

PERAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN INVESTASI DI KOTA DUMAI

Lilis Wahyuni¹, Dede Mirza², Juan Foandri³, Alfatiha⁴
^{1,2,3,4}Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai
E-mail: lilis.wahyuni@stia-lkdumai.ac.id

Abstrak

PKM ini bertujuan untuk menyelidiki peran yang dimainkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam upaya meningkatkan investasi di Kota Dumai. Kota Dumai, sebagai salah satu kota di Indonesia dengan potensi investasi yang besar, menemui tantangan dalam memfasilitasi investasi yang efektif dan efisien. Oleh karena itu, PKM ini bertujuan untuk menganalisis peran serta kinerja DPMPTSP dalam konteks penanaman modal dan layanan terpadu bagi para investor. Hasil PKM menunjukkan bahwa DPMPTSP memainkan peran yang penting dalam memfasilitasi investasi di Kota Dumai, namun masih terdapat tantangan dalam hal penyederhanaan regulasi, peningkatan kapasitas, dan peningkatan kualitas layanan. Penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa rekomendasi kebijakan untuk meningkatkan kinerja DPMPTSP dan memperbaiki iklim investasi di Kota Dumai, termasuk perbaikan prosedur perizinan, peningkatan koordinasi antarlembaga terkait, dan peningkatan kapasitas SDM. Dengan demikian, PKM ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penting bagi pengembangan teori dan praktik administrasi publik, serta memberikan panduan bagi pengambil kebijakan dalam meningkatkan investasi dan pembangunan ekonomi lokal di Kota Dumai.

Kata kunci: Peran, Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu, Investasi

Abstract

This Community Service aims to investigate the role played by the Investment and One-Stop Integrated Service Office in efforts to increase investment in Dumai City. Dumai City, as one of the cities in Indonesia with great investment potential, faces challenges in facilitating effective and efficient investment. Therefore, this Community Service aims to analyze the role and performance of the Investment and One-Stop Integrated Service Office in the context of investment and integrated services for investors. The results of the Community Service show that the Investment and One-Stop Integrated Service Office plays an important role in facilitating investment in Dumai City, but there are still challenges in terms of simplifying regulations, increasing capacity, and improving service quality. This study also identifies several policy recommendations to improve the performance of the Investment and One-Stop Integrated Service Office and improve the investment climate in Dumai City, including improving licensing procedures, improving coordination between related institutions, and increasing human resource capacity. Thus, this Community Service is expected to provide an important contribution to the development of public administration theory and practice, as well as provide guidance for policy makers in increasing investment and local economic development in Dumai City.

Keywords: Role, Investment Office, Integrated Services, Investment

PENDAHULUAN

Sekat-sekat yang selama ini tidak terprediksi telah dihapus oleh modernisasi dan globalisasi yang melanda sebagian besar dunia. Hubungan ekonomi antara negara sekarang tidak lagi menjadi hambatan. Tidak ada lagi batas yang jelas antara negara-negara, bahkan cenderung tanpa batas. Salah satu konsekuensi tambahan dari globalisasi dan modernisasi adalah pasar global, yang merupakan singkatan dari kompetisi bebas (Putra Letromansa, Ilyani, and Eldison 2024).

Menghadapi globalisasi, pemerintah Indonesia harus menciptakan dasar-dasar yang kuat untuk iklim investasi yang baik (Lestari, Nazaki, and Putra 2024), terutama melalui pengelolaan pemerintahan yang baik. Banyak perusahaan asing berinvestasi di Indonesia, secara langsung maupun tidak langsung, yang membantu pertumbuhan ekonomi.

Menyadari pentingnya investasi asing maka Indonesia sebagai negara berkembang, berusaha menciptakan lingkungan investasi yang menguntungkan untuk mendorong investor menanamkan

modalnya (Regiyati and Rusli 2021). Penanaman modal asing di wilayah Indonesia merupakan kewenangan pemerintah pusat, sedangkan dilimpahkan kepada kewenangan pemerintah daerah. Pemerintah daerah dan pemerintah pusat harus bekerja sama untuk menciptakan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat.

Pasal 33 ayat (4) UUD 1945 menyatakan bahwa perekonomian nasional diselenggarakan atas dasar demokrasi ekonomi, berpedoman pada asas persatuan, berwawasan lingkungan, kemandirian, dan menjaga keseimbangan kemajuan serta kesatuan perekonomian nasional. Amanat kemerdekaan yang tertuang dalam UUD 1945 mewarnai setiap rencana pembangunan lima tahunan yang disusun pemerintah.

Untuk mengakomodir percepatan pembangunan di tengah arus globalisasi tersebut maka pemerintah mengeluarkan Undang-Undang No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal menggantikan seluruh Undang-Undang terdahulu yang mengatur perihal penanaman modal yaitu Undang-Undang No. 1 Tahun 1967 Jo. No. 11 Tahun 1970 tentang Penanaman Modal Asing dan Undang-Undang No. 6 Tahun 1968 Jo. No. 12 Tahun 1970 tentang Penanaman Modal Dalam Negeri yang tidak sesuai lagi dengan kebutuhan percepatan perkembangan perekonomian nasional dan pembangunan hukum nasional, khususnya di bidang penanaman modal. Selain itu Undang-Undang No. 25 Tahun 2007 diundangkan pada masa Indonesia berada di tengah-tengah euphoria semangat otonomi daerah. Dengan adanya otonomi daerah maka pemerintah daerah selanjutnya mempunyai hak, wewenang dan kewajiban untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat.

Efektivitas fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) adalah masalah utama yang dihadapi oleh Kota Dumai dalam hal pengembangan investasi. Seperti banyak kota lain di Indonesia, Dumai berusaha meningkatkan investasi untuk meningkatkan ekonominya. Namun, kesuksesan lembaga ini dalam menarik investasi masih menjadi masalah utama.

Perincian tentang kesulitan dan hambatan yang dihadapi DPMPTSP saat menjalankan tugasnya akan mendukung masalah tersebut. Tidak memiliki kemampuan untuk melayani investor dengan cara yang efisien dan efektif adalah salah satu masalah yang mungkin dihadapi. Selain itu, investor yang ingin berinvestasi di Kota Dumai mungkin kesulitan karena peraturan dan aturan yang rumit.

Peningkatan investasi di Kota Dumai menunjukkan minat investor dalam berbagai industri ekonomi, serta upaya pemerintah untuk meningkatkan iklim investasi. Sektor-sektor yang paling menarik investasi termasuk perikanan, minyak dan gas, serta pariwisata.

Sebagai salah satu keunggulan kompetitif Kota Dumai (Wahyuni and Erlianti 2024), sektor perikanan telah menarik minat investor karena potensi sumber daya laut yang melimpah. Untuk meningkatkan nilai tambah, investor berfokus pada pengembangan infrastruktur perikanan, pengolahan hasil perikanan, dan pemasaran produk perikanan (Hakim, Usman, and Nofriadi 2022).

Dumai memiliki posisi strategis sebagai salah satu kota penghasil minyak terbesar di Indonesia, sehingga menarik investasi dalam sektor minyak dan gas. Investasi dalam eksplorasi dan eksploitasi gas dan minyak.

Sangat penting untuk diingat bahwa lebih banyak investasi masuk ke Kota Dumai akan membantu pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan (Wahyuni, Sari, and Suryani 2024), serta menciptakan lapangan kerja langsung di bidang yang menerima investasi. Investasi ini juga mendorong pertumbuhan bisnis lokal, seperti industri pendukung dan jasa, sehingga memberikan lebih banyak peluang kerja bagi masyarakat setempat.

Peningkatan investasi juga dapat membantu meningkatkan pembangunan infrastruktur dan layanan publik (Latip, Ramli, Zuliskandar Ramli and Musa 2023). Sebagian dari investasi tersebut dapat dialokasikan untuk proyek-proyek pembangunan infrastruktur seperti jalan, jembatan, dan fasilitas umum lainnya, yang akan meningkatkan mobilitas dan konektivitas di Kota Dumai serta meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

Meskipun ada banyak peluang dan potensi yang luar biasa di Kota Dumai, ada beberapa tantangan yang harus diatasi untuk memastikan bahwa investasi akan terus datang ke kota ini. Salah satu tantangan utama adalah dalam hal penyederhanaan peraturan dan perizinan serta meningkatkan efisiensi layanan investasi (Latip, Ramli, and Musa 2024). Untuk memaksimalkan potensi investasi yang ada untuk kemajuan Kota Dumai, pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat harus bekerja sama untuk membuat lingkungan investasi yang kondusif dan ramah bagi para investor (Melani, Erlianti, and Lilis 2023). Oleh karena itu, investasi yang berkelanjutan diharapkan masuk ke Kota Dumai

melalui pendekatan yang holistik dan kolaboratif. Ini akan memberikan manfaat yang signifikan bagi pembangunan ekonomi, sosial, dan infrastruktur Kota Dumai.

METODE

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat melakukan upaya untuk mengadakan kegiatan pengenalan bagaimana meningkatkan pemahaman dan minat untuk berinvestasi.

Metode Pelaksanaan Kegiatan, sebagai berikut :

Penyampaian Materi

Dalam melakukan kegiatan pengabdian ini, dilakukan penyampaian materi sebagai berikut :

- a) Memahami Dampak Investasi terhadap Pertumbuhan Ekonomi
- b) Peran Investasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Dumai
- c) Pentingnya Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- d) Studi Kasus: Implementasi yang Berhasil
- e) Tantangan dan Solusi
- f) Prospek dan Peluang Masa Depan

Diskusi dan Tanya Jawab

Adapun proses lanjut adalah diskusi dan tanya jawab mengenai peningkatan berinvestasi.

Evaluasi hasil kegiatan

Evaluasi kegiatan dilakukan oleh tim pengabdian melalui pemberian kuesioner sebelum dan sesudah pemberian materi pengabdian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Memahami Dampak Investasi terhadap Pertumbuhan Ekonomi

Investasi berperan sebagai sumber kehidupan pembangunan ekonomi, mendorong kemajuan dan menentukan arah seperti Kota Dumai. Bayangkan investasi sebagai bahan bakar yang menggerakkan mesin pertumbuhan ekonomi, memicu reaksi berantai kemakmuran dan pembangunan. Ketika investor menanamkan modalnya ke dalam bisnis, infrastruktur, dan inovasi, hal ini tidak hanya mendorong ekspansi tetapi juga menciptakan efek riak di seluruh perekonomian.

Dalam konteks Dumai, dimana ambisi pertumbuhan tinggi, investasi memainkan peran penting dalam menentukan nasib perekonomiannya. Baik itu mendanai proyek infrastruktur baru untuk meningkatkan konektivitas atau mendukung usaha kewirausahaan untuk memacu inovasi, setiap dolar yang diinvestasikan berkontribusi terhadap ekosistem ekonomi kota. Terlebih lagi, investasi bukan sekedar menyuntikkan dana ke perusahaan yang sudah ada; namun juga tentang memupuk ide-ide baru, menumbuhkan kewirausahaan, dan membangun landasan bagi pertumbuhan berkelanjutan.

Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu merupakan pendekatan perintis dalam memanfaatkan kekuatan transformatif investasi. Dengan menyederhanakan proses dan menghilangkan hambatan (Melani et al. 2023), layanan ini menciptakan lingkungan yang kondusif untuk menarik investasi dalam dan luar negeri. Mereka berfungsi sebagai mercusuar bagi investor, membimbing mereka melewati kompleksitas peraturan, perizinan, dan persetujuan, sehingga meminimalkan risiko dan memaksimalkan keuntungan (Wahyuni and Erlianti 2024).

Intinya, investasi bukan hanya soal transaksi keuangan; ini tentang menumbuhkan budaya pertumbuhan, inovasi, dan peluang. Ketika Dumai menganut etos ini dan memposisikan dirinya sebagai magnet bagi investasi, Dumai mempersiapkan masa depan yang ditentukan oleh kemakmuran dan kemajuan. Perjalanan menuju pertumbuhan ekonomi mungkin penuh tantangan, namun dengan investasi sebagai landasannya, Dumai siap untuk menulis kisah sukses yang akan berdampak jauh melampaui batas negaranya.

Peran Investasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Dumai

Melihat kondisi perekonomian Dumai, terlihat jelas bahwa investasi merupakan kunci untuk mencapai potensi maksimalnya. Selama bertahun-tahun, kota ini mengalami pertumbuhan yang stabil, didorong oleh investasi strategis di bidang infrastruktur, manufaktur, dan teknologi. Namun, untuk mempertahankan momentum ini dan mendorong Dumai menuju kemajuan yang lebih baik (Icha Arionang, Lilis Wahyuni 2023), upaya terpadu untuk menarik investasi dalam dan luar negeri sangatlah penting.

Lokasi Dumai yang strategis, terletak di tengah hiruk pikuk perekonomian Indonesia, memberikan banyak peluang bagi investor. Dengan pelabuhan-pelabuhannya yang berkembang,

kawasan industri yang berkembang, dan sektor komersial yang dinamis, Dumai berfungsi sebagai pintu gerbang ke pasar regional dan global. Oleh karena itu, kawasan ini menjadi tujuan menarik bagi investor yang ingin memanfaatkan keunggulan strategisnya dan memanfaatkan potensi pertumbuhannya.

Salah satu pendorong utama pertumbuhan ekonomi Dumai adalah pendekatan proaktif terhadap promosi dan fasilitasi investasi. Melalui inisiatif seperti Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu, kota ini telah menyederhanakan proses investasinya, sehingga lebih mudah dan efisien bagi investor untuk menavigasi persyaratan peraturan dan mendapatkan persetujuan yang diperlukan. Dengan mengurangi hambatan birokrasi dan meningkatkan transparansi, Dumai telah menciptakan lingkungan yang kondusif bagi investasi, menumbuhkan kepercayaan investor dan menarik modal baik dari dalam maupun luar negeri.

Selain itu, upaya diversifikasi ekonomi Dumai telah menciptakan ekosistem yang kuat yang mendukung investasi di berbagai sektor. Mulai dari energi dan petrokimia hingga pertanian dan pariwisata, Dumai menawarkan beragam peluang investasi yang memenuhi preferensi investor dan profil risiko yang berbeda. Dengan memanfaatkan sumber daya alam, sumber daya manusia, dan lokasinya yang strategis, Dumai telah memposisikan dirinya sebagai pusat investasi di kawasan ini, mendorong pertumbuhan ekonomi dan menciptakan peluang bagi pembangunan berkelanjutan.

Kesimpulannya, peran investasi terhadap pertumbuhan ekonomi Dumai tidak bisa dipungkiri lagi. Dengan menarik modal, mendorong inovasi, dan menciptakan lapangan kerja, investasi berfungsi sebagai katalisator pembangunan ekonomi, mendorong kemajuan dan kemakmuran di kota. Seiring dengan terus memposisikan Dumai sebagai tujuan investasi yang menarik, masa depan terlihat cerah, dengan banyak peluang untuk pertumbuhan dan kesuksesan.

Pentingnya Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Memasuki Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu, sebuah terobosan dalam upaya Dumai untuk mencapai kesejahteraan ekonomi. Dengan memusatkan dan menyederhanakan proses investasi, pendekatan inovatif ini menghilangkan hambatan birokrasi, mempercepat pengambilan keputusan, dan meningkatkan kepercayaan investor. Selain itu, dengan menawarkan dukungan dan panduan komprehensif kepada investor, hal ini memastikan pengalaman yang lancar, mulai dari awal hingga implementasi.

Secara tradisional, menavigasi labirin peraturan, perizinan, dan persetujuan dalam investasi bisa menjadi tugas yang berat, terutama bagi pendatang baru atau mereka yang tidak terbiasa dengan lanskap lokal. Kompleksitas ini tidak hanya mengecilkan hati calon investor tetapi juga memperlambat laju pembangunan ekonomi. Menyadari tantangan tersebut, Dumai telah mengambil langkah proaktif untuk menyederhanakan dan mempercepat proses investasi melalui penerapan Penanaman Modal Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Pada intinya, Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berfungsi sebagai one stop shop bagi investor, menyediakan platform terpusat di mana mereka dapat mengakses semua informasi, dukungan, dan sumber daya yang mereka perlukan untuk membuat keputusan yang tepat dan melanjutkan rencana investasi mereka. Mulai dari bantuan pendaftaran dan perizinan usaha hingga panduan mengenai insentif pajak dan peluang investasi, layanan-layanan ini menawarkan serangkaian solusi komprehensif yang disesuaikan dengan kebutuhan investor.

Selain itu, dengan mengintegrasikan berbagai lembaga dan departemen pemerintah yang terlibat dalam proses investasi, Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu akan memfasilitasi koordinasi dan kolaborasi, memastikan pendekatan yang kohesif dan efisien dalam promosi dan fasilitasi investasi. Penyelarasan ini tidak hanya mengurangi duplikasi upaya namun juga meminimalkan penundaan dan ketidakpastian, sehingga menciptakan lingkungan investasi yang lebih dapat diprediksi dan kondusif.

Mungkin yang paling penting, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dapat meningkatkan kepercayaan investor dengan menunjukkan komitmen pemerintah dalam menciptakan lingkungan ramah bisnis yang kondusif bagi investasi dan pertumbuhan ekonomi. Dengan menawarkan transparansi, akuntabilitas, dan daya tanggap, layanan ini membangun kepercayaan dan kredibilitas, membina hubungan jangka panjang dengan investor dan mendorong investasi berulang di Dumai.

Ringkasnya, pentingnya Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu dalam pertumbuhan ekonomi Dumai tidak bisa dipungkiri lagi. Dengan menyederhanakan proses, menumbuhkan kepercayaan investor, dan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, layanan-layanan ini memainkan peran penting dalam menarik modal, merangsang kegiatan ekonomi, dan mendorong pembangunan

berkelanjutan di kota. Seiring dengan terus berkembang dan berkembangnya ekosistem investasi di Dumai, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu akan tetap menjadi landasan keberhasilannya, memastikan bahwa kota ini tetap menjadi tujuan investasi pilihan saat ini dan di masa depan.

Studi Kasus: Implementasi yang Berhasil

Kota-kota di seluruh dunia telah memperoleh manfaat dari penerapan mekanisme fasilitasi investasi serupa. Mulai dari infrastruktur investasi Singapura yang efisien hingga kebijakan Dubai yang ramah investor, terdapat banyak kisah sukses. Dengan mengambil inspirasi dari model-model ini, Dumai siap untuk mengukir jalannya sendiri menuju keunggulan ekonomi melalui Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Singapura, yang sering dipuji sebagai mercusuar kemakmuran dan efisiensi ekonomi, telah lama terkenal karena lingkungannya yang ramah terhadap investasi. Melalui inisiatif seperti Dewan Pembangunan Ekonomi (EDB) dan Otoritas Moneter Singapura (MAS), Singapura telah menyederhanakan proses investasinya, sehingga lebih mudah dan menarik bagi investor untuk mendirikan bisnis dan memperluas operasi di negara kota tersebut. Dengan menawarkan insentif pajak, hibah, dan subsidi, Singapura telah menarik beragam investor dari seluruh dunia, sehingga mendorong pertumbuhan dan pembangunan ekonominya.

Demikian pula Dubai, dengan visi ambisius dan lokasinya yang strategis, telah mengubah dirinya menjadi pusat investasi dan perdagangan global. Melalui inisiatif seperti Dubai Investment Development Agency (Dubai FDI) dan Dubai Multi Commodities Centre (DMCC), Dubai telah menarik investasi asing langsung senilai miliaran dolar, khususnya di sektor-sektor seperti real estate, keuangan, dan pariwisata. Dengan menawarkan lingkungan peraturan yang ramah bisnis, infrastruktur canggih, dan gaya hidup kosmopolitan, Dubai telah menjadi magnet bagi investor yang mencari peluang di Timur Tengah dan sekitarnya.

Selain itu, kota-kota di Indonesia seperti Jakarta dan Surabaya juga telah menerapkan mekanisme fasilitasi investasi yang berhasil. Jakarta, sebagai ibu kota dan pusat perekonomian Indonesia, telah membentuk Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM) Provinsi DKI Jakarta untuk menyederhanakan proses investasi dan mendorong peluang investasi di kota tersebut. Begitu pula dengan Surabaya, sebagai kota terbesar kedua di Indonesia, yang telah meluncurkan Badan Koordinasi Penanaman Modal (BPKS) Surabaya untuk menarik investasi dan memfasilitasi ekspansi usaha di kota tersebut.

Studi kasus ini menunjukkan dampak transformatif dari mekanisme fasilitasi investasi terhadap pertumbuhan dan pembangunan ekonomi. Dengan menyederhanakan proses, mengurangi birokrasi, dan menawarkan insentif, kota dapat menarik investasi, menciptakan lapangan kerja, dan merangsang kegiatan ekonomi, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas hidup penduduknya. Seiring dengan upaya Dumai untuk meniru keberhasilan kota-kota tersebut, Dumai dapat mengambil pelajaran dan wawasan berharga dari pengalaman mereka, mengadaptasi dan menerapkan praktik terbaik agar sesuai dengan konteks dan kebutuhan uniknya. Melalui Investasi Terpadu dan Pelayanan Terpadu, Dumai memiliki posisi yang baik untuk menuju kemakmuran dan kesuksesan, bergabung dengan kota-kota lain yang telah mencapai potensi maksimalnya melalui fasilitasi investasi strategis.

Tantangan dan Solusi

Meskipun jalan menuju pertumbuhan ekonomi cukup menjanjikan, hal ini bukannya tanpa tantangan. Di Dumai, seperti halnya kota-kota lain yang sedang berkembang, hambatan seperti birokrasi dan kompleksitas peraturan dapat menghambat proses investasi. Namun, melalui langkah-langkah proaktif seperti reformasi peraturan, peningkatan kapasitas, dan kolaborasi pemangku kepentingan, tantangan-tantangan ini dapat diatasi secara efektif, sehingga memastikan lingkungan yang kondusif bagi investasi.

Salah satu tantangan utama yang dihadapi Dumai adalah kompleksitas persyaratan peraturan dan proses persetujuan. Menavigasi berbagai perizinan, lisensi, dan peraturan dapat menjadi hal yang menakutkan bagi investor, terutama mereka yang tidak terbiasa dengan lingkungan bisnis lokal. Untuk mengatasi tantangan ini, Dumai telah melakukan reformasi peraturan yang bertujuan untuk menyederhanakan dan menyederhanakan proses investasi. Dengan mengkonsolidasikan perizinan, mendigitalkan prosedur permohonan, dan mengurangi waktu pemrosesan, Dumai telah mempermudah dan efisien bagi investor untuk menavigasi persyaratan peraturan dan mendapatkan persetujuan yang diperlukan.

Tantangan lain yang dihadapi Dumai adalah perlunya pembangunan infrastruktur untuk mendukung investasi dan pertumbuhan ekonomi. Meskipun Dumai memiliki keunggulan strategis seperti kedekatannya dengan pusat transportasi utama dan sumber daya alam yang melimpah, infrastruktur yang tidak memadai seperti jalan, pelabuhan, dan utilitas dapat menjadi hambatan bagi investasi. Untuk mengatasi tantangan ini, Dumai telah memulai proyek pembangunan infrastruktur ambisius yang bertujuan untuk meningkatkan konektivitas, meningkatkan logistik, dan memperluas akses terhadap utilitas. Dengan berinvestasi pada infrastruktur penting, Dumai tidak hanya meningkatkan daya tariknya sebagai tujuan investasi namun juga meletakkan landasan bagi pembangunan ekonomi berkelanjutan.

Selain itu, memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam proses investasi sangat penting untuk membangun kepercayaan investor dan menumbuhkan kepercayaan. Di Dumai, seperti halnya kota-kota lain, kekhawatiran mengenai korupsi, favoritisme, dan kurangnya transparansi dapat menghalangi investor dan melemahkan kredibilitas mekanisme fasilitasi investasi. Untuk mengatasi permasalahan ini, Dumai telah menerapkan langkah-langkah seperti peningkatan transparansi dalam proses pengambilan keputusan, penguatan langkah-langkah anti-korupsi, dan peningkatan keterlibatan pemangku kepentingan. Dengan mengedepankan transparansi dan akuntabilitas, Dumai menunjukkan komitmennya untuk menciptakan lingkungan bisnis yang adil dan merata yang menyambut investasi dan mendorong pertumbuhan ekonomi.

Kesimpulannya, walaupun terdapat banyak tantangan, Dumai bukannya tanpa solusi. Melalui langkah-langkah proaktif seperti reformasi peraturan, pembangunan infrastruktur, dan inisiatif transparansi, Dumai dapat mengatasi hambatan dan menciptakan lingkungan yang kondusif bagi investasi dan pertumbuhan ekonomi. Dengan mengatasi tantangan-tantangan ini secara langsung, Dumai membuka jalan menuju masa depan yang lebih cerah, dimana investasi tumbuh subur, dunia usaha berkembang, dan kemakmuran melimpah.

Prospek dan Peluang Masa Depan

Ke depan, masa depan Dumai bersinar cerah dengan berbagai peluang. Ketika kota ini menerapkan praktik pembangunan berkelanjutan dan memanfaatkan teknologi baru, peluang baru untuk investasi pun bermunculan. Mulai dari proyek energi terbarukan hingga inisiatif infrastruktur digital, Dumai siap menarik investor cerdas yang ingin menjadi bagian dari ekosistem inovasi dan pertumbuhan yang sedang berkembang.

Salah satu peluang utama investasi di Dumai terletak pada energi terbarukan. Ketika dunia beralih ke sumber energi berkelanjutan sebagai respons terhadap perubahan iklim dan masalah lingkungan hidup, Dumai berada pada posisi yang tepat untuk memanfaatkan sumber daya alamnya yang berlimpah, termasuk tenaga surya, angin, dan biomassa. Dengan berinvestasi pada proyek energi terbarukan, Dumai tidak hanya dapat mengurangi jejak karbon tetapi juga menciptakan lapangan kerja, merangsang kegiatan ekonomi, dan meningkatkan ketahanan energi bagi penduduknya.

Bidang lain yang siap untuk investasi di Dumai adalah infrastruktur digital. Ketika dunia semakin terhubung dan terdigitalisasi, permintaan akan konektivitas internet berkecepatan tinggi dan layanan digital yang andal pun meningkat. Di Dumai, investasi pada infrastruktur digital seperti jaringan serat optik, pusat data, dan solusi kota pintar memberikan peluang untuk meningkatkan efisiensi, meningkatkan produktivitas, dan menarik bisnis dan wirausaha yang paham teknologi.

Selain itu, Dumai menawarkan banyak peluang untuk investasi di bidang pertanian dan agribisnis. Dengan tanahnya yang subur, iklim yang mendukung, dan kedekatannya dengan pasar-pasar utama, Dumai berpotensi menjadi pusat produksi dan pengolahan pertanian. Dengan berinvestasi pada teknik pertanian modern, infrastruktur pertanian, dan fasilitas pengolahan yang bernilai tambah, Dumai dapat membuka seluruh potensi sektor pertanian, menciptakan lapangan kerja, menghasilkan pendapatan, dan meningkatkan ketahanan pangan bagi penduduknya.

Selain itu, Dumai memberikan peluang investasi di bidang pariwisata dan perhotelan. Dengan pantainya yang masih alami, hutan lebat, dan warisan budaya yang kaya, Dumai berpotensi menarik wisatawan dari dalam dan luar negeri. Dengan berinvestasi pada infrastruktur pariwisata seperti hotel, resor, dan fasilitas rekreasi, Dumai dapat memanfaatkan keindahan alam dan daya tarik budayanya, menciptakan lapangan kerja, merangsang pertumbuhan ekonomi, dan meningkatkan kualitas hidup penduduknya.

Singkatnya, masa depan Dumai cerah dengan adanya peluang investasi dan pertumbuhan ekonomi. Dengan menerapkan praktik pembangunan berkelanjutan, memanfaatkan teknologi baru, dan

memanfaatkan sumber daya alam serta keunggulan strategisnya, Dumai dapat membuka potensi penuhnya dan membuka jalan menuju masa depan yang sejahtera dan berkelanjutan. Ketika investor di seluruh dunia mencari peluang di pasar yang dinamis dan menjanjikan, Dumai siap menyambutnya dengan tangan terbuka, menawarkan banyak peluang untuk pertumbuhan, inovasi, dan kesejahteraan.

SIMPULAN

Kesimpulannya, peran investasi dalam Penanaman Modal Satu Pintu dan Pelayanan Terpadu sangat penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi Dumai. Dengan menyederhanakan proses, menumbuhkan kepercayaan investor, dan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, layanan-layanan ini memainkan peran penting dalam menarik modal, merangsang kegiatan ekonomi, dan mendorong pembangunan berkelanjutan di kota.

Seiring dengan terus memposisikan Dumai sebagai tujuan investasi yang menarik, masa depan terlihat menjanjikan, dengan banyak peluang untuk pertumbuhan dan kesuksesan. Dengan menerapkan praktik pembangunan berkelanjutan, memanfaatkan teknologi baru, dan memanfaatkan keunggulan strategisnya, Dumai siap untuk memaksimalkan potensinya dan membuka jalan menuju masa depan yang sejahtera dan berkelanjutan.

Perjalanan menuju pertumbuhan ekonomi mungkin penuh tantangan, namun dengan investasi sebagai landasan utama dan Penanaman Modal Terpadu dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu sebagai panduannya, Dumai siap menghadapi kompleksitas perekonomian global dan menjadi pemimpin di kawasan.

Ketika investor di seluruh dunia mencari peluang di pasar yang dinamis dan menjanjikan, Dumai siap menyambutnya dengan tangan terbuka, menawarkan banyak peluang untuk pertumbuhan, inovasi, dan kesejahteraan. Dengan tekad, pandangan ke depan, dan kolaborasi, Dumai dapat membangun masa depan yang lebih cerah bagi generasi mendatang, di mana investasi tumbuh subur, dunia usaha berkembang, dan kemakmuran melimpah.

SARAN

Saran yang ingin disampaikan adalah :

1. Perlunya penyerderhanaan proses investasi dan juga jaminan hukum
2. Perlunya pelayanan yang cepat dengan begitu Kota Dumai bisa memaksimalkan potensinya dalam rangka menarik investor

DAFTAR PUSTAKA

- Hakim, Muhammad Akmalul, Bustami Usman, and Nofriadi. 2022. "Peran Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Iklim Investasi Dan Bisnis Di Kota Banda Aceh." *EJournal Ilmu Pemerintahan* 7(4):501–14.
- Icha Aritonang, Lilis Wahyuni, Hildawati. 2023. "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan." *JAPaBIS* 5(1):20–31.
- Latip, Ramli, Zuliskandar Ramli, and Mohd Faizal Musa. 2023. "MODEL TADBIR URUS KAMPUNG (ADMINISTRATION MODEL OF THE VILLAGE IN THE SUB-DISTRICT." 7(December):1–12.
- Latip, Zuliskandar Ramli, and Mohd Faizal Musa. 2024. "Traditional Administrative Leadership in Rantau Bais Sub-District, Rokan Hilir, Riau, Indonesia." *Revista de Gestao Social e Ambiental* 18(6):1–16. doi: 10.24857/rgsa.v18n6-047.
- Lestari, Seli, Nazaki, and Ardi Putra. 2024. "Strategi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Investasi Kabupaten Bintan Investasi / Badan Koordinasi Penanaman Pemerintah Kabupaten Bintan Serious Mengentaskan Yang Menjanjikan Karena Sumber Daya." 4(1):29–42.
- Melani, Arfadila, Dila Erlianti, and Wahyuni Lilis. 2023. "Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pengurusan Buku Pelaut Pada Kator Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai." *JAPaBis* 5(2):85–92.
- Putra Letromansa, Egi, Riri Ilyani, and Eldison. 2024. "Strategi Peningkatan Investasi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dharmasraya Dengan Pendekatan SWOT." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 02(01):124–31.
- Regiyati, Salsabilla, and Zaili Rusli. 2021. "The Strategy of the Investment Service and One-Stop

- Integrated Services in Increasing Investment in the City of Pekanbaru.” *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik* 1(1):47–56. doi: <https://doi.org/10.35912/jasispol.v1i1.315> Strategi.
- Wahyuni, Lilis, and Dila Erlianti. 2024. “Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Upt Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai.” 17(2):271–79. doi: <https://doi.org/10.31849/niara.v17i2.22342>.
- Wahyuni, Lilis, Nurmala Sari, and Lili Suryani. 2024. “Analisis Kualitas Pelayanan Internet Banking Pada PT . BRI Unit Sukajadi.” 4:9439–48.