

PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI SPSS DALAM PENGOLAHAN DATA PENELITIAN: WEBINAR SERIES

Algooth Putranto¹, Tono Wartono², Muhamad Syafii³, Ahadi Rerung⁴, St. Rahmah⁵,
Titis Gandariani⁶

¹Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

²Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama

³Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Port Numbay Jayapura

⁴Program Studi Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi,
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Port Numbay Jayapura

⁵Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi,
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

⁶Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Falsafah dan Peradaban, Universitas Paramadina
e-mail: algooth.putranto@upj.ac.id¹, tono10538@gmail.com², muhamadsyafii126@gmail.com³,
edrr1547@gmail.com⁴, strahmah12268@gmail.com⁵, titis.gandariani@paramadina.ac.id⁶

Abstrak

Abstrak ini membahas kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam penggunaan aplikasi SPSS untuk pengolahan data penelitian. Dengan melibatkan 36 peserta dari berbagai kalangan, kegiatan ini dilaksanakan melalui platform daring pada tanggal 16 Februari 2024. Alasan pemilihan topik ini karena pentingnya analisis data yang akurat dalam penelitian, namun masih banyak yang kurang memahami potensi penuh dari aplikasi SPSS. Metode pelaksanaan kegiatan melibatkan presentasi materi, demonstrasi praktik, sesi tanya jawab, dan latihan mandiri. Hasil dari kegiatan ini adalah peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta dalam penggunaan aplikasi SPSS, yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas penelitian mereka dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan bukti.

Kata Kunci: SPSS, Pengolahan Data, Pelatihan.

Abstract

This abstract discusses a community service activity aimed at enhancing understanding and skills in using the SPSS application for research data processing. Involving 36 participants from various backgrounds, this activity was conducted through an online platform on February 16, 2024. The reason for choosing this topic is the importance of accurate data analysis in research, yet many still lack a full understanding of the potential of the SPSS application. The method of implementing the activity involved presentation of materials, practical demonstrations, question and answer sessions, and independent exercises. The results of this activity are an increase in participants' knowledge and skills in using the SPSS application, which is expected to improve the quality of their research and support more accurate decision-making based on evidence.

Keywords: SPSS, Data Processing, Training.

PENDAHULUAN

Dalam era informasi yang semakin maju, pengolahan data menjadi kunci utama dalam mendukung pengambilan keputusan yang cerdas dan berbasis bukti (Redjeki, 2016). Di tengah dinamika tersebut, aplikasi statistik seperti SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) menjadi salah satu alat yang sangat berguna dalam menganalisis dan menginterpretasi data penelitian (Junaedi et al., 2023).

Permasalahan yang muncul adalah bahwa meskipun banyak yang memiliki akses terhadap perangkat lunak tersebut, namun kemampuan penggunaan yang optimal seringkali masih menjadi hambatan (Kusnandar & Redjeki, 2019). Banyak di antara mereka yang hanya menggunakan fitur-fitur dasar, sementara potensi analisis yang lebih mendalam dan kompleks seringkali terabaikan. Dalam konteks ini, penting untuk memberikan pelatihan yang komprehensif bagi para peneliti, mahasiswa, dan profesional untuk memaksimalkan manfaat dari aplikasi SPSS dalam pengolahan data penelitian (Sopha et al., 2023).

Isu-isu terkait dengan masalah yang diselesaikan mencakup pemahaman yang kurang mendalam tentang fitur-fitur lanjutan SPSS, kesulitan dalam interpretasi hasil analisis, serta kurangnya kepercayaan diri dalam mengambil keputusan berdasarkan hasil analisis data (Redjeki, 2017b).

Masalah ini dapat menghambat kemajuan penelitian dan perkembangan ilmu pengetahuan secara keseluruhan, karena data yang tidak dikelola dan dianalisis dengan baik dapat menghasilkan kesimpulan yang tidak akurat atau tidak dapat dipertanggungjawabkan (Redjeki, 2023b).

Oleh karena itu, melalui kegiatan pelatihan ini, diharapkan para peserta dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang berbagai fitur dan teknik analisis yang ditawarkan oleh SPSS (Redjeki, 2017c). Dengan demikian, mereka dapat lebih percaya diri dalam menghadapi tantangan analisis data yang kompleks dan dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih valid dan relevan (Herlina et al., 2023). Selain itu, diharapkan pula bahwa pelatihan ini dapat meningkatkan kolaborasi antara berbagai kalangan, sehingga tercipta lingkungan yang mendukung pertukaran pengetahuan dan pengalaman dalam penggunaan aplikasi SPSS (Halim et al., 2023). Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya akan memberikan manfaat pada tingkat individual, tetapi juga pada tingkat institusi dan masyarakat secara lebih luas.

METODE

Metode kegiatan pengabdian ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang penggunaan aplikasi SPSS dalam pengolahan data penelitian. Berikut adalah rinciannya:

1. Penentuan Materi dan Pembagian Materi: Sebelum pelaksanaan kegiatan, dilakukan penentuan materi yang akan disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta. Materi tersebut dapat meliputi pengantar SPSS, pengolahan data deskriptif, analisis inferensial, penggunaan syntax, dan teknik khusus seperti analisis regresi, ANOVA, atau faktor. Setelah itu, materi-materi tersebut dibagi ke dalam sesi-sesi yang terstruktur untuk memastikan pembelajaran yang terarah.
2. Penggunaan Platform Aplikasi Online: Kegiatan dilakukan melalui platform aplikasi video konferensi seperti Zoom untuk memfasilitasi partisipasi peserta dari berbagai tempat. Sebelumnya, peserta diberikan informasi tentang tautan zoom dan persiapan teknis yang diperlukan untuk mengikuti pelatihan secara online.
3. Presentasi Materi dan Demonstrasi Praktik: Setiap sesi dimulai dengan presentasi materi oleh fasilitator yang sudah berpengalaman dalam penggunaan SPSS. Materi disampaikan secara sistematis dengan penekanan pada konsep-konsep kunci dan teknik praktis. Selain itu, dilakukan juga demonstrasi langsung penggunaan aplikasi SPSS untuk mengilustrasikan konsep-konsep yang diajarkan.
4. Sesi Tanya Jawab dan Diskusi: Setelah presentasi materi, peserta diberikan kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi mengenai materi yang telah disampaikan. Diskusi ini dimaksudkan untuk memperjelas pemahaman peserta serta memecahkan hambatan-hambatan yang mungkin muncul selama proses pembelajaran.
5. Latihan Mandiri dan Pemecahan Masalah: Setelah setiap sesi, peserta diberikan latihan mandiri yang terkait dengan materi yang telah dipelajari. Latihan ini dapat berupa kasus studi atau analisis data nyata yang harus diselesaikan oleh peserta menggunakan aplikasi SPSS. Fasilitator siap memberikan bimbingan dan dukungan tambahan melalui saluran komunikasi yang disediakan.
6. Evaluasi dan Umpan Balik: Sebagai bagian dari proses pembelajaran, dilakukan evaluasi terhadap pemahaman peserta melalui kuis atau tugas. Umpan balik kemudian diberikan kepada peserta untuk membantu mereka memahami area-area yang perlu ditingkatkan.
7. Dokumentasi dan Sertifikasi: Seluruh kegiatan dan hasil pembelajaran peserta didokumentasikan dengan baik. Peserta yang berhasil menyelesaikan pelatihan dapat diberikan sertifikat sebagai pengakuan atas partisipasi dan pencapaian mereka dalam menguasai penggunaan aplikasi SPSS.

Dengan metode yang terstruktur ini, diharapkan peserta dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang aplikasi SPSS dan mampu mengaplikasikannya dalam pengolahan data penelitian mereka dengan lebih efektif dan efisien.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi SPSS dalam pengolahan data penelitian ini dapat dibagi menjadi beberapa aspek:

1. Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan: Peserta pelatihan telah meningkatkan pemahaman mereka tentang konsep-konsep statistik dan penggunaan aplikasi SPSS. Mereka

- mempelajari berbagai teknik analisis data, mulai dari yang sederhana hingga yang kompleks, serta dapat mengimplementasikannya secara praktis melalui latihan dan studi kasus.
2. Peningkatan Keterampilan Analisis Data: Peserta telah mampu menggunakan berbagai fitur dan fungsi yang ditawarkan oleh aplikasi SPSS untuk mengolah dan menganalisis data penelitian. Mereka dapat melakukan analisis deskriptif, inferensial, serta teknik-teknik analisis lanjutan seperti regresi, ANOVA, dan lainnya.
 3. Peningkatan Kualitas Penelitian: Dengan memiliki keterampilan yang lebih mendalam dalam analisis data, diharapkan kualitas penelitian yang dihasilkan oleh peserta juga meningkat. Mereka mampu menghasilkan temuan-temuan yang lebih valid dan dapat dipertanggungjawabkan, serta memberikan kontribusi yang lebih signifikan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang mereka masing-masing.
 4. Peningkatan Kepercayaan Diri: Melalui pelatihan ini, peserta juga mendapatkan peningkatan kepercayaan diri dalam menghadapi tantangan analisis data yang kompleks. Mereka merasa lebih yakin dalam mengambil keputusan berdasarkan hasil analisis data yang mereka lakukan, sehingga dapat mengoptimalkan penggunaan informasi dan bukti dalam pengambilan keputusan.
 5. Peningkatan Kolaborasi dan Jaringan: Kegiatan pelatihan ini juga menciptakan kesempatan bagi peserta untuk berkolaborasi dan berinteraksi dengan sesama peserta serta fasilitator. Terjalannya jaringan komunikasi dan pertukaran pengetahuan antar peserta dapat membuka peluang kerjasama yang lebih luas di masa depan.
 6. Penghargaan dan Pengakuan: Peserta yang berhasil menyelesaikan pelatihan dengan baik dan berhasil memahami materi yang diajarkan diberikan sertifikat sebagai pengakuan atas partisipasi dan pencapaian mereka dalam kegiatan ini.

Secara keseluruhan, hasil dari kegiatan pelatihan ini adalah peningkatan kompetensi dan kapasitas peserta dalam mengelola dan menganalisis data penelitian menggunakan aplikasi SPSS, yang pada gilirannya diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas pengambilan keputusan di berbagai bidang (Redjeki, 2022a).

Penggunaan aplikasi SPSS telah menjadi standar dalam banyak disiplin ilmu, tidak hanya dalam bidang ilmu sosial tetapi juga dalam berbagai bidang ilmu lainnya. Ini disebabkan oleh kemampuan SPSS untuk melakukan analisis statistik yang kompleks dengan relatif mudah, memungkinkan peneliti untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam dari data mereka (Redjeki, 2023a).

Namun, terlepas dari ketersediaan dan kehandalan aplikasi tersebut, masih banyak peneliti yang belum sepenuhnya memahami potensi penuhnya (Redjeki et al., 2020). Banyak di antara mereka yang hanya menggunakan fitur-fitur dasar atau terjebak dalam rutinitas analisis yang konvensional (Redjeki, 2017a). Keterbatasan ini sering kali mengakibatkan penafsiran yang tidak tepat atau kesimpulan yang kurang akurat dari hasil penelitian mereka (Suhanda et al., 2020). Oleh karena itu, pelatihan yang komprehensif mengenai penggunaan aplikasi SPSS menjadi sangat penting untuk meningkatkan kualitas penelitian (Redjeki, 2022b).

Melalui pelatihan ini, peserta diajak untuk menjelajahi berbagai fitur dan teknik analisis yang ditawarkan oleh SPSS. Mereka diberikan pemahaman mendalam tentang konsep-konsep statistik yang mendasari setiap teknik analisis, serta bagaimana menginterpretasikan hasil analisis tersebut dengan tepat (Redjeki, 2017b). Dengan demikian, peserta dapat memilih dan menerapkan metode analisis yang paling sesuai dengan pertanyaan penelitian mereka, serta memahami implikasi dari hasil analisis tersebut (Redjeki, 2021a).

Selain itu, pelatihan ini juga membantu peserta untuk memahami bahwa penggunaan aplikasi SPSS bukan hanya tentang menguasai alat teknis, tetapi juga tentang memahami konteks dan tujuan dari setiap analisis yang dilakukan (Redjeki, Fauzi, et al., 2021). Ini termasuk pemilihan variabel, asumsi-asumsi yang mendasari teknik analisis, serta interpretasi yang tepat dari hasil analisis tersebut. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang proses analisis data, peserta dapat menghasilkan penelitian yang lebih informatif dan berdampak (Aysha et al., 2021).

Pada akhirnya, pelatihan ini bertujuan untuk memberikan peserta kepercayaan diri dan keterampilan yang diperlukan untuk menghadapi kompleksitas dalam analisis data penelitian mereka (Ismail et al., 2020). Mereka diharapkan dapat menggunakan aplikasi SPSS sebagai alat yang kuat untuk mendukung pengambilan keputusan yang berbasis bukti dan menghasilkan temuan-temuan yang dapat dipertanggungjawabkan dalam bidang mereka masing-masing (Redjeki, Narimawati, et al., 2021). Dengan demikian, pelatihan ini bukan hanya tentang menguasai teknologi, tetapi juga tentang

mengembangkan pemikiran analitis yang kritis dan kontekstual dalam proses penelitian (Redjeki, 2021b).

SIMPULAN

Melalui kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi SPSS dalam pengolahan data penelitian, peserta berhasil meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka dalam analisis data. Mereka kini mampu menggunakan berbagai fitur dan teknik analisis SPSS secara efektif, yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas penelitian mereka dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan bukti.

SARAN

Untuk kegiatan lebih lanjut, disarankan agar dilakukan tindak lanjut berupa pelatihan lanjutan yang lebih spesifik, misalnya dalam teknik analisis lanjutan seperti SEM (Structural Equation Modeling) atau analisis multivariat lainnya. Selain itu, memperluas jangkauan kegiatan pengabdian ini dengan menyediakan pelatihan dalam bahasa yang lebih inklusif dan memperluas kerjasama dengan berbagai lembaga dan organisasi akan menjadi langkah yang baik untuk meningkatkan dampak positifnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan finansial dan dukungan lainnya dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini. Tanpa bantuan mereka, kegiatan ini tidak akan terlaksana dengan baik dan memberikan manfaat yang signifikan bagi peserta dan masyarakat secara luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayesha, I., Redjeki, F., Sudirman, A., Sari, A. L., & Aslam, D. F. (2021). Behavior of Female Entrepreneurs in Tempe Small Micro Enterprises in Tasikmalaya Regency, West Java as Proof of Gender Equality Against AEC. 2nd Annual Conference on Blended Learning, Educational Technology and Innovation (ACBLETI 2020), 124–130.
- Halim, A., Noor, L. S., Hita, I. P. A. D., Cahyo, A. D., Risdiyanto, A., & Utomo, J. (2023). Pelatihan Penulisan Karya Ilmiah Bidang Pendidikan Jasmani. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 1601–1606.
- Herlina, H., Mulyeni, S., Ulfha, S. M., Partini, S. T., & Redjeki, F. (2023). Edukasi Wirausaha Dan Pendampingan Psikologis Pasca Gempa Bumi Cianjur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Sains Dan Teknologi*, 2(2), 135–146.
- Ismail, I., Fathonih, A., Prabowo, H., Hartati, S., & Redjeki, F. (2020). Transparency and Corruption: Does E-Government Effective to Combat Corruption? *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(4), 5396–5404.
- Junaedi, D., Redjeki, F., & Priadi, M. D. (2023). Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian: studi kasus pada Koperasi Mitra Dhuafa Cabang Mande-Cianjur. *Indonesian Journal of Economic and Business*, 1(2), 106–120.
- Kusnandar, A., & Redjeki, F. (2019). PAYMENT SECURITY OF USANCE DOCUMENTARY CREDIT (DC) FOR BENEFICIARY'S BANK.
- Redjeki, F. (2016). Pemahaman Documentary Credit. Universitas Sangga Buana YPKP.
- Redjeki, F. (2017a). Complying Presentation is Requirement for Export Transaction to Be Paid Using Documentary Credit. International Conference ICEISR2017 https://drive.google.com/file/d/0B0udgSgwUTm_OGI2dHdhUVN5Zms/view ResearchGate. Net. Publication, 322789807.
- Redjeki, F. (2017b). DOCUMENTARY CREDIT SEBAGAI INSTRUMEN PERBANKAN YANG DAPAT MEMBERIKAN KEAMANAN PEMBAYARAN BAGI PIHAK EKSPORTIR PADA PERUSAHAAN INTERNASIONAL. *Jurnal Techno-Socio Ekonomika Universitas Sangga Buana YPKP*, 10(3), 248–259.
- Redjeki, F. (2017c). The Role of Acceptance in Expediting Export Payment Transactions Using Usance Documentary Credit. *Jurnal Techno-Social Ekonomi*, 10(1), 1979–4835.
- Redjeki, F. (2021a). ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE NEW NORMAL ERA TO DEVELOP LEARNING STRATEGIES. *Jurnal Kelola: Jurnal Ilmu Sosial*, 4(2), 7–14.

- Redjeki, F. (2021b). The Influence of Customer Relationship Management (CRM) on Customer Trust and Loyalty in PT Amarta Sejahtera. 2nd Annual Conference on Blended Learning, Educational Technology and Innovation (ACBLETI 2020), 147–151.
- Redjeki, F. (2022a). Pemahaman Documentary Credit Including UCP 600.
- Redjeki, F. (2022b). The Effect of Value Creation Based on Company Performance on Stock Returns in Manufacturing Companies Listed on the IDX.
- Redjeki, F. (2023a). Perdagangan Internasional Vaksin Dalam Pertumbuhan Ekonomi Negara. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan), 7(1).
- Redjeki, F. (2023b). THE INFLUENCE OF CUSTOMER CHARACTERISTICS, BANK REPUTATION, CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ON CUSTOMER VALUE CREATION AND ITS IMPLICATIONS ON CUSTOMER TRUST. UNIVERSITAS PASUNDAN.
- Redjeki, F., Effendi, A. D., Novari, E., Mubarak, M., & Suparman, N. (2020). Weaving Small Industry Management Strategy through an Integrative Supply Chain Approach. Jour of Adv Research in Dynamical & Control Systems, 12(20), 2582–2587.
- Redjeki, F., Fauzi, H., & Priadana, S. (2021). Implementation of appropriate marketing and sales strategies in improving company performance and profits. International Journal of Science and Society, 3(2), 31–38.
- Redjeki, F., Narimawati, U., & Priadana, S. (2021). Marketing strategies used by hospitality businesses in times of crisis of the COVID-19 pandemic: Case study. ENDLESS: International Journal of Future Studies, 4(1), 121–131.
- Sophan, I., Wahyuni, R. S., Redjeki, F., Herlina, H., & Purnama, S. A. (2023). SANTRI DIGITAL BERINOVASI DALAM BERWIRAUUSAHA di DESA BENJOT CUGENANG CIANJUR JAWA BARAT (Rumah Tahfidz Baitul Qur'an Al-Karim Benjot). Jurnal Pengabdian Masyarakat, 1(1), 18–24.
- Suhanda, S., Komara, E., Kusdian, R. D., Pandjaitan, B., Djogo, O., Nugraha, A. D., Minar, D., Kadir, Y., Pitoyo, D., & Mulyadi, C. D. (2020). PENGEMBANGAN DAN PEMEKARAN USAHA PERTANIAN, INDUSTRI KECIL-MENENGAH, EKONOMI, KOMUNIKASI, SERTA DAYA WISATA DAN BUDAYA DAERAH JAWA BARAT DI ERA GLOBALISASI. Jurnal Abdimas Sang Buana, 1(1).