru cukup efektif. Kepala sekolah menyatakan bahwa sejak awal menjabat, ia telah mengutamakan penerapan

prinsip-prinsip etik dalam segala aspek kepemimpinannya, termasuk dalam pengembangan karakter guru di sekolah.

Untuk mewujudkan hal tersebut, Kepala Sekolah mengadakan sosialisasi dan pelatihan tentang kode etik kepemimpinan dan profesi guru secara rutin kepada seluruh guru di sekolah. Selain itu, ia juga memberikan contoh teladan yang baik kepada guru-guru lain dengan selalu memperlihatkan sikap dan tindakan yang sesuai dengan prinsip-prinsip etik. Dari hasil wawancara tersebut, terlihat bahwa Kepala Sekolah juga memperhatikan aspek penalaran dan pemecahan masalah dalam pengembangan karakter guru. Ia menyatakan bahwa guru harus mampu berpikir kritis dan memecahkan masalah dengan cara yang tepat sesuai dengan prinsip-prinsip etik yang telah ditetapkan.

Dengan demikian, implementasi kode etik Kepala Sekolah dalam pengembangan karakter guru di sekolah terlihat cukup efektif. Hal ini terlihat dari adanya sosialisasi dan pelatihan yang rutin, serta contoh teladan yang baik dari Kepala Sekolah yang mendorong guru-guru untuk memperlihatkan sikap dan tindakan yang sesuai dengan prinsip-prinsip etik. Selain itu, Kepala Sekolah juga memperhatikan aspek penalaran dan pemecahan masalah dalam pengembangan karakter guru, sehingga guru di sekolah mampu berpikir kritis dan memecahkan masalah dengan cara yang tepat sesuai dengan prinsip-prinsip etik yang telah ditetapkan.

#### **Implementasi Peran Kode Etik Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Staff Administrasi**

Pembahasan hasil wawancara mengenai implementasi peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan staff administrasi dapat dikatakan bahwa kepala sekolah memiliki peran yang cukup penting dalam menjalankan kode etik yang telah ditetapkan. Hal ini dapat dilihat dari beberapa jawaban yang diberikan oleh kepala sekolah dalam wawancara tersebut.

Pertama, kepala sekolah menyatakan bahwa ia selalu memastikan bahwa semua staff administrasi memahami dan menghargai kode etik yang telah ditetapkan. Hal ini dilakukan dengan memberikan penjelasan secara detail mengenai kode etik tersebut, serta memberikan contoh nyata dari implementasi kode etik dalam kegiatan sehari-hari.

Kedua, kepala sekolah juga mengakui bahwa ia selalu memonitor tindakan dan perilaku staff administrasi, serta memberikan sanksi yang sesuai apabila terdapat pelanggaran terhadap kode etik. Dengan demikian, kepala sekolah dapat membantu menjaga agar staff administrasi selalu mematuhi kode etik yang telah ditetapkan.

Ketiga, kepala sekolah juga menyatakan bahwa ia selalu memberikan dukungan dan pelatihan kepada staff administrasi agar mereka dapat lebih memahami dan menghargai kode etik. Hal ini dianggap penting agar staff administrasi memiliki kesadaran yang tinggi terhadap pentingnya kode etik dalam melakukan tugasnya.

Berdasarkan jawaban-jawaban tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah memiliki peran yang cukup penting dalam menjalankan kode etik di sekolah. Kepala sekolah tidak hanya memastikan bahwa semua staff administrasi memahami dan mematuhi kode etik, tetapi juga memberikan dukungan dan pelatihan agar staff administrasi lebih memahami pentingnya kode etik dalam melakukan tugasnya. Dengan demikian, implementasi kode etik di sekolah dapat berjalan dengan baik dan teratur. Dalam hal ini juga dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah memiliki peran yang sangat penting dalam menerapkan dan menegakkan kode etik di sekolah. Hal ini dapat terlihat dari cara kepala sekolah memberikan pemahaman tentang kode etik kepada staff administrasi, serta cara kepala sekolah menegakkan kode etik tersebut dengan memberikan sanksi yang tegas kepada staff yang melanggar kode etik.

Kepala sekolah juga memiliki peran dalam membantu staff administrasi untuk mengembangkan kompetensi dan kemampuan dalam bekerja. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan dan workshop tentang kompetensi yang diperlukan oleh staff administrasi, serta

memberikan kesempatan kepada staff untuk terlibat dalam proyek-proyek yang akan membantu mereka meningkatkan kemampuan dan kompetensi mereka. Selain itu, kepala sekolah juga harus memperhatikan aspek keadilan dalam menegakkan kode etik. Artinya, kepala sekolah harus memberikan sanksi yang sama kepada semua staff yang melanggar kode etik, tanpa terkecuali, sesuai dengan tingkat pelanggaran yang dilakukan. Hal ini akan membantu menciptakan suasana yang sejahtera di sekolah, serta membantu staff administrasi untuk merasa nyaman dan tidak takut untuk melaporkan pelanggaran kode etik yang mungkin terjadi.

Kepala sekolah juga harus memberikan dukungan kepada staff administrasi dalam menghadapi masalah-masalah yang dihadapi. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan solusi atau saran yang membantu staff dalam menyelesaikan masalah tersebut, serta dengan memberikan motivasi dan dukungan moral kepada staff. Dengan demikian, implementasi peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan staff administrasi merupakan hal yang sangat penting untuk diterapkan di sekolah. Kepala sekolah harus mampu memberikan pemahaman tentang kode etik kepada staff, serta memberikan dukungan dan bantuan kepada staff dalam mengembangkan kompetensi dan kemampuan mereka

### **Hubungan Peran Kode Etik Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Karakter Profesionalisme Guru Dan Staff Administrasi Terhadap Mutu Layanan Di Lembaga Pendidikan**

Kode etik kepala sekolah merupakan standar tingkah laku yang harus ditaati oleh kepala sekolah dalam menjalankan tugasnya. Dalam kode etik ini terdapat prinsip-prinsip yang mengatur tentang tanggung jawab, integritas, keadilan, profesionalisme, dan tanggung jawab sosial. Peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi sangat penting. Kepala sekolah sebagai pemimpin harus memberikan contoh tingkah laku yang baik dan profesional kepada guru dan staff administrasi agar mereka juga dapat mengikuti dan memahami arti penting profesionalisme dalam menjalankan tugasnya.

Kepala sekolah juga harus memastikan bahwa guru dan staff administrasi memahami dan mentaati prinsip-prinsip yang terdapat dalam kode etik, seperti tanggung jawab, integritas, dan keadilan. Dengan demikian, guru dan staff administrasi akan lebih memahami dan menghargai tanggung jawab yang mereka emban dalam menjalankan tugasnya di lembaga pendidikan. Selain itu, kode etik kepala sekolah juga membantu dalam meningkatkan mutu layanan di lembaga pendidikan. Dengan memastikan bahwa guru dan staff administrasi memahami dan mentaati prinsip-prinsip yang terdapat dalam kode etik, maka akan tercipta suasana yang kondusif bagi para siswa dan orang tua siswa. Selain itu, guru dan staff administrasi yang memahami dan mentaati prinsip-prinsip yang terdapat dalam kode etik akan lebih profesional dalam menjalankan tugasnya, sehingga mutu layanan di lembaga pendidikan akan meningkat.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peran kode etik kepala sekolah sangat penting dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi serta dalam meningkatkan mutu layanan di lembaga pendidikan. Kepala sekolah harus memastikan bahwa guru dan staff administrasi memahami dan mentaati prinsip-prinsip yang terdapat dalam kode etik agar tercipta suasana yang kondusif dan layanan yang berkualitas di lembaga pendidikan.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, terdapat hubungan yang signifikan antara peran kode etik kepala sekolah dalam pengembangan karakter profesionalisme guru dan staff administrasi terhadap mutu layanan di lembaga pendidikan. Kode etik kepala sekolah yang baik dapat memberikan pengaruh positif pada karakter profesionalisme guru dan staff administrasi, sehingga dapat meningkatkan mutu layanan yang diberikan kepada siswa dan masyarakat. Oleh karena itu, penting

bagi kepala sekolah untuk memastikan bahwa kode etik yang diterapkan di sekolah tersebut sesuai dengan prinsip-prinsip profesionalisme dan etika yang dianut oleh lembaga pendidikan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Danumiharja, M. (2014). *Profesi Tenaga Kependidikan*. Deepublish.

Mariyana, R. (2010). Etika Profesi Guru. *Etika Profesi Guru*, 23.

Caterine, W., Budiana, N., & Indrowaty, S. A. (2019). *Etika Profesi Pendidikan Generasi Milenial 4.0*. Universitas Brawijaya Press.

Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–228.