

Sosialisasi tentang Aplikasi *Mobile* JKN pada Kader PKK di Kabupaten Lamongan

**Dian Mawarni¹, Tika Dwi Tama², Nurnaningsih Herya Ulfa³, Nimas Dewi Aninatus Zahro⁴,
Nurmila Kurnia⁵**

¹Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang,
Malang, Indonesia

^{2,3,4,5}Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang,
Malang, Indonesia

dian.mawarni.fik@um.ac.id

Abstrak: Pemanfaatan aplikasi *mobile* JKN di Indonesia masih rendah, termasuk di Kabupaten Lamongan. Hal tersebut disebabkan oleh kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi tersebut. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian kepada masyarakat diselenggarakan secara tatap muka melalui sosialisasi dan praktik penggunaan aplikasi *mobile* JKN. Kegiatan ini melibatkan kader PKK sebanyak 25 orang yang bertempat di Posko PKK Desa Kudikan Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah respon yang baik dari sasaran yang diwujudkan dengan kehadiran dari awal hingga akhir acara dan aktif bertanya pada sesi diskusi. Setelah kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, kader PKK diharapkan dapat menyebarluaskan informasi tentang aplikasi *mobile* JKN dan menggerakkan masyarakat agar menggunakan aplikasi tersebut sehingga mampu mewujudkan digitalisasi layanan dalam pengelolaan asuransi kesehatan.

Kata Kunci: asuransi kesehatan, *mobile* JKN, digitalisasi layanan

Abstract: *The utilization of JKN mobile application in Indonesia is still low, including in Lamongan Regency. It is due to the lack of knowledge among communities about this application. Therefore, community service activities are held face-to-face through socialization and practice of using the JKN mobile application. This activity involved 25 PKK cadres who were located at the PKK Post in Kudikan Village, Sekaran District, Lamongan Regency. The results of the community service activities were a good response from the participants which were manifested by their presence from the beginning to the end of the event and actively asking questions in the discussion session. After this community service activity, PKK cadres are expected to be able to disseminate information about the JKN mobile application and mobilize the community to use the application so as to be able to realize the digitalization of services in managing health insurance.*

Keywords: *health insurance, mobile JKN, digitalization of services*

Pendahuluan

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program jaminan sosial yang diselenggarakan secara nasional berdasarkan prinsip asuransi sosial dan prinsip ekuitas dengan tujuan menjamin agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan (Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan, 2018; Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, 2004). Program JKN diamanatkan kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan yang telah berjalan selama 9 tahun sejak mulai beroperasi pada 2014. Memasuki tahun ke-10, cakupan kepesertaan nasional telah mencapai 249 juta jiwa per 31 Januari 2023 (BPJS Kesehatan, 2023). Pada tahun 2021 capaian kepesertaan Jawa Timur sebesar 76,73% dengan 7 kota yang sudah *Universal Health Coverage* (UHC) yaitu Kota Madiun (99,18%), Kota Mojokerto (99,14%), Kota Malang (97,60%), Kota Pasuruan (96,57%), Kota Blitar (95,75%), Kota Batu (95,66%) dan Bojonegoro (95,27%) (Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, 2022). Kabupaten

Lamongan termasuk wilayah kabupaten/kota di Jawa Timur yang belum mencapai UHC dimana cakupan kepesertaan program JKN masih 78,29% pada akhir Desember 2022 (Pemerintah Kabupaten Lamongan, 2023).

Seiring dengan perkembangan jumlah peserta BPJS Kesehatan yang terus meningkat, BPJS Kesehatan berinovasi untuk meningkatkan layanan bagi peserta program JKN. BPJS Kesehatan meluncurkan aplikasi *mobile* JKN pada tahun 2017 untuk memudahkan peserta dalam mengakses berbagai layanan tentang program JKN. Dengan aplikasi *mobile* JKN, kegiatan administratif memungkinkan dilakukan dimana dan kapan saja. Oleh karena itu masalah terkait kepesertaan dapat diselesaikan oleh peserta tanpa harus datang ke kantor BPJS Kesehatan. Sayangnya, pengguna aplikasi *mobile* JKN masih perlu ditingkatkan. Jumlah pengguna aplikasi *mobile* JKN di seluruh Indonesia mencapai 16.346.826 pada 27 Mei 2022 (Bahri & Azmi Siregar, 2022).

Survei awal tentang pengetahuan aplikasi *mobile* JKN kepada peserta program JKN di Desa Kudikan Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan menunjukkan bahwa 55,98% masih kurang mengetahui aplikasi *mobile* JKN sehingga pemanfaatan aplikasi *mobile* JKN menjadi kurang optimal. Responden dalam survei tersebut juga menyampaikan jika terdapat permasalahan administratif terkait kepesertaan program JKN maka membuat mereka harus datang secara langsung ke kantor BPJS Kesehatan yang berada di ibukota kabupaten sejauh 25 KM dari tempat tinggal. Biaya perjalanan untuk sampai ke lokasi kantor BPJS Kesehatan tentu menambah beban pembiayaan yang harus ditanggung oleh masyarakat. Selain itu waktu yang dihabiskan untuk berkunjung dan menyelesaikan keperluan di BPJS kesehatan mengakibatkan masyarakat harus meninggalkan pekerjaan nya untuk sementara waktu.

Masalah tersebut melatarbelakangi perlunya peningkatan literasi aplikasi *mobile* JKN agar masyarakat dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi *mobile* JKN dalam rangka penyelesaian keperluan administratif kepesertaan tanpa harus berkunjung ke kantor BPJS Kesehatan sehingga dapat mengurangi antrian pelayanan. Kegiatan tersebut sekaligus diharapkan dapat meningkatkan pemanfaatan aplikasi *mobile* JKN sehingga mendukung digitalisasi layanan program JKN yang dikembangkan oleh BPJS Kesehatan.

Metode

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diselenggarakan secara tatap muka di Posko PKK Desa Kudikan Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan. Sasaran kegiatan ini adalah kader PKK yang berperan penting dalam upaya pemberdayaan masyarakat di tingkat desa. Rangkaian kegiatan terdiri dari ceramah, tanya jawab, dan praktik langsung seputar aplikasi *mobile* JKN. Media untuk menyampaikan materi dalam bentuk *e-booklet* yang diberikan pada saat kegiatan berlangsung. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui tiga tahapan, yaitu:

- a. Tahap persiapan, tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat mempersiapkan keperluan administrasi dan teknis untuk memastikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan baik. Aktivitas yang dilaksanakan dalam tahap persiapan meliputi pembuatan proposal kegiatan pengabdian kepada masyarakat, pengurusan izin kegiatan kepada mitra, koordinasi tim pelaksana untuk mengidentifikasi sarana prasarana yang dibutuhkan dan melakukan pembagian tugas, penyusunan konten materi dan pembuatan media untuk edukasi.

- b. Tahap pelaksanaan, merupakan inti dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Aktivitas yang dilaksanakan dalam tahap pelaksanaan meliputi sosialisasi yang disertai tanya jawab untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat dan praktik untuk menguatkan penguasaan aplikasi. Seluruh aktivitas dalam tahap pelaksanaan dipandu oleh tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
- c. Tahap evaluasi, merupakan kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari masyarakat. Aktivitas yang dilaksanakan dalam tahap evaluasi adalah pengisian lembar evaluasi kegiatan oleh peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Hasil dan Pembahasan

Media Sosialisasi

Kegiatan ini menggunakan *e-booklet* sebagai media edukasi tentang aplikasi *mobile* JKN yang dijelaskan sebagai berikut.



Gambar 1. *E-book* Panduan *Mobile* JKN

Pemilihan media edukasi berbasis elektronik dilakukan setelah mempertimbangkan perkembangan zaman yang semakin maju sehingga mengakibatkan hampir semua orang mempunyai *smartphone* yang dapat mengakses informasi dengan mudah. *E-booklet* merupakan salah satu media yang dapat meningkatkan pemahaman karena selain berisi teks terdapat pula tampilan ilustrasi atau gambar yang menarik pembaca. *E-booklet* merupakan suatu media promosi kesehatan yang berisikan informasi lebih lengkap, menarik, dan praktis untuk dibawa (Ramurty Okiningrum et al., 2023). Media *e-booklet* yang layak dari segi isi dan tampilan dapat digunakan lebih efektif dalam menyampaikan pesan-pesan yang akan membantu meningkatkan pengetahuan (Zakiatunnisa et al., 2024).

Pelaksanaan Sosialisasi

Kegiatan dilaksanakan di Pos PKK Desa Kudikan Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan pada hari Sabtu, tanggal 6 Juli 2024. Kegiatan ini dihadiri oleh 25 orang kader PKK, Ketua Tim Penggerak PKK setempat, dan juga tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan dimulai dengan sambutan dari Ketua Tim Penggerak PKK setempat. Kegiatan inti meliputi sosialisasi aplikasi *mobile* JKN dengan menggunakan media *e-booklet* yang disertai sesi tanya jawab dengan peserta untuk penguatan pemahaman. Di akhir kegiatan, peserta diberikan tutorial langsung sebagai praktik menggunakan aplikasi *mobile* JKN. Secara keseluruhan, kegiatan edukasi berjalan dengan lancar tanpa ada kendala yang berarti. Kegiatan pengabdian masyarakat yang memberikan pengetahuan tentang aplikasi *mobile* JKN perlu senantiasa ditingkatkan agar mampu mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi tersebut, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan (Lumi et al., 2024).



Gambar 1. Pelaksanaan Sosialisasi

Kesimpulan

Sosialisasi tentang aplikasi *mobile* JKN pada kader PKK di Kabupaten Lamongan telah diselenggarakan sebagai bagian dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat dari Dosen Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang. Pemerintah desa dan pengurus PKK setempat menyambut baik kegiatan tersebut. Peserta kegiatan hadir secara lengkap dan antusias mengikuti hingga acara berakhir. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat mendukung digitalisasi pelayanan terkait asuransi kesehatan yang dikembangkan oleh BPJS Kesehatan.

Ucapan Terima Kasih

Kami mengucapkan terima kasih kepada Universitas Negeri Malang yang telah memberikan dukungan pendanaan sehingga kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dapat terlaksana

dengan baik dan lancar. Kami juga berterima kasih kepada pemerintah Desa Kudikan Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan yang telah memberikan izin kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh jajaran pengurus PKK yang telah membantu dan memfasilitasi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Referensi

- Bahri, S., & Azmi Siregar, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal*, 11(1).
- BPJS Kesehatan. (2023). Peserta Program JKN. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. (2022). Profil Kesehatan 2021.
- Lumi, E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & Surya, W. S. (2024). Edukasi tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Lansia di Kelurahan Lahendong Wilayah Kerja Puskesmas Lansot. *Journal of Human and Education*, 4(3).
- Pemerintah Kabupaten Lamongan. (2023). Pemkab Lamongan Ratakan Fasilitas JKN. <https://lamongankab.go.id/beranda/portal/post/7747>
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Ramurty Okiningrum, A., Woro Kasmini Handayani, O., Studi Gizi, P., Ilmu Kesehatan Masyarakat, J., & Ilmu Keolahragaan, F. (2023). Efektivitas Penggunaan Media E-Booklet Gizi terhadap Tingkat Pengetahuan tentang Gizi Seimbang (Studi di SMP Setiabudhi Semarang).
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Zakiatunnisa, I., Hermawati, D., Program Studi Keperawatan, M., Keperawatan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh, F., Keilmuan Keperawatan Maternitas Fakultas Keperawatan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh, B., & Keilmuan Keperawatan Anak Fakultas Keperawatan Universitas Syiah Kuala Banda Aceh, B. (2024). Penggunaan Media E-Booklet terhadap Perilaku Pola Makan Sehat Ibu Hamil Sebagai Pencegahan Obesitas pada Faktor Resiko Preeklampsia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, VIII(1).